

IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – MARÇO /2013

- OITAVO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA

Prefeitura de
Goiânia

Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
MARÇO /2013

Relatório de Gestão
Relatório Mensal n.º 07 – Oitavo Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
Março/2013

SUMÁRIO

	Pág. n.º
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	05
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	08
1.1. Espaço Físico.....	08
1.2. Recursos Materiais.....	08
1.3. Recursos Tecnológicos.....	08
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	08
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	10
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	10
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	11
1.3.2.3. Outras Informações.....	11
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	12
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	12
2.1. Horário de Funcionamento.....	12
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	13
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	14
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	15
3. RECURSOS HUMANOS.....	16
3.1. Pessoal Envolvido.....	16
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	18
4.1. Dados Estatísticos.....	18
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	18
4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	18
4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Março de 2013.....	20

4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	21
4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Março de 2013	22
4.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Março/13	23
4.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	24
4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....	24
4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	25
4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	27
4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....	28
4.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010	30
4.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2011	31
4.1.12. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2012	32
4.1.13. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2013	33
4.1.14. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012 e 2013.....	33
4.1.15. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2013.....	35
4.1.16. Demonstrativo gráfico do mês de Março nos anos de 2007/2008/2009/2010/2011/2012 e 2013	35
4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	36
4.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	37

4.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	38
4.1.20 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....	40
4.1.21 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.....	41
4.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.....	43
4.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.....	45
4.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013.....	46
4.1.25. Demonstrativo das ligações telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012 e 2013	47
4.1.26. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/ situação nos meses de Fevereiro e Março de 2013.....	47
5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À MARÇO / 13.....	49
5.1. Pontos Positivos	59
5.2. Pontos Negativos	192
5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias	193
ANEXOS.....	205

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – MARÇO/13
- OITAVO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 48.782.035 8º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

No campo da saúde, humanização diz respeito a uma aposta ético-estético-política: ética porque implica a atitude de usuários, gestores e trabalhadores de saúde comprometidos e co-responsáveis; estética porque relativa ao processo de produção da saúde e de subjetividades autônomas e protagonistas; política porque se refere à organização social e institucional das práticas de atenção e gestão na rede do SUS. O compromisso ético-estético-político da Humanização do SUS se assenta nos valores de autonomia e protagonismo dos sujeitos, de co-responsabilidade entre eles, de solidariedade dos vínculos estabelecidos, dos direitos dos usuários e da participação coletiva no processo de gestão.

Nesse contexto, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH e a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia vêm desenvolvendo esforços significativos em busca de alternativas que visam garantir aos usuários do Sistema Único de Saúde um atendimento ágil, efetivo, direcionado, com maior número e aproveitamento de vagas e dentro da qualidade almejada junto a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

O Teleconsulta tem contribuído para o resgate da cidadania de quem depende da assistência à saúde prestada pela rede pública e tem cumprido com o seu objetivo, tanto no que se refere à disponibilização de um atendimento digno e humanizado aos Usuários do Sistema Único de Saúde quanto ao fornecimento de instrumentos de gestão. Exemplo disso foi que no mês de Março/13, a Central de Atendimento ao Cidadão realizou o agendamento de 41.648 (quarenta e um mil seiscentos e quarenta e oito) consultas.

E ainda nesse mês, foram realizados 192.713 (cento e noventa e dois mil setecentos e treze) atendimentos, sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 55.815 (cinquenta e cinco mil oitocentos e quinze).

Dos 192.713 (cento e noventa e dois mil setecentos e treze), 55.815 (cinquenta e cinco mil oitocentos e quinze) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 136.898 (cento e trinta e seis mil oitocentos e noventa e oito) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 83.638 (oitenta e três mil seiscentos e trinta e oito) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 6.065 (seis mil e sessenta e cinco) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;

Em comparação ao mês de Fevereiro/13, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 189.464 (cento e oitenta e nove mil quatrocentos e sessenta e quatro) para 192.713 (cento e noventa e dois mil setecentos e treze), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 52.234 (cinquenta e dois mil duzentos e trinta e quatro) para 55.815 (cinquenta e cinco mil oitocentos e quinze).

Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, neste mês de Março/13 estendeu suas atividades à 56 (cinquenta e seis) equipes, representando aproximadamente 224.000 (duzentos e vinte e quatro mil) usuários. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário. No período compreendido 01 e 31 de Março/13 foi observado o agendamento de 9.110 (nove mil cento e dez) consultas, o que equivale a 34,17% (trinta e quatro ponto dezessete por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

Já as consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Março/2013 houve um acréscimo total de 16,42% (dezesseis ponto quarenta e dois por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o CAIS Bairro Goiá se despontou na marcação de consultas, com 2.406 (dois mil quatrocentos e seis) agendamentos, seguido do CAIS Campinas (1.748), CIAMS Jardim América (2.399) e CAIS Cândida de Moraes (2.367). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Vila União se despontou com (1.573), seguido do Centro de Saúde Parque Anhanguera (1.551), Centro de Saúde Criméia Leste (1.377) e Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (1.224).

A especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: Centro de Saúde Setor Rodoviário, Centro de Saúde Vila Canaã, CAIS Campinas, Centro de Saúde Fama, Centro de Saúde Esplanada do Anicuns, Centro de Saúde Vila Santa Helena, Centro de Saúde São Francisco, CAIS

Jardim Novo Mundo, Centro de Saúde Vila Regina, CAIS Cândida de Moraes e CIAMS Setor Pedro Ludovico.

No mês de Março/2013, observou-se que 57% (cinquenta e sete por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (72%), Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (65%), Centro de Saúde Vila Santa Helena (63%), Centro de Saúde Vila Santa Helena (63%), Centro de Saúde Conjunto Riviera (62%), Centro de Saúde Viloa Moraes e CIAMS Urias Magalhães (61%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Fama efetivou somente 32% (trinta e dois por cento) da efetivação das consultas marcadas.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 57% (cinquenta e sete por cento) foram efetivadas, 15% (quinze por cento) não efetivadas e 26% (vinte e seis por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.

Se comparado ao mês de Fevereiro/13 pode-se afirmar que houve um acréscimo no índice de efetivação de consultas de 51% (cinquenta e um por cento) para 57% (cinquenta e sete por cento) e um acréscimo no número de consultas não efetivadas de 14% (quatorze por cento) para 15% (quinze por cento) e um decréscimo para não informadas de 34% (trinta e quatro por cento) para 32% (trinta e dois por cento).

A incorporação da reserva técnica à agenda foi realizada com sucesso nesse período. As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Sala de Situação. No período compreendido entre 01 e 31 de Março/13 foram convertidas 2.674 (dois mil seiscentos e setenta e quatro) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas.

Outro procedimento realizado com êxito foi a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino. Desta forma, no mês de Março/13 foram agendadas 265 (duzentos e sessenta e cinco) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Os atendimentos do Projeto Nascer Cidadão, responsável pelo agendamento da primeira consulta pós parto da mãe e do bebê nas unidades conveniadas ao SUS, somaram 200 no total. Foram 58 parturientes e 142 recém-nascidos. Além do agendamento, as visitadoras do Projeto fotografam os primeiros momentos de vida da criança, uma forma de humanizar ainda mais o atendimento. As fotos são enviadas por correio, junto com o álbum do bebê, que contém informações valiosas sobre os cuidados com o recém-nascido.

Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência.

O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.

As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **Março /2013**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

O800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais frequentes e a identificação de quantidade de frequência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 512 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através da sala de situação.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

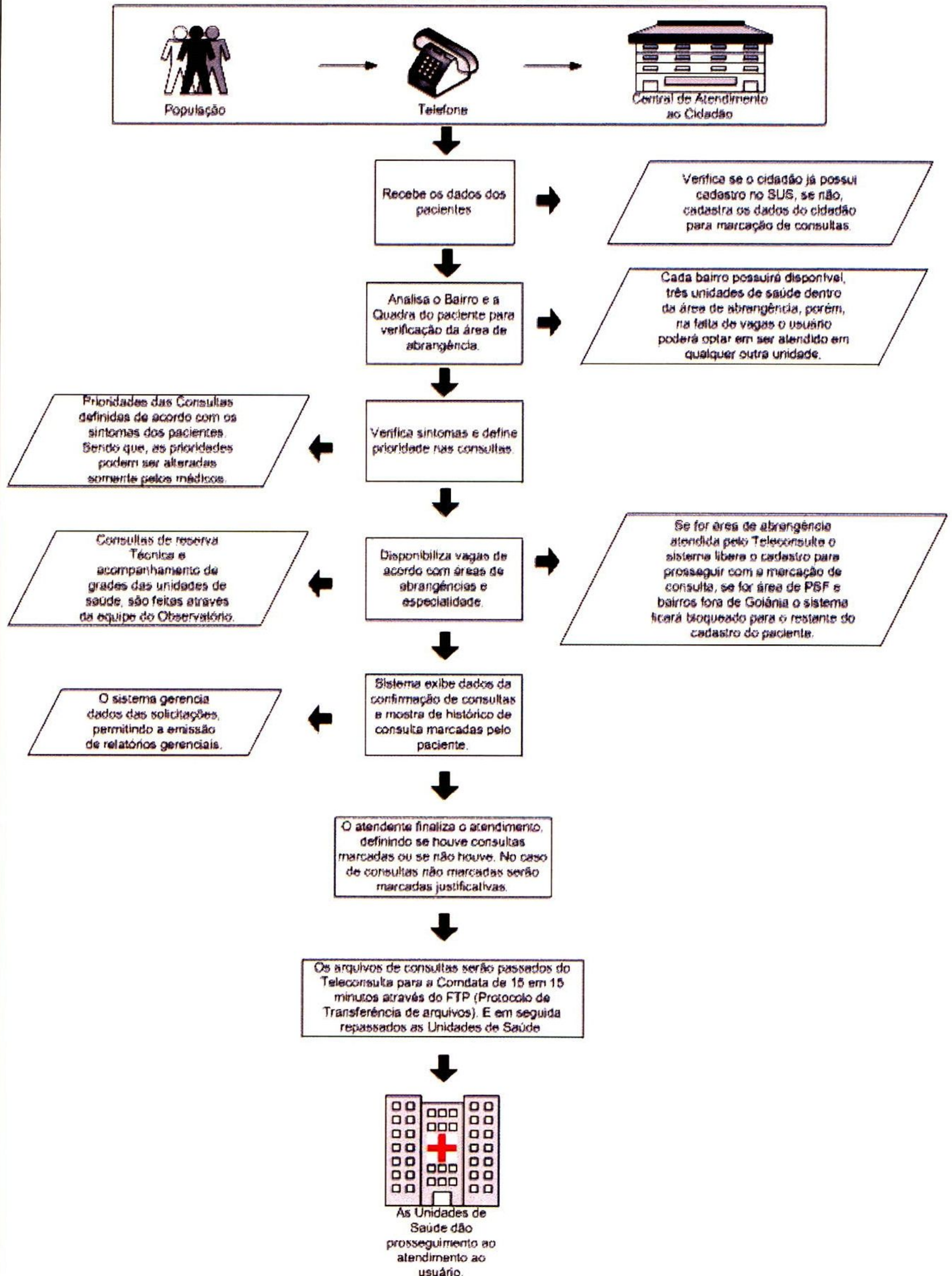
Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

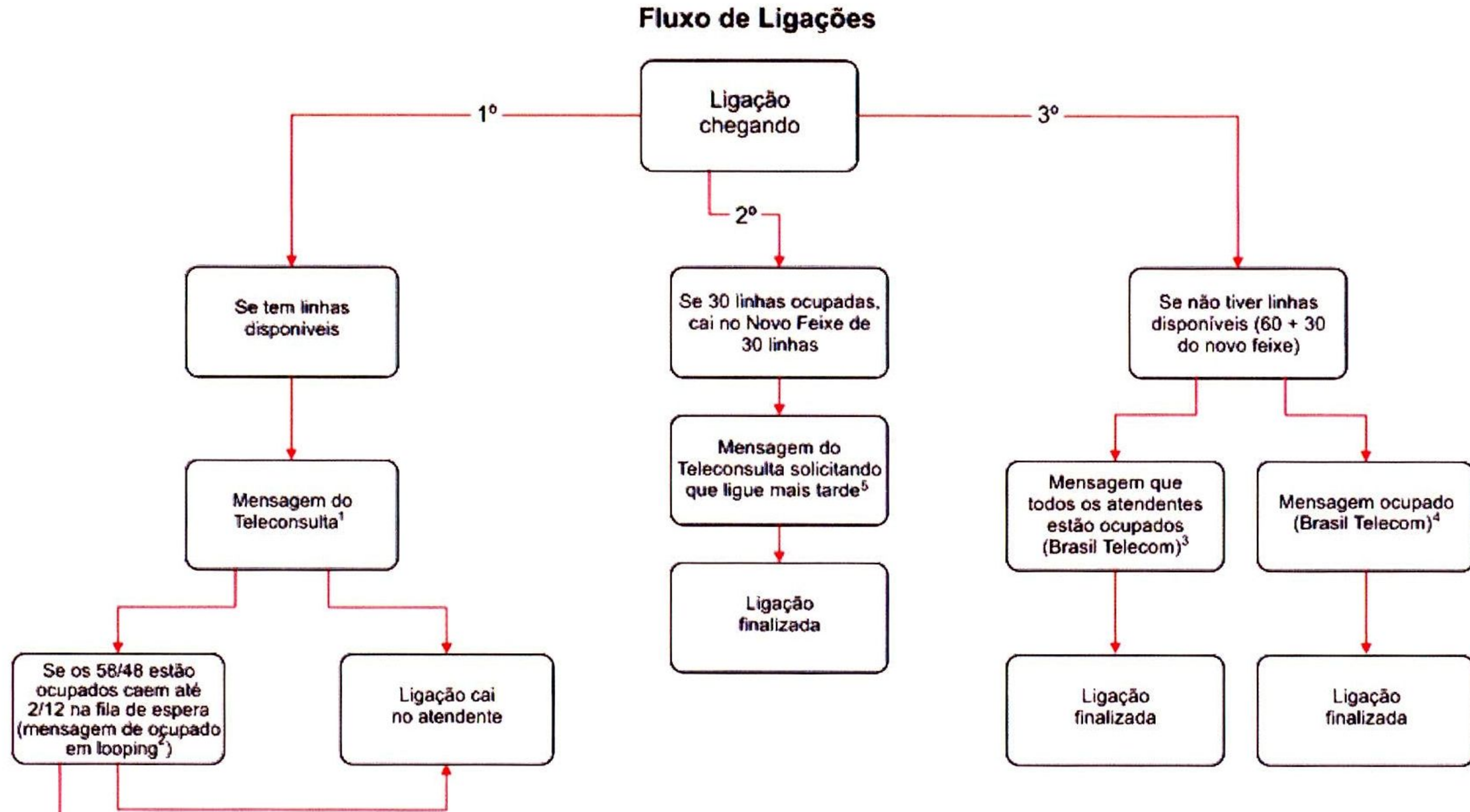
Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários

Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta





Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O Teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão do SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O Teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
 2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão (começa novamente a 1 e 2);
 3. No momento todos os atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
 4. Este número encontra-se ocupado;
 5. Mensagem a ser elaborada;
- No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Março/13 um total de 37 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM MARÇO / 2013.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiás	20.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	21.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	22.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Curitiba	23.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Cândida de Moraes	24.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Novo Mundo	25.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Vila Nova	26.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Campinas	27.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CAIS Chácara do Governador	28.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Jardim América	29.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Urias Magalhães	30.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Novo Horizonte	31.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Bráz
13.	CIAMS Pedro Ludovico	32.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Parque Anhanguera	33.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Boa	34.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila Mauá	35.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila União	36.	CAIS Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Vila Clemente	37.	Maternidade Dona Íris
19.	Centro de Saúde Perim		

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;
- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;
Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.
- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.
- No mês de Junho/12 foi adicionado ao agendamento do Teleconsulta a Maternidade Dona Íris, para gestantes com até 03 meses de Gestação.

- No mês de Janeiro/13 a Maternidade Dona Íris passou a efetuar o agendamento das consultas dos recém nascidos pelo Projeto Nascer Cidadão, através de contato direto com a sala de situação do Teleconsulta.

3. RECURSOS HUMANOS

3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - TELECONSULTA				
	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	Profissionais Total
	CARGO*	FUNÇÃO		
1	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Matutino	36hs	58
2	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Vespertino	36hs	48
3	Agente de Atendimento III	Apoio Administrativo Matutino	36hs	1
4	Agente de Atendimento III	Apoio Administrativo Vespertino	36hs	1
5	Enfermeiro II	Matutino	36hs	2
6	Enfermeiro II	Vespertino	36hs	2
7	Enfermeiro II	Cobertura finais de semana e feriados	36hs	1
8	Médico I	Plantão semanal	12hs	7
9	Enfermeiro III	Gerente Local	44hs	1
SUB TOTAL 1				121

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - TELECONSULTA SALA DE SITUAÇÃO				
	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	Profissionais Total
	CARGO*	FUNÇÃO		
1	Agente de Atendimento III	Monitor de Atendimento da Sala de Situação	36hs	2
2	Agente de Atendimento III	Monitor de Atendimento da Sala de Situação	36hs	2
3	Auxiliar Administrativo II	Encarregado do Setor da Sala de Situação	44hs	1
SUB TOTAL 2				5

TOTAL GERAL: 1 + 2:				126
----------------------------------	--	--	--	------------

SUPOORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO

ESPECIFICAÇÃO			TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO*	FUNÇÃO	
1	Assessor Técnico IV	Gestor Executivo	1
2	Assessor Técnico III	Gestor Técnico	1
3	Assessor Administrativo III	Gestor Administrativo - Financeiro	1
4	Assessor Técnico I	Suporte Técnico / Assessoria / Tecnologia da Informação	2
5	Assistente Técnico III		2
6	Assistente Técnico II		2
7	Assistente Administrativo II	Suporte Técnico / Assessoria de Controle Interno	1
8	Assistente Administrativo II	Suporte e Assessoria Administrativo / Pessoal, Logística, Compras e Licitação, Assessoria Técnica, Contábil, Suporte Financeiro	7
9	Assistente Administrativo I	Suporte Financeiro / Contábil / Documentação / Assessoria Geral / Logística	4
10	Assistente Administrativo III	Suporte Administrativo / Documentação	1
11	Assistente Técnico II	Suporte Administrativo /Pessoal e Informatização	1
12	Assistente Técnico I	Suporte Técnico	1
13	Auxiliar Administrativo II	Encarregado de Recepção	4
14	Auxiliar Administrativo III	Compras / Pessoal / Contábil	4
15	Supervisor Administrativo	Contratos e Licitações	1
16	Jornalista	Jornalista	1
17	Motorista II	Motorista	2
18	Auxiliar de Serviços Gerais	Servente de Limpeza e Copeira	6
19	Vigilante	Vigilante	6
TOTAL			48

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

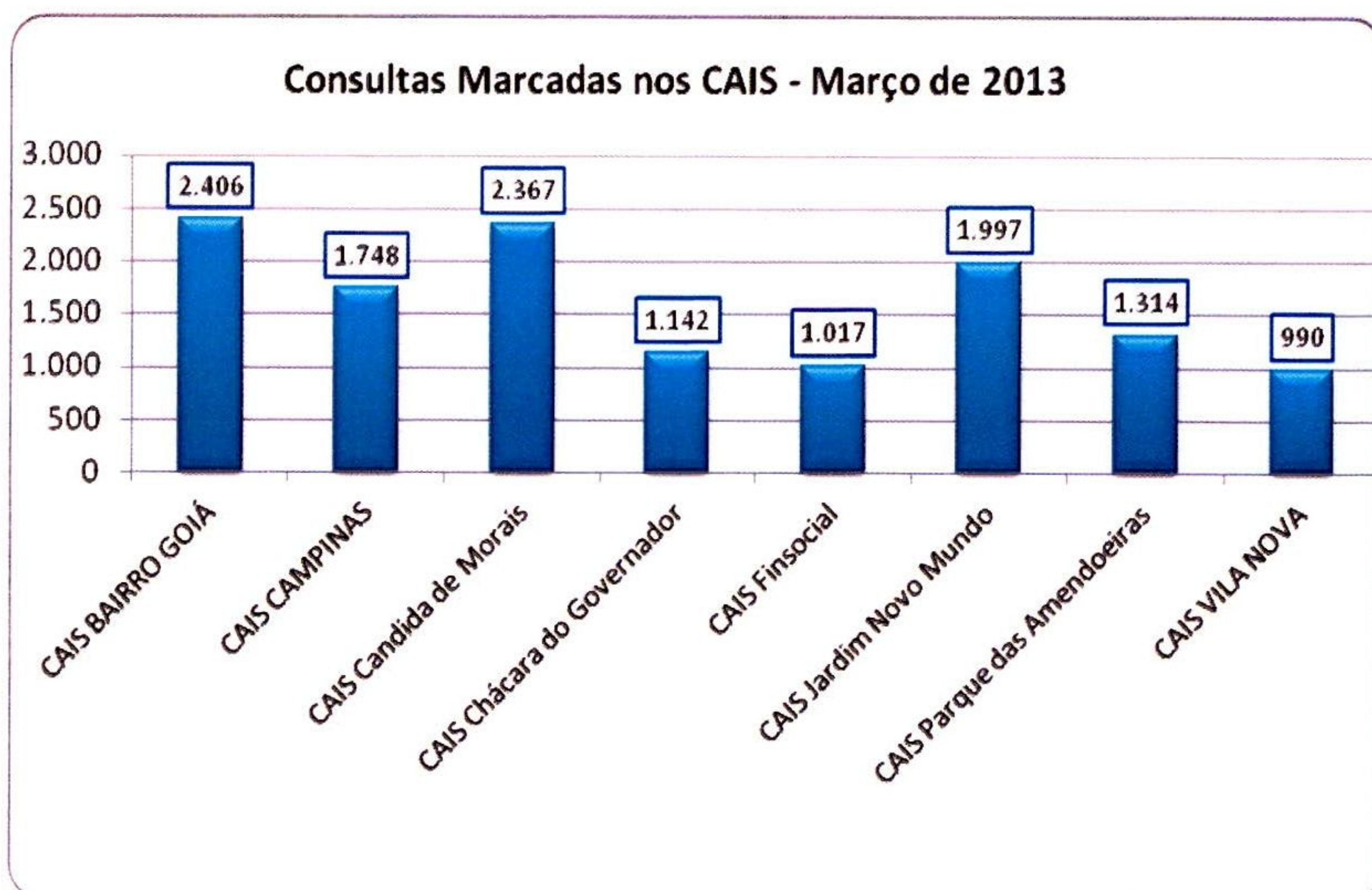
4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Março / 13.

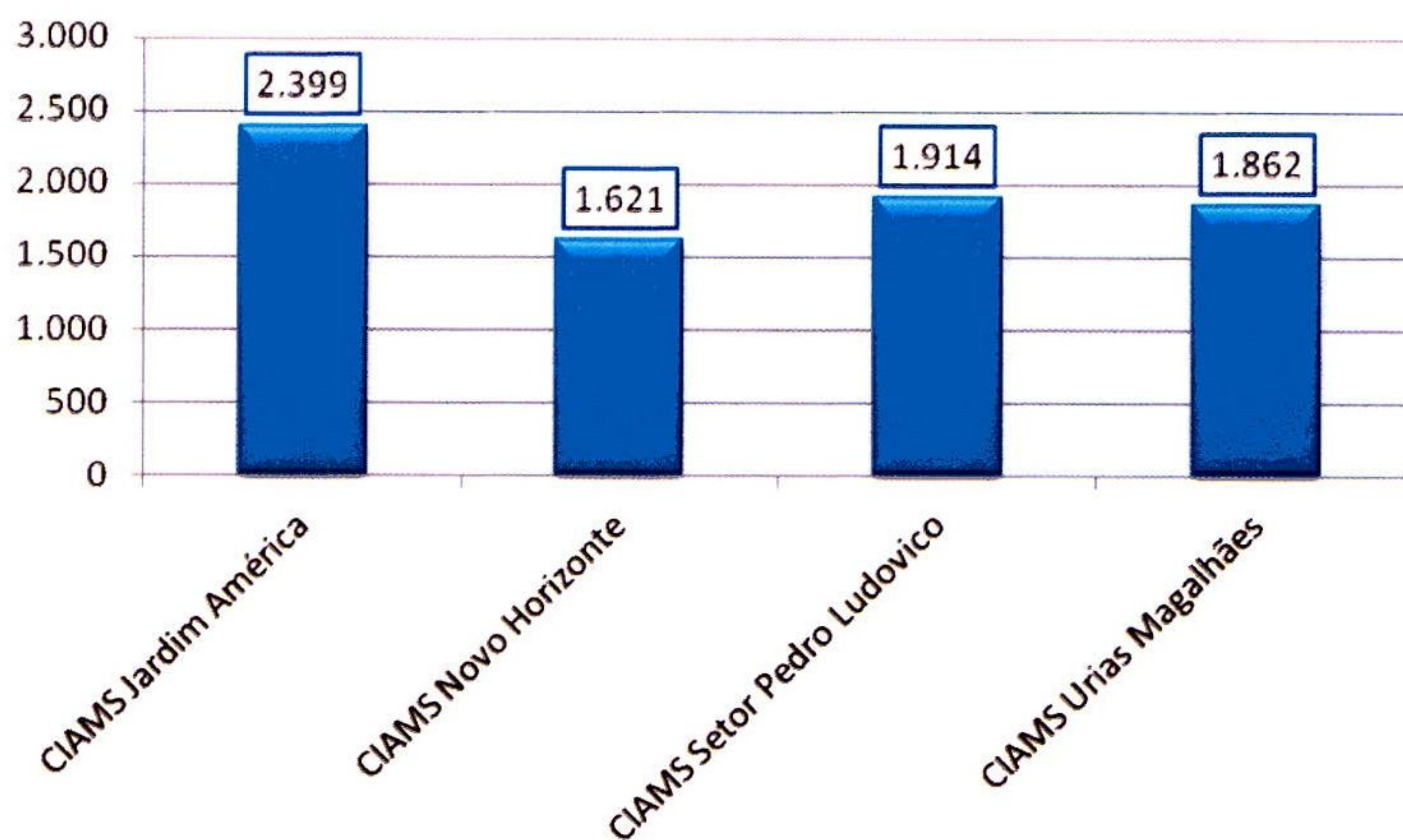
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

Março / 2013			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	9.430	8.357	17.787
GINECOLOGIA	5.478	6.529	12.007
PEDIATRIA	6.110	5.744	11.854
Total	21.018	20.630	41.648

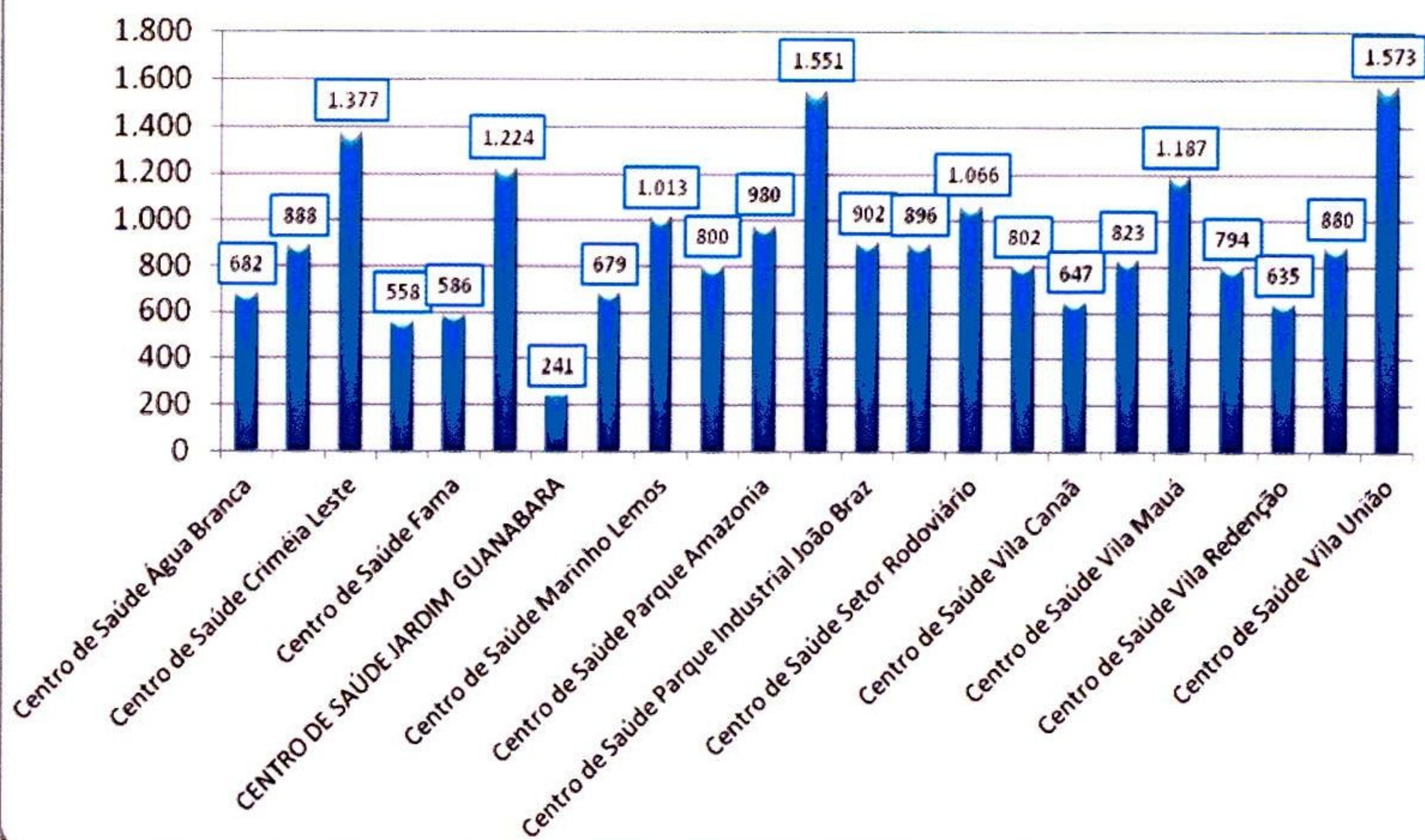
4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).



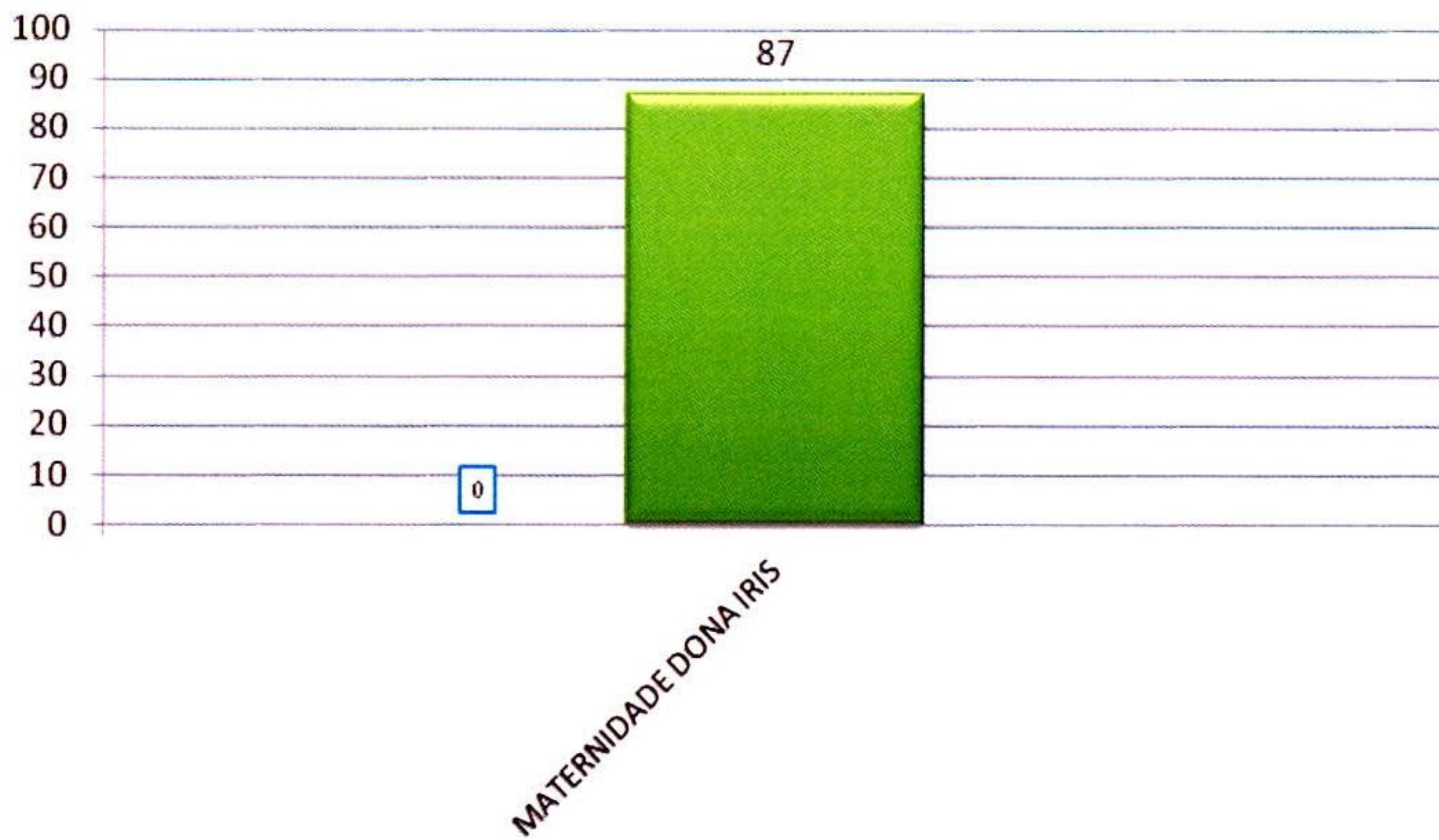
Consultas Marcadas nos CIAMS - Março de 2013



Consultas Marcadas nos Centros de Saúde - Março de 2013

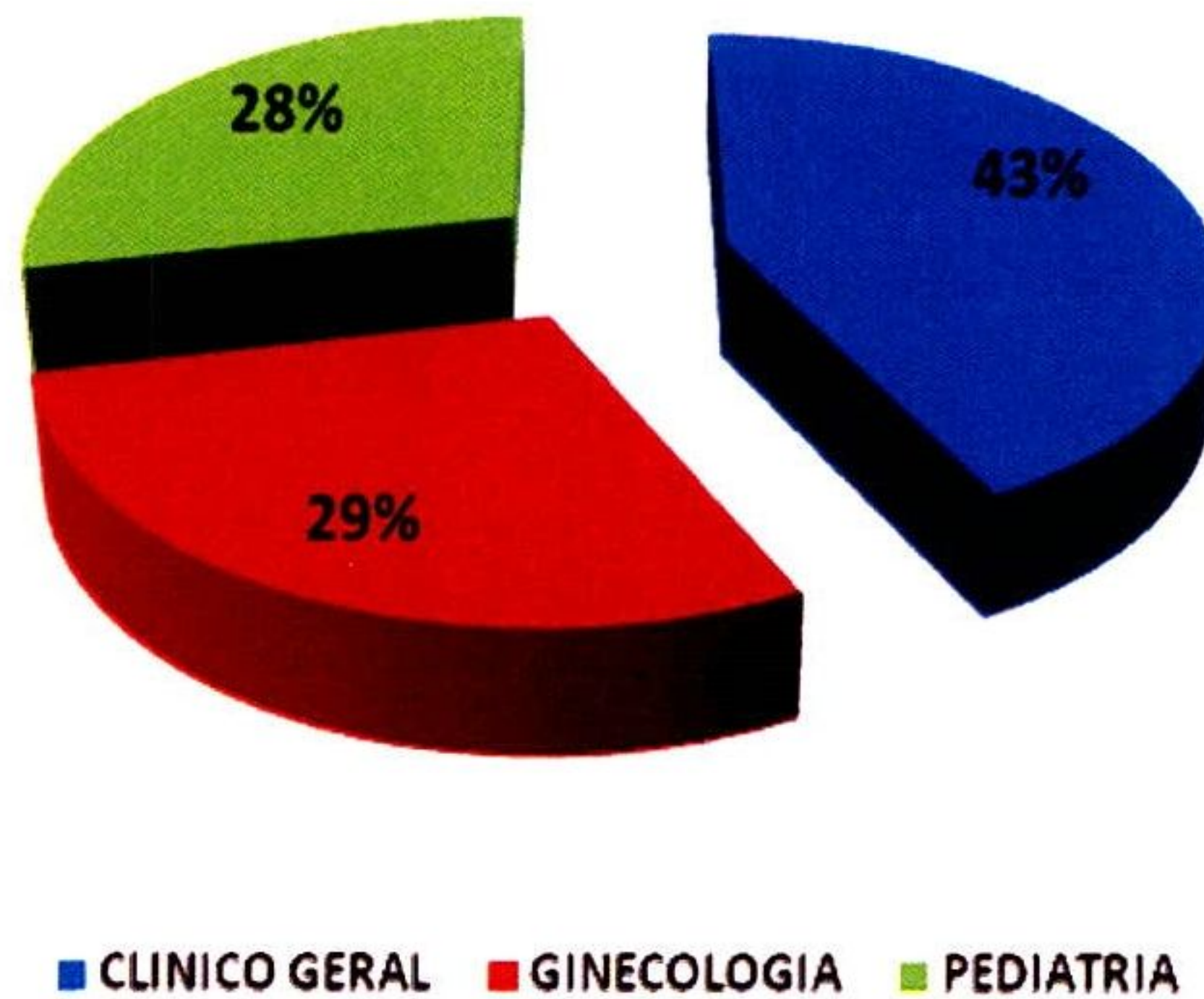


Consultas Marcadas na Maternidade - Março de 2013



4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Março/13.

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade



4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

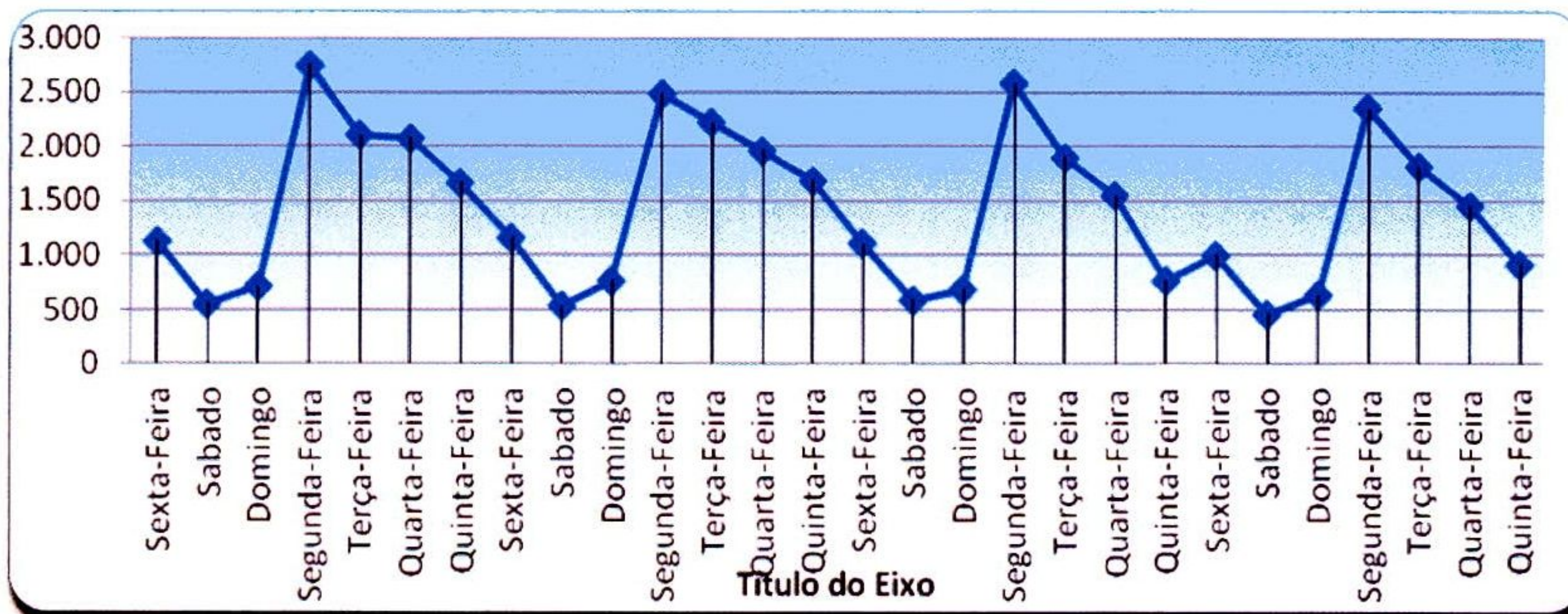
Março – 2013				
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
CAIS Bairro Goiás	754	428	1.224	2.406
CAIS Campinas	892	373	483	1.748
CAIS Candida de Moraes	1.377	449	541	2.367
CAIS Chácara do Governador	707	169	266	1.142
CAIS Finsocial	552	0	465	1.017
CAIS Jardim Novo Mundo	490	692	815	1.997
CAIS Parque das Amendoeiras	637	454	223	1.314
CAIS Vila Nova	858	131	1	990
Centro de Saúde Água Branca	204	175	303	682
Centro De Saúde Conjunto Riviera	372	357	159	888
Centro de Saúde Criméia Leste	547	370	460	1.377
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	287	156	115	558
Centro de Saúde Fama	229	357	0	586
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	669	288	267	1.224
Centro De Saúde Jardim Guanabara	23	197	21	241
Centro de Saúde Maria Dilce	381	298	0	679
Centro de Saúde Marinho Lemos	497	178	338	1.013
Centro de Saúde Norte Ferroviário	382	418	0	800
Centro de Saúde Parque Amazonia	445	273	262	980
Centro de Saúde Parque Anhanguera	403	632	516	1.551
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	187	156	559	902
Centro De Saúde Setor Perim	0	406	490	896
Centro de Saúde Setor Rodoviário	567	170	329	1.066
Centro de Saúde Vila Boa	303	271	228	802
Centro de Saúde Vila Canaã	286	361	0	647
Centro de Saúde Vila Clemente	248	387	188	823
Centro de Saúde Vila Mauá	310	356	521	1.187
Centro de Saúde Vila Moraes	561	51	182	794
Centro de Saúde Vila Redenção	147	216	272	635
Centro de Saúde Vila Santa Helena	520	162	198	880

Centro de Saúde Vila União	812	404	357	1.573
CIAMS Jardim América	1.066	823	510	2.399
CIAMS Novo Horizonte	474	410	737	1.621
CIAMS Setor Pedro Ludovico	775	714	425	1.914
CIAMS Urias Magalhães	825	638	399	1.862
Maternidade Dona Iris	0	87	0	87
Total	17.787	12.007	11.854	41.648

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Março de 2013.

Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
01/03/2013	Sexta-Feira	2,85%	539	255	338	1.132
02/03/2013	Sabado	1,41%	207	166	187	560
03/03/2013	Domingo	1,80%	275	214	228	717
04/03/2013	Segunda-Feira	6,94%	1.206	792	759	2.757
05/03/2013	Terça-Feira	5,31%	851	648	611	2.110
06/03/2013	Quarta-Feira	5,25%	885	569	630	2.084
07/03/2013	Quinta-Feira	4,21%	720	437	515	1.672
08/03/2013	Sexta-Feira	2,93%	489	320	356	1.165
09/03/2013	Sabado	1,35%	223	150	164	537
10/03/2013	Domingo	1,96%	343	214	220	777
11/03/2013	Segunda-Feira	6,28%	1.116	691	689	2.496
12/03/2013	Terça-Feira	5,60%	1.076	574	573	2.223
13/03/2013	Quarta-Feira	4,96%	908	510	553	1.971
14/03/2013	Quinta-Feira	4,24%	763	443	480	1.686
15/03/2013	Sexta-Feira	2,79%	406	367	335	1.108
16/03/2013	Sabado	1,49%	219	186	185	590
17/03/2013	Domingo	1,75%	267	216	211	694
18/03/2013	Segunda-Feira	6,51%	1.173	735	676	2.584
19/03/2013	Terça-Feira	4,78%	763	567	569	1.899
20/03/2013	Quarta-Feira	3,91%	633	452	467	1.552
21/03/2013	Quinta-Feira	1,95%	225	217	331	773
22/03/2013	Sexta-Feira	2,53%	455	254	296	1.005
23/03/2013	Sabado	1,15%	179	143	136	458
24/03/2013	Domingo	1,60%	190	231	213	634
25/03/2013	Segunda-Feira	5,91%	1.000	776	573	2.349
26/03/2013	Terça-Feira	4,59%	796	506	520	1.822

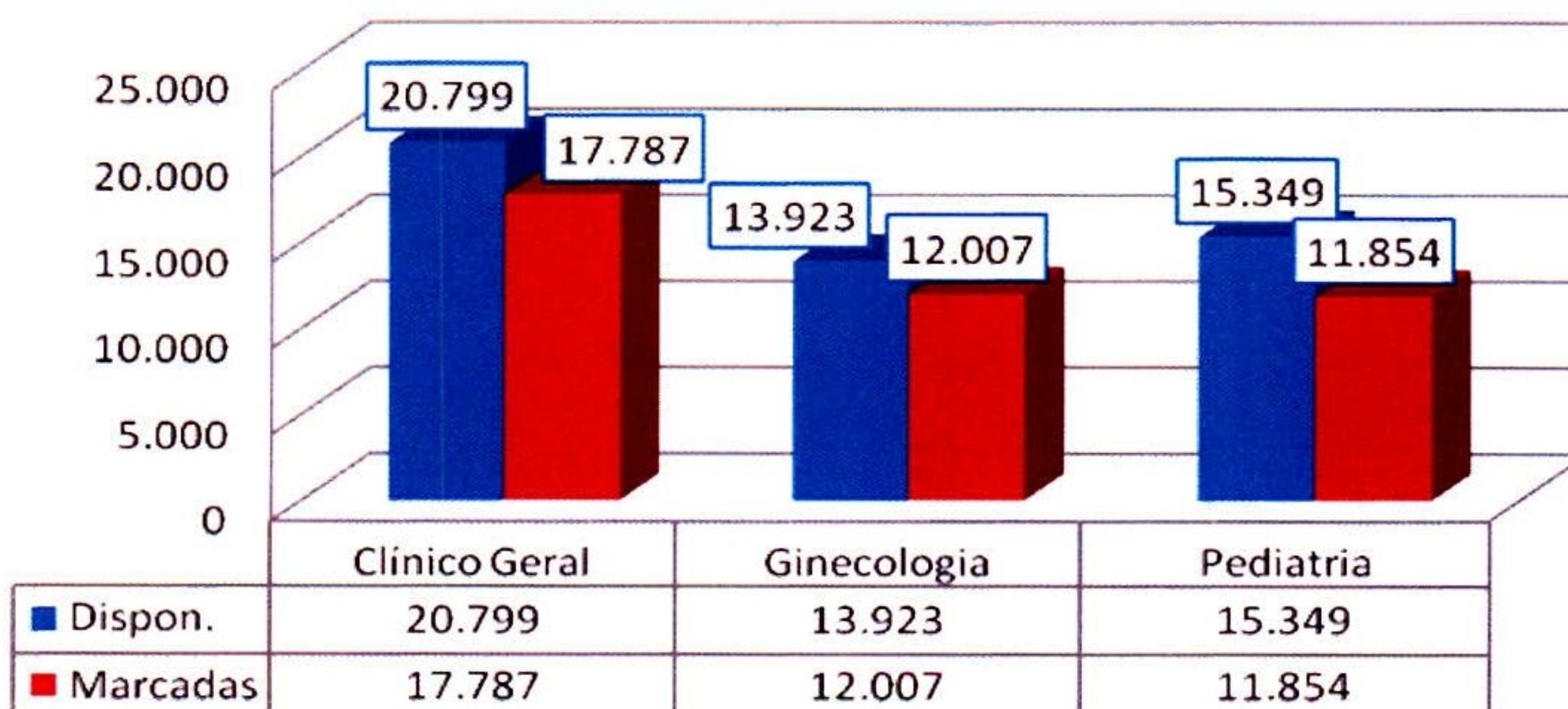
27/03/2013	Quarta-Feira	3,65%	669	405	375	1.449
28/03/2013	Quinta-Feira	2,31%	481	261	177	919
29/03/2013	Sexta-Feira	1,23%	209	183	97	489
30/03/2013	Sabado	1,41%	204	200	157	561
31/03/2013	Domingo	2,20%	317	325	233	875
TOTAL			17.787	12.007	11.854	41.648



4.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Março/13.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clinico Geral	20.799	2.230	18.569	17.787	744	17.043	38	95,79%	18.531	99,80%
Ginecologia	13.923	1.376	12.547	12.007	461	11.546	79	95,70%	12.468	99,37%
Pediatria	15.349	1.696	13.653	11.854	414	11.440	1.385	86,82%	12.268	89,86%
Total Geral	50.071	5.302	44.769	41.648	1.619	40.029	1.502	93,03%	43.267	96,64%

Gráfico Comparativo entre Consultas Disponibilizadas e Consultas Marcadas



Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Março/13 50.071 (cinquenta mil e setenta e um) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 5.302 (cinco mil trezentos e dois) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 44.769 (quarenta e quatro mil setecentos e sessenta e nove) vagas. Destas 1.619 (hum mil seiscentos e dezenove) consultas já agendadas foram remanejadas e 1.502 (hum mil quinhentos e dois) vagas permaneceram remanescentes.

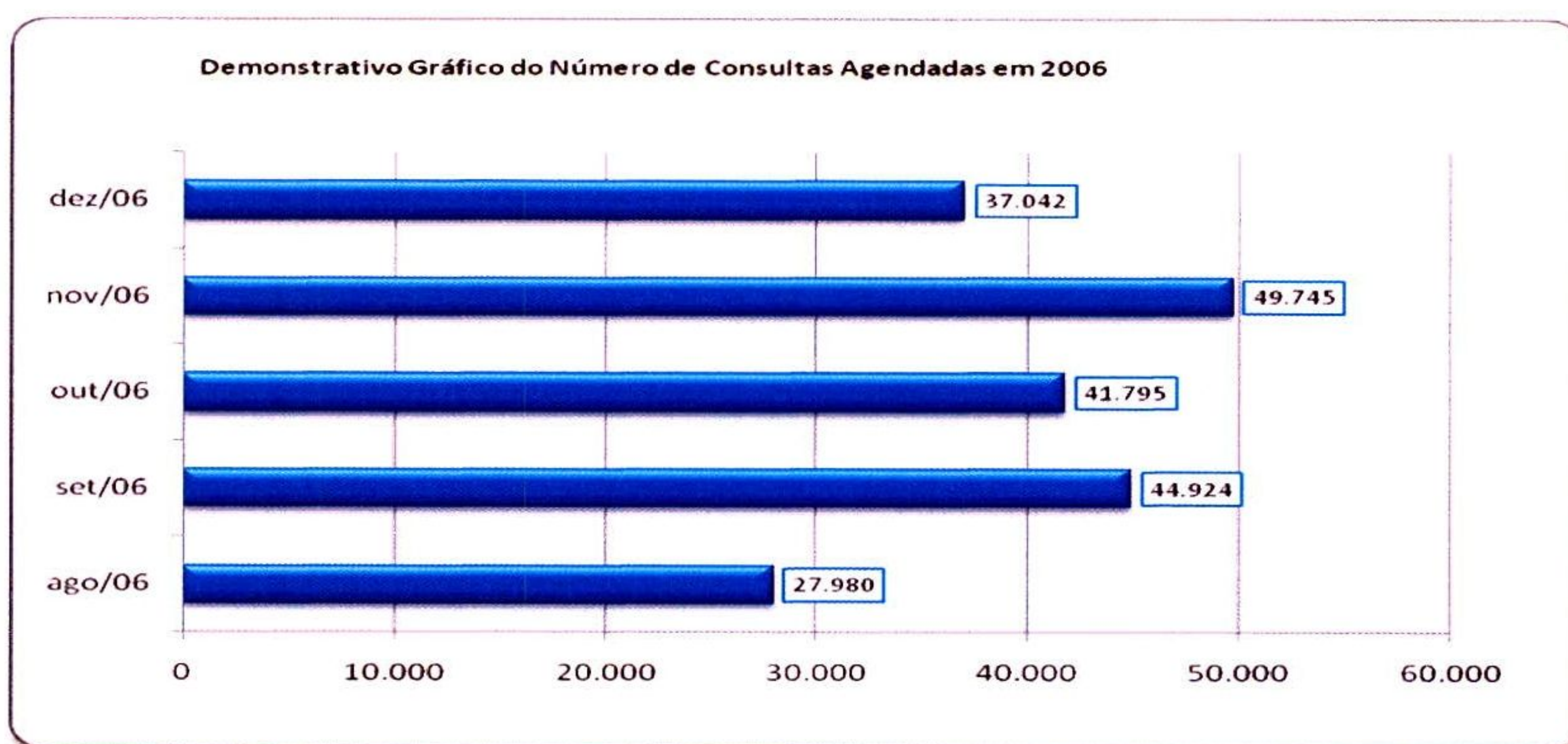
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 43.267 (quarenta e três mil duzentos e sessenta e sete) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 96,64% (noventa e seis ponto sessenta e quatro por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

4.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

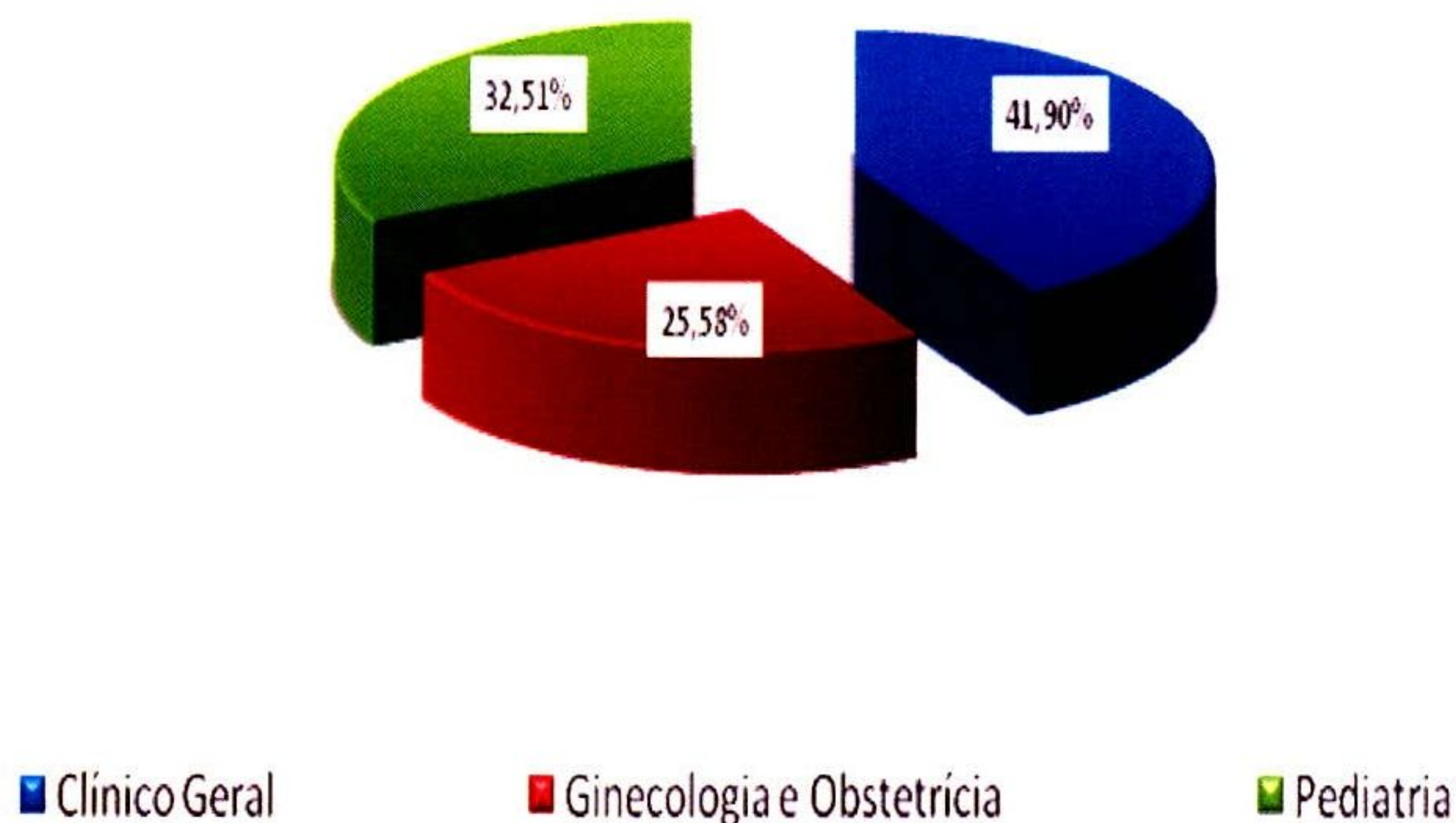
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
TOTAL GERAL		84.425	51.548	65.513	201.486

* de 04 a 31/08

4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta



Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Agendadas por Especialidade em 2006

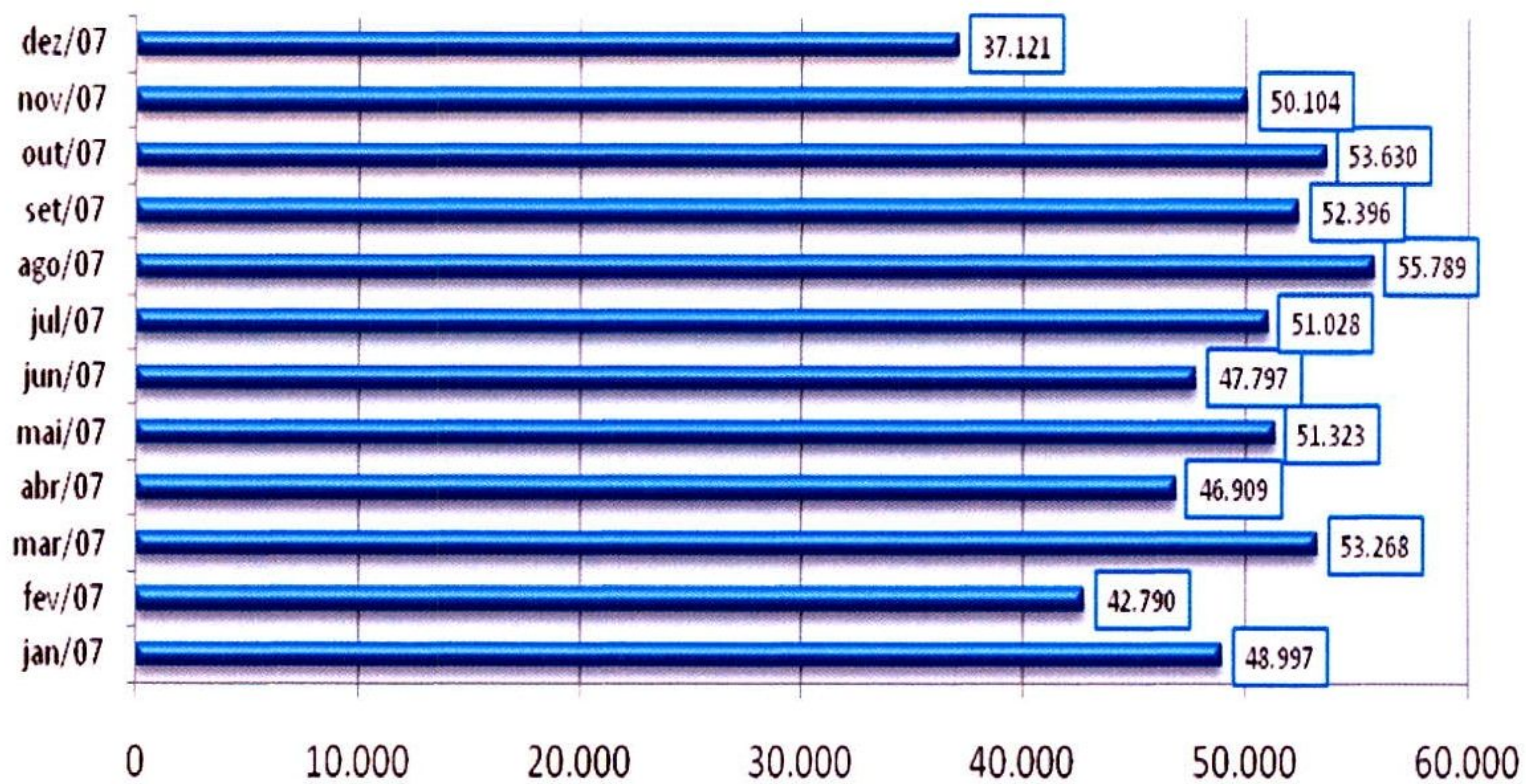


4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

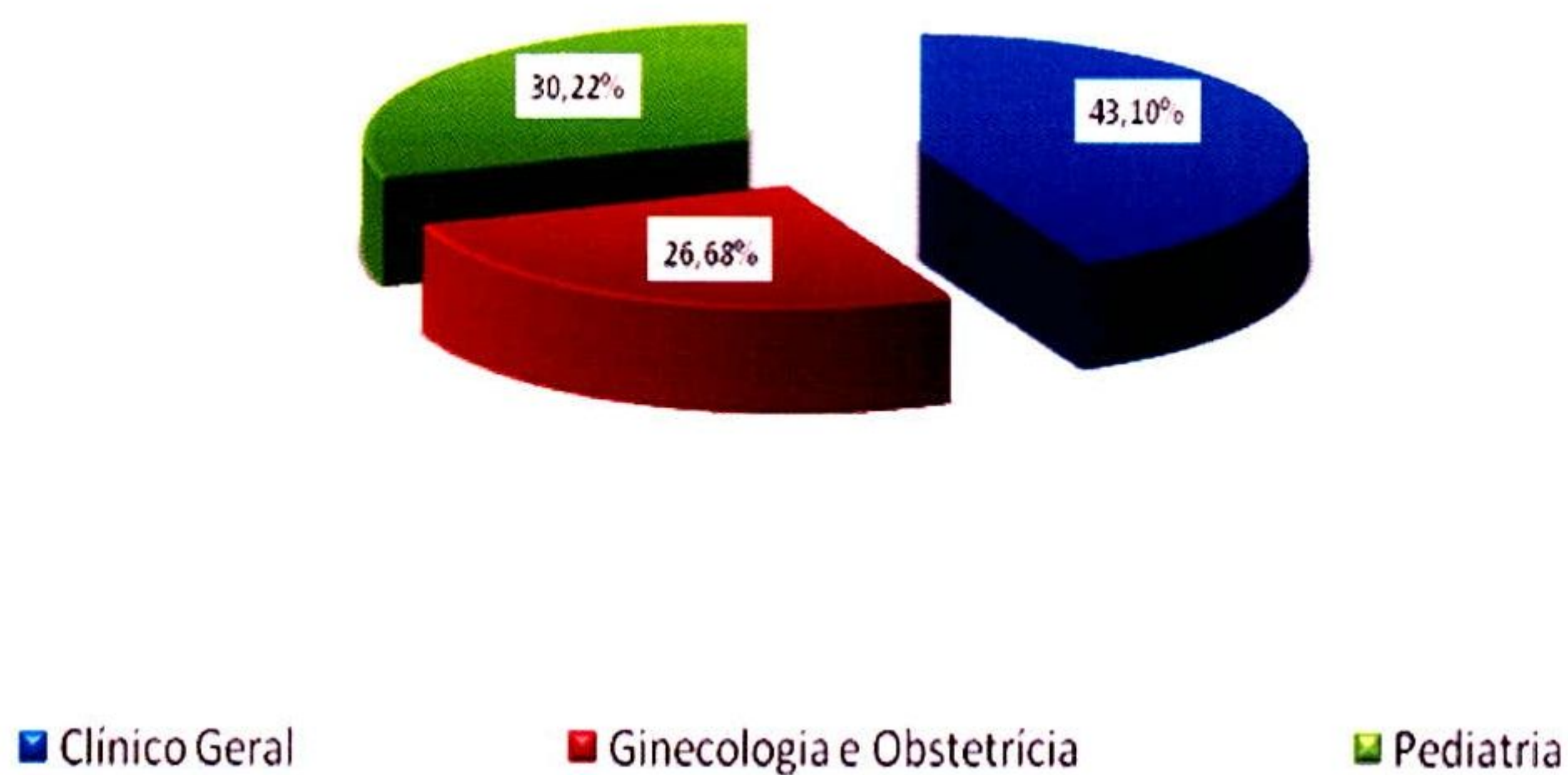
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clinico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909
	Maio	21.756	14.223	15.344	51.323
	Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
	Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
	Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
	Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
	Out.	23.745	14.696	15.189	53.630

	Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
	Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
	Total	254.785	157.731	178.636	591.152

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



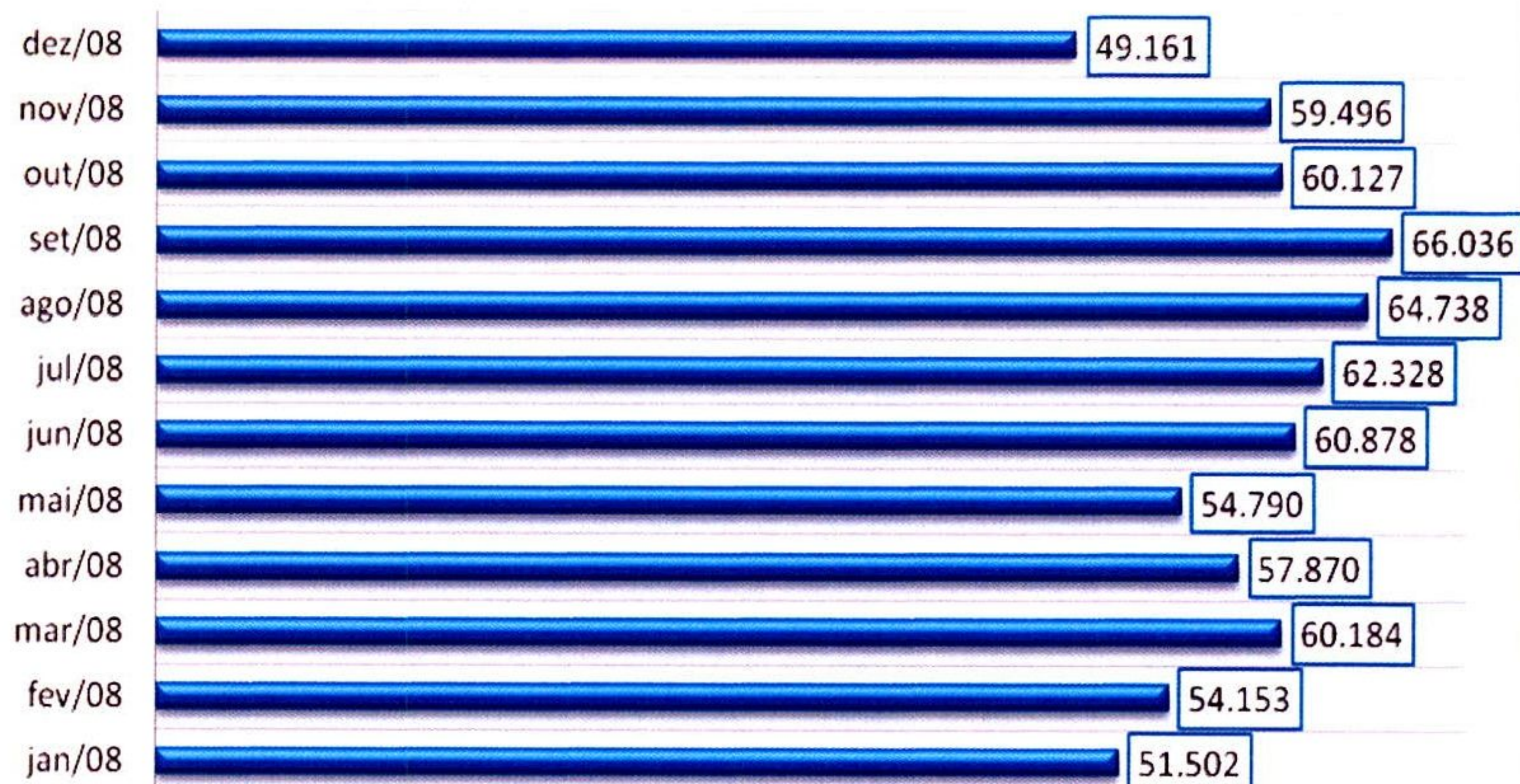
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007



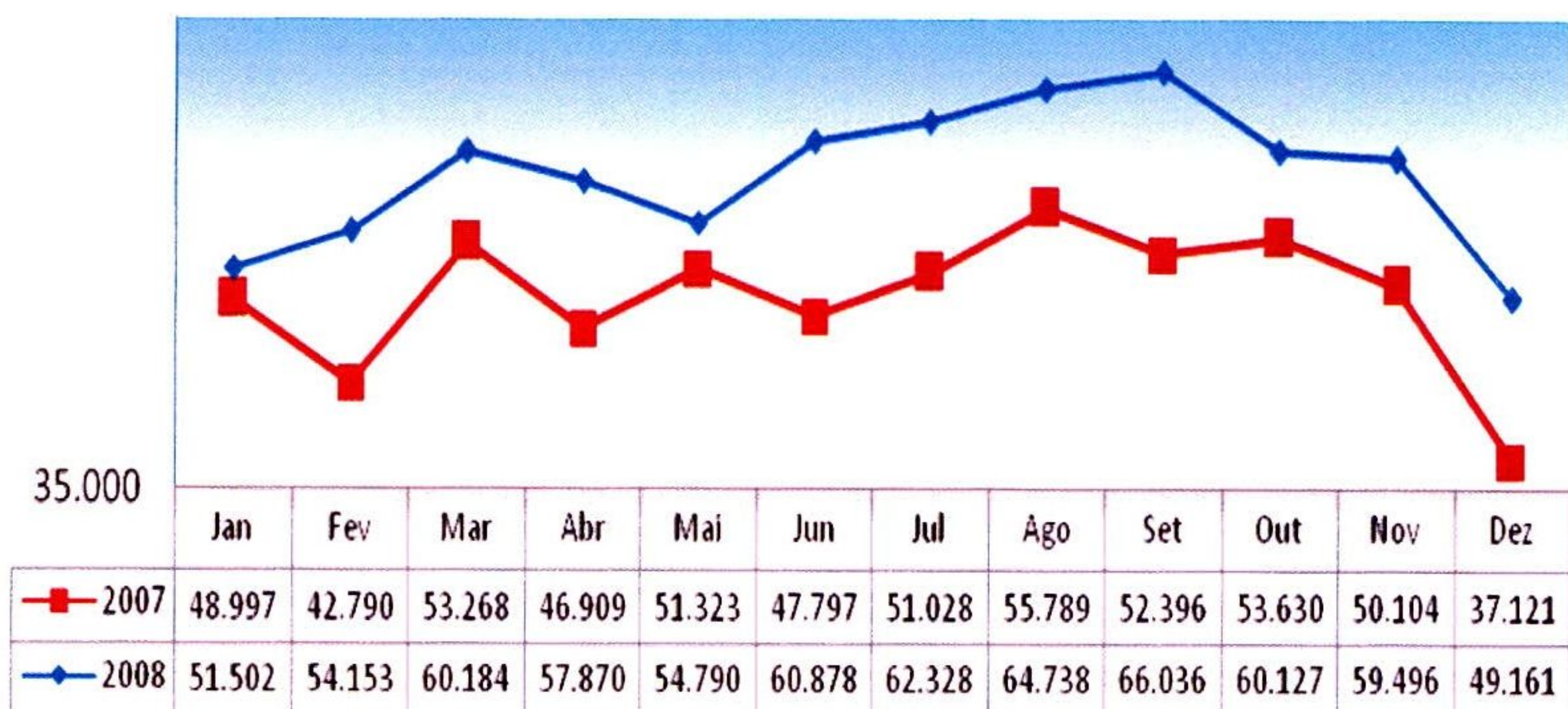
4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184
	Abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
	Mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
	Jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
	Jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
	Ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
	Set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
	Out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
	Nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
	Dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
Total		305.044	187.209	185.487	701.263

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008



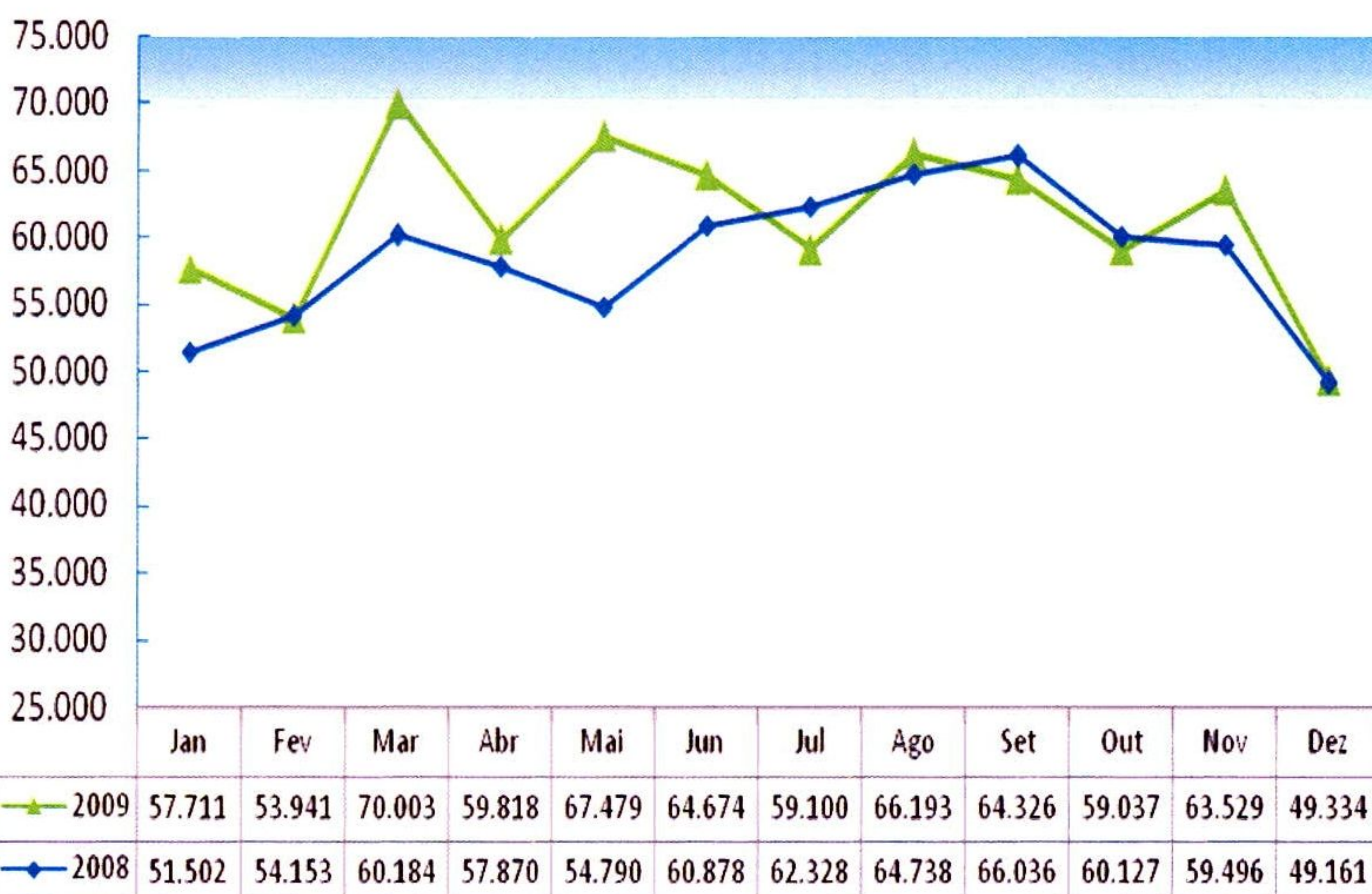
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-dos anos de 2007 e 2008



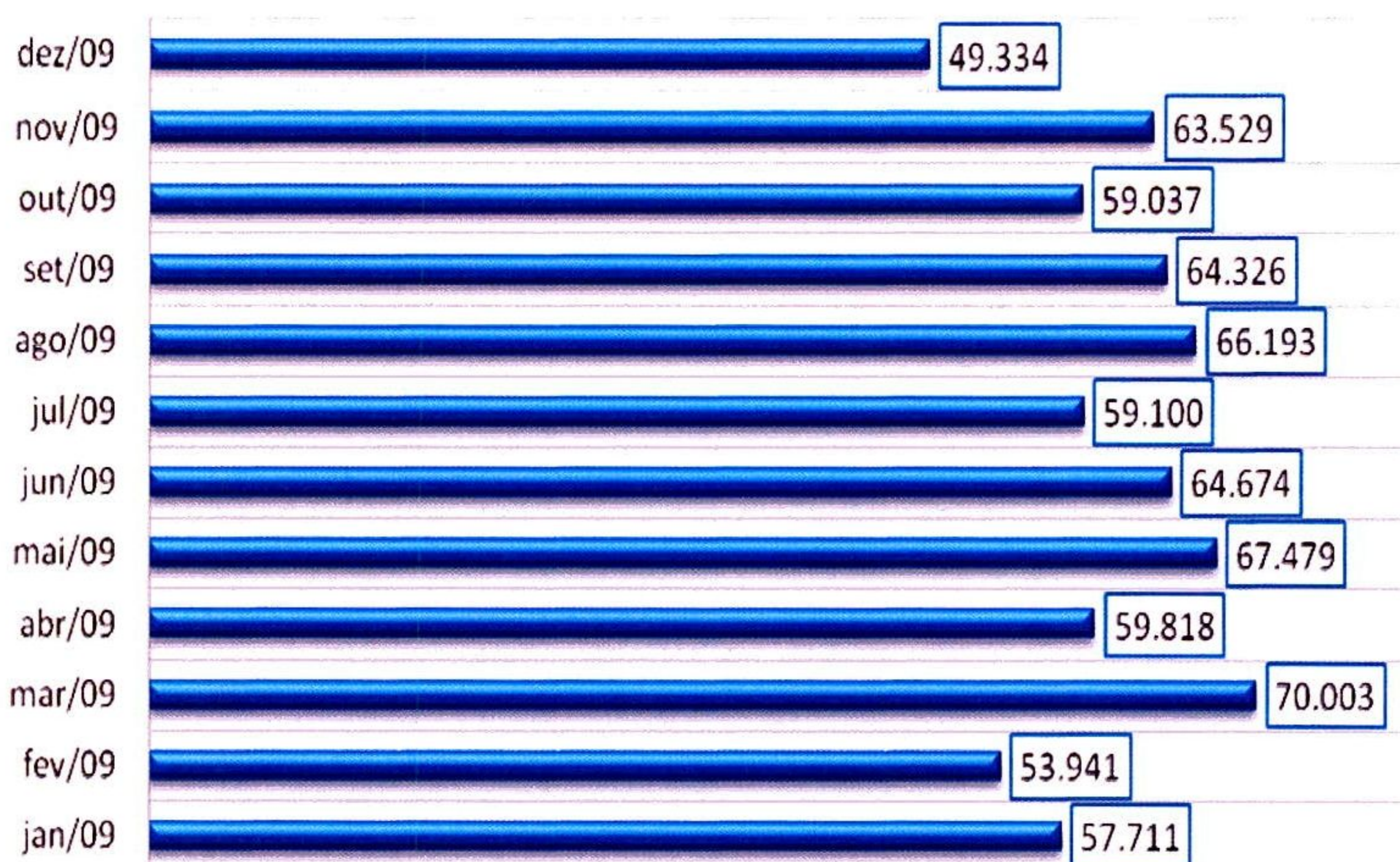
4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	59.818
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	67.479
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	64.674
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	59.100
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	66.193
	Set/09	31.028	17.199	16.099	64.326
	Out/09	28.559	15.398	15.080	59.037
	Nov/09	31.272	16.618	15.639	63.529
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	49.334
Total		353.151	188.237	193.757	735.145

**Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas
Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.**



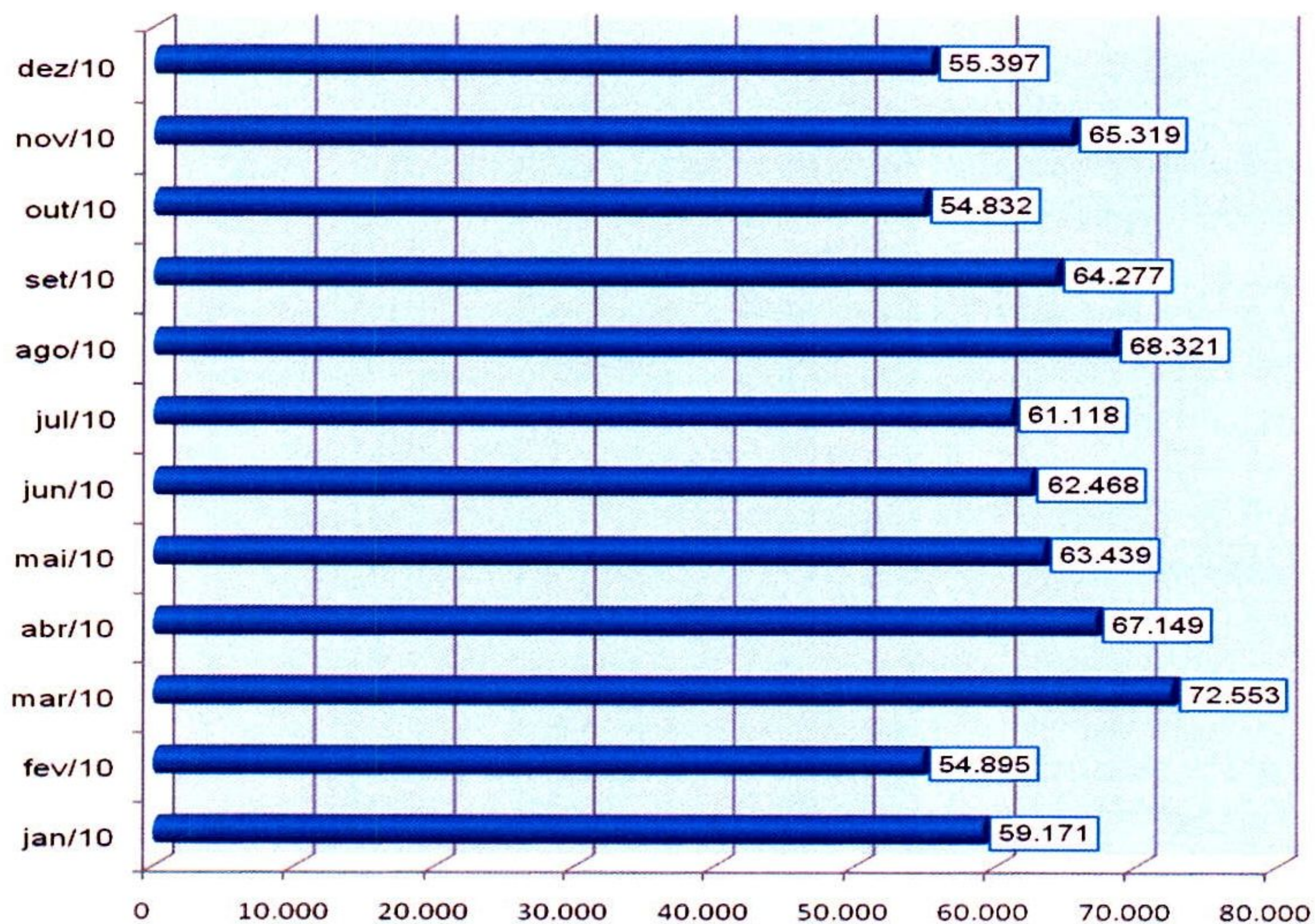
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2009



4.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	59.171
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	54.895
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	72.553
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	67.149
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	63.439
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	62.468
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	61.118
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	68.321
	Set/10	34.144	15.217	14.916	64.277
	Out/10	28.674	12.730	13.428	54.832
	Nov/10	34.169	16.212	14.938	65.319
	Dez/10	29.813	13.732	11.852	55.397
Total		383.641	181.892	183.406	748.939

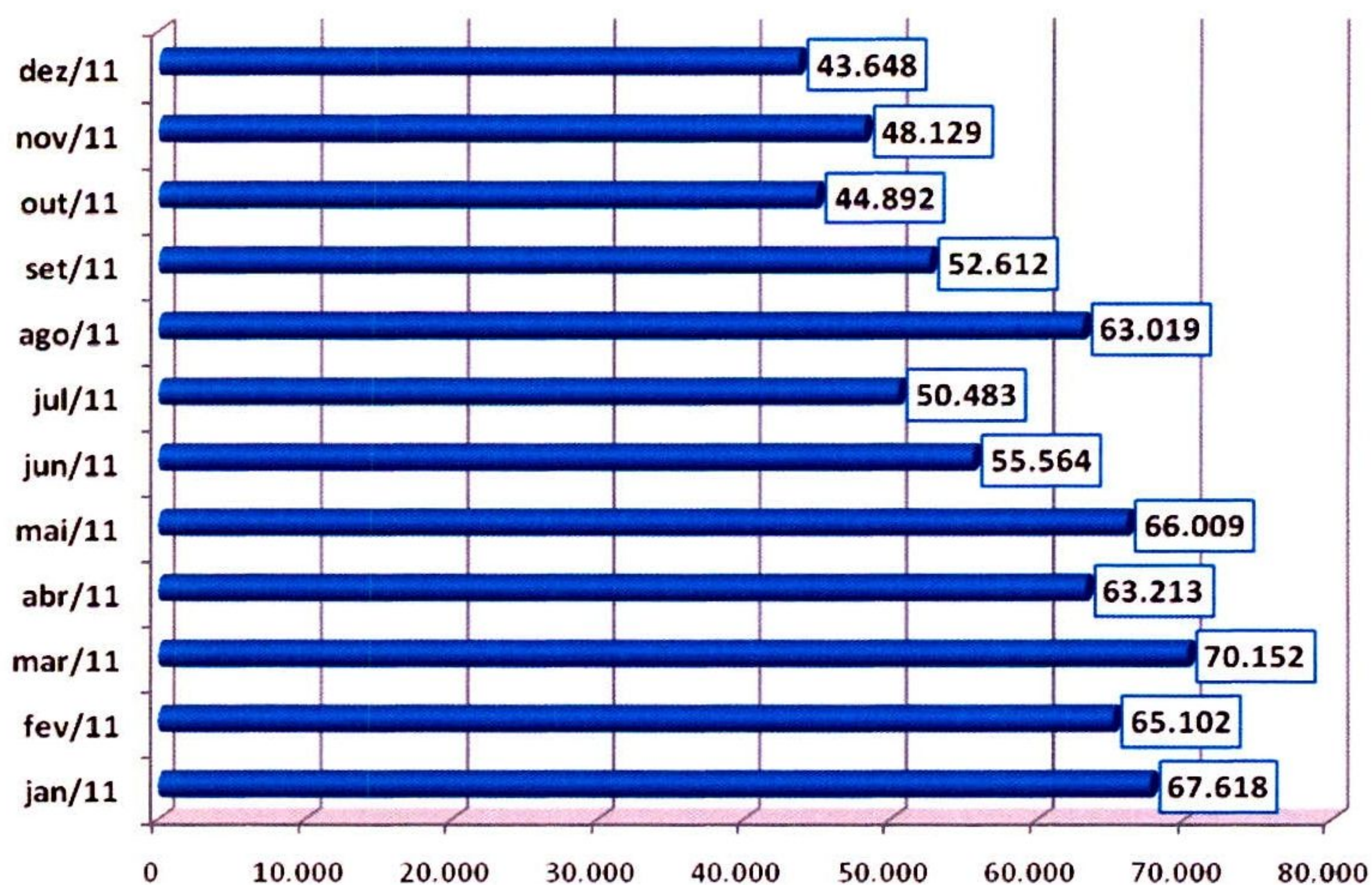
Demoinstrativo gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2010



4.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.

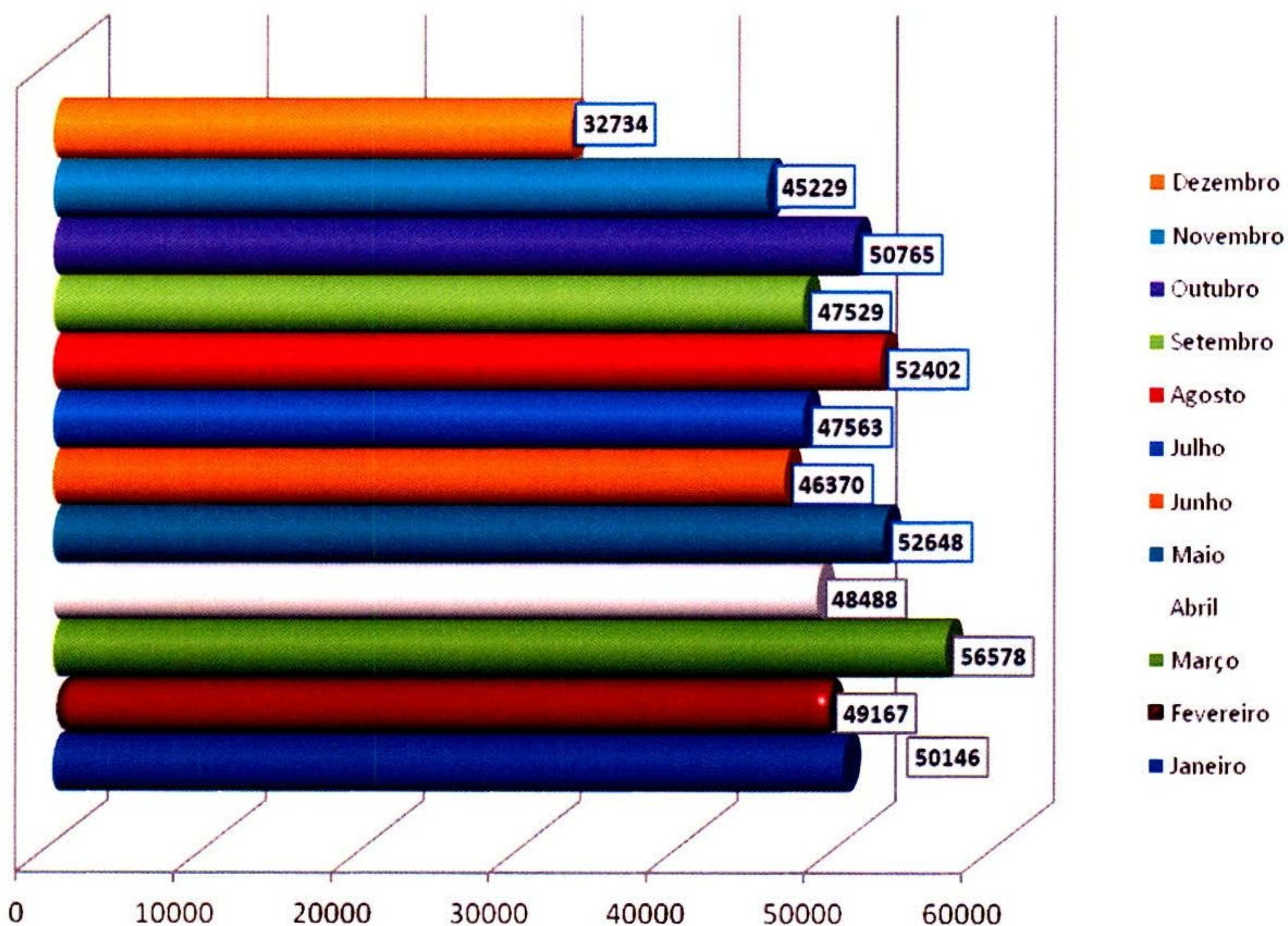
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	jan/11	36.857	14.167	16.594	67.618
	fev/11	34.803	14.569	15.730	65.102
	mar/11	36.519	16.809	16.824	70.152
	abr/11	32.298	15.666	15.249	63.213
	mai/11	33.965	16.488	15.556	66.009
	jun/11	27.748	14.170	13.646	55.564
	jul/11	23.566	12.978	13.939	50.483
	ago/11	28.032	18.651	16.336	63.019
	set/11	24.584	14.417	13.611	52.612
	out/11	21.743	11.586	11.563	44.892
	nov/11	23.004	13.020	12.105	48.129
	dez/11	21.915	11.603	10.130	43.648
Total		345.034	174.124	171.283	690.441

Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas em 2011



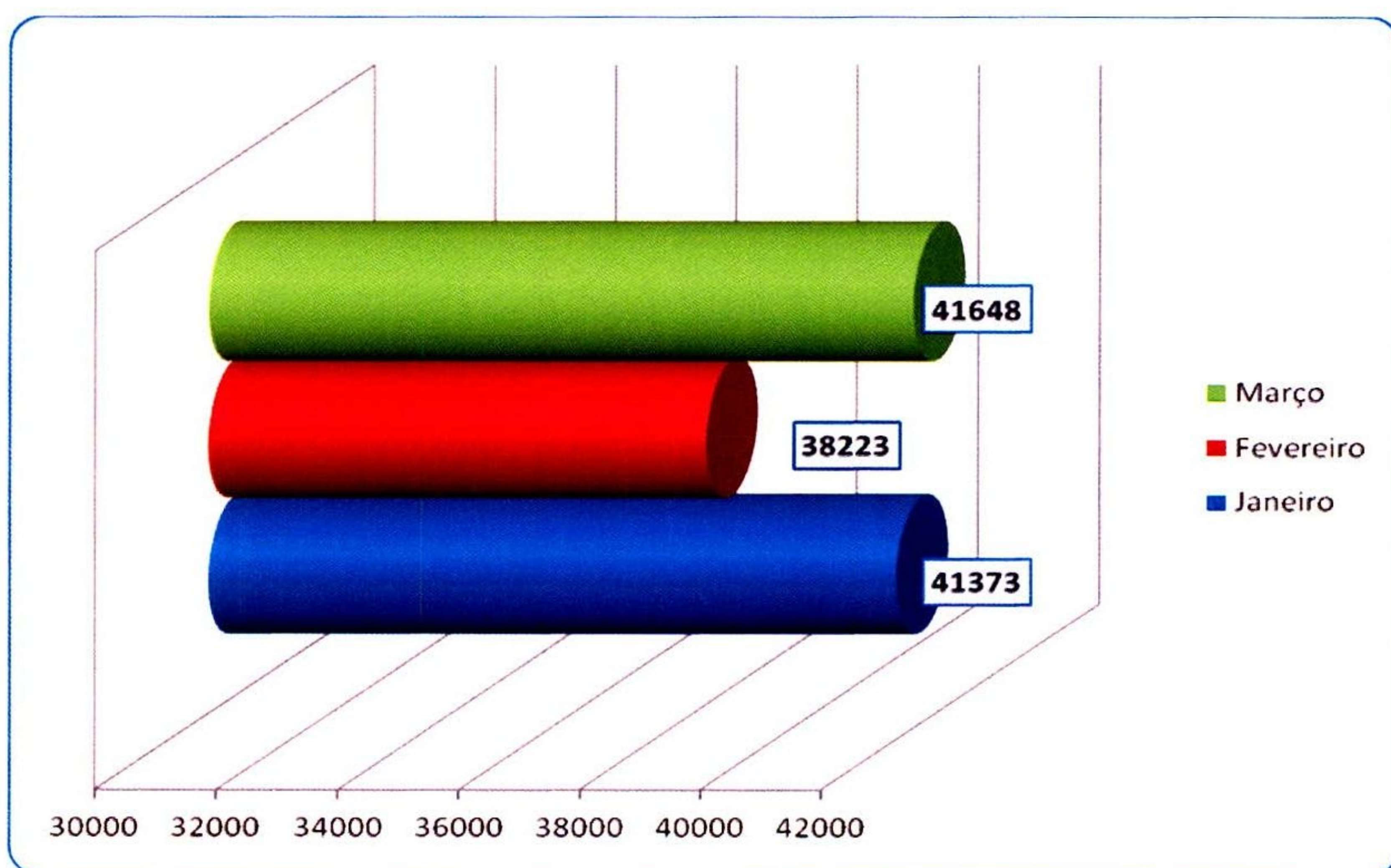
4.1.12. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2012.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2012	Janeiro	25.716	12.013	12.417	50.146
	Fevereiro	24.326	12.502	12.339	49.167
	Março	27.439	15.080	14.059	56.578
	Abril	22.852	13.274	12.362	48.488
	Maio	24.856	14.302	13.490	52.648
	Junho	22.986	12.273	11.111	46.370
	Julho	22.036	13.435	12.092	47.563
	Agosto	25.153	14.179	13.070	52.402
	Setembro	22.958	12.986	11.585	47.529
	Outubro	24.111	13.926	12.728	50.765
	Novembro	21.538	12.665	11.026	45.229
	Dezembro	14.843	9.507	8.384	32.734
Total		278.814	156.142	144.663	579.619



4.1.13. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2013.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2013	Janeiro	18.842	11.051	11.480	41.373
	Fevereiro	17.285	10.093	10.845	38.223
	Março	17.787	12.007	11.854	41.648
Total		53.914	33.151	34.179	121.244

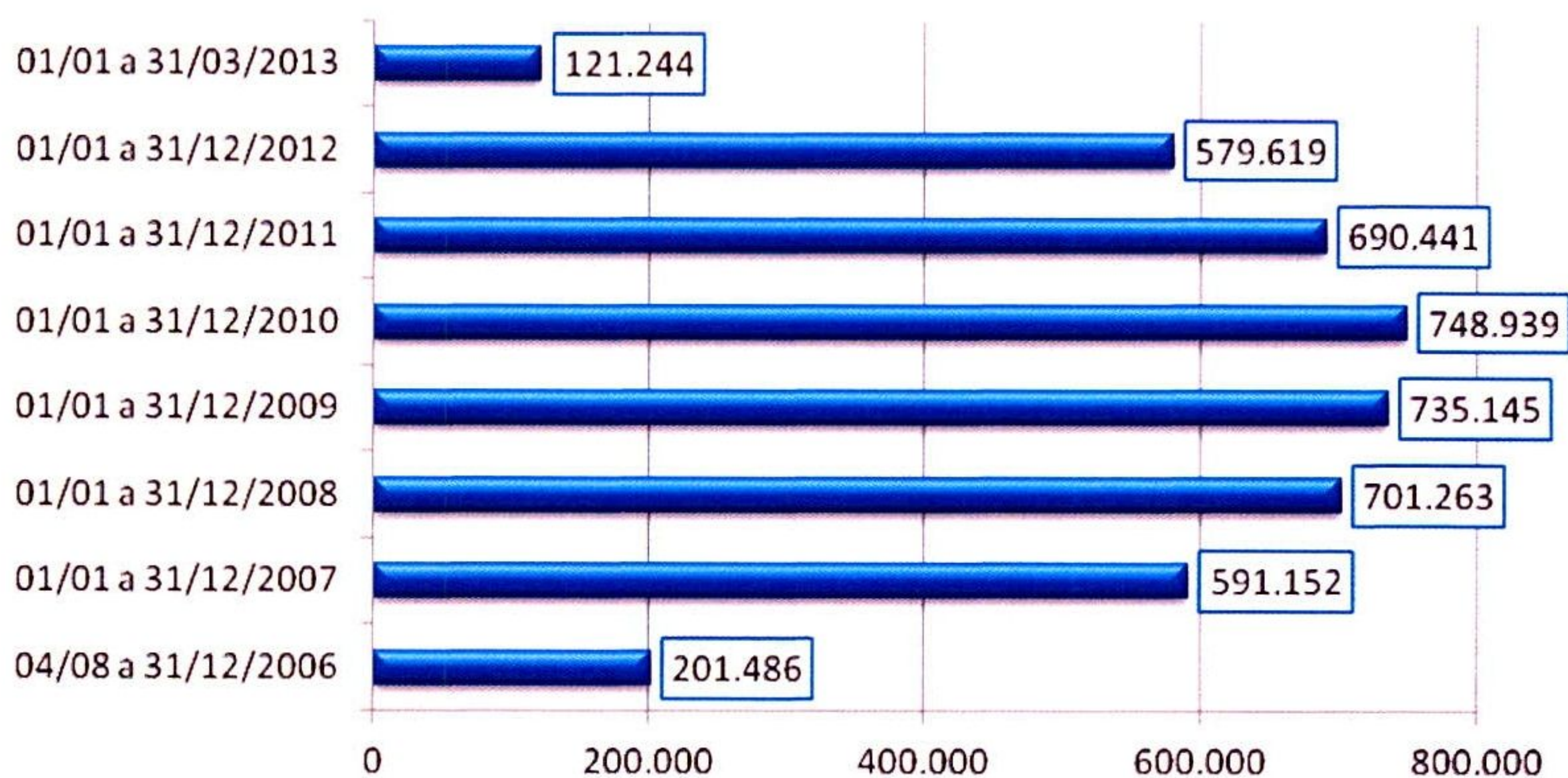


4.1.14. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012 e 2013

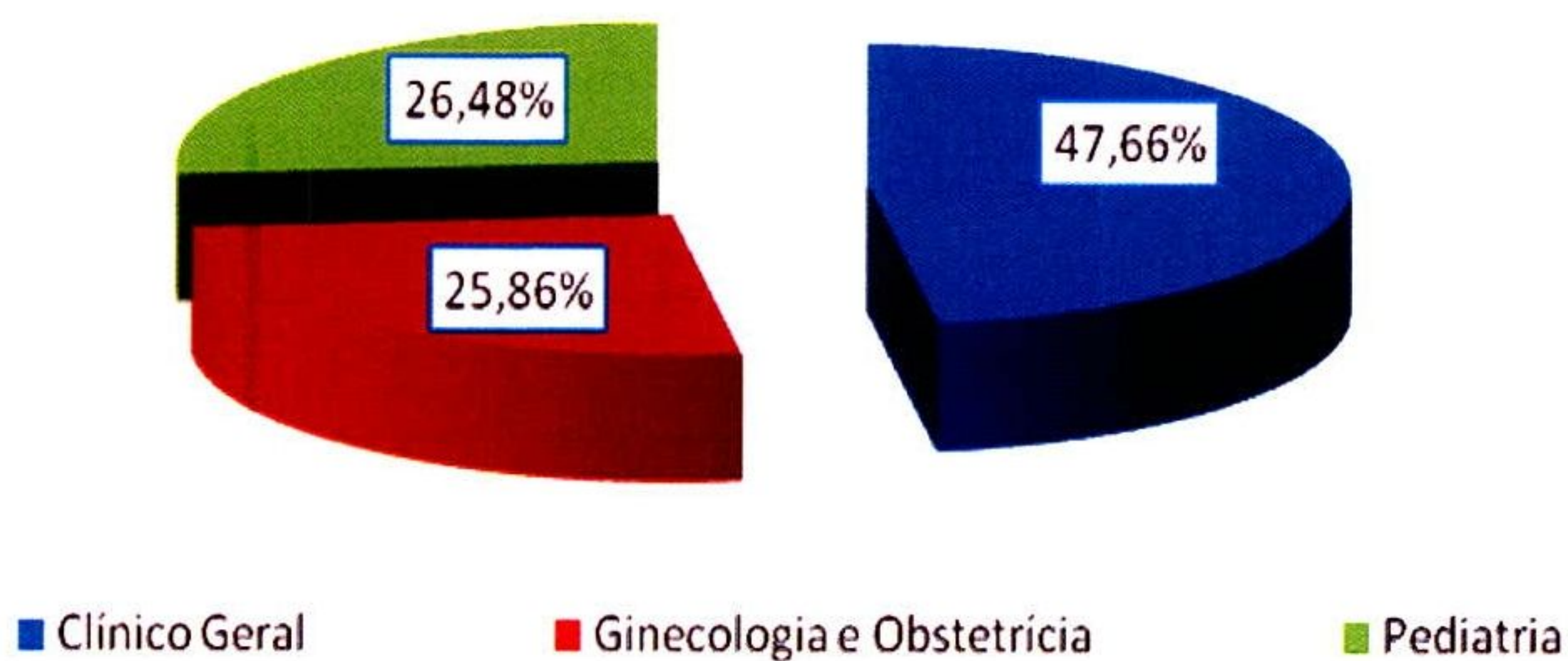
Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263

2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	579.619
2013	01/01 a 31/03/2013	53.914	33.151	34.179	121.244
Total		2.082.331	1.130.034	1.156.924	4.369.289

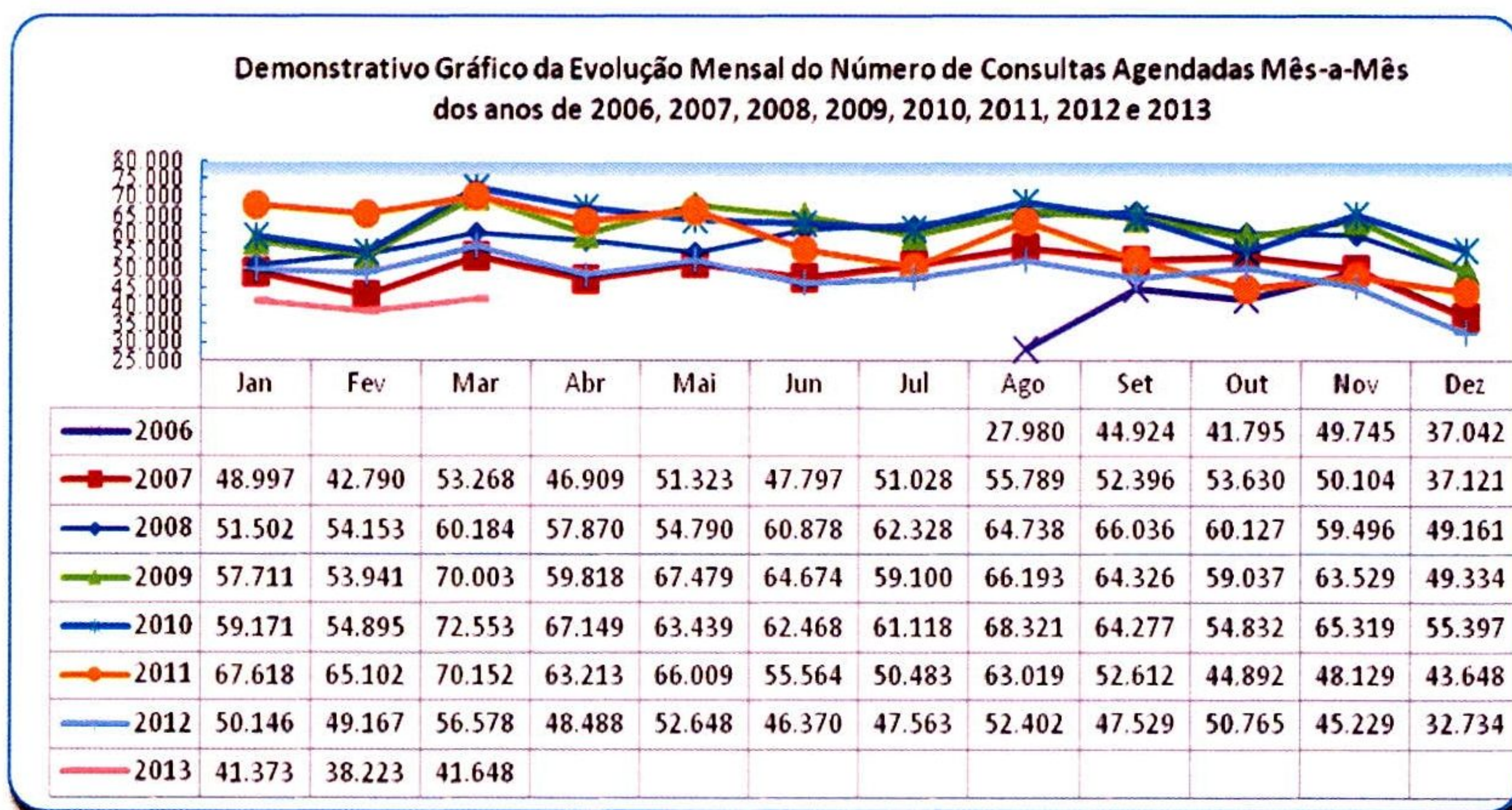
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012 e 2013.



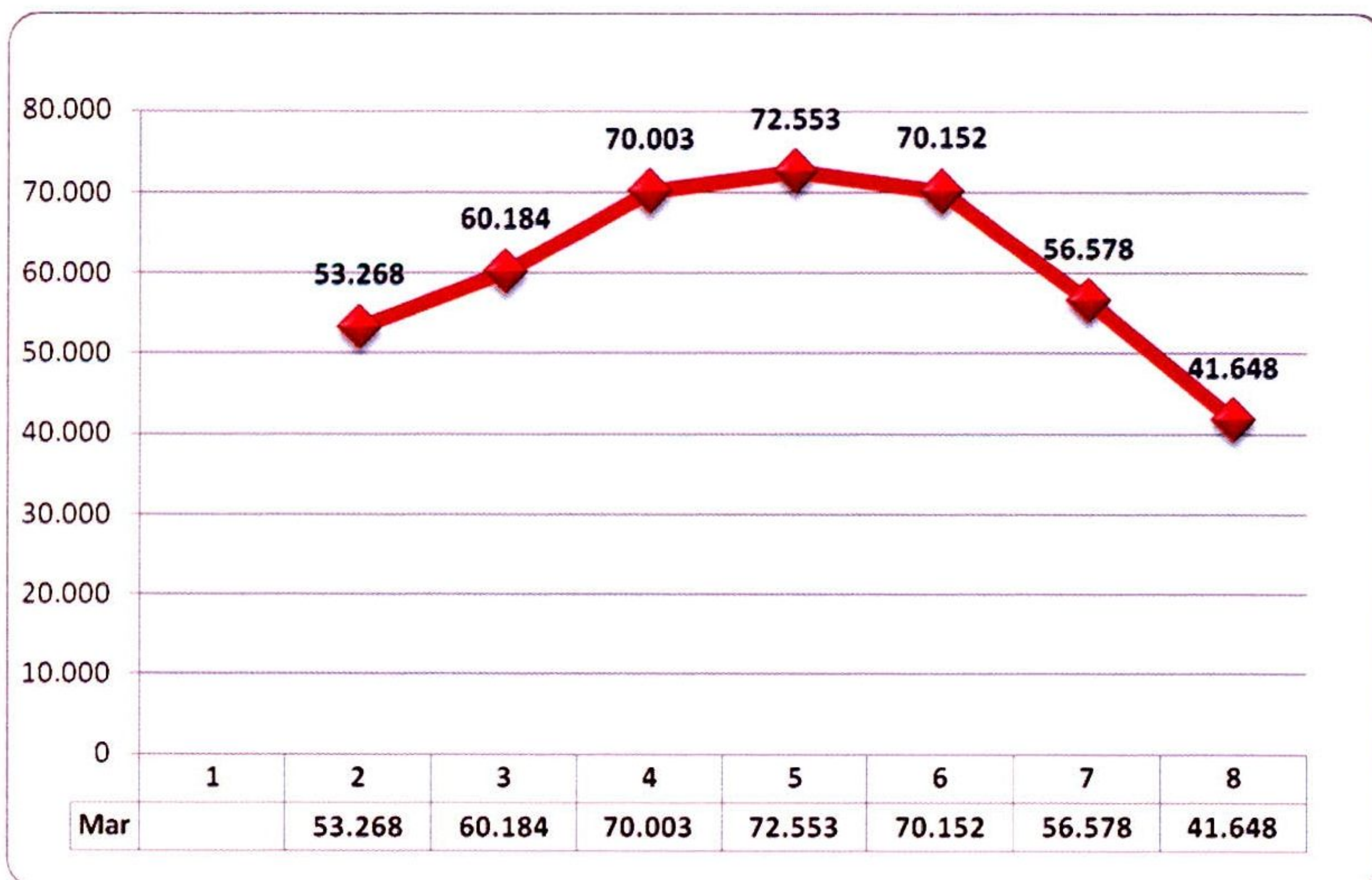
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas - no período de 2006 a 2013- por Especialidade.



4.1.15. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2013.



4.1.16. Demonstrativo gráfico do mês de Março nos anos de 2006 / 2007 / 2008 / 2009 / 2010 / 2011 / 2012 e 2013.

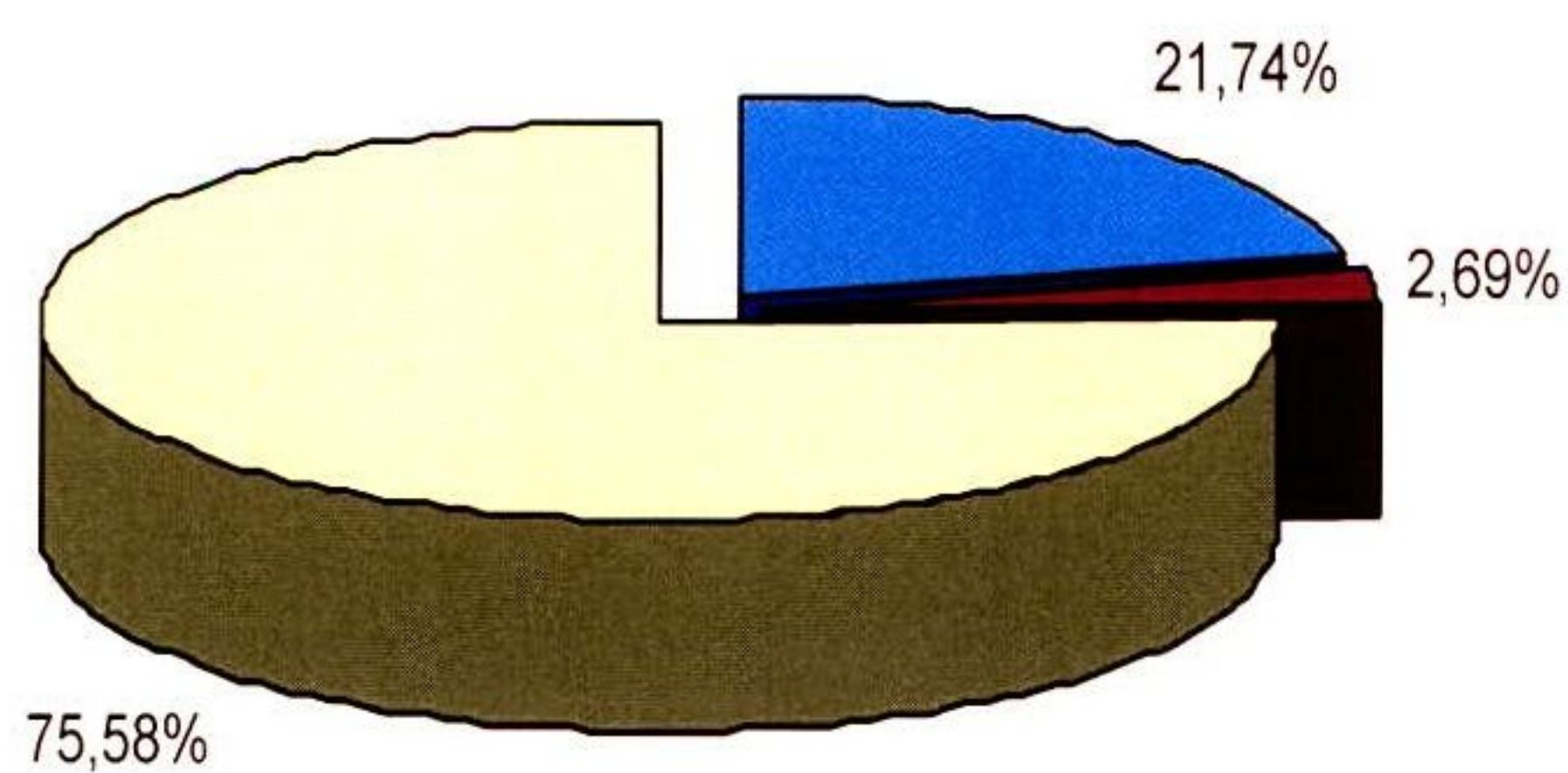


4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		760.934	218.852	27.050

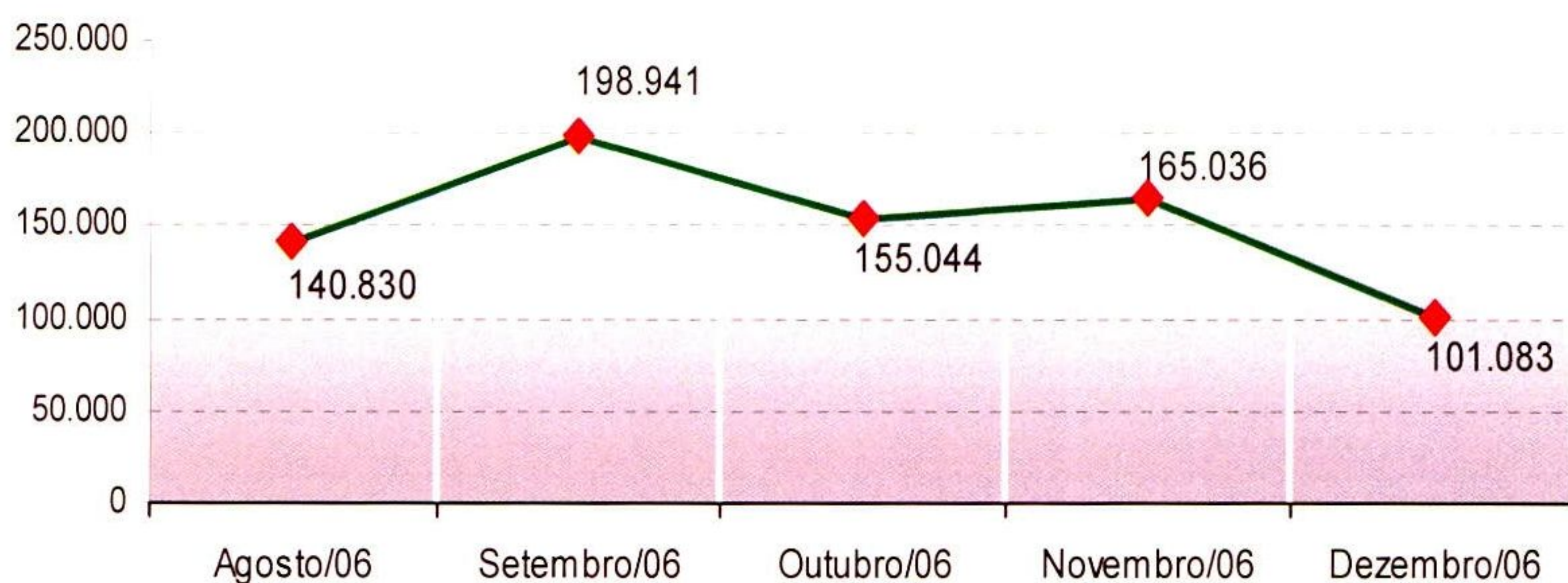
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
 ** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08 a 31/12/2006**



■ Linha Ocupada * ■ Chamadas Perdidas ** □ Ligações Atendidas

Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08/a 31/12/2006



4.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maio	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 ¹	1.405 ²
Total		2.128.527	512.740	56.602

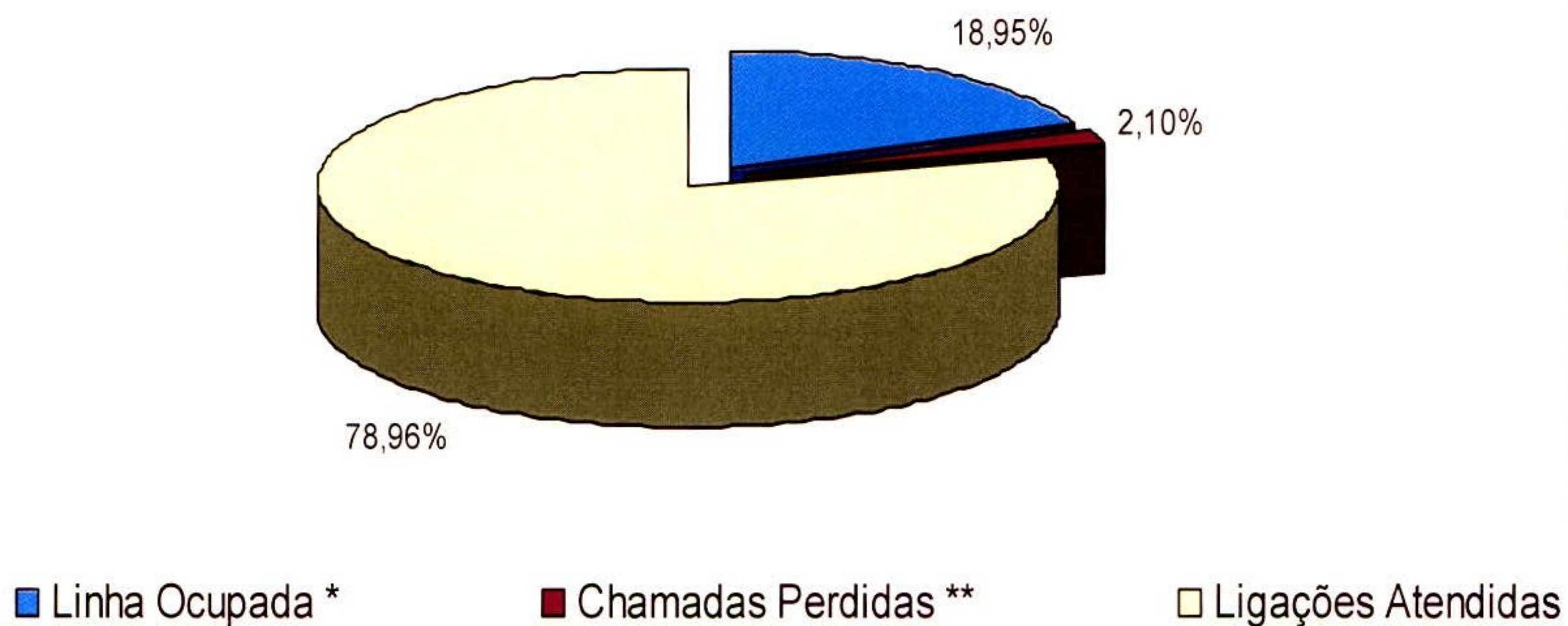
¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

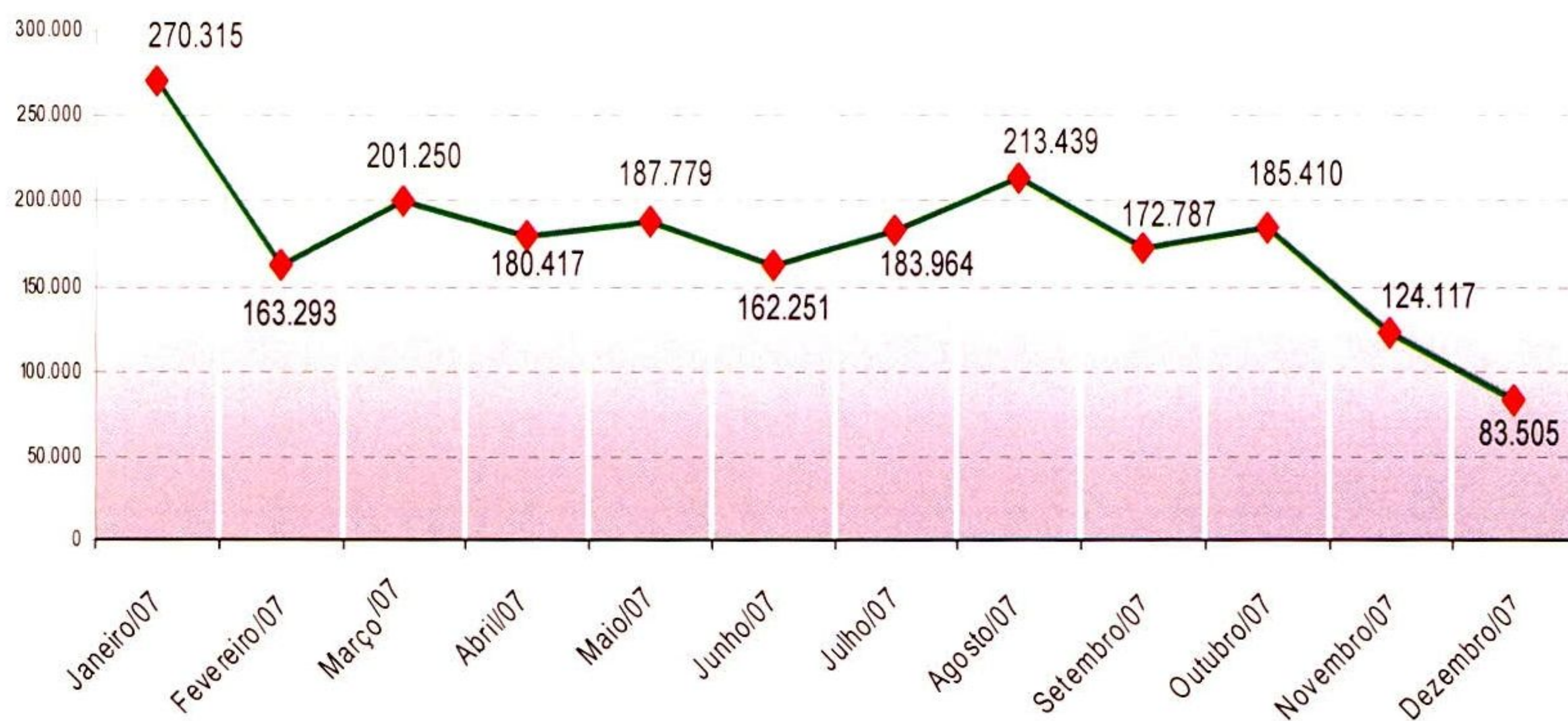
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



4.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762

Março	166.058	94.181	112.163	4.019
Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
Maio	129.311	97.958	16.113	2.570
Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
Novembro	153.412	76.804	0	4.527
Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
Total	1.793.268	1.172.559	206.635	44.765

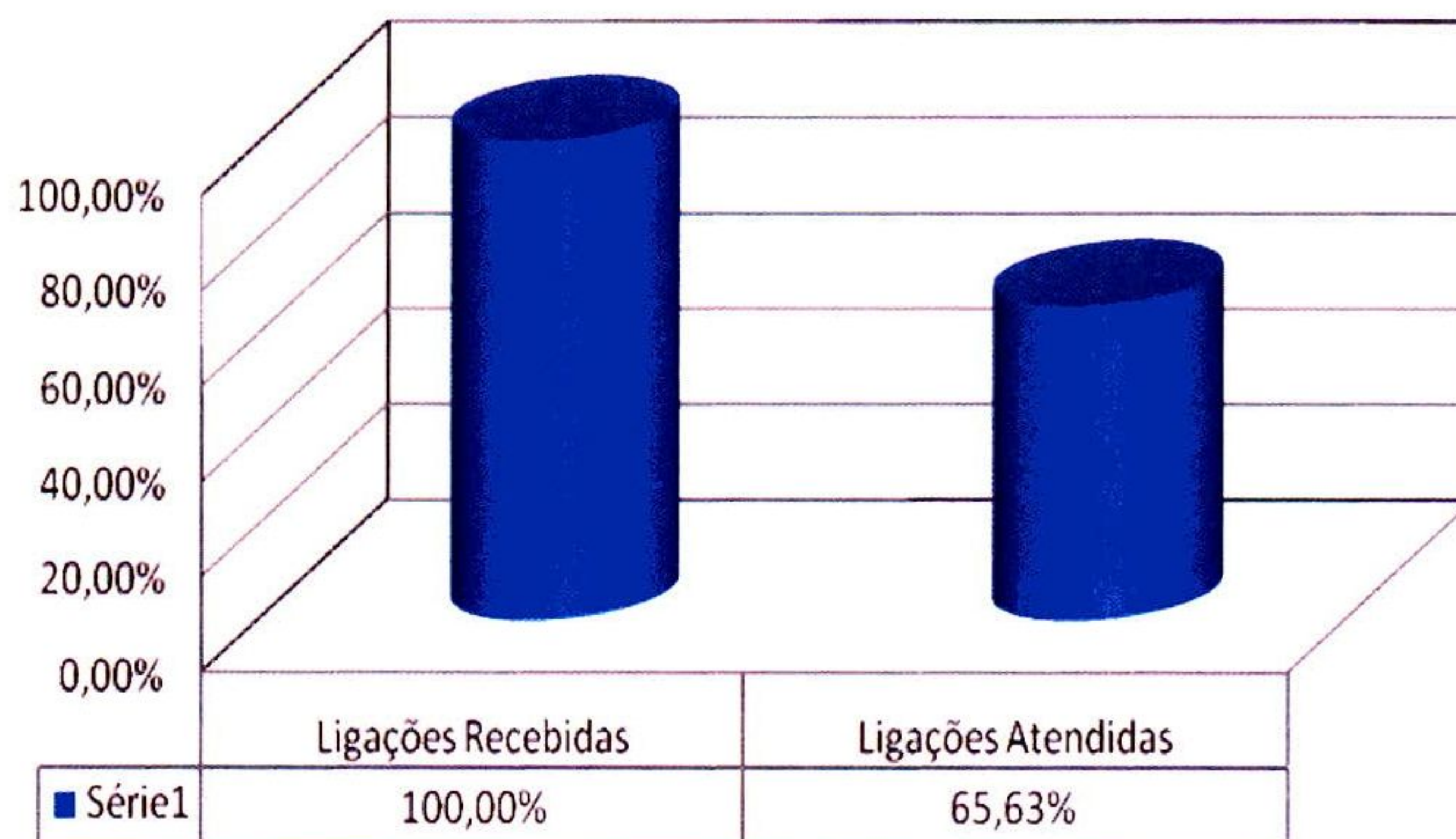
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

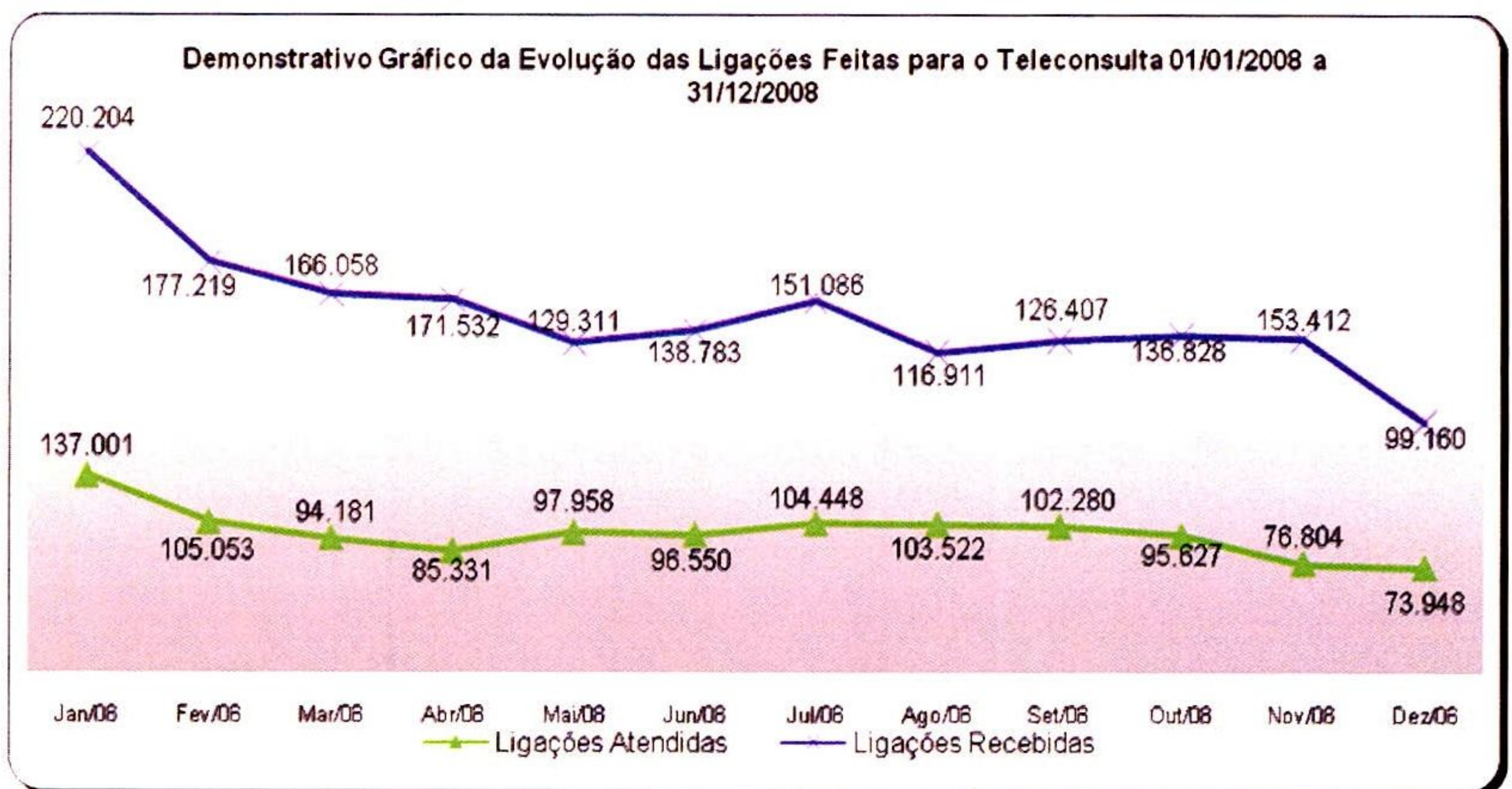
** Quando todos os atendentes estão ocupados

*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
01/01/2008 a 31/12/08**





4.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maio	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
Total		1.823.060	267.749	1.330.636	193.244

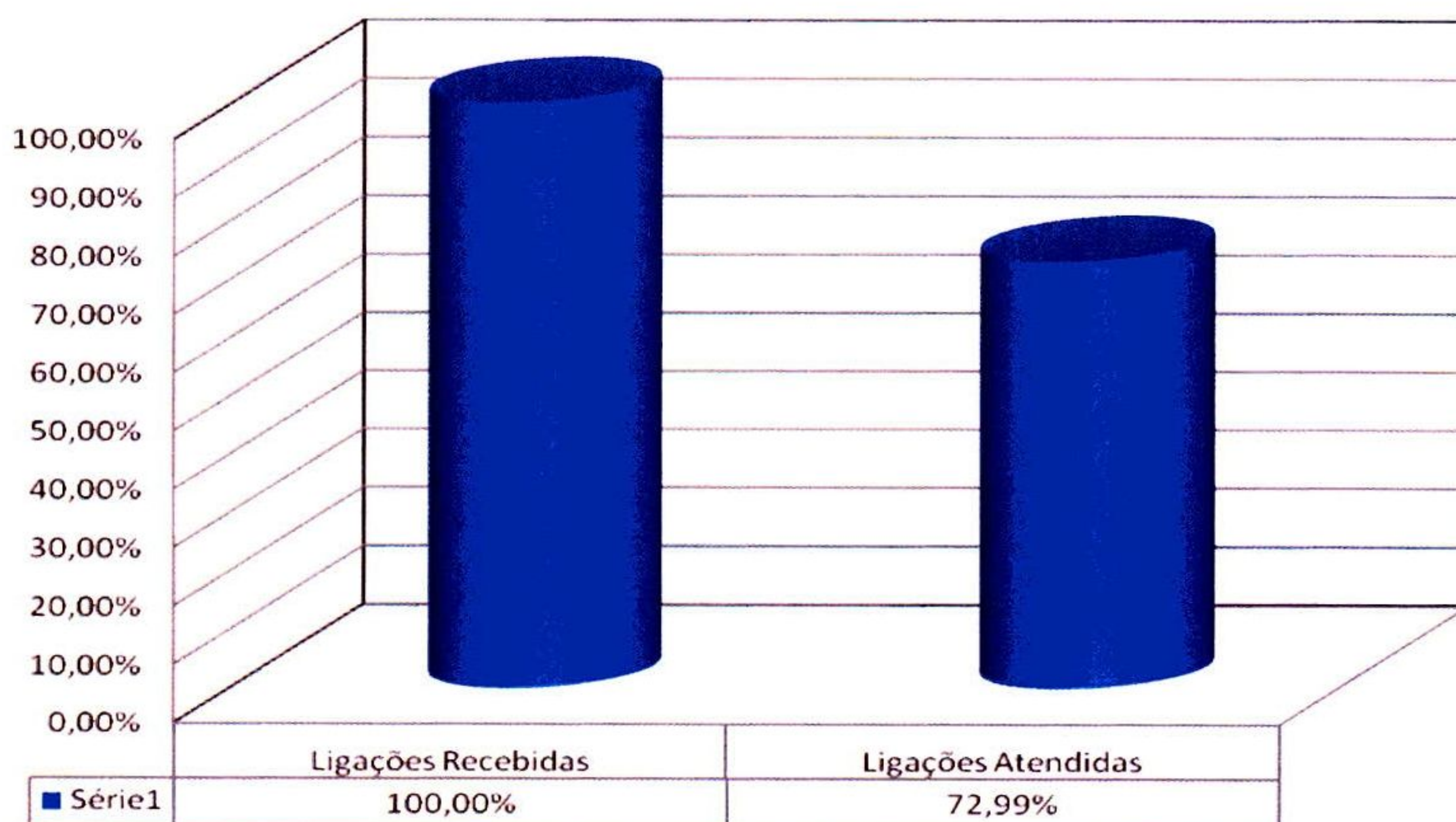
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

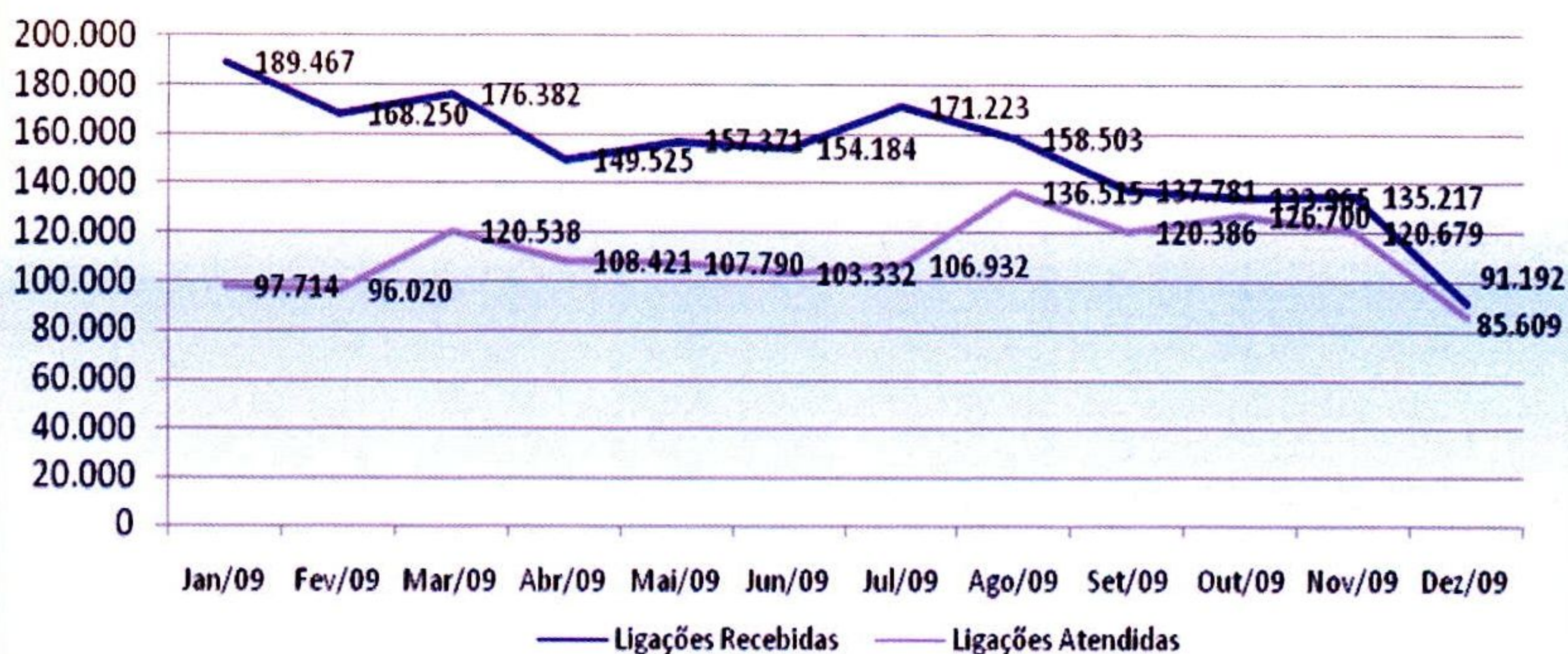
³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
01/01/2009 a 31/12/2009**



Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/01/2009 a 31/12/2009



4.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Maio	136.966	3.323	115.642	9.936

Junho	114.898	933	105.510	4058
Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
Setembro	131.498	0	114.827	5.660
Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
Novembro	129.895	0	113.102	5976
Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
Total	1.645.507	48.938	1.430.358	101.747

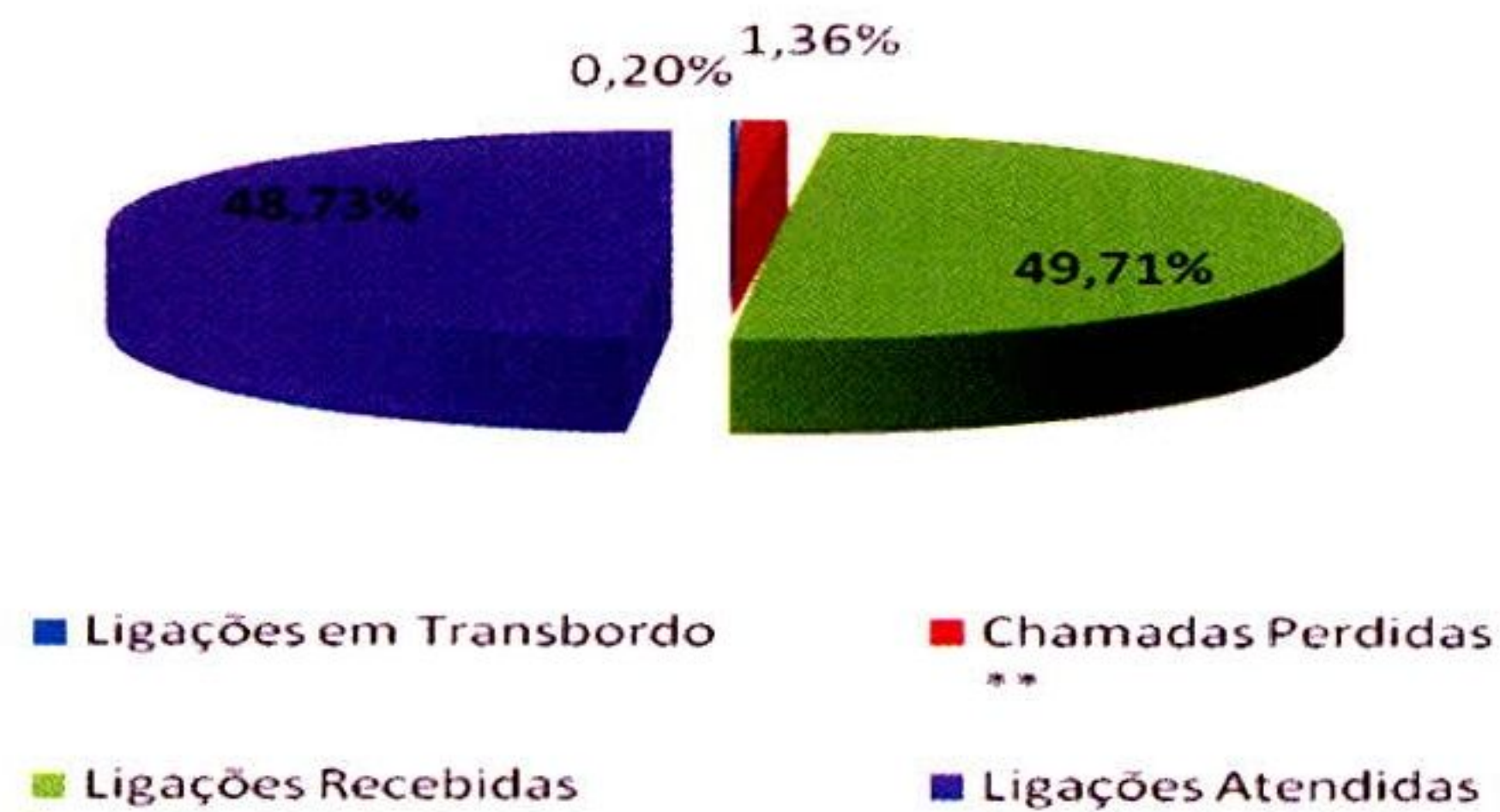
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

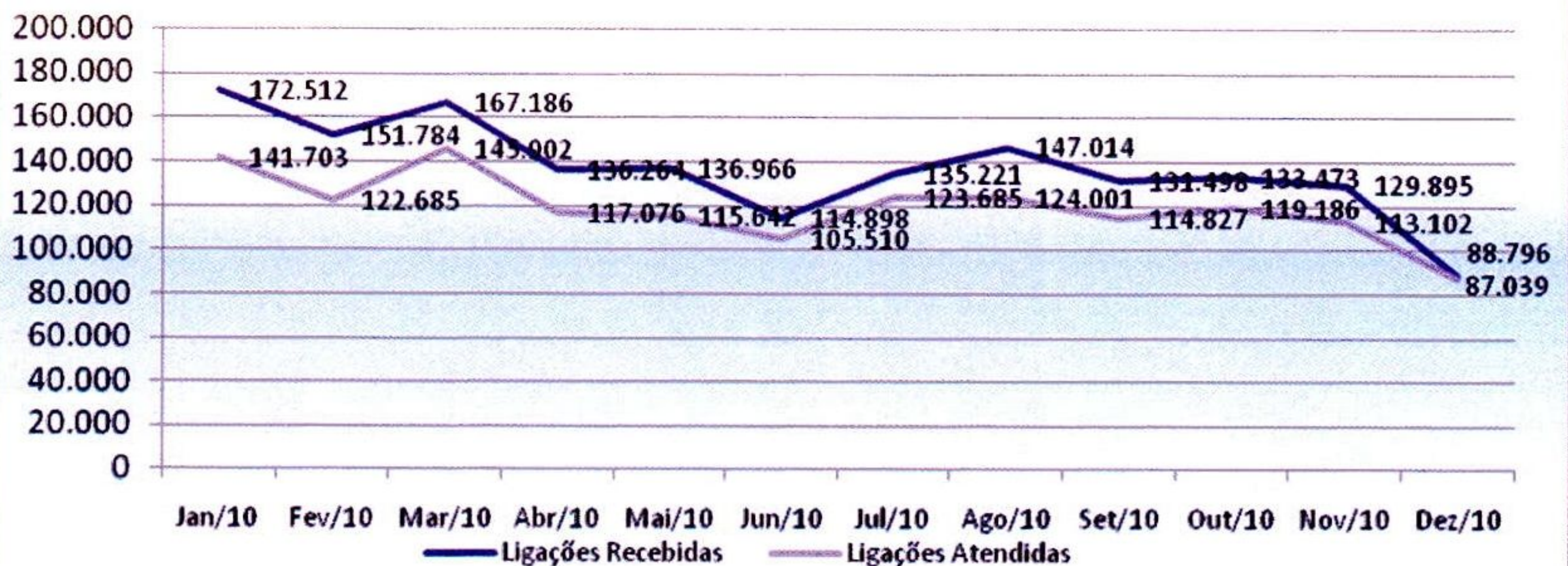
³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

Demonstrativo Gráfico das Ligações feitas para o n.º 0800 646 1560 01 a 31/12/2010



Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/01/2010 a 31/12/2010



4.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225
	Março	156.500	7.050	139.794	4.110
	Abril	141.316	8.155	118.228	2.338
	Maio	153.198	4.228	133.059	0
	Junho	155.299	5.394	141.150	0
	Julho	174.633	2.918	156.745	6.550
	Agosto	187.210	0	167.267	6.962
	Setembro	144.721	0	133.093	4.371
	Outubro	164.693	0	132.479	0
	Novembro	169.719	0	142.619	0
	Dezembro	110.370	0	102.859	0
Total		1.890.971	80.028	1.619.372	29.556

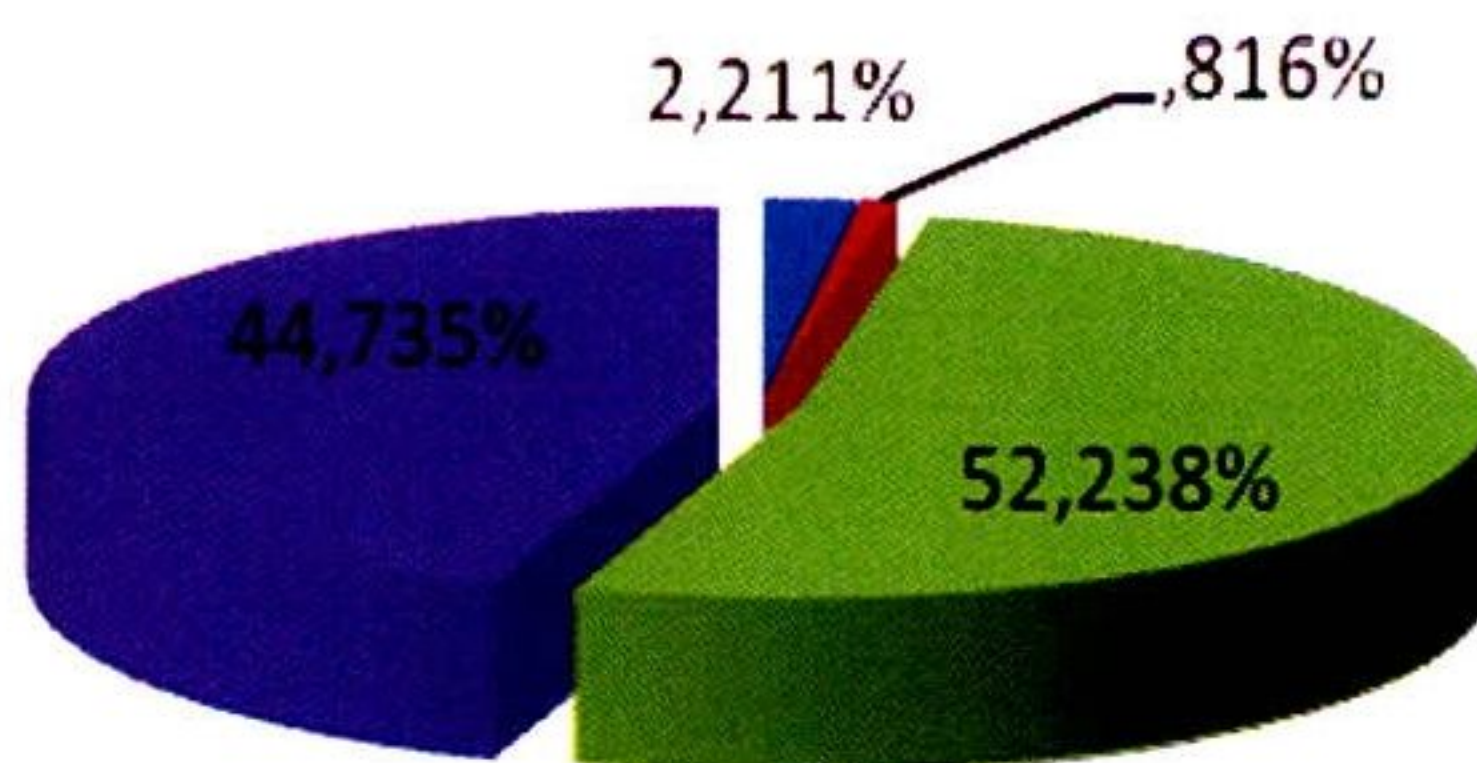
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta
01/01/2011 a 31/12/2011**



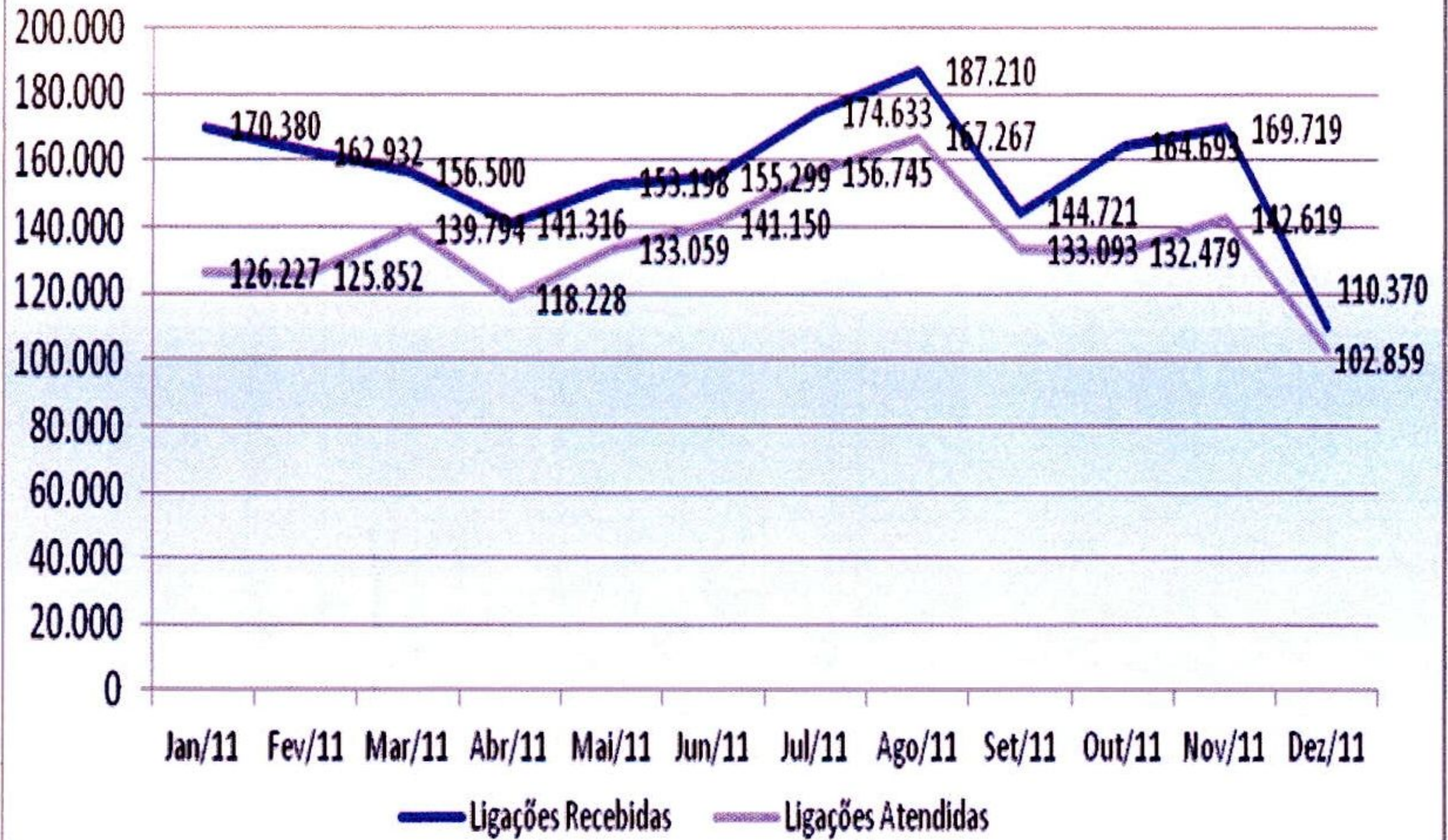
■ Ligações em Transbordo*

■ Ligações Recebidas

■ Chamadas Perdidas **

■ Ligações Atendidas

Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/01/2011 a 31/12/2011



Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 01/01/2011 a 31/12/2011



4.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.

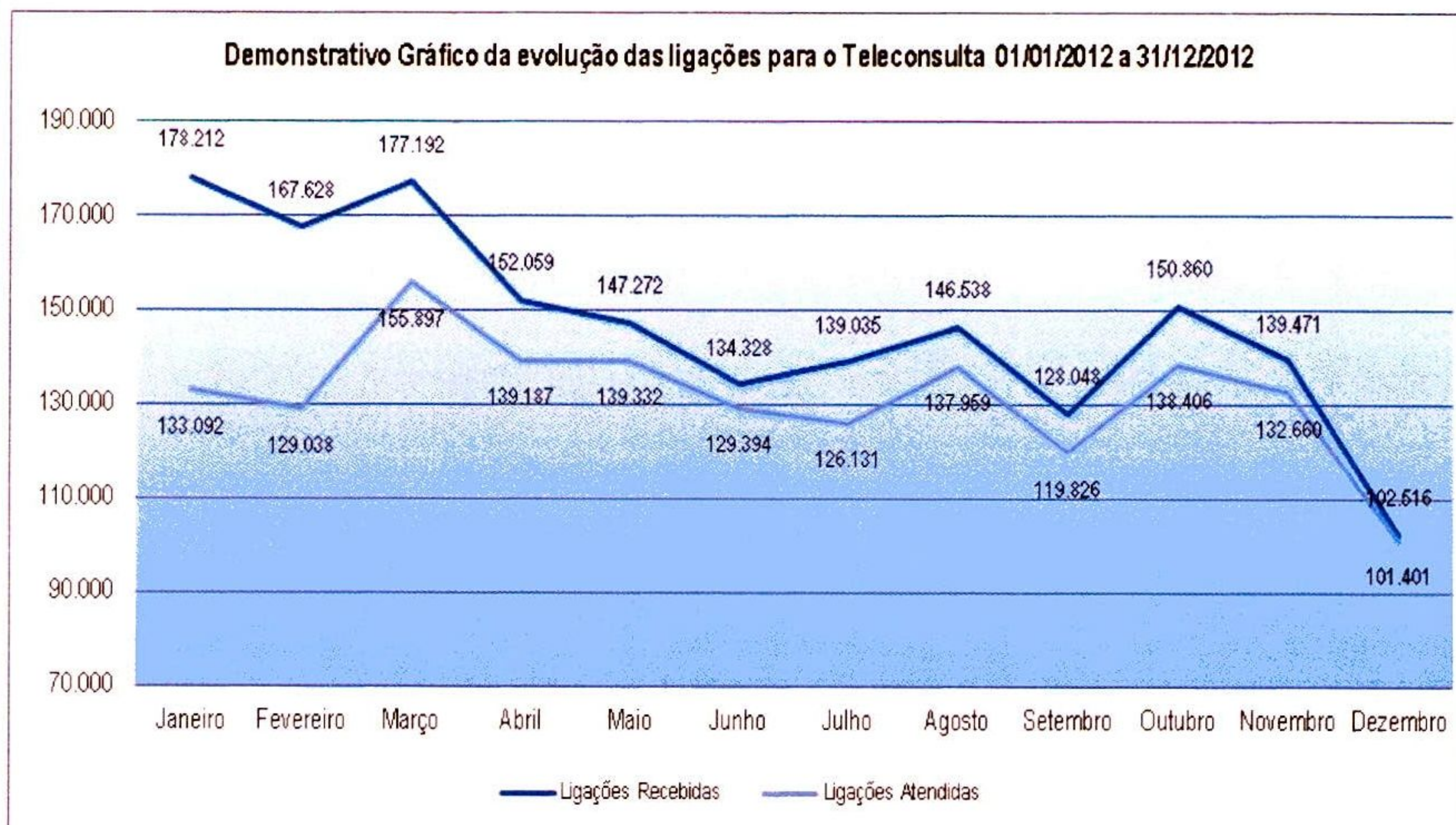
Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2012	Janeiro	178.212	67.566	133.092	21.352
	Fevereiro	167.628	62.516	129.038	18.519
	Março	177.192	42.507	155.897	21.425
	Abril	152.059	88.000	139.187	14.982
	Maio	147.272	37.969	139.332	13.191
	Junho	134.328	22.710	129.394	10.199
	Julho	139.035	25.239	126.131	10.902
	Agosto	146.538	32.007	137.959	11.270
	Setembro	128.048	35.761	119.826	11.661
	Outubro	150.860	63.170	138.406	18.411
	Novembro	139.471	23.661	132.660	15.370
	Dezembro	102.516	1.267	101.401	10.064
Total		1.660.643	1.763.159	502.373	1.582.323

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

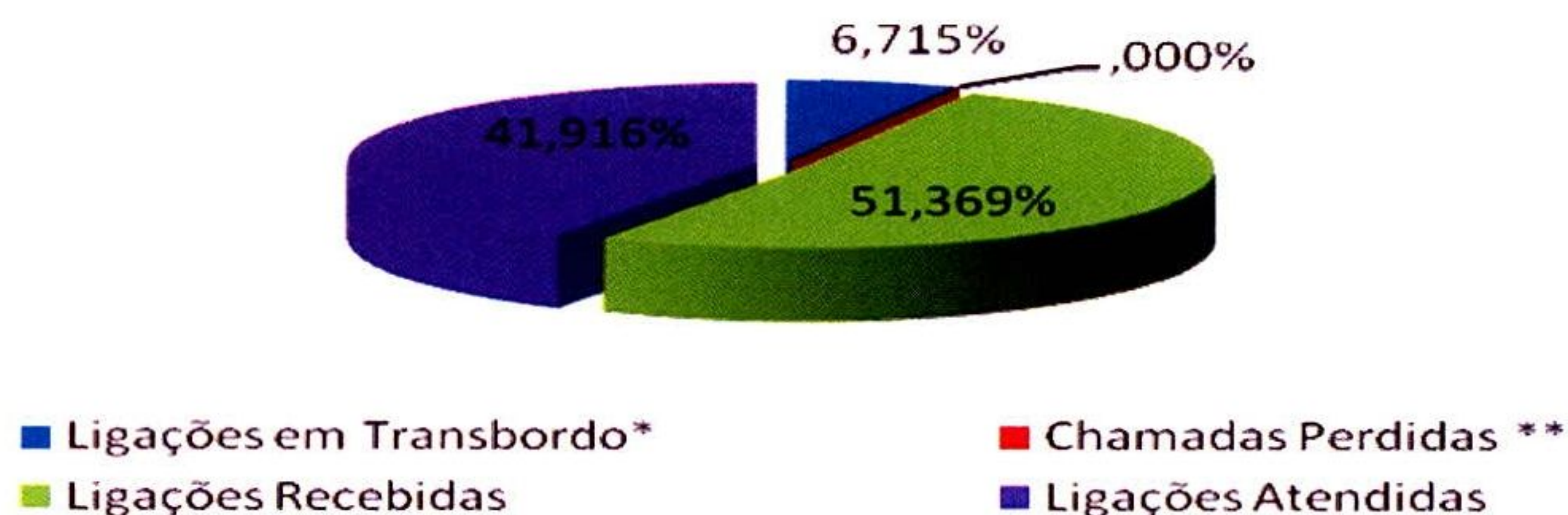
² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



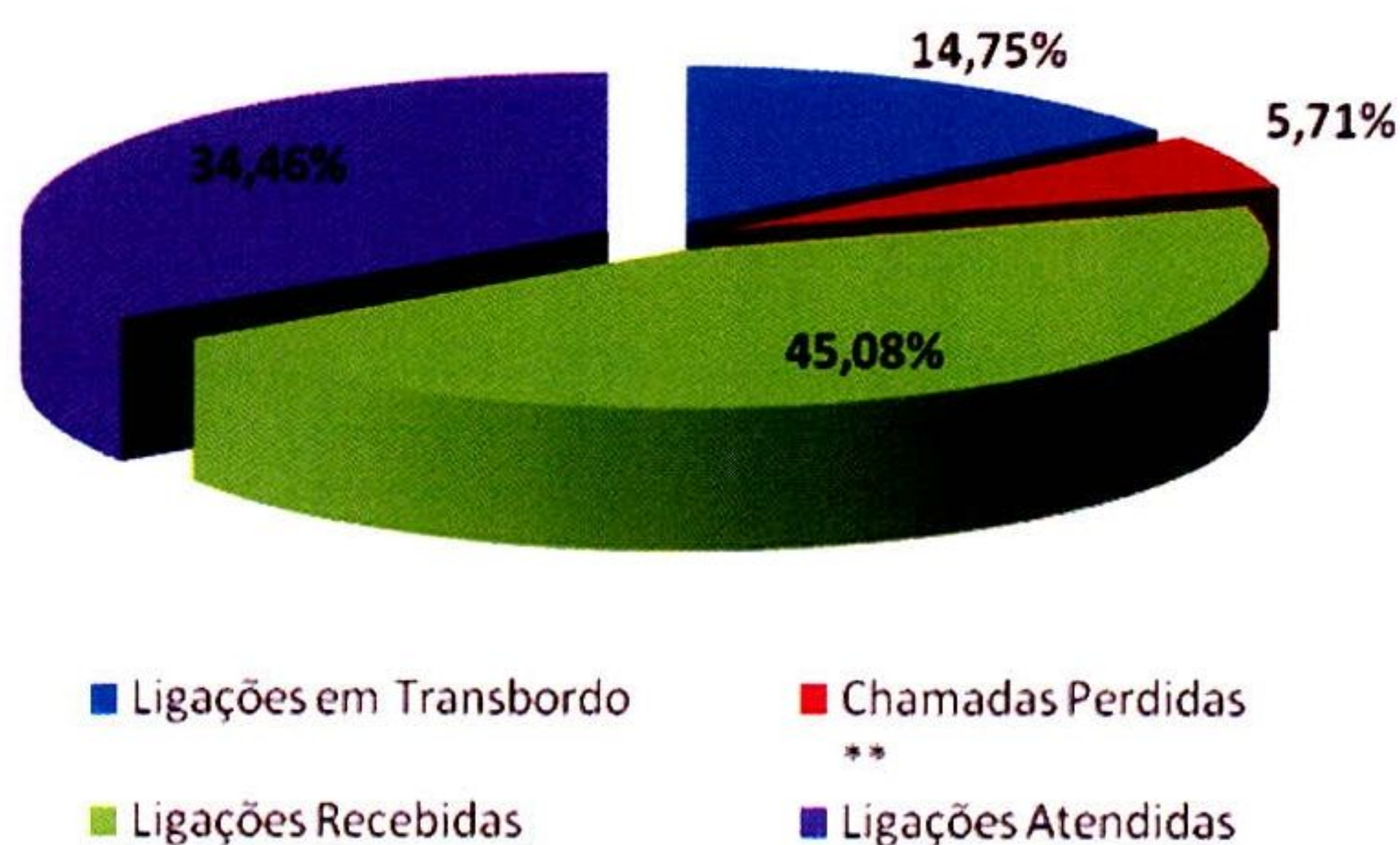
**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta
01/01/2011 a 31/12/2012**



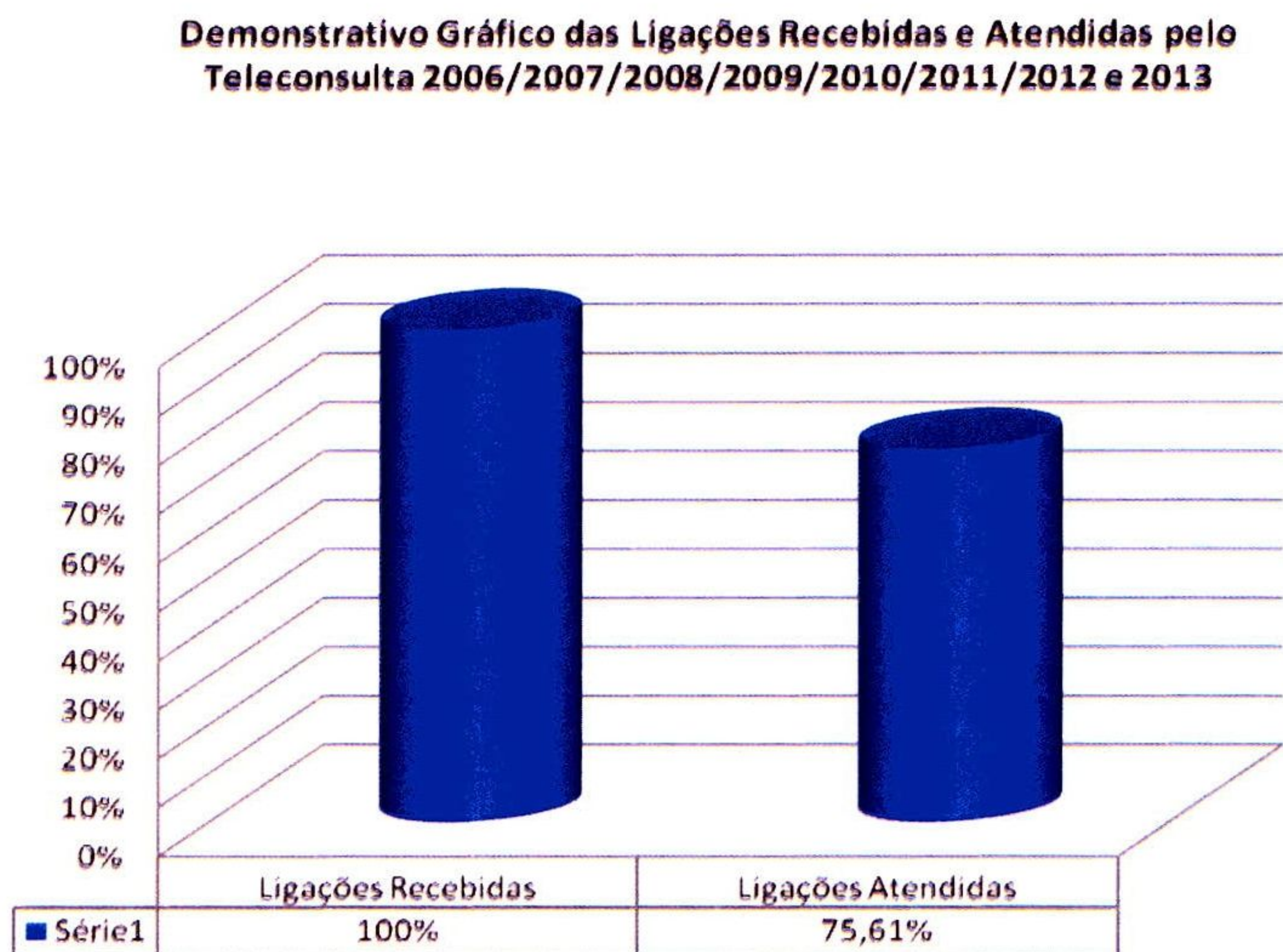
4.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2013	Janeiro	219.311	55.587	155.024	24.080
	Fevereiro	179.010	73.696	142.334	25.114
	Março	190.070	62.196	145.303	24.078
Total		588.391	191.479	442.661	73.272

**Demonstrativo Gráfico das Ligações feitas
para o n.º 0800 646 1560
01 a 31/03/2013**



4.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012 e 2013



4.1.26. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação nos meses de Fevereiro e Março/13.

Especificação	Fevereiro/13	Março/13	Diferença em Percentual
Ligações Atendidas	142.334	145.303	2,09
Ligações Recebidas	179.010	190.070	6,18
Ligações Perdidas	25.114	24.078	-4,13
Ligações em Transbordo	73.696	62.196	-15,60

* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos.

Foram atendidas no mês de **Março/13** 145.303 (cento e quarenta e cinco mil trezentos e três) ligações, enquanto que no mês de **Fevereiro/13** 142.334 (cento e quarenta e dois mil trezentos e trinta e quatro). Já as ligações recebidas no mês de **Março/13** foi em 190.070 (cento e noventa mil e setenta), e no mês **Fevereiro/13** em 179.010 (cento e setenta e nove mil e dez). Analisando de forma proporcional, este mês apresentou um acréscimo de 2,09% (dois ponto

nove por cento) referente às ligações atendidas e um acréscimo de 6,18% (seis ponto dezoito por cento) referente às ligações recebidas, comparado com o mês de Fevereiro/13.

Uma das justificativas para o número de ligações recebidas ser maior do que o número de ligações atendidas, é devido a quantidade de usuários que desistiram da fila principalmente no início do turno, quando o usuário opta por não permanecer em fila o que ocasiona um aumento na reincidência de tentativas de ligações até que o usuário seja atendido.

Já as **chamadas perdidas** (ligações que o usuário liga no 0800, chama, mas o mesmo desiste da ligação antes de ser atendido), no mês de **Março/13** este número resultou em 24.078 (vinte e quatro mil e setenta e oito), já no mês de **Fevereiro/13** este número resultou em 25.114 (vinte e cinco mil cento e quatorze), o que representa um decréscimo de 4,13% (quatro ponto treze por cento), o que pode ser justificado pela proporção de atendimentos referente as ligações atendidas, aumentando assim o número de chamadas perdidas.

Relacionando o número de ligações recebidas com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que no mês de Março/13 o aproveitamento foi de 76,41% (setenta e seis ponto quarenta e cinco por cento).

Conforme esboçado na tabela 1.0, no mês de no mês de **Março/13** no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 46,45 (quarenta e seis ponto quarenta e cinco) e no turno vespertino resultou em 38,20 (trinta e oito ponto vinte). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 22,91 (vinte e dois ponto noventa e um) e 19,54 (dezenove ponto cinquenta e quatro).

Já no mês de **Fevereiro/13** no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 52,79 (cinquenta e dois ponto setenta e nove) e no turno vespertino resultou em 43,26 (quarenta e três ponto vinte e seis). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 26 (vinte e seis) e 21,89 (vinte e um ponto oitenta e nove).

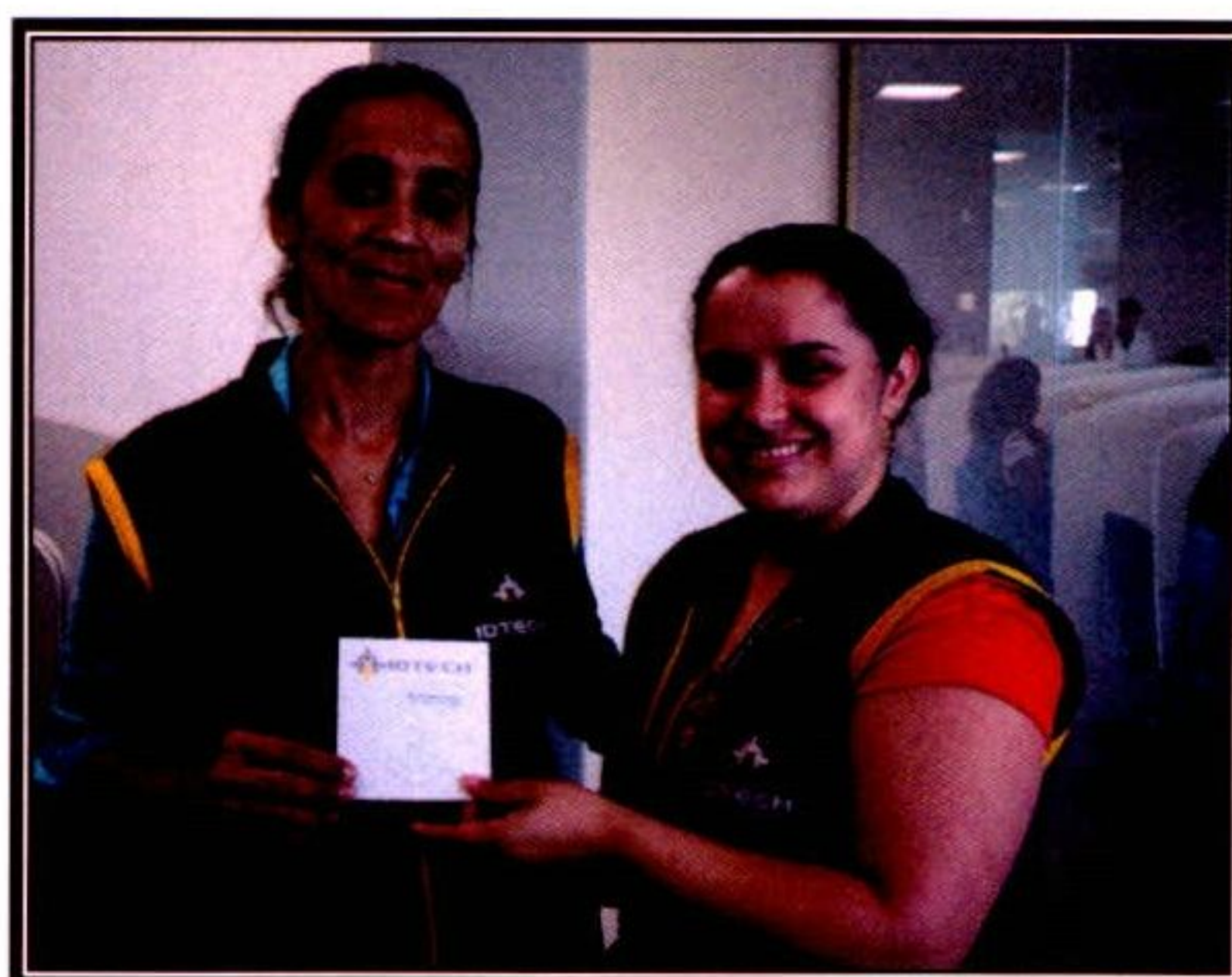
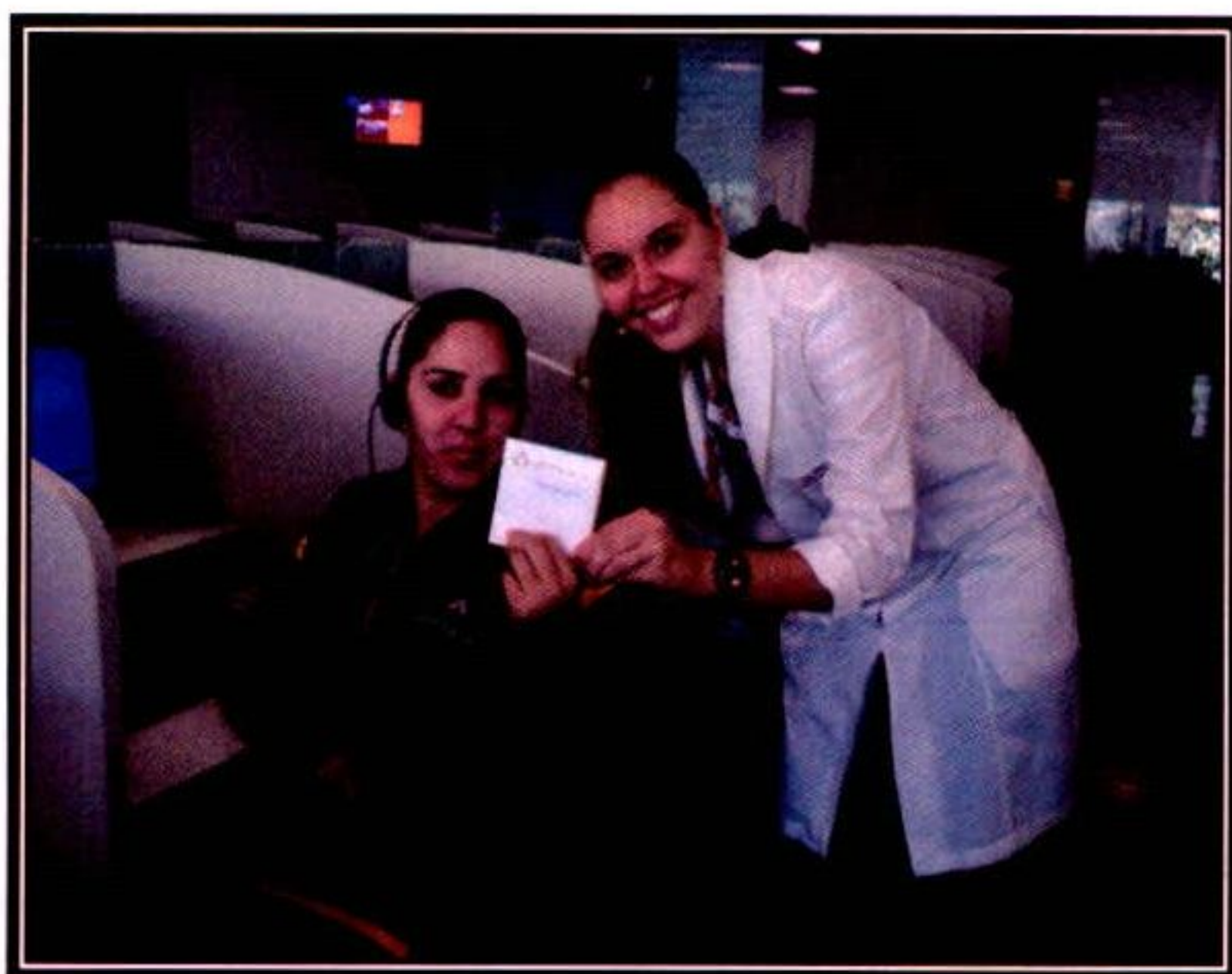
Período	Média de Agentes		Análise proporcional
	FEVEREIRO/13	MARÇO/13	
Segunda a sexta (matutino)	52,79	46,45	-6,34
Segunda a sexta (Vespertino)	43,26	38,2	-5,06
Finais de Semana e Feriado (matutino)	26	22,91	-3,09
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	21,33	19,54	-1,79

*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos.

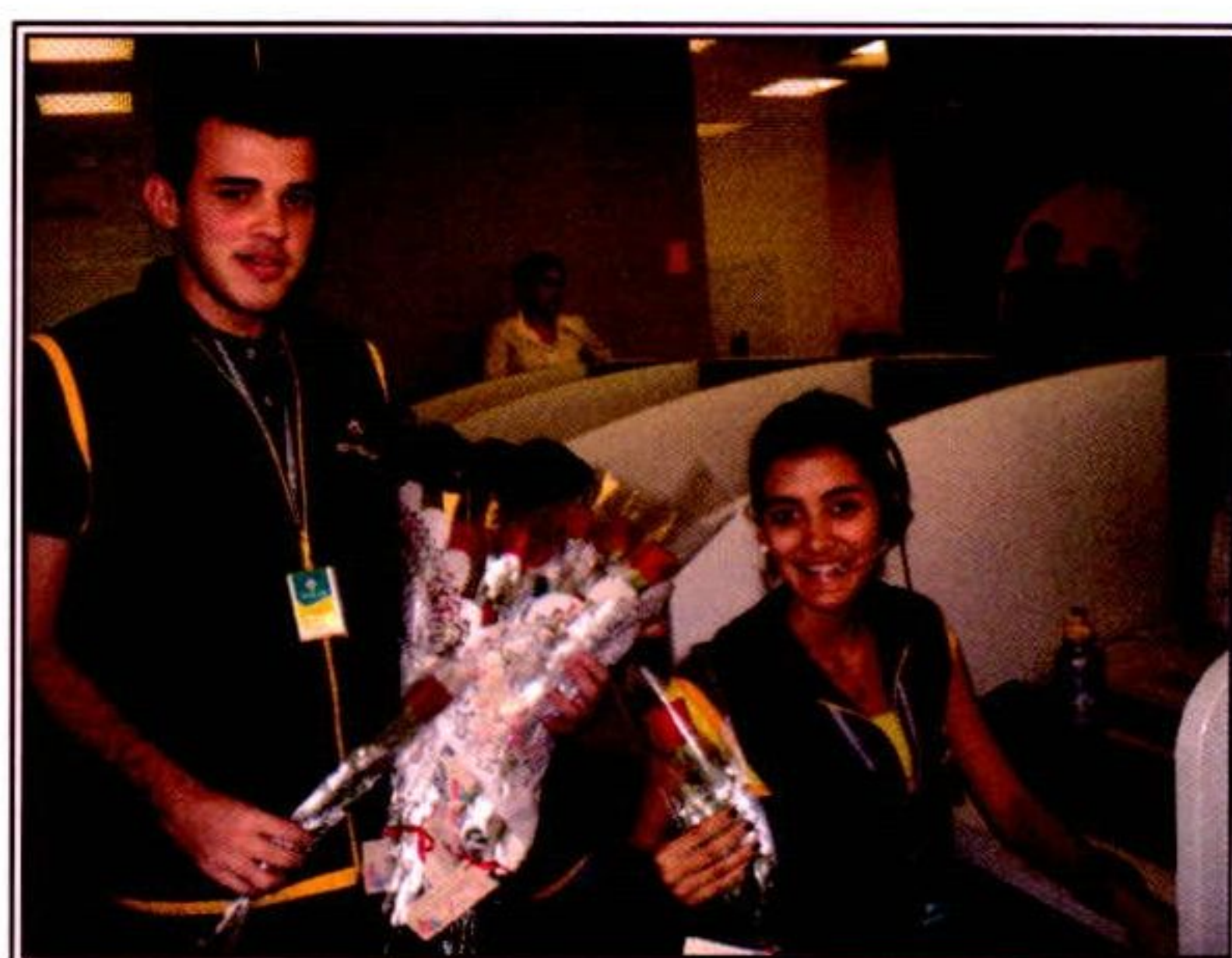
Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de Agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À MARÇO/13

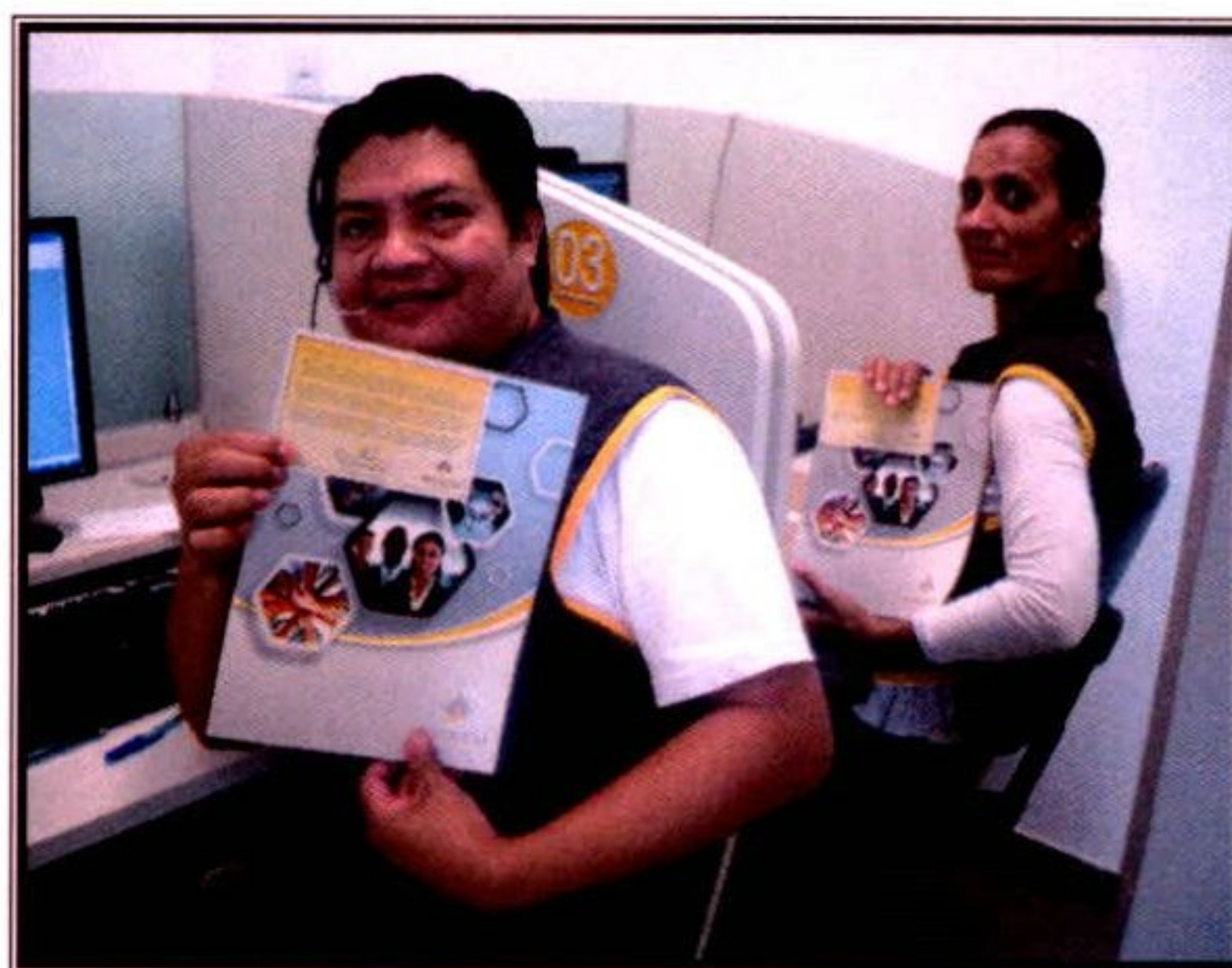
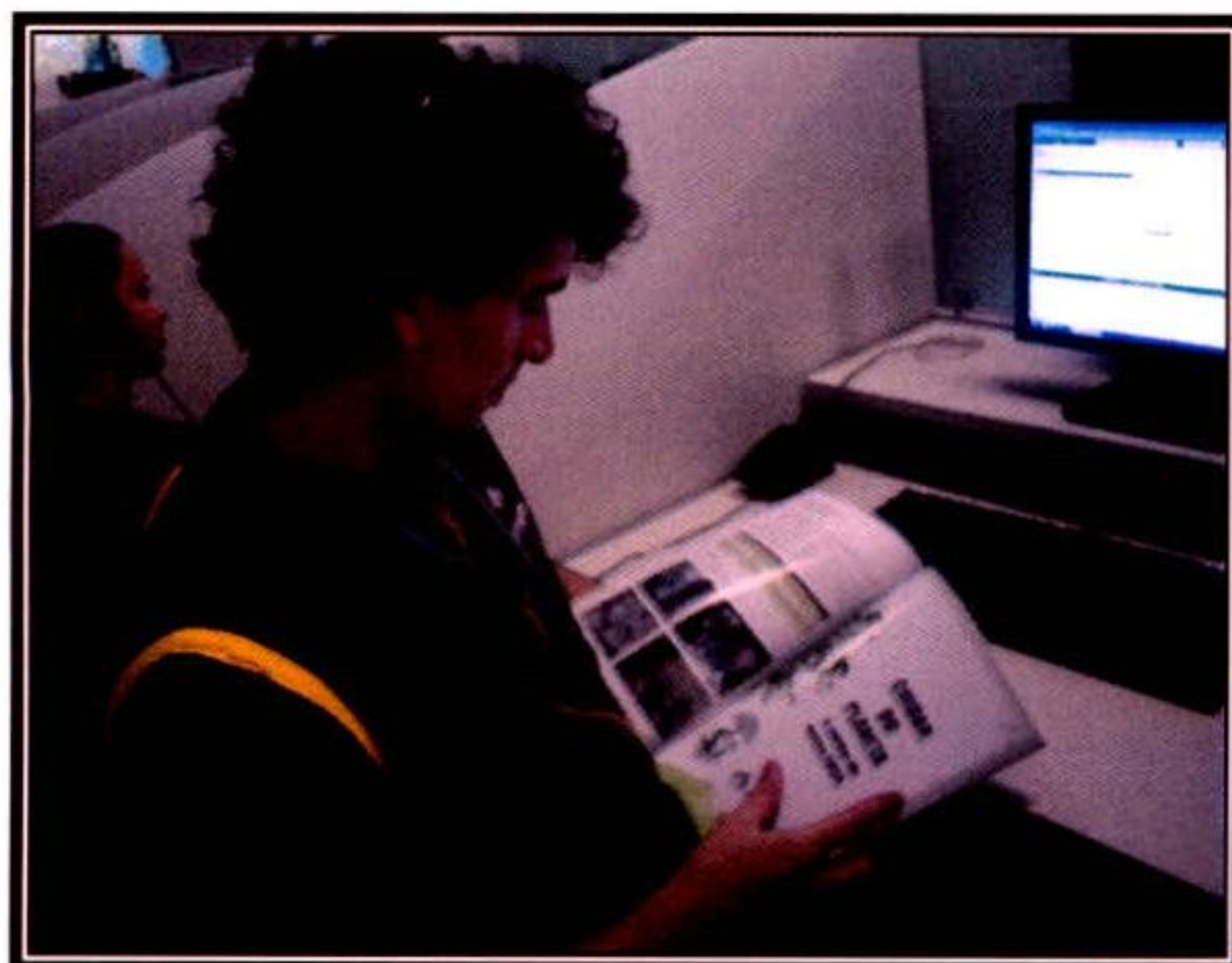
- Os Aniversariantes do mês de Março/13 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;



- Em homenagem ao **Dia das Mulheres**, comemorado em **08 de Março**, o Instituto iluminou a fachada da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta com a cor rosa. Além disso, todas as colaboradoras foram saudadas com salva de palmas pelos homens que atuam na Unidade, receberam lixas personalizadas para as unhas e um botão de rosa.



- No dia 21 de Março/13, os Colaboradores que atuam no Teleconsulta receberam o relatório anual de atividades do Instituto, o qual demonstra os resultados alcançados, bem como todas as ações desenvolvidas na Unidade no ano de 2012;



- Em comemoração a Páscoa, no dia 28 de Março/ 13, foram sorteados ovos de páscoa entre os Agentes de Atendimento do Teleconsulta, bem como foram distribuídos bombons para todos os colaboradores;

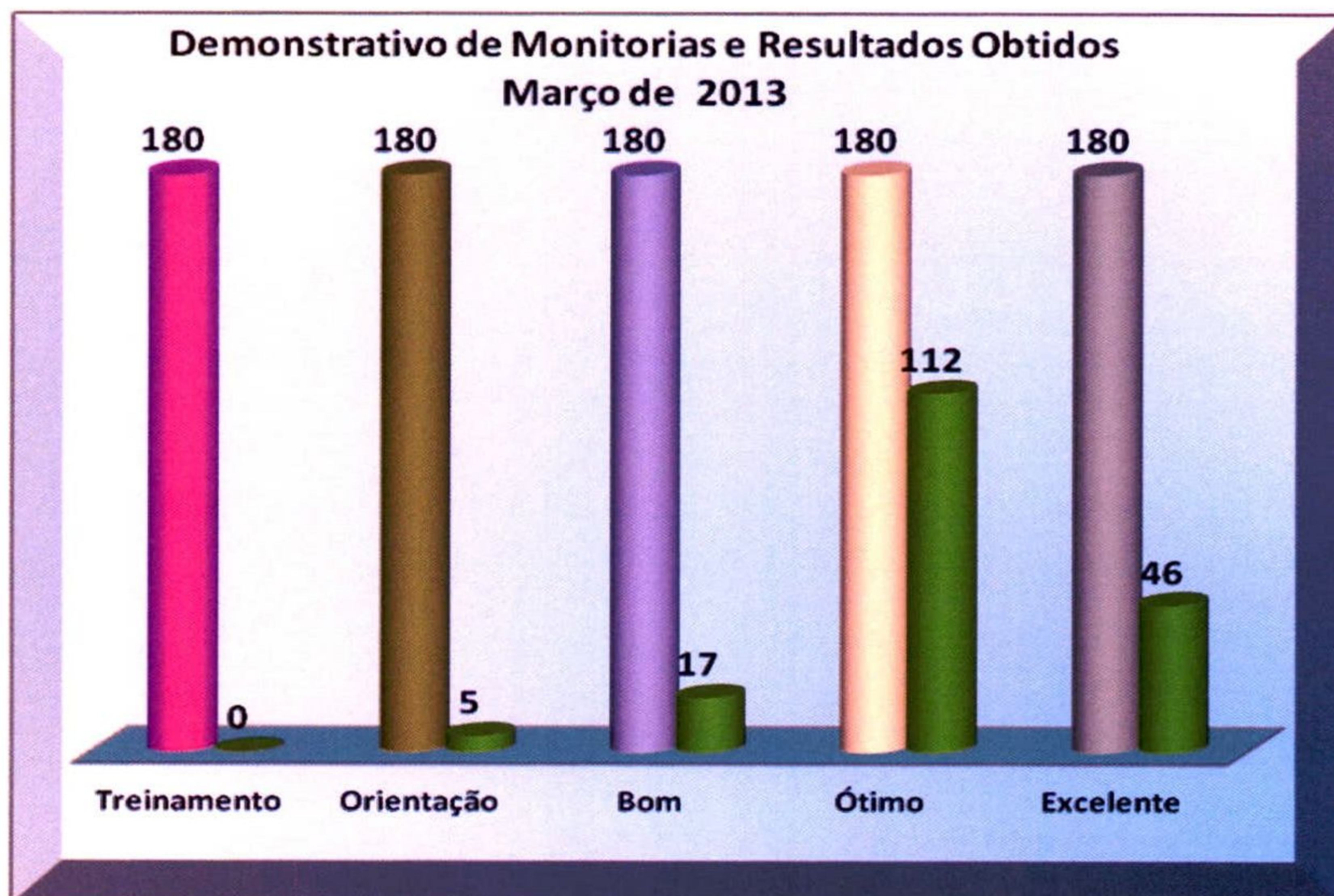


- No mês de Dezembro/12, foi implantado na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta o Programa Agente Destaque do Mês, com o objetivo de reconhecer o desempenho individual dos colaboradores. No Programa, o Agente de Atendimento destaque é escolhido segundo critérios pré-definidos, tais como Tempo Médio de Atendimento e Assiduidade, e tem sua foto colocada em destaque em lugar estratégico e após dois meses em destaque é contemplado com uma folga.

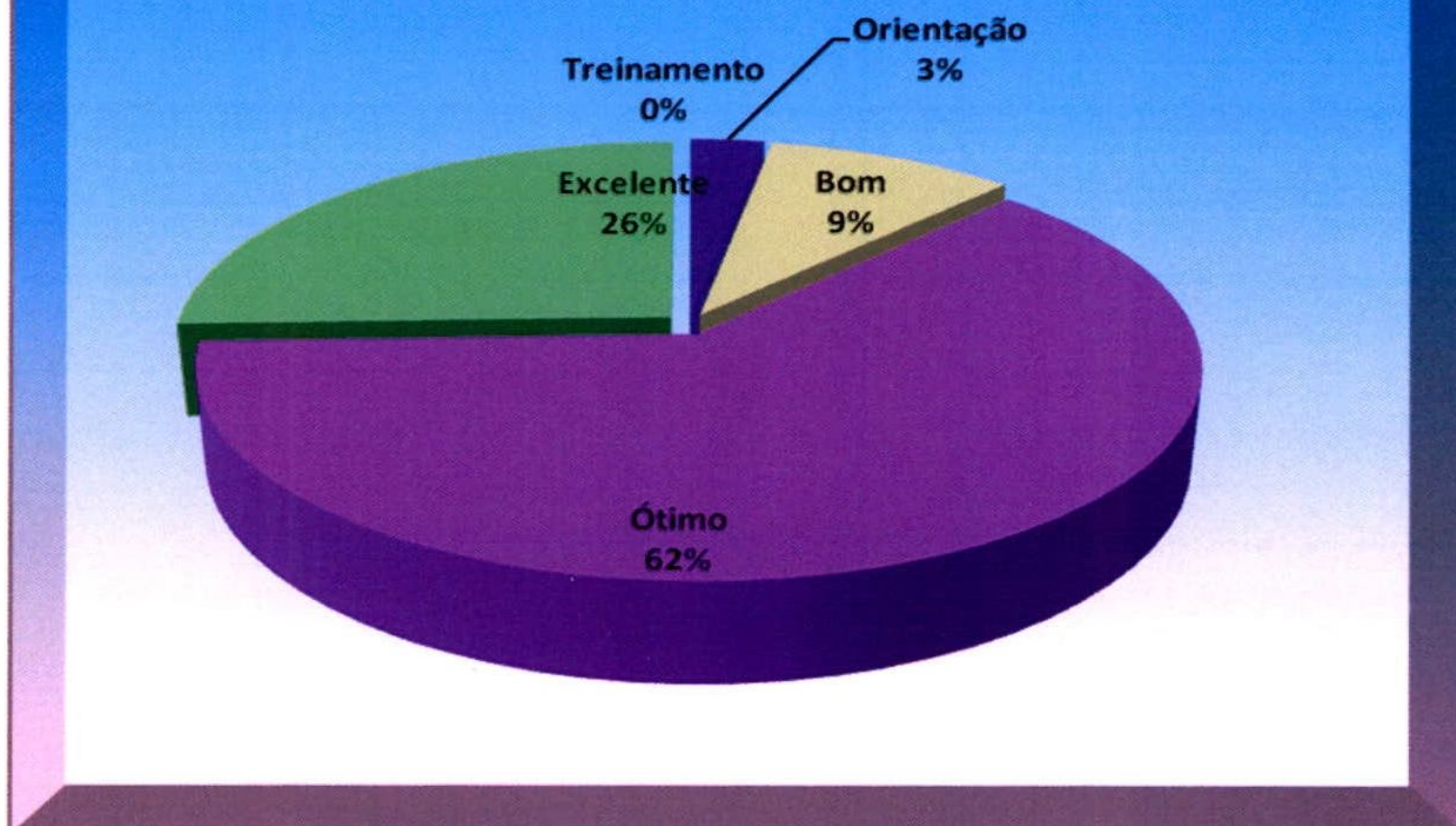
Nesse mês de **Março/13**, os Agentes de Atendimento que se destacaram foram: Nathalia da Silva Costa, no turno matutino; e Thiago Galvão Toríbio, no turno vespertino.



- No transcorrer do mês de Março/13 as Enfermeiras prosseguiram com o monitoramento das ligações recebidas pelos Agentes de Atendimento e a desinfecção dos headset's. Na oportunidade, as referidas profissionais registram os pontos positivos e negativos em relatório próprio, o qual é repassado aos Agentes na forma de feedback, a fim de que os mesmos possam melhorar o desempenho, bem como corrigir as falhas encontradas. Em seguida consta o gráfico de monitorias realizadas e resultados obtidos (TMA's).



Demonstrativo de Monitorias e Resultados Obtidos Março de 2013



- Em 12 de Março/13 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Idtech homenageia mulheres; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- Em 19 de Março/13 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Agentes do Teleconsulta fazem sucesso na internet; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- Em 26 de Março/13 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Colaboradores receberão reajuste salarial de 8,77%, Imposto de Renda; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 01 de Março/13, a Médica Reguladora Dra. Lorena Paiva relatou plantão relativamente tranquilo com alto fluxo de ligações;
- Em 02 de Março/13, as 14h10min, a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato para verificar o andamento do turno;
- Em 03 de Março/13, as 14h43min, a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato para verificar o andamento do turno e colocou-se a disposição em caso de intercorrência;
- Em 04 de Março/13, foi realizado feedback com o Agente de Atendimento Ronaldo Alves. A Responsável pela monitoria e feedback foi a Enfermeira Fabiana de Paula. Foi apresentado junto a monitoria a produtividade do dia 26 de Fevereiro a 02 de Março/13. O TMA do Agente de Atendimento foi de 3,31 minutos por ligação e o colaborador foi incentivado a manter sua Qualificação;
- Em 05 de Março/13, o Médico Regulador Dr. Carlos Frederico relatou plantão com bastante

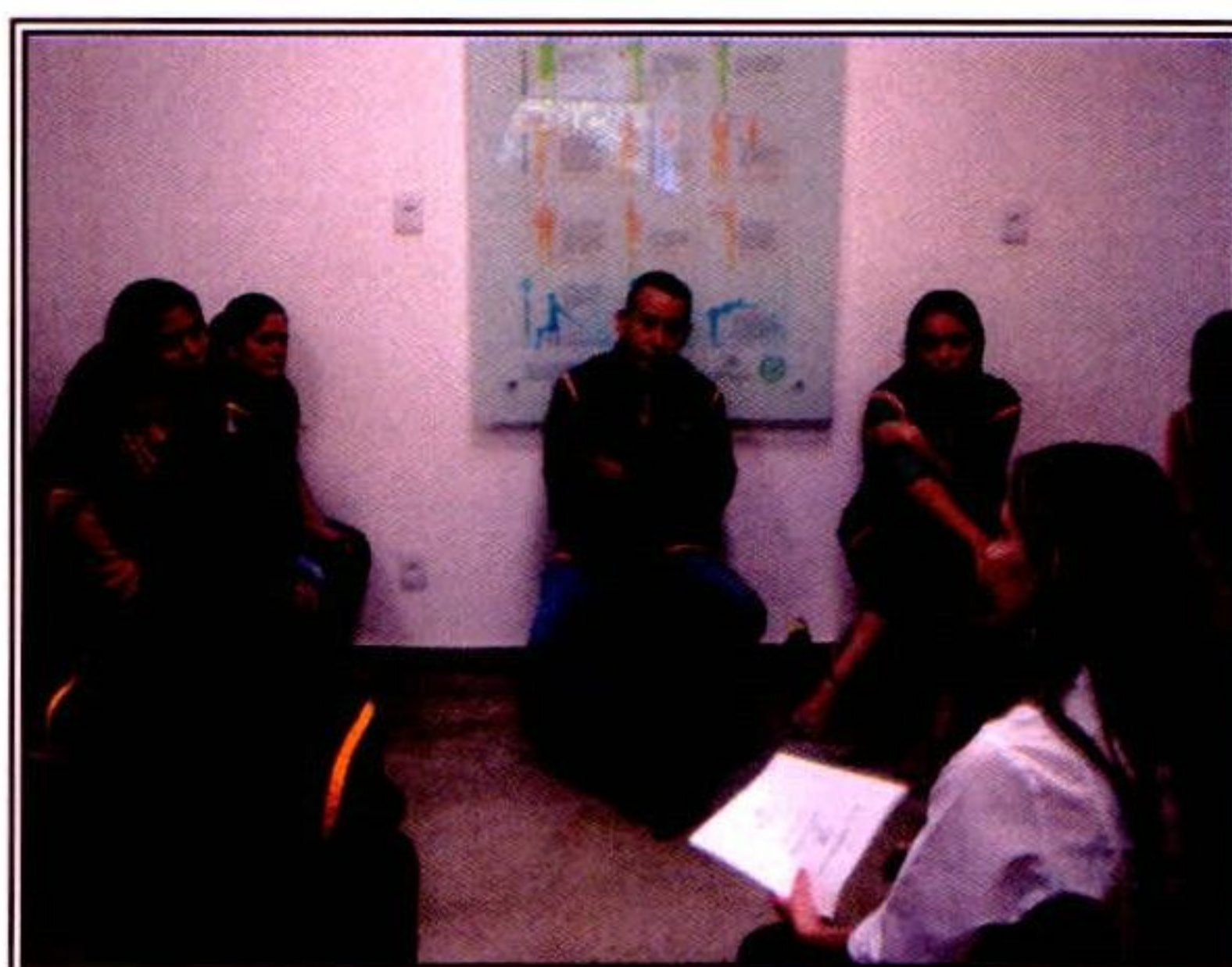
solicitações das vagas de reserva técnica;

- No dia 06 de Março/13, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Lorena Kelly. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Fabiana de Paula e pelo feedback a Enfermeira Gracielle Mara. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 27 de Fevereiro/13 a 03 de Março/13. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,26 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por atender aos usuários com prontidão e cortesia e foi orientada a seguir corretamente o protocolo de atendimento, oferecendo vagas disponíveis em outras unidades;
- No dia 07 de Março/13, foi realizada a higienização dos fones com álcool a 70%, não sendo necessária a troca de protetores auriculares;
- No dia 09 de Março/13, as 08h45min, a Supervisora Técnica Janaina Cunha entrou em contato para verificar o andamento do turno e colocou-se a disposição em caso de alguma intercorrência;
- Em 10 de Março/13, a Médica Reguladora Dra. Natalia Pacheco relatou plantão tranquilo e sem intercorrências;
- Em 11 de Março/13, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Jaqueline Borges. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Jeanny Rodrigues e pelo feedback foi a Enfermeira Leila Rosa. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 02 a 08 de Março/13. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,45 minutos por ligação;
- Em 12 de Março/13, as 07h35min, o Colaborador Ismael Luiz, da Assessoria de Tecnologia, esteve na Unidade verificando as condições de temperatura e umidade da Sala de Tecnologia;
- No dia 13 de Março/13, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Aline Cristina Jesus. A responsável pela monitoria e feedback foi a Enfermeira Carla Mônica. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 02 a 09 de Março/13;
- No dia 14 de Março/13, foi realizada a higienização dos fones com álcool a 70%, não sendo necessária a troca de protetores auriculares;
- Em 15 de Março/13, por volta das 09h00min, o Colaborador Fernando Marques, da Assessoria de Tecnologia, esteve na Unidade para instalação dos novos pontos eletrônicos;
- No dia 16 de Março/13, a Supervisora técnica Janaina Freitas compareceu ao teleconsulta às 16h30min, e entrou em contato às 18h55min para obter informações sobre o turno vespertino;
- Em 17 de Março/13, as 14h39min, o colaborador Fernando Marques, da Assessoria de Tecnologia, entrou em contato para verificar o andamento do turno e colocou-se a disposição em caso de intercorrência com o sistema;
- Em 18 de Março/13, foi realizado feedback com o Agente de Atendimento Edmar Pires Cardoso. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Carla Mônica. Foi apresentado junto a monitoria a produtividade do período de 03 a 10 de Março/13. O TMA do Agente de Atendimento foi de 2,97 minutos por ligação;
- No dia 19 de Março/13, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Jane de Paula, e a responsável pela monitoria foi a Enfermeira Leila Rosa e pelo feedback a Enfermeira Jeanny Rodrigues. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 08 a 13 de Março /13. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,50 minutos por ligação;

- Em 20 de Março/13, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Naena Fernandes. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Gracielle Mara e feedback Enfermeira Fabiana de Paula. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 08 a 15 de Março/13. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,03 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por atender aos usuários com prontidão e cortesia e seguir corretamente o Protocolo de Atendimento conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento. A Agente foi incentivada a manter sua Qualificação;
- No dia 21 de Março/13, Foi realizada a higienização dos fones com álcool a 70%, não sendo necessária a troca de protetores auriculares;
- No dia 22 de Março/13, a Médica Reguladora Dra. Lorena Paiva relatou plantão com elevado número de ligações no período da manhã, muitas solicitações de vagas na sala de situação, sendo que no início da tarde não haviam mais vagas;
- Em 23 de Março/13, a Médica Reguladora Dra. Talita de Toledo relatou plantão sem intercorrências;
- No dia 24 de Março/13, a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato as 07h35min e às 12h10min para verificar o andamento do turno;
- No dia 25 de Março/13, foi realizado feedback com o Agente de Atendimento Cristiano Silva. A Responsável pela monitoria foi a Enfermeira Gracielle Mara e pelo feedback a Enfermeira Fabiana de Paula. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 09 a 17 de Março/13. O TMA do Agente de Atendimento foi de 2,99 minutos por ligação;
- Em 26 de Março/13, foi realizado feedback com o Agente de Atendimento Túlio Vinicius. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Fabiana de Paula. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 14 a 19 de Março/13. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3.25 minutos por ligação;
- No dia 27 de Março/13, as 18h50min o Colaborador da ASTEC Fernando Marques esteve presente no Contact Center verificar a temperatura da sala de tecnologia;
- No dia 28 de Março/13, foi realizada a higienização dos fones com álcool a 70%, não sendo necessária a troca de protetores auriculares;
- Em 29 de Março/13, a Médica Reguladora Dra. Lorena Paiva relatou plantão tranquilo, sem registro de intercorrências;
- No dia 30 de Março/13, os colaboradores Fernando Marques e Ismael Luis, ambos da ASTEC entraram em contato às 12h15min e 12h57min para verificar o andamento do turno e colocaram-se a disposição em caso de intercorrência com o sistema.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- No dia 01 de Março / 13, foi realizada Sexta-Feira Informativa com o Tema: “A Saúde do idoso”. No Brasil, são muitos os problemas enfrentados pelos idosos em seu dia-a-dia: a perda de contato com a força de trabalho, a desvalorização de aposentadorias e pensões, a depressão, o abandono da família, a falta de projetos e de atividades de lazer, além do difícil acesso a planos de saúde.



- Na Sexta-Feira Informativa do dia 08 de Março/13, o tema abordado foi: O Dia da Mulher. Além da mensagem em homenagem ao seu dia, todas as colaboradoras que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão receberam lixas de unhas e botões de rosas;



- O Instituto também aderiu ao Harlem Shake e colocou os dois turnos do Teleconsulta para dançar ao som da batida.

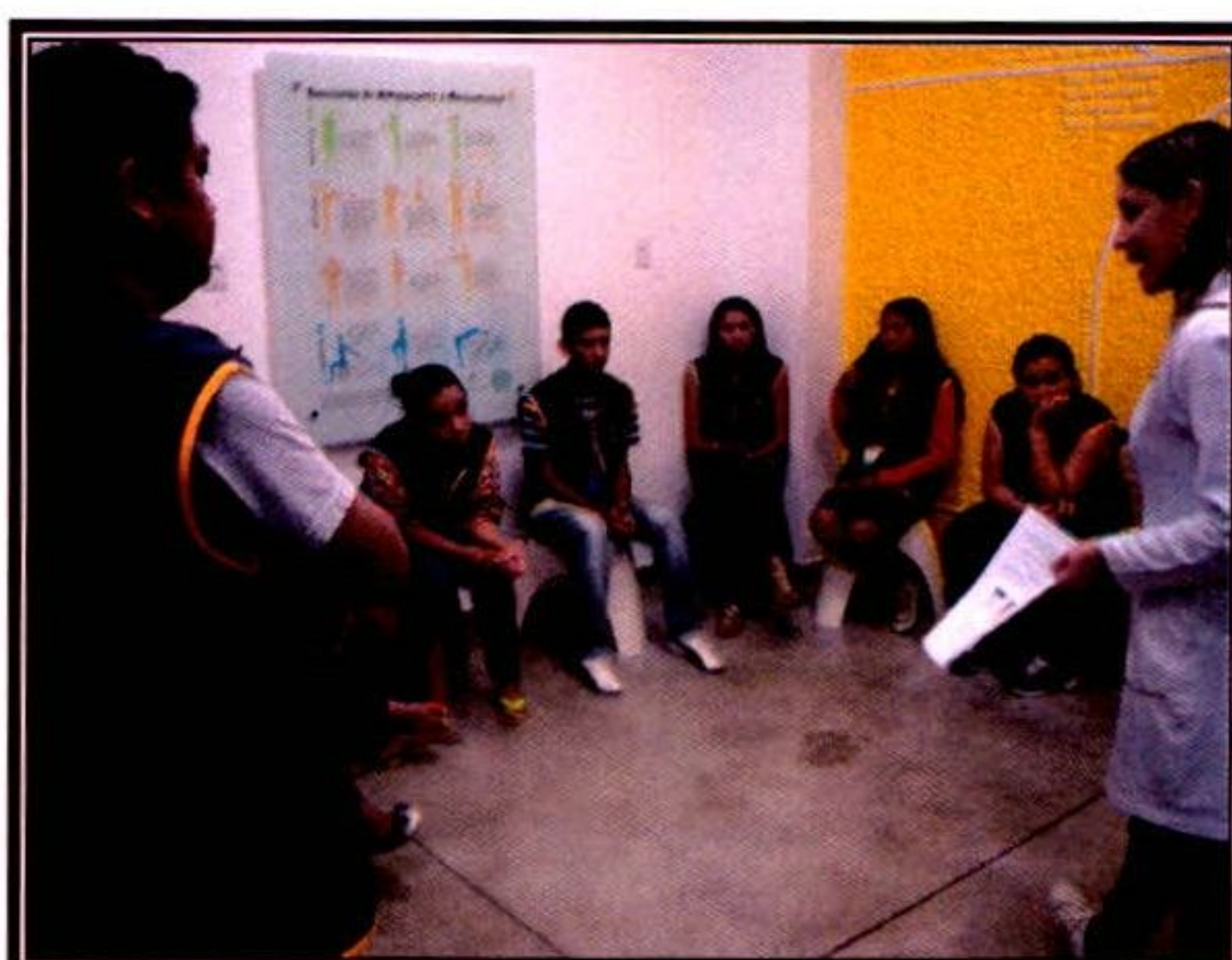
Os vídeos, claro, foram gravados nas áreas de convivência e fora do horário de expediente dos colaboradores, para não atrapalhar a rotina do agendamento de consultas e nem fazer barulho para quem estava nos postos de atendimento. Os colaboradores do vídeo adoraram a ideia e levaram perucas, fantasias e adereços para gravar o clipe;



- Os profissionais que englobam o mundo corporativo lidam com diversas situações e, uma das principais, é manter-se no mercado de trabalho e se destacar de forma positiva para conquistar ascensão profissional e conseguir alcançar determinados objetivos. Este foi o tema aplicado aos colaboradores na Sexta-Feira Informativa do dia 15 de Março/ 13: Focar a atenção no trabalho contribui com seu bem estar;



- No dia 22 de Março/13, a sexta-informativa abordou o tema: “Etiqueta ao Telefone”. Os Agentes foram orientados quanto a melhor forma de atender o usuário, demonstrando empatia , cortesia e mantendo a voz alegre, clara e calorosa. Todos participaram de forma unânime.



A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de Março/2013. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
1/3	Ciams Setor Pedro Ludovico	Ronaldo Lopes dos Santos	15751	Clinico Geral	Falta por Motivo Pessoal	28/02/13
	Cais Campinas	Sílvia Beatriz Valdívía Gomez	14589	Clinico Geral	Atendimento em Urgência	01/03/13
4/3	Cais Campinas	Sílvia Beatriz Valdívía Gomez	14589	Clinico Geral	Atendimento em Urgência	04/03/13
	Ciams Jardim América	Bernardo Paula Neto	2399	Clinico Geral	Reunião de Matriciamento de Endocrinologia	11/03/13
	CS Água Branca	Henrique Lima Guimarães	16954	Clinico Geral	Grade Equivocada	05 a 15/03
	Cais Jardim Novo Mundo	Joana Angelica Carvalho	9959	Clinico Geral	Folga de Aniversário	05/03/13
6/3	Cais Jardim Novo Mundo	Jandirene Rodrigues da Costa	10195	Clinico Geral	Alteração de Grade	A partir de 04/03
		Joana Angelica Carvalho	9959		Clinico Geral	Alteração de Grade
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria Elizabeth de Moraes	4805	Ginecologista	Motivo Pessoal	08/03/13
	Ciams Urias Magalhães	Marize Waillant Canellas	6547	Clinico Geral	Visita a Vigilância Sanitária	08/03/13
	CS Vila Mauá	Marcio Pereira de Oliveira	4873	Clinico Geral	Motivos Particulares	06/03/13
	Cais Parque Amendoeiras	Patricia Cecilia da Cunha Bastos	15595	Clinico Geral	Grade Equivocada	06/03/13
					Alteração de Grade	A partir de 18/03
	CS Parque Amazônia	Flávia Duarte Setubal Nunes	8890	Pediatra	Tratamento de Saúde	13 a 15/03
	Cais Vila Nova	David Gonçalves de Moraes	6252	Ginecologista	Grade Equivocada	11 a 16/03
	CS Fama	Divina Margarida Franco	3940	Clinico Geral	Cirurgia Odontológica	08/03/13
	7/3	CS Criméia Leste	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	Pediatra	Acompanhar Familiar em Consulta Médica
CS Marinho Lemos		Bianca Queiroz Poletto	14290	Clinico Geral	Doença em Família	07/03/13
Cais Chácara do Governador		Bianca Queiroz Poletto	14290	Clinico Geral	Motivo Pessoal	07/03/13
Ciams Urias Magalhães		Túlio Alves Sardinha	5865	Ginecologista	Palestra de Ginecologia	19/03/13
8/3	Ciams Setor Pedro Ludovico	Hilton Stival Gonçalves	2840	Pediatra	Consulta Médica	13/03/13
11/3	Ciams Jardim América	Antônio Wilson Porto Júnior	11617	Clinico Geral	Reunião de Matriciamento de Cardiologia	19/03/13
		Bernardo Paula Neto	2399	Clinico Geral		
		José Márcio Sócrates Gomes	1863	Clinico Geral		
	Centro de Saúde Vila Mauá	Maria da Conceição Matos	5173	Pediatra	Falta por Motivos Pessoais	15/03/13
	CS Setor Rodoviário	Vera Maria Caetano Mendes	5924	Pediatra	Consulta Médica	13/03/13
	CS Parque Amazônia	Lúcio Mauro Vasconcelos	8498	Clinico Geral	Reunião de Matriciamento de Cardiologia	19/03/13
Humberto Fernandes Martins		8057	Clinico Geral			
12/3	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Rodolfo Carvalho Cunha	14374	Clinico Geral	Alteração de Grade	11 e 22/03
	CS Parque Amazônia	Edmar Rodrigues Alves	2826	Clinico Geral	Tratamento de Saúde	25 a 28/03

	CS Vila União	Marlene Miguel de Lima	2373	Pediatra	Folga de Aniversário	15/03/13
		Arnoldo Ribeiro Hamu	4224	Clinico Geral	Consulta Médica	21/03/13
	CS Setor Rodoviário	Danuzia Muniz Camelo	4510	Pediatra	Motivo Particular	13/03/13
	Cais Vila Nova	Luiz Pedro de Oliveira Junior	8366	Clinico Geral	Assinatura de Contrato na SMS	18/03/13
13/3	Cais Parque das Amendoeiras	Patricia Cecilia da Cunha Bastos	15595	Clinico Geral	Grade Equivocada	13/03/13
14/3	Ciams Setor Pedro Ludovico	Vicente José Vita	5669	Clinico Geral	Capacitação Matriciamento em Cardiologia	26/03/13
		Vilmar Pires de Paiva	3168	Clinico Geral		20/03/13
	Cais Finsocial	Elter Borges de Campos Souza	9865	Clinico Geral	Falta sem Justificativa	15/03/13
	CS Crimeia Leste	Maria Lúcia da Silva	3708	Pediatra	Falta sem Justificativa	14/03/13
15/3	Ciams Setor Pedro Ludovico	Vicente José Vita	5669	Clinico Geral	Motivo Pessoal	27 e 28/03
18/3	Cais Candida de Moraes	Marlene Químico Umeno	2818	Pediatra	Férias	19/03 a 17/04
	Cais do Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clinico Geral	Motivo Pessoal	18/03/13
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Marilu Celeste Carvalho Moreira	2507	Pediatra	Motivo Pessoal	26/03/13
					Folga	27/03/13
	Cais Vila Nova	Fabricao Queiroz Correia	8825	Clinico Geral	Grade Equivocada	18 e 19/03
19/3	Cais Bairro Goiás	Roseli Aparecida Reis	3671	Pediatra	Férias	18 a 29/03
	Cais Vila Nova	David Gonçalves de Moraes	6252	Ginecologista	Grade Equivocada	18 a 25/03
	Ciams Jardim América	Marilu Celeste Carvalho Moreira	2507	Pediatra	Folga referente à Capacitação de Dengue	27/03/13
20/3	CS Norte Ferroviário	Tânia Mara Lourenço	6798	Clinico Geral	Acompanhar filho em Exames	27/03/13
	CS Parque Industrial João Braz	Carina Barbosa Bulamarque	8695	Pediatra	Consulta Médica	21/03/13
	Cais Vila Nova	Fabricao Queiroz Correia	8825	Clinico Geral	Falta sem justificativa	20/03/13
21/3	CS Crimeia Leste	Maria Lúcia da Silva	3708	Pediatra	Falta sem Justificativa	20/03/13
	Cais Cândida de Moraes	José da Costa Cordeiro Filho	3982	Clinico Geral	Alteração de Grade	A partir de 01/04
22/3	CS Conjunto Riviera	José Janos Raven	4048	Ginecologista	Motivo Pessoais	25/03/13
	Cais Vila Nova	Fabricao Queiroz Correia	8825	Clinico Geral	Falta sem Justificativa	22/03/13
	CS Fama	Carlos Antônio Carneiro	3054	Ginecologista	Consulta Médica	25 e 26/03
25/3	CS Vila Boa	Saulo Gonçalves de Mendonça	6568	Ginecologista	Consulta Médico	27/03/13
	CS Setor Rodoviário	Patricia Barbosa Gonçalves	8007	Clinico Geral	Consulta Médica	27/03/13
	Cais Vila Nova	Fabricao Queiroz Correia	8825	Clinico Geral	Falta Sem Justificativa	25/03/13
	CS Vila Mauá	Roberto Ferreira Da Cunha	3500	Ginecologista	Motivo Particular	26/03/13
	Cais Jardim Novo Mundo	Carlos Augusto Santos Rodrigues	5038	Clinico Geral	Capacitação De Matriciamento	05/04/13
Joana Angelica Carvalho		9959	Clinico Geral			
26/3	CS Setor Rodoviário	Vera Maria Caetano Mendes	5924	Pediatra	Consulta Médica	27/03/13
	Cais Vila Nova	Fabricao Queiroz Correia	8825	Clinico Geral	Falta Sem Justificativa	26/03/13

27/3	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Cirene Cristina Borges	4448	Ginecologista	Folga de Aniversario	02/04/13
	Cais Candida de Morais	Lincoln Felipe da Silva	2040	Clinico Geral	Motivos Particulares	05/04/13
	CS Vila Mauá	Linon Rose Arantes de Miranda	4212	Pediatra	Férias	01 a 30/04
	Cais Bairro Goiás	João Gomes do Sacramento	3315	Pediatra	Folga de Aniversário	05/04/13
	CS Conjunto Riviera	Maria Aparecida Lopes Reis	5203	Pediatra	Folga de Aniversário	01/04/13

- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com a Gerente da Unidade estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em 100% (cem por cento). O que proporciona segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros , Gerentes e Supervisores para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretario Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;

- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entrevi em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
 - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
 - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
 - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;

- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de **56 (cinquenta e seis) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

RELATÓRIO DE POSICIONAMENTO DE EQUIPES DO PROGRAMA SAÚDE DA FAMÍLIA		
DÉFICIT DE MÉDICOS		
Distrito Sanitário	UABSF	Equipe
Oeste	Vera Cruz II	01, 02, 04
	Vera Cruz II	10, 37 e 38
	Luana Parque	21 e 22
	Mirabel	17
	Jardim do Cerrado IV	24
	São Francisco	26
	Ytapuã	03
	Prq dos Buritis	03
	Jd. Do Cerrado VI	39
Noroeste	Parque Tremendão	25, 27 e 43
	Jd. Primavera	40
	VF – 18	31
	Novo Planalto	02
	Bairro da Vitoria	19
	Recanto do Bosque	39 e 48
	Curitiba II	09
	Curitiba III	07

	Vila Mutirão	13
	Boa Vista	16
Sudoeste	Real Conquista	22 e 23
	Madre Germana II	12
	Caravelas	01
	Santa Rita	15, 16, 17, 18, 19, 28 e 29
	Jd. Itaipu	09 e 10
	Grajaú	32
	Cond. das Esmeraldas	08
	Norte	Cais Guanabara III
Leste	Vila Pedroso	11
Campinas Centro	Criméia Oeste	04 e 06
Déficit total: 47		
FÉRIAS		
Distrito Sanitário	UABSF / Equipe	Período
Sudoeste	Cond. das Esmeraldas - 06	01/04/2013 à 15/04/2013
Noroeste	Estrela Dalva - 28	03/04/2013 à 17/04/2013
Total de Férias: 02		
LICENÇA		
Distrito Sanitário	UABSF / Equipe	Período
Leste	Recanto das Minas Gerais - 09	Indeterminado
Norte	Cais Jd. Guanabara III - 06	Indeterminado
	Cais Jd. Guanabara III - 08	07/02 à 07/04/2013
	Cais Jd. Guanabara III - 05	Indeterminado
Campinas Centro	Leste Universitário -01	01/03 à 01/06/2013
Total de Licença: 05		
Total Geral: 56 Equipes		

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;

No mês de Março/13, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: Centro de Saúde Setor Rodoviário, Centro de Saúde Vila Canaã, CAIS Campinas, Centro de Saúde Fama, Centro de Saúde Esplanada do Anicuns, Centro de Saúde Vila Santa Helena, Centro de Saúde São Francisco, CAIS Jardim Novo

Mundo, Centro de Saúde Vila Regina, CAIS Cândida de Moraes e CIAMS Setor Pedro Ludovico.

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO				
Março - 2013				
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	10.163	5.413	890	14.010
Centro de Saúde Criméia Leste	10.423	5.525	868	14.172
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	11.480	6.717	1.358	16.559
Centro de Saúde Fama	15.372	8.373	1.619	21.492
Centro de Saúde Vila Santa Helena	15.344	8.224	1.563	21.276
CIAMS Urias Magalhães	12.512	6.615	1.650	17.585
Centro de Saúde Marinho Lemos	10.073	5.845	817	14.100
Centro de Saúde Vila Moraes	11.257	6.214	953	15.570
Centro De Saúde Conjunto Riviera	9.570	4.673	276	12.474
Centro de Saúde Água Branca	9.542	5.738	369	13.257
CAIS Jardim Novo Mundo	13.538	7.555	1.697	19.053
CAIS Parque das Amendoeiras	10.313	5.628	515	13.937
Centro de Saúde Vila Regina	13.390	7.337	1.100	18.437
Centro de Saúde Vila Boa	12.615	7.412	1.197	17.463
Centro de Saúde Parque Anhanguera	11.759	6.591	621	15.744
Centro de Saúde Vila Mauá	12.155	6.443	687	16.056
Centro de Saúde Vila Canaã	15.891	8.290	1.527	21.777
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	11.493	6.651	628	15.678
Centro de Saúde Setor Rodoviário	16.120	8.625	1.442	22.064
CIAMS Novo Horizonte	12.648	7.268	1.290	17.514
CAIS Bairro Goiás	7.596	4.520	493	10.111
Centro de Saúde São Judas Tadeu	7.931	4.657	538	11.223
Centro De Saúde Jardim Guanabara	7.873	3.751	549	10.572
CAIS Campinas	15.548	8.939	1.690	22.044

CIAMS Jardim América	12.128	6.696	1.513	17.117
Centro de Saúde Vila Redenção	10.977	6.243	1.317	15.691
CAIS Chácara do Governador	11.987	7.289	1.956	17.805
Centro de Saúde Parque Amazonia	12.366	6.860	1.896	17.704
CIAMS Setor Pedro Ludovico	12.670	7.221	1.765	17.993
Centro de Saúde Vila União	11.413	6.632	683	15.527
CAIS Vila Nova	11.317	6.446	1.344	16.058
CAIS Finsocial	9.793	5.970	1.094	14.280
Centro de Saúde Vila Clemente	11.267	5.406	825	14.976
CAIS Jardim Curitiba	9.354	5.771	961	13.685
Centro De Saúde Setor Perim	11.841	6.057	830	15.861
Centro de Saúde São Francisco	13.990	7.891	1.549	19.619
Centro de Saúde Parque dos Buritis	11.084	6.309	1.074	15.751
Centro de Saúde Maria Dilce	11.266	5.613	1.239	15.536
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	15.354	8.567	1.546	21.530
Maternidade Dona Iris	20.441	10.502	3.114	28.149
Centro De Saúde Vila Mutirão	8.301	4.710	566	11.633
CAIS Candida de Moraes	13.039	7.801	2.090	19.167
Centro de Saúde Itatiaia	7.936	4.744	625	11.372
Centro de Saúde Parque Atheneu	10.022	5.557	872	14.142
Total	37.783	21.501	9.097	54.468

* Considerando o quantitativo de Unidades (37) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 37 (trinta e sete) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Março/13 o quantitativo geral de atendimentos foi de 192.713 (cento e noventa e dois mil setecentos e treze), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 55.815 (cinquenta e cinco mil oitocentos e quinze);

Dos 192.713 (cento e noventa e dois mil setecentos e treze), 55.815 (cinquenta e cinco mil oitocentos e quinze) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 136.898 (cento e trinta e seis mil oitocentos e noventa e oito) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 83.638 (oitenta e três mil seiscentos e trinta e oito) usuários tentaram agendar suas consultas e não

conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 6.065 (seis mil e sessenta e cinco) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;

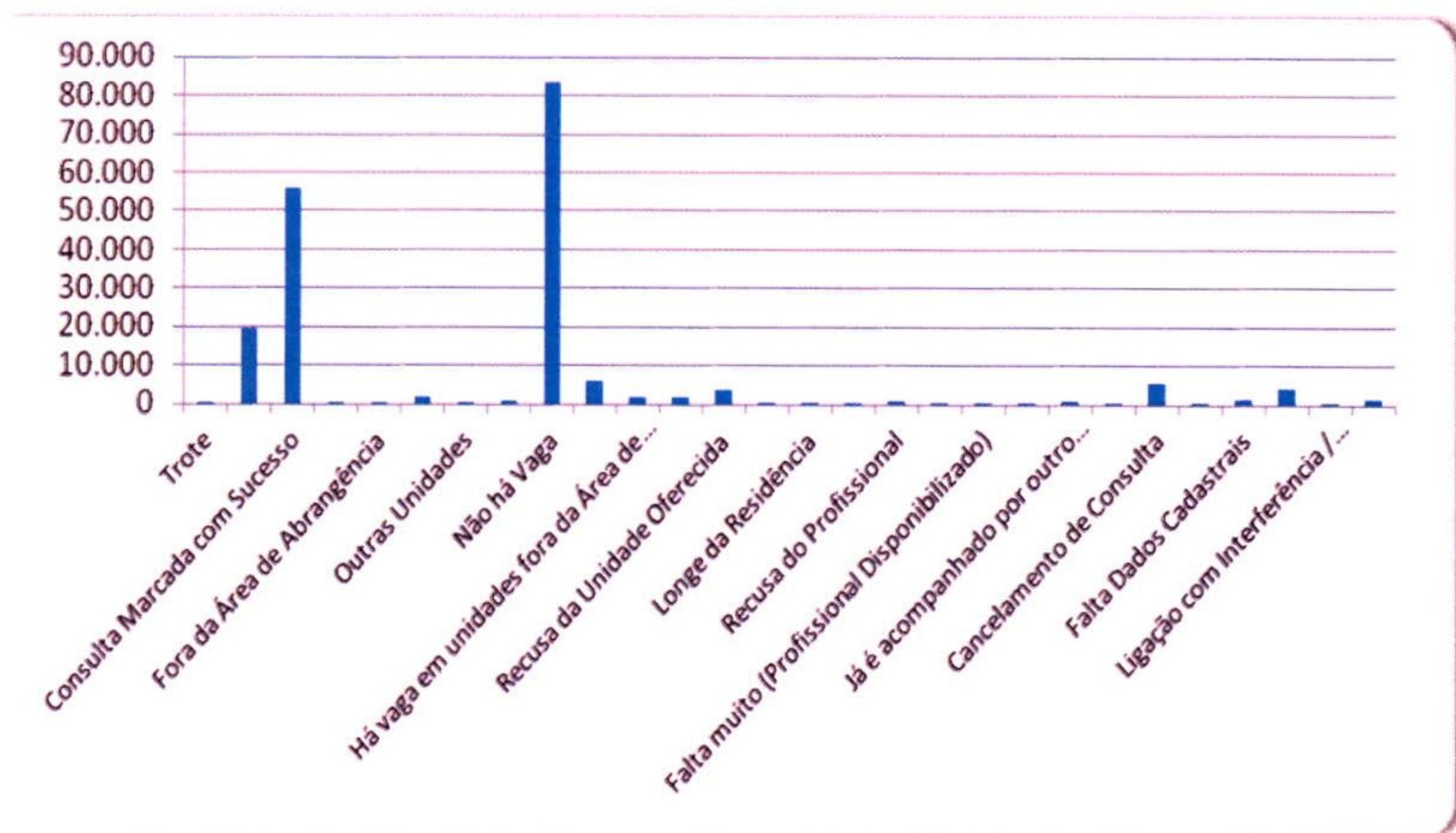
Em comparação ao mês de Fevereiro/13, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 189.464 (cento e oitenta e nove mil quatrocentos e sessenta e quatro) para 192.713 (cento e noventa e dois mil setecentos e treze), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 52.234 (cinquenta e dois mil duzentos e trinta e quatro) para 55.815 (cinquenta e cinco mil oitocentos e quinze).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Março/13

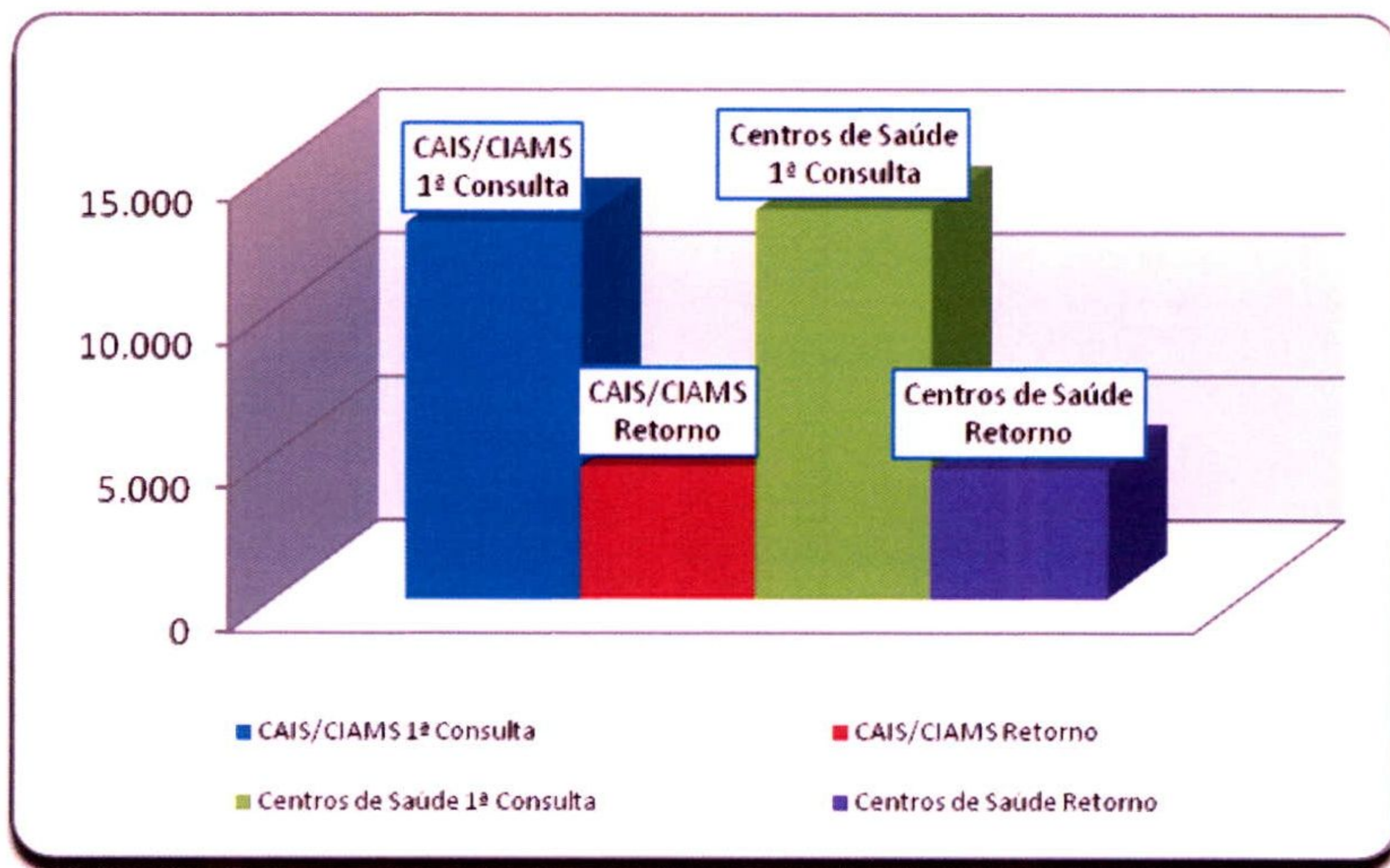
Descrição	Quantidade	Total	Percentual
Trote	56	192713	0,03
Somente Informação	19.661	192713	10,20
Consulta Marcada com Sucesso	55.815	192713	28,96
Consulta Não Marcada	302	192713	0,16
Fora da Área de Abrangência	70	192713	0,04
Área de PSF	2.009	192713	1,04
Outras Unidades	59	192713	0,03
Bairros que não pertecem a Goiânia - GO	907	192713	0,47
Não há Vaga	83.638	192713	43,40
Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	6.065	192713	3,15
Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	1.855	192713	0,96
Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	1.904	192713	0,99
Recusa da Unidade Oferecida	3.931	192713	2,04
Não gosta dos Profissionais	6	192713	0,00
Longe da Residência	373	192713	0,19
Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	239	192713	0,12
Recusa do Profissional	1.110	192713	0,58
Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	15	192713	0,01
Falta muito (Profissional Disponibilizado)	1	192713	0,00
Prefere outro Profissional de Saúde	494	192713	0,26
Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	872	192713	0,45
Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	162	192713	0,08
Cancelamento de Consulta	5.561	192713	2,89

Outros	50	192713	0,03
Falta Dados Cadastrais	1.347	192713	0,70
Ligação Interrompida pelo Usuário	4.319	192713	2,24
Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	614	192713	0,32
Não há Vaga (RETORNO)	1.278	192713	0,66
TOTAL		192.713	



Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	5.438	2.289	7.727	5.010	2.172	7.182
GINECOLOGIA	3.800	1.204	5.004	4.697	1.333	6.030
PEDIATRIA	3.873	1.094	4.967	3.845	1.018	4.863
Total	13.111	4.587	17.698	13.552	4.523	18.075



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).
- Nesse período 89.200 (oitenta e nove mil e duzentos) atendimentos foram qualificados, destes, 39.252 (trinta e nove mil duzentos e cinquenta e dois) usuários foram atendidos, porém 9.356 (nove mil trezentos e cinquenta e seis) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Fevereiro/13, houve um decréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 89.553 (oitenta e nove mil quinhentos e cinquenta e três) para 89.200 (oitenta e nove mil e duzentos), um decréscimo no número de usuários atendidos de 39.387 (trinta e nove mil trezentos e oitenta e sete) para 39.252 (trinta e nove mil duzentos e cinquenta e dois) e um decréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 9.831 (nove mil oitocentos e trinta e um) para 9.356 (nove mil trezentos e cinquenta e seis).

O quadro descritivo a seguir mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram cinco vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

QUADRO DESCRITIVO DOS USUÁRIOS QUE LIGARAM NO TELECONSULTA MAIS DE 05 VEZES EM MARÇO / 2013

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a

qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:

ID	Usuário	Atendimentos	Consultas
583950	MARIA FERREIRA SAMPAIO	9	1
2966	LIDIANE DE JESUS ASSIS	9	0
712664	ELIZABETH REIS DE SOUZA	9	1
54659	ANDREZA ROCHA DA SILVA	9	0
88562	ADALICE MARIA DE OLIVEIRA	9	0
91997	MARIA TEREZA DE SOUZA	9	1
114911	NEILIAN GOMES DOS SANTOS	9	2
143485	ALDA DA SILVA PEREIRA	9	1
178657	MARIA DAS DORES DA SILVA RUFINO	9	0
269549	ILSON FERREIRA DA FONSECA	9	1
278570	INEZ QUEIROZ DA SILVA	9	0
314216	MARIA LUCIA GOMES DA SILVA	9	0
317806	GENI MARIA DE JESUS	9	1
349926	ANGELA FRANCISCA DO NASCIMENTO	9	0
367842	RANIERE MARTINS DOS SANTOS	9	1
373147	VILANDIR NOGUEIRA DE QUEIROZ	9	1
368822	MARIA COSTA BRITO	9	1
464708	TERESINHA DE JESUS FERNANDES BASTOS SILVA	9	1
585654	SAMUEL PEREIRA SOUSA DE FREITAS	9	0
601165	MARIA PAULA PEREIRA DA SILVA FREITAS	9	1
697491	JESUINA SOUZA BATISTA	9	0
514544	DORIVAL PEREIRA DE CARVALHO	9	0
766207	EDUARDO FERREIRA QUEIROZ	9	0
768011	TANIA ARAUJO BORGES CALIXTO	9	1
1011960	MARIA APARECIDA BASTOS NUNES	9	0
1046999	NEILMA DA SILVA SOUZA DE LUNA	9	1
1219343	GILSON NUNES DA SILVA	9	1
1260572	MARCIA RIBEIRO FERREIRA	9	1
1383799	RN DE GABRIELLA ALVES DE SOUSA	9	0
1378982	ALDO FRANCA DA SILVA	9	1
1371865	KETLLE SILVA DE MIRANDA	9	0
1384101	NANCY ALVES DE OLIVEIRA	9	1
22882	MARIA NEUSA DE ALMEIDA ROSA	9	1
82363	MAYRA STEFANI ALVES MOREIRA PEIXOTO	9	0
81408	ROSELI MARIA DA SILVA	9	0
105786	ODETE CRUVINEL BORGES	9	1
117227	MARIA LUCIA DOS SANTOS SANTANA	9	0
166678	VALDETE LIMA DE SANTANA	9	1
211411	ARISTONIDES SPINDOLA*	9	1
228572	WEVERSON OLIVEIRA SILVA	9	1
244908	ANA MARIA MEDEIROS DO CARMO	9	1
253725	KATIA FERNANDES RIOS	9	1
293748	ROSILENE RIBEIRO DA SILVA RODRIGUES	9	0
338454	LUCIANE CARVALHO DALDIN	9	1

350312	FERNANDA SILVA DA COSTA	9	1
358483	MARIZETE ALVES DE FARIAS	9	1
368712	CLAUDINEI GOMES DE SOUSA	9	2
382938	GESSICA PATRICIA LOURENCO DOS ANJOS	9	0
401681	AMANDA FERREIRA DE PAULA	9	1
403629	EULALIA GOMES PESSOA	9	1
409963	GUIOMAR FIRMINO DA SILVA	9	0
410390	EVANITE SILVA SOUZA	9	1
494269	CINTIA HELENA ROSA	9	0
607682	UILZA CARLA DE SOUSA SILVA	9	1
684411	SAVIA APARECIDA CORREIA DA COSTA	9	1
723128	JOSE VICENTE	9	1
796155	DIERRE BRUNO FERNANDES	9	0
183637	LAZARA ANGELICA FERNANDES	9	1
821053	VANESSA MARIA ALVES DE LIMA	9	3
233750	TAIZA MARTINS RODRIGUES	9	2
995027	JANIAS PEREIRA DE SOUSA	9	0
1061757	MARAILDES GERALDA BESSA DE AGUIAR	9	2
1291754	ANGELITA PEREIRA DA SILVA	9	0
1383061	JUAN CARLOS LUIS BATISTA	9	1
1379943	ROSIRON CESAR DOS REIS	9	0
71752	TANIA REGINA NEVES SOARES	9	0
54690	IRANI AMORIM DE MEDEIROS	9	0
73717	CLEUZA NUNES DE OLIVEIRA	9	1
74128	DINORAH LOPES DE SOUZA	9	0
26528	MARIA RITA LEMOS BRITO	9	1
31823	ELIZABETH BRAZ BATISTA	9	1
60285	ISRAIARA JESUS COSTA	9	1
89472	DIENE DA SILVA BARCELOS	9	2
100749	LEIA CRISTINA DAS NEVES	9	1
120803	JOANA NOGUEIRA DE ATAIDES	9	0
159536	ANA MARIA DA SILVA	9	0
190309	LEIDISLAINE PEREIRA DE ANDRADE	9	1
187387	JANETE ANTONIA DA SILVA	9	1
206584	MECENO SARAIVA DE FRANCA	9	0
289519	RENATA MARQUES DE SOUZA	9	1
307603	CLEUSA ANELRIRTA MARTINS	9	1
323163	SEBASTIANA LUIZ DE AGUIAR	9	1
426352	SELMA BRAGA DA SILVA	9	2
387653	CLEMI DOS SANTOS MENDES	9	4
560899	CREUSA MACHADO DA SILVA	9	1
599640	LUCIANO DOS SANTOS PEREIRA	9	0
615397	TANIA LUCIA GONZAGA DO NASCIMENTO	9	1
622115	SOLANGE MARIA ALVES DIAS	9	1
644244	AELMA DA SILVA COELHO	9	0
718211	JOSE ARLINO LINS	9	1
16264	MARIA NEUSA CAVALCANTE SILVA	9	1
226294	LUZIA CRUVINEL DE SOUSA	9	1

1021162	MARIA DOLORES DA SILVA SA	9	2
1271369	DANIEL GUSMAO DE LIMA	9	3
1354675	WESLEY COELHO GOMES	9	0
1355921	MARIA ENEIDA RIBEIRO	9	1
1372954	LINDOMAR RIBEIRO LEMES	9	1
1377320	MARIA NEUSA PEREIRA DA SILVA	9	2
1381165	MARIA LIMA DA SILVA	9	0
1379925	MIGUEL ROSA DA SILVA	9	1
1381348	HYGINA FROES CAMARANO	9	1
73209	KEILLA DA SILVA AMARAL	9	1
68250	ERODILTES DA MOTA PEREIRA	9	0
65846	LEOLINA MARIA DE ALMEIDA	9	0
113378	JOSE RUBENS DA SILVA	9	1
126997	MARIA VIEIRA DA CUNHA PEREIRA	9	1
143400	ELIENE VICENTE RODRIGUES	9	0
159882	MARIA DE FATIMA RIBEIRO DE SOUZA	9	1
206467	PRISCILA DE SOUSA SANTOS	9	1
240157	KLEIBE ANDRADE PEREIRA DE SOUSA	9	0
235468	FELICIDADE BARBOSA DE ASSUNCAO	9	1
279784	JOSEFA GOMES SANTIAGO DA SILVA	9	0
320451	OLINDINA SIQUEIRA DE SOUSA	9	0
335966	MENA MARIA ARRIEL	9	2
381378	AMANDA LUIZ VIEIRA	9	1
398858	JOELMA MARIA DOS SANTOS	9	0
453177	JAIZA PAULA MARQUES DE OLIVEIRA SILVA	9	1
494348	ELISANGELA GOMES REZENDE	9	1
677969	LUCIENE MONTEIRO BEZERRA	9	0
646933	JESSICA DAIANE LIMA VIEIRA	9	0
887316	KARINE ROMEIRO SANTOS	9	1
1105633	FRANCISCA MARIA DE SOUZA	9	0
1196687	ALCIDIM JOAQUIM DE ALMEIDA	9	0
1214172	PAULA MARQUES DINIZ DE MELO	9	1
1317470	KAMILA MARTINS DA PAZ	9	2
1349233	TANIA CRISTINA PINTO ALVES	9	1
1355044	LORRANY ELIAS LEITE	9	1
1385209	DIEGO GARCIA DOS SANTOS	9	1
1380580	JORGINA SILVA GONCALVES DE BRITO	9	0
16043	DELURDES DAMASCENA GOMES	9	0
48419	MARLY MARIA DA SILVA COSTA	9	1
286386	JACIRANE COSTA DE LIMA	8	1
306075	AMARO MALAQUIAS DE LIMA	8	0
312149	OSMAR CANDIDO DA SILVA	8	1
332955	ZILDETE MENDES SIMAO	8	1
351946	NEUSA MARIA MACHADO	8	0
362388	JACIONE DA SILVA FERRAZ	8	0
361867	RAFAELA PEREIRA REZENDE	8	1
383257	LUCIANA DE ARRUDA AMORIM	8	2
410902	GILSON LEITE PEREIRA	8	1

452162	JOSELIA RODRIGUES DE SOUSA	8	0
448244	MARIA EDILANIA CONRADO DOS SANTOS	8	1
483493	ELCIENE MENEZES DA SILVA	8	1
495540	BRUNA ALZIRA RIBEIRO	8	0
529766	ALLAN VICENTE DA SILVA	8	1
564864	DIVINA FERREIRA DE PADUA	8	1
606334	VICENTE RODRIGUES MACHADO	8	0
678846	MARIA DE JESUS RAMOS NEVES	8	1
962519	JOZELI RAMOS DE SOUSA	8	2
93739	MARCO AURELIO GOMES SOUZA MEDRADO	8	0
1016328	EDERNON FELIPE NOVAES	8	0
1038202	JULIANA FERNANDES DE OLIVEIRA	8	0
75570	MARIA JOSE DE MELO	8	1
1198984	ERICA CRISTINA DA SILVA	8	0
1225699	PAULO BORGES DA SILVA	8	0
1317068	VALQUIRIA LOPES SILVA	8	0
1354768	VILMA ROSA DA SILVA	8	1
1366852	DACI SILVA PEREIRA ALECRIM	8	2
1382219	GERALDO BORGES	8	1
1382746	JOSEFINA LUSTOZA VOGADO	8	1
39485	MARIA DA SILVA E SOUZA	8	0
65275	VILMA TEIXEIRA DE CASTRO SOUSA	8	1
78614	MARIA DE LOURDES ARAUJO CALIXTO	8	0
95759	MARIA ALICE BORGES	8	0
110747	MARIA BARBOSA PEREIRA	8	1
126592	TANIA CRISTINA BATISTA PEREIRA	8	1
141052	ANICLEITA ALVES BARBOSA	8	0
141059	SHEILA DANTAS RODRIGUES	8	2
197583	ALDEN SOUZA SILVA	8	0
215748	RENATA PAULA BARBOSA SANTOS	8	1
245439	PATRICIA GARCIA FAUSTINO HONORIO	8	1
280947	NILCA MATOS DE OLIVEIRA	8	0
280545	IRACI OLIVEIRA DA SILVA	8	0
293188	PEDRO DA FONSECA PEREIRA	8	0
330985	JULLYANNA KARLA DOS SANTOS SILVA	8	1
355577	MARIA DO SOCORRO VIANA ALVES DE PAULA	8	2
371340	ANTONIA FERNANDES DA SILVA	8	2
364385	MARIA DAS GRACAS DA SILVA	8	1
403736	WILDSOM URZEDA QUIARELE DA SILVA	8	1
419884	ISABEL DE FATIMA REIS CAMPOS	8	1
389033	REGINA MARIA DE SOUZA	8	0
451031	GERALDA DE MORAIS GARCIA	8	0
487186	ZILDA TEREZINHA BUOSI BONIFACIO	8	1
530813	LUCIENE GOMES DE SOUZA COSTA	8	0
556637	ANDRESSA NETO TAVARES	8	1
600342	MARIA DO SOCORRO BRITO DE OLIVEIRA	8	1
660303	EDINES DE JESUS LOPES	8	0
128148	ONEIDE DA SILVA DAMASCENO	8	0

777312	KELLY BATISTA RAMOS	8	1
800999	VANUZIA CARVALHO DA SILVA	8	0
804863	ELIANE DOS SANTOS	8	0
829737	MARQUENDES LOPES DE SOUZA	8	0
265189	MARCOS ERCILIO VIANA	8	0
829713	LUZIA BORGES DA SILVA	8	0
879527	DELBORA GUALBERTO CAETANO	8	1
932852	LEILA SELMA MIRANDA DE SOUZA	8	1
40007	JOAO BATISTA DOS SANTOS	8	1
970052	GISELDA MARIA DE SA E SILVA	8	0
340182	MARLENE JOSE MOREIRA	8	1
1019202	WELINGTON PEREIRA	8	0
1055801	MARIA DE FATIMA DOS SANTOS	8	0
1141273	WANDERLEI DE MORAES DA SILVA	8	0
1196496	ISAAC EDUARDO RODRIGUES COSTA	8	1
1265362	LUCIVANIA PEREIRA GUIMARAES	8	1
1233896	ELIZABETE MARAI DO AMARAL	8	1
1341341	KAUAN SANTIAGO DE JESUS	8	1
1339209	SIMONE MARIA CAMAZOLA DE FREITAS	8	0
1338320	ADAO DE SOUZA PASSOS	8	1
1355754	ADRIANE GOMES FERREIRA	8	1
1384280	SILVIA GOMES DA SILVA	8	1
1377034	ANA ELIAS DE AVILA	8	1
2432	MARIA DE FATIMA SOUZA	8	0
38886	FRANCIELLY SANTANA DANTAS	8	2
62360	LADY LAURA RIBEIRO TAVARES	8	1
117660	MISLAINE ALVES SANTANA BARRETO	8	1
114621	MARIA RITA OLIVEIRA SILVA CORREIA *	8	1
127182	EDUARDO CUNHA MAGALHAES	8	2
138853	THIAGO ANDRADE VIANA FERREIRA	8	1
154763	IRANY BATISTA FOLHA	8	1
198286	NEURAILDES RODRIGUES DOS SANTOS	8	1
204094	THALES WEBER DA SILVA	8	2
234136	MARCIA ALVES VILARIM MEIRELES	8	0
235553	HUGO FELIPE DE MELO	8	1
281512	ANA CAROLINA NUNES TUNDELA	8	1
35961	MARIA GOMES DE FREITAS	8	1
44409	MARCUS AURELIO DOS SANTOS CAETANO	8	0
701841	JOVANIR BERALDO DA SILVA	8	1
769324	CLEUSA MARIA DA SILVA DOS REIS	8	1
785394	JOSE DE OLIVEIRA	8	2
877586	RAIANE LOPES OLIVIERA	8	1
985023	JOSE INACIO DE SOUSA	8	1
1289038	STEPHANNY VIENNY NOGUEIRA FREITAS	8	0
1279737	LAISE LOPES EDUVIRGENS	8	0
1289275	DEBORA COSTA MENDONCA *	8	1
1335807	LUCIA SANTANA RIBEIRO CHAVES	8	0
1360250	VINICIOS FERREIRA LOPES	8	0

1341672	SUENY PEREIRA MACHADO ROCHA	8	1
1364650	FRANCISCO FERREIRA BONFIM	8	1
1383677	FABIO DE SOUZA MACHADO	8	0
1381556	KEYLLA CORREA DOS SANTOS	8	1
1381469	JERONILZA MARIA DE JESUS	8	0
1382995	SERGEY CARLOS AFONSO	8	1
1383698	RAIANE LIMA SILVA	8	0
1384899	MARIA VENERI DA SILVA AMORIM	8	1
74442	JOELMA ALVES SANTOS SILVA	8	1
15431	DEUZANI PEREIRA COSTA	8	0
24720	ANA MARIA DA SILVA COSTA	8	0
54496	FRANCISCA FLORA DE LIMA	8	2
59937	ANALIA MARIA DE JESUS	8	0
89376	LUCILA LINO DE CASTRO	8	0
95456	CAMILA NAYARA DOS SANTOS	8	1
129517	GEUDSON FERREIRA ALMEIDA	8	1
130199	ELIANE SANTOS CRUZ	8	0
200912	JULIANA BISPO BEZERRA	8	1
207608	MILLENE REGINA ALVES SILVA	8	0
231357	ILMA MONTEIRO	8	1
243970	MARIA IOLETE DE OLIVEIRA MIRANDA	8	0
324484	DIVINA FABIANO DE FREITAS GALDINO DIAS	8	2
338691	BRUNA ESTER SILVA DE OLIVEIRA	8	0
345708	LUCIMAR MOREIRA DOS SANTOS	8	1
371610	DIVINA APARECIDA VIEIRA	8	2
395205	EDILENE SANTOS DE OLIVEIRA (GEMEAS)	8	2
530143	FLEURIVIR FRANCISCO DE OLIVEIRA	8	0
601738	DIVINA DE SOUZA DA SILVA	8	0
568518	MARIA CONCEICAO NUNES MORAES	8	1
662326	LUANA MARTINS PINHEIRO	8	1
685255	MARIA ISABEL DE QUEIROZ	8	2
238412	ROSELI FALEIRO DE ALMEIDA	8	1
796601	MARIA DINALVA RODRIGUES DE SOUSA	8	1
814216	JOSIMAR NASCIMENTO DA SILVA	8	0
790763	MARIA FAUSTINA DOS SANTOS	8	1
952603	ERIC SILVA RIBAS	8	1
41370	ELZA MARIA DE AZEVEDO SIRIACO	8	0
978443	KENIA CRISTINA FERREIRA	8	0
96330	MARIA DA SILVA ALVES	8	0
1015109	SANTANA MARTINS FERREIRA	8	0
1281926	CARMEM LUCIA DA SILVA ESTEVES	8	1
1283008	MARIA ALVES DE MORAES RONDON	8	1
1301403	GERALDO CANDIDO DA COSTA	8	0
1301540	MAGDA CALACA NEVES OXDORROW	8	1
1319316	MARCOS ANTONIO PATRICIO	8	1
1364484	JANDILA DE LIMA PEREIRA	8	1
1360721	DIODATA DE PAULA LEMES	8	0
1356892	EDGAR JOAQUIM PASSOS DE OLIVEIRA	8	1

1373483	MARIA ROSA DA SILVA VIANA	8	1
19106	MARIA JOSE SILVA	8	0
23222	EVA OLIVEIRA DA SILVA	8	0
34800	JOSE BLANCO NUNES	8	1
416659	EDSON ALVES DE OLIVEIRA	8	1
386605	IRENICE DIAS ALENCAR	8	1
448777	FRANCISCO IDELMAR RODRIGUES FEITOSA	8	0
460697	RODRIGO NUNES DE SOUSA	8	1
478797	LECY ANNE ALVES PEREIRA	8	0
480387	JANAINA COTRIM MONTEIRO	8	0
479260	TALITA MARTINS MOTA	8	2
492106	RENATO APARECIDO ALMEIDA BARRETO	8	1
548837	JOAO NETO DE SENA SOARES	8	1
529886	JOAO PEREIRA DOS SANTOS	8	0
576819	BELARMINA FARIAS DA SILVA CAMARANO	8	4
632934	MARCELO TOBIAS GONCALVES	8	1
624540	MARIA DA CONCEICAO DIAS COGO	8	0
72697	MARIA HELENA DA SILVA LEITE	8	1
659223	KAROLINNY CARMO MENDES	8	2
779767	NABIA ALVES ROSA	8	1
864331	DALILA CLARA DE JESUS SOARES	8	1
826738	LILIAN CARLA DOS SANTOS MARTINS	8	0
349475	REGINA FERREIRA QUINTINO	8	2
917873	SARA CHAVES BATISTA DA SILVA	8	1
998564	ROSANA DO CARMO DE OLIVEIRA	8	1
1037113	WANDERLEY FRANCISCO VIEIRA DO NASCIMENTO JUNIOR	8	0
1240483	GUSTAVO HENRIQUE BATISTA	8	1
1276096	IRANILTON COUTINHO DE BRITO	8	1
1302434	FABIANA GONCALVES DA SILVA	8	0
1296241	WAINA QUEIROZ SANTANA	8	2
1321700	ELISANDE ROCHA DOS SANTOS	8	1
1357021	IVANI OLIVEIRA DOS SANTOS	8	2
1380291	CLAUDIA MESQUITA DE ARAUJO ALVES	8	2
1368438	PRISCILA RODRIGUES DE SOUSA	8	1
1383632	MARCIA COSTA OLIVEIRA	8	0
1382361	TATYANE ALVES PIRES FERREIRA	8	0
1374176	MILTON DIAS DA SILVA NETO	8	0
1377781	VAGNER BARBOSA DE OLIVEIRA	8	1
46807	KACIELLE LUIZA DOS SANTOS	8	0
57362	WANESSA FREIRE DA SILVA	8	1
79029	ANA CAROLINA DE SOUZA ERMOGENES	8	1
82536	CONCEICAO PEREIRA DOS SANTOS SILVA	8	0
98219	SANDRA MARIA DA SILVA	8	2
116462	NAYARA KELY FERREIRA SANTOS	8	1
121084	ONICINA ALVES BARBOSA	8	1
129072	ALICE EDUARDO DA SILVA RIBEIRO	8	1
136930	RAIMUNDO DOS SANTOS NETO	8	0

137918	SUELI ROSA DE MACEDO SOUSA	8	1
168887	SEBASTIAO PEREIRA DE SOUZA	8	1
174957	MARIA NILVA DE AZEVEDO	8	1
176441	IRENE MARQUES DOS SANTOS	8	1
220181	NILA ROSA DA COSTA	8	0
250575	MICHAEL DOUGLAS PIMENTEL BATISTA	8	2
380018	NARLIANE SOUSA LIMA	8	0
403582	VANDERSON MOREIRA DOS SANTOS	8	1
399933	JOSE ALVES MARIANO	8	0
405759	EURIPEDES FERREIRA GOMES SOUZA	8	0
411929	LUNARA GOMES PEREIRA	8	3
392446	JOAO DE DEUS DE FARIAS CAMPOS JUNIOR	8	1
442267	THAYS DOS SANTOS DE OLIVEIRA	8	1
430872	PAULO ROBERTO NOGUEIRA DA SILVA	8	2
485990	DANIELA GERALDINA DA SILVA	8	0
516121	ROSANGELA DE SOUSA SANTOS	8	0
527982	DIEGO ROCHA SILVA	8	0
519714	GLAUCIA DAMON VIEIRA DE PAULA	8	2
600765	VALERIA DE MORAIS MACHADO	8	1
586112	CONCEICAO CIRILO DA SILVA	8	2
617889	FRANCISCA OLGA PINHEIRO DE SOUZA	8	2
347097	CLEIDIMAR RIBEIRO DA SILVA	8	1
355924	MARIA DA LUZ	8	1
356056	VAGNA BATISTA AGUIAR	8	0
371091	ALBERTINA PEREIRA BARBOSA	8	0
374134	MARIA DE LOURDES GUIRRA	8	0
456430	THAIS GOMES LACERDA	8	1
464416	CRISTIANE PERERIA DA SILVA	8	0
521744	LILIAN DE JESUS	8	1
531050	ALESSANDRA DA SILVA MACHADO	8	1
580520	ANTONIO CARLOS CAMARGO	8	2
567032	GLAUBIANY GOMES DA SILVA	8	0
576046	LAUDEMAR FERNANDES DA SILVA	8	1
568313	JOELBA ALVES DOS SANTOS	8	1
72891	CARLA CRISTINA RODRIGUES	8	0
624700	SANDRA MARIA DE SOUZA	8	1
662900	SAYMON GOMES E SILVA	8	1
724274	FIGENIO ANTUNES DA SILVA	8	0
706809	ELIZANGELA CALIXTO OLIVEIRA	8	0
690312	VINICIUS LUSTOSA VERA DE MOURA	8	0
109237	LIGIA DUARTE DE SOUSA	8	0
771828	NAIARA DEISE DA COSTA BALDOINO	8	0
508593	VALENIR MARIA DOS SANTOS	8	0
836363	CLAUDIENE MIRANDA OLIVEIRA	8	1
908320	SIRLENE RIBEIRO DOS SANTOS	8	2
869758	MARIA DUCILENE PEREIRA DOS SANTOS	8	2
908675	MARIA TEREZINHA COUTINHO DOS SANTOS	8	1
916391	BEATRIZ FERNANDES HUTIM	8	1

999297	LUCIO INACIO DE OLIVEIRA	8	0
1009318	FRANCOIS TAVARES DE SOUSA CASTRO	8	0
1017727	IRISNEIDE VIEIRA DE LIMA	8	1
1229314	RANGEL CORREIA DA SILVA	8	1
1228462	MARIA ZELIA GOMES BOTELHO	8	1
1293426	PERCIVAL FLORENTINO MENDES	8	0
1290123	ANA PAULA FERREIRA DOS SANTOS	8	1
1316903	ITALO OLIVEIRA PASSOS	8	2
1324281	ANA PAULA FRANCA DE ANDRADE	8	0
1333226	MARIA MEYRE CAMPELO DE ABREU	8	1
1358428	SANDRA ROSA GONCALVES DOS SANTOS	8	1
1369226	FABIA DE SOUSA CRUZ TORRES GONCALVES	8	0
1377633	ANESIO LIMA DA CRUZ	8	1
1383665	JOAO BATISTA DE AVILA	8	0
44091	MEIRE ALVES REVOREDO DOS SANTOS	8	1
83428	MARIA APARECIDA SOUSA GARCIA	8	1
90901	GENEROSA FERNANDES ARAGAO	8	3
119583	ALICE DA SILVA LEMES	8	1
135784	LEILA BERNARDES LEITE	8	2
160627	MARIZE SILVA DE OLIVEIRA	8	0
165712	ZENAIDE DE LOURDES QUEROBINO	8	0
173332	MARIA LUCILENE BARBOSA DOS REIS	8	1
179692	LEILA MARIA DOS REIS	8	1
177095	DIONE GARCIA	8	1
189596	WILAS ANTONIO CANDIDO RIBEIRO	8	1
192556	LIDETE SILVA DOS SANTOS	8	1
197481	MARIA DE FATIMA MOREIRA CRUZ	8	1
199274	ROMANA RIBEIRO LIMA	8	0
258550	MEIRE PIRES TORQUATO	8	1
271453	ROSALTINA PEREIRA SOARES	8	1
268741	POLYANA DUARTE MACHADO	8	0
283836	MARIA DAS GRACAS CAMARA DE CARVALHO	8	1
293176	ADRIANA PEREIRA DA SILVA	8	0
291856	MARCIA QUEIROZ DOS SANTOS	8	1
327143	ANDREIA PEREIRA FRANCA	8	1
340403	RHUAN PEREIRA LIMA	8	1
376177	JOAO BATISTA DE DEUS	8	1
202762	DIVINA APARECIDA DUARTE DE SOUSA	8	1
218429	ALINE JOSE GOMES DE PINA	8	1
221918	CELIA LUIZA DE SOUSA	8	1
220027	REGINA RODRIGUES DA SILVA MAGALHAES	8	0
247116	TANIA RIBEIRO CARDOSO	8	1
266435	ALCINDA RIBEIRO DA SILVA FALEIRO	8	0
280702	SELMA ARAUJO BARRETO	8	0
286728	ADRIANA DA SILVA OLIVEIRA	8	0
292331	SEBASTIANA PEREIRA DA COSTA	8	0
337277	ERMES SEVERINO VIEIRA	8	1
395289	LUCIENE DE FATIMA CAMPOS ALVES DA SILVA	8	1

398143	FERNANDO DE OLIVEIRA MESSIAS	8	1
412177	ERICA RODRIGUES GOMES	8	0
451746	ELIZABETH DOS SANTOS ALVES	8	0
448184	JUCELICE LUIZA DOS SANTOS GUALBERTO	8	1
472870	ROSANGELA DE SOUZA SANTOS*	8	1
507629	GISELE BELARMINO DE OLIVEIRA	8	1
523071	ADRIANA CRISTINA DA CUNHA SOUSA	8	1
518843	YOVANNA KAROLYNNE MACARIO DOS ANJOS	8	0
598600	ALBANA RAMOS DA CRUZ REIS	8	1
596209	VANIA LUCIA RIBEIRO MARTINS	8	2
628912	GEOVANNA CARVALHO NEVES	8	1
611373	DIVINO GOMES DA COSTA	8	1
623504	MARIA APARECIDA DE MORAIS	8	0
622284	MARIA AFONSA FERREIRA BATISTA	8	1
177633	JULIANA BATISTA RIBEIRO SILVA	8	1
666443	JOSELAINÉ DA PENHA MACHADO	8	1
763151	NEUZA MARIA SILVA DA COSTA	8	1
807228	CRISTOPHER SILVA FERNANDES	8	0
791089	KELLY CRISTINA DE FREITAS ALVES	8	0
827279	SUMAIA MACHADO BARBOSA TRINDADE*	8	0
959203	TELMA ELIAS DE SOUZA	8	0
522682	ERICA DE OLIVEIRA CORREIA	8	0
921678	EDNELIA TOLINTINO CARDOSO	8	0
219564	PAULO SERGIO DA SILVA	8	1
1061134	NEILMA DIOGO DOS SANTOS	8	1
1047842	JULIANNA DIAS DE PAULA	8	1
1166501	FABIO DE SOUSA	8	0
1159395	EURILENE RODRIGUES DE ARAUJO MESTRE SILVA	8	1
1187375	VOLNEI GONCALVES REZENDE	8	0
1199537	ALESSANDRA APARECIDA DOS SANTOS LINHARES	8	1
1315370	NARA RAYANE ALVES DA SILVA	8	1
1347772	MARCELA ALVES TELES	8	0
1383657	IVANILDES CARVALHO GUIMARAES	8	0
1386129	JOAO BATISTA OLIVEIRA RIOS	8	0
1377850	ALVILENE RIBEIRO PEREIRA	8	1
1367218	IRACEMA MONTEIRO ALVES	8	1
121595	NAIARA SILVA DE OLIVEIRA	8	1
133600	FERNANDA MONTEIRO BARROSO	8	0
137972	OSWALDO RODRIGUES DA SILVA	8	2
160107	LUCIMAR DA SILVA GONCALVES	8	2
160500	LUZIA FRANCISCA DE SOUSA	8	1
172522	JANDIRA MARIA DA SILVA	8	2
196743	AMANDA CARVALHO MONTEIRO DA SILVA	8	0
201254	ARISSON FELIX PASTOR MOREIRA	8	1
197519	CONSTANCIA RODRIGUES DOS SANTOS	8	1
209475	LETICIA BARROS DE ABREU	8	1
222758	LUZIA MARIA ALMEIDA PEREIRA	8	2
246820	IOLANDA ALVES DE FREITAS	8	0

263269	JOSE PAULO COSTA REGO	8	0
274868	NILSON LOPES DOS SANTOS	8	1
303034	VIVIANIA BATISTA DA SILVA	8	0
315677	MARIINHA GOMES DE OLIVEIRA	8	0
338537	BENIGNO BATISTA ALVES JUNIOR	8	0
17905	MARIA ANTONIA DA SERRA SILVA	8	1
18349	LAVINA BARBOSA SANTANA	8	1
26476	ROSANIA NASCIMENTO DE SOUSA	8	1
25502	ANTONIA DA SILVA BATISTA	8	0
72348	KETHELIN MARTINS DA SILVA	8	0
73004	RENATO JOSE FERREIRA DE SOUSA	8	1
31920	LOURDES PEREIRA DA SILVA	8	0
69092	MARIA LUCIA CARVALHO DE MOURA	8	0
44987	DILZA ROSA DA SILVA OLIVEIRA	8	1
59379	ELDRIA CARDOSO DA SILVA	8	2
86881	LILIAN ROSA DA SILVA	8	0
94932	ROSILDE FERREIRA SANTOS	8	1
102099	DRIELLY GONCALVES DE OLIVEIRA	8	1
125306	MARIA DE FATIMA FELIPE	8	1
135246	SEBASTIAO RODRIGUES DA CUNHA	8	0
219817	CATIA MARIA SILVA DE SOUSA	8	0
242510	MARIA DA CONCEICAO LEITE NETA	8	1
245820	STEFANY OLIVEIRA DOS SANTOS	8	0
248569	ANA CAROLINA DE CASTRO ALVES	8	0
284116	ROSANA DE OLIVEIRA SANTOS	8	1
303677	SIMONE DAS DORES CUSTODIO	8	1
343904	MARIA JOSE DOS SANTOS	8	2
350745	MIRIAM MARQUES DE LIMA	8	1
370751	CAROLINA SANTOS MACHADO	8	0
420192	ELIANE DA SILVA MONTEIRO	8	1
471880	TELMA NUNES NICOLA	8	1
448609	EZEQUIEL BARBOSA DA SILVA	8	0
462065	GERALDO ALVES DA ROCHA	8	0
456601	JOSE ALVES DE SANTANA	8	0
458046	MARIA DIVINA DOS SANTOS	8	1
540792	EDSON COSTA SILVA	8	1
594837	CINTIA CRISTINA PEREIRA LIMA	8	1
634728	THIAGO FERREIRA MEIRA	8	0
643233	SIMONE VERGIL DO NASCIMENTO	8	1
668103	MARIA AUXILIADORA DO NASCIMENTO PEREIRA	8	1
669142	GLAUCIA CAETANO DE OLIVEIRA	8	1
703162	MARIA DA GUIA TEXEIRA TOMAZ	8	1
700317	ZENILDA DIVINA ALVES	8	1
752677	CARLOS CESAR DE ARAUJO	8	0
956989	VALDENIR DA COSTA PEREIRA	8	1
932052	TAYS DA CONCEICAO ROSA	8	1
46138	ROMILDO DA SILVA FERREIRA	8	1
1065928	ENIVALDO DE ALMEIDA SILVA	8	0

1295653	CIRLENE GONCALVES DA CRUZ	8	1
1380358	DANIELE BISPO DO CARMO	8	0
1383689	WANDERLEI CALIXTO DOS SANTOS	8	1
1365858	ANGELINA FRANCISCA DE JESUS	8	1
1375930	EDIMILSON FERREIRA DA SILVA *	8	2
1376905	VANDERLI MATEUS TINOCO	8	0
1377452	EDNEI PEREIRA DOS ANJOS SILVA	8	0
12592	ELAINE DE LIMA GUIMARAES	8	1
13320	MARLENE RIBEIRO DO AMARAL SOUZA	8	1
17766	CAMILA DORIO COSTA DOS SANTOS	8	0
26245	IRANI ROSA RIBEIRO	8	1
59671	RAMONNY BRITO DE CASTRO	8	1
64872	APARECIDA MARQUES DA SILVA	8	0
77852	MINERVINA LOPES DA SILVA	8	1
83935	MARIA APARECIDA DE SOUSA	8	1
93484	MARIA HELENA PIMENTA DE LIMA	8	0
168172	CHRISTIANE VIEIRA DA SILVA	8	0
169292	LUCIMAR PIRES DE LOURO	8	1
174880	MIRIAN ALVES CARDOSO SILVA	8	1
179642	VALMIRA DA SILVA AGUIAR	8	0
189249	GLEBSON BORGES DOS SANTOS	8	1
1175898	LAURYANE SILVA NUNES	7	1
1225624	SINAIR GOMES DE SOUSA	7	0
1311027	ELZILEIDE OLIVEIRA SANTOS	7	0
1339373	ROSIANE GOMES DA SILVA	7	0
1359538	RONAIR ROSA DA SILVA	7	0
1381601	DARLENE BANDEIRA DE MORAIS	7	0
1381363	AUGUSTINHO MARQUES DE SOUZA	7	0
1380226	LUZIREIDE GONCALVES DOS SANTOS	7	1
1369960	ROBSON DE JESUS SOARES	7	1
1377411	DIRCEU PASQUIM	7	0
1382822	LORENA DO NASCIMENTO MASSON	7	0
1379968	VICTOR EDUARDO VIEIRA LIMA	7	1
1380025	DARIO DE PAULA SOUZA	7	0
1371907	EVA MARIA DA SILVA FELIX	7	0
1380613	MARINELZA BISPA DA CONCEICAO	7	0
64945	DOMINGAS XAVIER FERRAZ MENDES	7	1
78082	OTAVIO BASTOS DE ARAUJO	7	1
93637	LUCILENE PEREIRA DOURADO	7	1
99933	REGINA CELIA RODRIGUES NOVAES	7	1
98989	DALVA PACHECO MARTINS	7	1
104710	ALDECI DA LUZ DOS SANTOS	7	0
109385	STEPHANIE DA SILVA FERREIRA	7	1
133782	IVANETE MARTINS BARBOSA	7	1
140679	DILMA BEZERRA DE OLIVEIRA	7	1
195738	VANETE MOREIRA SEVERO VAZ DE OLANDA	7	1
197281	ATANASIO MARTINS DE OLIVEIRA	7	0
210762	EDNA MARIA ROSA DA SILVA	7	2

222193	MARIA DE FATIMA CRUZ MIRANDA	7	0
223746	JEANNEY VENCESLAU SILVA MORAES	7	1
223391	MARIA MARTA TAVEIRA	7	0
219451	BRUNA RODRIGUES DE FREITAS	7	0
225741	MARIA EDNALVA DE MELO	7	1
227523	SEBASTIANA ARAUJO BORGES	7	3
261243	ALBA WALERIA ALVES DE OLIVEIRA	7	0
262343	MARIZONILDE GOMES DOS SANTOS	7	2
269296	ONIVALDA PEREIRA DE OLIVEIRA	7	1
273766	ARTHUR ALMEIDA COSTA E SILVA	7	1
286257	JEANE VIEIRA DA SILVA	7	1
289323	ANGELICA LUCIENE DOS SANTOS	7	0
307342	IDALINA MOREIRA DOS SANTOS LOPES	7	0
321471	MARLY CONCEICAO DE BRITO	7	0
319369	RUBIA DA ROCHA REIS	7	0
345475	ERNESTO RIBEIRO DA SILVA*	7	0
358049	LEOPOLDINA ALVES DE AGUIAR	7	0
364245	JOSE ANTONIO DE ANDRADE*****	7	1
381519	VALDETE MERENCIO SOBRINHO	7	1
416944	LEILA NEVES DE SOUSA	7	0
446685	MARIA APARECIDA DOS SANTOS SILVA	7	1
448804	ALTAMIRO LEVINO DA CONCEICAO	7	2
430770	ROSILENE DE OLIVEIRA	7	1
506977	YURI LUIZ LUCAS DOS SANTOS	7	1
496866	MARIA JULIETA FERREIRA OLIVEIRA	7	1
519274	LEIDIANE SANTANA MORAIS	7	1
593663	DOMINGOS DOS SANTOS SOARES	7	1
588178	MARIA DIVINA DE SOUZA SANTOS	7	3
646677	LUCIANA DE OLIVEIRA BORGES	7	0
171919	MARIA DIVINA CORREA DA SILVA	7	0
674232	RAIMUNDA HELENA NONATA DE ARAUJO SILVA	7	0
733886	EDNA SOARES DE CARVALHO FRANCA	7	1
768389	WEDELTON PEREIRA DA SILVA	7	1
770811	ADRIANE DO SOCORRO MONTEIRO COELHO VILELA	7	0
736348	CLEIDE CARDOSO MOREIRA	7	1
776467	TATIANA SOUZA SILVA DA MAIA	7	1
786056	DENIZ LEA MARQUES VITORINO*	7	0
325284	ALINE SANTOS DE QUEIROZ	7	0
794985	JANICLEIA SABINO DA SILVA LARANJEIRA	7	1
834512	CLAUDIA MONICA RODRIGUES	7	0
872382	JOCILEIDE ALVES DO BONFIM	7	1
885249	EDERLEY BENVENUTO ROCHA	7	0
897000	MARIA CLAUDIA ROSA DE OLIVEIRA SILVA	7	2
916020	IARA DE CARVALHO VIANA	7	1
951359	PATRICIA DE SOUZA BATISTA	7	0
940861	JOAO BATISTA DE SOUSA FERNANDES *	7	0
1008355	SHEILA REGINA TEIXEIRA DA SILVA	7	1
1001225	MARY LUCIA DE OLIVEIRA COSTA	7	0

1044925	MARIA TEREZA FERNANDES	7	4
124631	TATIANE DE SOUSA SILVA	7	1
1063250	RAIMUNDA JEANE DOS SANTOS SILVA	7	1
1057173	SIDENIR XAVIER BARBOSA	7	1
189121	MARIA APARECIDA DINIZ DOS SANTOS	7	1
192277	MARIA JOSE DE OLIVEIRA	7	1
209485	VILSON JOSE DA SILVA	7	1
223483	TEREZINHA RIBEIRO DE JESUS	7	0
229434	VIVIANE PAULINO DE OLIVEIRA E SILVA	7	0
238689	DILANIA OLIVEIRA SILVA	7	1
271035	MATEUS ALVES DE CARVALHO	7	0
282419	ANGELA MARIA DA SILVA CONCEICAO	7	1
306637	MIRENE GAMA DE SOUSA	7	1
342526	ODILON DE SOUSA	7	1
351204	MARIA DAS GRACAS ALVES DOS SANTOS LEAL*	7	0
360603	JOAO FERNANDES DA MOTA JUNIOR	7	2
357588	ANTONIO CARLOS DA SILVA LOPES	7	1
371932	CICERA FABIANA PEREIRA RODRIGUES LEONARDO	7	3
372899	SAMUA NERI AGUIAR DOS SANTOS	7	0
422188	ANTONIA DE OLIVEIRA	7	1
387590	MARIA JULIETA MODANEZ	7	0
439072	AURIDSON DA SILVA LIMA	7	2
447460	MARTA ROCHA DOS SANTOS	7	1
463050	ELZERENE DA COSTA DE ANDRADE	7	0
461027	ROSIMEIRE SILVA CABRAL	7	0
486971	LUCIENE FERREIRA LIMA	7	2
480489	YARA FERREIRA DE OLIVEIRA	7	1
515245	MARILENA PIMENTEL FIALHO	7	3
545707	ALESSANDRO DA SILVA	7	1
539051	ELIZABETH PEREIRA SILVA	7	0
570495	MARLENE DORNELIS DA SILVA	7	0
587593	MARIA RITA ALMEIDA DE ABREU	7	1
434953	EVA FELIPE QUEIROZ	7	1
636451	MARIA DA CONCEICAO SILVA DE SOUZA AMARAL	7	1
616906	ANDERSON ANTONIO VIEIRA	7	1
604676	MARINETE DE OLIVEIRA DIAS	7	1
646271	MARTA DE CARVALHO SOUZA DOS SANTOS	7	1
666244	AMARO TEODORO VAZ	7	0
726502	MARIA APARECIDA DA CONCEICAO SOUZA	7	1
686003	ALDILENE GONCALVES CABRAL	7	0
111487	DIVINA ROSA DE OLIVEIRA	7	1
187864	SANTA TOLENTINO DA SILVA	7	0
761379	HERMILIA ELIAS MESQUITA	7	1
774822	AGRIMON MARQUES FERRER	7	0
795040	LIBIO SARAIVA PEREIRA DE SOUZA	7	1
860029	NEUSA MARIA DE JESUS SANTOS	7	1
926841	MARILDA ANTONIA MENDANHA PEIXOTO	7	0
1060324	MARIA GLAUCIA DE MORAIS TAVARES	7	0

1031359	DAVI FERREIRA DA SILVA	7	0
1196985	LUCENI MARTINS SILVA DE SOUSA	7	1
1197693	MARCOS ANTONIO BORGES	7	1
1190384	BLANCA SANCHEZ TORRES	7	1
1198882	SINARA JARDIM PEREIRA	7	1
1278294	ROSLETE ALVES DE SOUSA	7	2
1335140	FERNANDO ROUBLES	7	0
1351229	ANA MARIA OLIVEIRA	7	0
1383840	VILMAR MORAES DOS SANTOS	7	0
1380557	JACI BERNARDO DA SILVA	7	0
1373169	VICTOR ALBERTO GOMES SILVA	7	1
1377471	SANDRO SANTOS DE MATOS	7	1
1380375	FRANCISCO VIEIRA DE FREITAS	7	1
1384267	EDILSON ARAUJO DOS SANTOS	7	1
1383701	ELIANE CRISTINA DE ALBUQUERQUE	7	1
2559	DIVINA MARIA ALVES	7	1
72305	MARIA SOARES ROCHA DA SILVA	7	0
69643	MARIA LUCIA PEREIRA DA SILVA	7	0
66867	GLEICIANE CARDOSO DOS SANTOS	7	0
63944	LINDAURA ROSA DA COSTA	7	0
485969	SILMARA OLIVEIRA LEITE	7	0
519339	RUTH ALMEIDA CABRAL	7	1
530680	ADEMAR PEREIRA	7	1
519379	SILVIA REGINA DE MOURA AVILA	7	1
522368	LUIZA FERREIRA LOPES VIANA	7	0
567909	ELIAS DE FREITAS	7	0
609075	DIVINA ETERNA DOS SANTOS FONTES	7	2
609491	EVANILCE FRANCISCO REGES	7	2
627377	AUREA ANTONIA ROCHA *****	7	0
682872	MARIA DULCILENE DIAS	7	1
723884	GUSTAVO LOPES PAIXAO	7	2
700528	ABLANDE HILARIO RIBEIRO	7	1
807937	VALDIR MARTINS	7	0
856960	MANOEL ALVES DA SILVA	7	0
867849	FRANCISCA SIMAO BARRETO	7	1
834744	BARBARA COIMBRA DANTAS	7	0
894063	MARIA DA CONCEICAO DUARTE COSTA	7	0
514917	INGRID FERNANDES DA SILVA	7	0
915805	LEOZINA DE JESUS MATOS*	7	0
872542	LIBIA MORGANA OLIVEIRA SOUSA	7	0
870368	ANAIR MARIA DE OLIVEIRA	7	0
888613	KASCIO ERICKSON VICENTE ANDRADE	7	1
875237	ALDEIR DA COSTA DOS SANTOS	7	0
946941	EDEILSON REIS DE SANTANA	7	1
948485	CARMELINA GONCALVES PACHECO SOBRINHO	7	1
922799	ABIDAO MOURAO CUNHA	7	1
968026	ANA CELIA DE OLIVEIRA CAMILO	7	0
1041058	JUCELINO MOREIRA DA SILVA *	7	0

43364	IVANETE BARBOSA DE SOUZA	7	1
1021868	ERLANE DOS SANTOS VIEIRA	7	1
1017783	LANIR FREIRE DE AZEVEDO BLUMENSCHHEIN	7	1
1025374	SILVIO TEIXEIRA DOS SANTOS	7	1
1190380	CELSO VALERIANO DA SILVA	7	0
1198050	ALISSON DANIEL CUSTODIO AMARAL	7	1
1214228	LORRAINE GUIMARAES MIRANDA	7	0
1198901	RHADYLLA GEYCIANNA DA ROCHA	7	1
1221104	SEBASTIANA VIEIRA BORGES *	7	0
1219980	LEIDAIANE FERREIRA DO VAL VIANA*	7	1
1249135	ANTONIA DO CARMO GOUVEA	7	1
1276752	VALERIA PEREIRA ROCHA	7	0
1292497	MARCELA ANTUNES BOAVENTURA VELOZO	7	1
1313476	RAYCA OLIVEIRA RODRIGUES*	7	1
1290279	WELLINTON DA SILVA SANTOS	7	0
1330231	KAUAN BORGES RODRIGUES	7	0
1357000	ADELINO BALBINO DE FREITAS	7	1
1382665	CLAUDIONOR DA SILVA ROSA NETO	7	0
1384869	SONIA MARIA FREITAS GERMANO	7	1
1373720	VALERIA SOARES LIMA	7	0
1384235	JULIO FERREIRA MAIA SOBRINHO	7	0
2695	ELISANGELA BATISTA GONTIJO	7	0
2351	MARIA GORETTI ALVES DE PAIVA	7	2
11158	LARA DENISE NOGUEIRA DOS ANJOS	7	0
72441	NILZA AMBROZINA DA SILVA	7	1
70162	CARMINA UBALDEZ XAVIER	7	1
69913	EDVANE GOMES DOS SANTOS	7	0
80461	YASMIN TAVARES BELTRAO DOS SANTOS	7	0
88551	ORDALIA APARECIDA ALVES	7	2
102229	ROSIANE TELES DE SOUSA	7	1
106922	DOMINGAS GOMES DOS SANTOS	7	1
118854	EGIDIO PEDRO FERREIRA	7	1
125618	INOFRA LUCIA DE MELO FERNANDES	7	0
174513	JOSENICE ARAUJO PIRES	7	1
181901	CLEIDIANE FRANCESCHETTO MEURER	7	1
189099	THAYS NUNES DA SILVA	7	0
620870	ROBSON MACHADO RODRIGUES	7	0
656647	HARRISON BRUNO REZENDE	7	2
715648	JAKILENE SILVA MARTINS	7	0
697538	AMADEU REIS SANTOS NETO	7	0
780474	MARILENE ALVES DOS SANTOS	7	2
777517	SABRINA FERREIRA XAVIER DE SOUZA	7	2
813707	CLEUSA BENTO NETO	7	1
816829	ROSALICE ROCHA CORADO SILVA	7	0
876318	NELIA DAS NEVES AZEVEDO	7	1
878483	ROSANGELA MARIA DE ARAUJO	7	0
925092	DARCY DA SILVA GALVAO	7	0
1166933	JOSE CARLOS SILVA DE SOUZA	7	1

1222325	JOELMA FERREIRA VERISSIMO SILVA	7	1
1239206	TELMA DE SOUSA MORAIS	7	1
1257624	FABIANA RODRIGUES DOS SANTOS	7	1
1242090	MURILO ADRIANO COIMBRA DE SOUZA	7	0
1247707	KARINA FERREIRA MACIEL	7	1
1275400	CLARA DE OLIVEIRA BORGES CAVALCANTE	7	1
1347494	KEILA NUNES DE MORAES	7	1
1382921	WANESSA FIDEILIS DE SOUSA	7	0
1376165	MARTA HELENA ALVES PORTO	7	0
1380148	LUIZ GOMES DE CARVALHO	7	1
1385071	FLORISMINO PADILHA	7	1
1382856	MARIA CEZAR FERREIRA	7	1
1384178	JOAO BATISTA DE OLIVEIRA	7	0
1373950	EUNICE FERREIRA DE OLIVEIRA RODRIGUES	7	0
1383097	LEONARDO MONTEIRO MATA	7	1
1384051	MIRTES MIRES DOS SANTOS GONCALVES ***	7	1
3536	JOILDE PEREIRA DA CONCEICAO	7	1
12392	IVANIR MOREIRA DOS SANTOS	7	0
58288	MARA REGINA SOARES GOMES	7	0
67899	NILZA LEONIDIA DA CRUZ	7	2
77914	MARIA BATISTA GOMES	7	2
85055	CELIA MARIA DE OLIVEIRA COELHO	7	0
91701	DAIANE CRISTINA SOARES PEREIRA	7	0
99150	ADRIANA PEREIRA BALDEZE DIAS	7	2
104234	OLERICE RIBEIRO DA SILVA	7	2
108231	GUILHERME HENRIQUE SOUZA DE ASSIS	7	0
120887	MARIA CRISTINA DIAS SANTOS	7	0
147086	LUCIANA PACHECO PIQUI	7	1
157023	MARIA IZOLINA DA SILVA	7	1
157026	ALCINEIA MARIA DA SILVA OLIVEIRA	7	1
168932	MARIA AUREA NASCIMENTO TAVARES	7	1
201729	ALEXANDRA LULA DA SILVA	7	1
197203	MARIA FELICIA DE JESUS SANTOS	7	1
212093	LILIANE QUIRINO OLIVEIRA	7	0
223323	DILVO MARTINS DA SILVA FILHO	7	1
255433	MARIA DE FATIMA DA SILVA RODRIGUES	7	0
262818	ARIANA SOARES DE FREITAS SANTOS	7	0
273042	EUFRAZIA LOPES	7	2
268879	IANE PEREIRA DA SILVA	7	1
281988	MARIA KAROLINA TEIXERA DE FREITAS	7	1
292670	DAYANE PEREIRA DE JESUS	7	0
314975	PATRICIA FERREIRA DE JESUS	7	1
331086	MARIA FIRMINO DOS SANTOS	7	1
375198	GUTEMBERG RESENDE HONORIO	7	1
402714	JANAINA NUNES ALMEIDA	7	0
384775	KALITA CANDIDO BRANQUINHO	7	1
445696	CLEUSA DA MARIA DA SILVA E SOUSA	7	0
460795	DIEYNE EMILY NUNES DO CARMO SOUZA	7	0

479355	FATIMA DOS SANTOS DA SILVA	7	1
512760	MARIA DAS DORES GOMES DA SILVA	7	1
475763	JOEL RIBEIRO DOS SANTOS	7	1
480893	CELISMAR MARIA DO CARMO	7	2
1329777	KAROLAINE ALVES DA SILVA	7	1
1354719	BRUNO PEREIRA DE OLIVEIRA*	7	0
1345619	GEAN CARLOS CHIMETTO	7	0
1379951	LUCIANO PEREIRA DE AMORIM	7	0
1379809	JESIRENE LOPES DA SILVA	7	0
1381282	BRUNO DE OLIVEIRA NUNES	7	1
1368389	ELISON FERREIRA SANTOS	7	0
1378671	ZILDENI RODRIGUES DA SILVA	7	0
1375171	RAMON PINHEIRO FERREIRA	7	0
1383691	ELAINE DE OLIVEIRA FARIA RODRIGUES	7	0
1377475	JOAO DIVINO ETERNO FRANCA	7	1
12084	ANTONIO JOSE DA SILVA	7	0
23053	JOAO ROBERTO DE ALMEIDA	7	1
71975	CELIA BORGES DE SOUSA	7	1
24783	LILIANE ALVES LEAL	7	0
72753	DUCE NUNES DOS SANTOS	7	0
48871	MARIA DA GUIA PEREIRA DE SOUSA	7	0
65626	ANTONIO FERREIRA DE OLIVEIRA	7	0
54118	EDILEUSA SEVERINO DA SILVA ALVES	7	1
67395	RENATO FARIA PEREIRA	7	1
100384	DIVINO PIRES GOMES	7	0
106745	ROSILENE GONZAGA MAGALHAES	7	0
116459	JAIDES FERNANDES DE QUEIROZ	7	1
120593	MARIA JOSE DE OLIVEIRA	7	1
132472	UMBERTO NEVES DOS SANTOS	7	0
140255	MANOEL VICENTE DE LIMA	7	1
138555	RACHEL SOBRAL DOS SANTOS DE SOUSA	7	0
151307	LUCIENE DE MELO SILVA	7	2
155154	ALBERTINA SOARES DA COSTA	7	1
164473	VILMA MARIA DO CARMO VIEIRA	7	3
171842	DULCE NUNES DOS SANTOS	7	0
209572	TEREZINHA PEREIRA DE ABREU	7	1
220892	DIVINA APARECIDA DA SILVA FERNANDES MACHADO	7	1
231861	OSMINDA CARNEIRO ALVES	7	0
248753	DIVINA DARC DE FREITAS ALVES	7	1
248590	VICTOR GABRIEL ABREU ARANTES	7	0
277054	CONCEICAO NIVALDA GOMES	7	3
269166	DANILO SANTOS ALCANTARA	7	1
283051	ALICE PEREIRA DA SILVA LIMA	7	1
302300	LUCILIA ALMEIDA BARROS	7	0
346724	DJIANE GONCALVES LIMA CAMARGO	7	1
366686	VICENTINA DE PAULA ALVES PEREIRA	7	0
377104	MARCIA ELANNE DA CRUZ NEVES	7	2
406097	MARIA APARECIDA DE JESUS	7	0

440537	JOSUE RIBEIRO DA OLIVEIRA	7	1
448575	ANTONIO SOARES DE SOUZA	7	0
458324	NESLIA DA SILVA SANTOS	7	1
472335	FLAVIO PEREIRA RODRIGUES	7	1
466345	RENILDA DA SILVA	7	0
459176	JOAO PAULO MARQUES BARBOSA	7	0
468852	TEREZINHA RODRIGUES DA SILVA	7	0
461228	PATRICIA MORGANA DOS SANTOS SOUZA GONZAGA	7	1
432474	ELIANA ABADIA ANDRADE BATISTA	7	1
431844	CAMILA PINTO GUEDES	7	1
483623	AMANDA RABELLO	7	1
512487	JONAS SANTOS DE OLIVEIRA	7	0
506961	ELCINA MACHADO CORDEIRO DA SILVA	7	1
522976	IOMAR BATISTA DA SILVA	7	2
503932	MARIA SUELENA DO AMARAL	7	0
534019	SOLANGE FRANKLIN DO NASCIMENTO	7	0
553304	DOMINGAS PEREIRA BATISTA	7	1
599916	RUTE SILVA OLIVEIRA	7	1
601912	MARIA CELIA RODRIGUES DA SILVA	7	0
628626	ELTON GOMES LIMA	7	0
184375	ROSIMAR DAS GRACAS MOREIRA DE CARVALHO	7	2
219829	ELIANE BARBOSA RIBEIRO	7	1
233671	MARIA GORETE DE QUEIROZ	7	1
250953	NEURACI DOS SANTOS MONTEIRO	7	1
261163	LORENA SILVA LOPES	7	2
272375	JOSSELINA DIAS DE OLIVEIRA	7	1
268503	SELMA PEREIRA DA SILVA	7	2
274607	KATIA DA SILVEIRA SILVA	7	1
285078	RAFAELLA SOARES DE OLIVEIRA E SILVA	7	1
294287	GERSOMITA ROSA DE OLIVEIRA	7	1
291841	LARA CAETANO DE SOUZA	7	1
342663	LILIAN MEIRELES BELCHIOR BRITO	7	1
355362	KLEIGINALDO OLIVEIRA LIMA	7	0
418231	GENI DA SILVA	7	0
421933	LORENA CORREA FERREIRA	7	1
407232	CARLOS FERREIRA CALACIO	7	0
443971	NOEL HENRIQUE DOS SANTOS	7	1
468951	ROSILDA BEZERRA DA SILVA	7	0
432442	SONIA MARIA MACHADO DA SILVA	7	1
561917	GISLAYNE LUIZA DE OLIVEIRA	7	1
523791	DILSA PEREIRA DA VEIGA	7	0
590069	LUCAS SANTA ROSA	7	0
552947	JUAREZ QUEIROZ DA SILVA	7	0
588938	WELCILAINY VIEIRA PEREIRA	7	1
596813	ILANDI DE SOUZA GONCALVES	7	1
589084	TERCIA DUARTE ALMEIDA	7	0
589886	IVONETE DE JESUS OLIVEIRA	7	2
679590	ROBERTO AUGUSTO MAGALHAES	7	1

646489	JOSEFA DA SILVA SANTOS	7	1
671223	MARIANA DORNELA SILVA DE FARIA	7	1
148479	FLAVIA DEODATO DA SILVA	7	0
645573	EVA MEIRE CARVALHO LUZ	7	0
336273	ITALO TORRES NEVES DE BRITO	7	0
762965	NADIA PRED A DE SILVA	7	3
763971	MIGUEL LOPES DO COUTO	7	1
810856	EDSON MASSANARO	7	1
825713	CLEONICE ROSA DOS SANTOS SOUSA	7	1
831070	GLAUCIENE DE ALMEIDA RAMOS	7	0
835260	STEFANE APARECIDA DA SILVA	7	0
880667	CREUVANI PEREIRA DE GODOY	7	2
605306	ANDRESSA GONCALVES DOS SANTOS	7	2
944721	KEILA SOARES DE JESUS	7	1
922172	CHRISTIANY SALES SILVA GUIMARAES	7	1
180987	MAXILIAN MARIANO BORBA DOS SANTOS	7	1
947274	ELZINA JOSE DA SILVA	7	1
978185	MARISE MARTINS DOS SANTOS	7	0
1014348	ELVIRA DE JESUS PEREIRA	7	1
1005885	ERONDINA SOUZA FRANCA	7	1
976103	JUNEWTON PEREIRA DA SILVA	7	0
77740	FILIFE DINIZ BORGES	7	0
1037249	MARIA DAS GRACAS ALVES	7	1
1044773	PONCIANO DA SILVA COELHO	7	0
75766	DOMINGAS PEREIRA DA MATA	7	0
1073095	SANDRA MARIA SANTANA	7	1
286114	NAIANE BATISTA DE FARIAS	7	1
1071751	ROSELANE CARVALHO RIBEIRO	7	0
1130653	DENISE BARBOSA COSTA	7	1
1196857	IRIANE ROSA DA SILVA	7	0
1195828	ELAINE SOUSA SILVA	7	2
1196961	SEBASTIANA SILVA MONTALVAO	7	0
1225450	RIVALDIR MAGNO DE MIRANDA JUNIOR	7	2
1238132	MANOEL TAVARES DOS SANTOS FILHO	7	1
1307063	VANDERLEI RODRIGUES CARDOSO	7	1
1316884	SOLANGE NUNES DA SILVA	7	0
301606	DORVACI DE SOUZA	7	1
314746	MARLY CANDIDA RIBEIRO	7	1
326488	LUZINEIDE FILISMINO GONCALVES	7	0
375161	MAX HENRIQUE PIRES DE OLIVEIRA	7	0
422808	SEBASTIANA LEITE	7	1
417871	LORRANE LOPES OLIVEIRA	7	1
406879	CARLA ALEXSANDRA FERREIRA DA SILVA ROCHA	7	2
388455	VIRGINIA PEREIRA DE OLIVEIRA	7	1
416197	EDIVALDO ALVES NASCIMENTO	7	1
415886	GIZELE MADEIRA OLIVEIRA	7	2
472008	KENIA BRASIL DA COSTA	7	0
468316	JANILDES PEREIRA DOS SANTOS	7	0

431055	MARIA ROSA DE SOUSA	7	0
431210	JEANE DA SILVA ASSIS	7	0
528306	CLEODIMAR SILVA DE SOUSA	7	0
547066	JOSUE DE JESUS PARDINHO	7	1
623400	WAGMARIO NASCIMENTO FREIRE	7	1
621980	RAFLESIA BENJAMIM DA SILVA	7	0
661130	VALDELICE PEREIRA GOMES	7	1
767340	ALZIRA ALVES DOS SANTOS	7	2
65059	VICENCIA MARIA TEODORO	7	0
78712	SARAH ROCHA DE ALMEIDA	7	2
736273	SALUSTIANO PEREIRA DOS SANTOS	7	0
780260	ANDREIA DINIZ DE PAULA	7	0
761418	CREUDINEIA BARBOSA PINTO	7	0
775441	DANIELLE DIAS CHAVES ASSUNCAO	7	1
815317	FELIPE AUGUSTO COSTA SOUSA	7	2
805581	MARIA DO SOCORRO BARBOSA	7	0
165752	IRANY SILVA DE SOUSA	7	0
821178	EDIMAR NAZARENO NUNES	7	1
861163	ITOR TRINDADE FAGUNDES	7	1
911544	CREUZA RODRIGUES ALVES	7	2
869966	MAGDALENA PIMENTEL BARBOSA LEMOS	7	0
893793	DYULIANO MAGALHAES	7	2
930903	JALLES GONDIM DOS SANTOS	7	1
1013375	SINOMAR PEREIRA DE SOUZA	7	0
193022	GREYCYELE APARECIDA MIRANDA	7	1
136170	ELIZABETH PEREIRA DOS SANTOS	7	2
1258783	GLEICIANE COELHO DOS SANTOS	7	0
1266242	MARCOS ALVES DA SILVA	7	0
1287390	STELAMARES SANTIAGO RODRIGUES	7	2
1318118	VALDECI SILVA	7	0
1335521	JOAO RUDI LUNKES FRIEDRICH	7	0
1333320	EVA DOS SANTOS PEREIRA	7	0
1363405	EDIRON SILVINO REIS	7	1
1384490	OLIVIO PEREIRA	7	1
1365494	ROSALIA DIVINA TITO DE ALMEIDA	7	1
1374830	ROZANIA MARIA FONSECA	7	0
1381301	JESSICA MENDES BORGES	7	1
1372225	DAIANE SOARES LIMA	7	0
1377068	JASMIN PEREIRA PAZ	7	2
70078	CLEIBER MIGUEL CORREIA	7	1
48380	IZAIAS RODRIGUES DE MORAIS	7	1
80181	MARIA DOS REMEDIOS MAGALHAES DA SILVA	7	0
84098	CELIA COUTINHO DE QUEIROZ	7	1
84338	RUBRA ROSA PEREIRA DO LAGO CHAVES	7	1
101603	ILDA MARIA MARTINS	7	0
100944	JORGE GOMES DA SILVA	7	1
101168	LUCIANE GUALBERTO DA SILVA	7	1
97808	NILZA FROES DE SANTANA *	7	1

104008	CAMILA GUIMARAES CAMELO	7	3
135825	KENIA APARECIDA BATISTA DE MELLO NAVES	7	1
140249	VALDIVINO ALVES MARTINS JUNIOR	7	1
160194	EURILENA DE OLIVEIRA FRANCO	7	0
568780	LEIDIANE LIMA DE SOUSA	7	2
583594	KEYLA CRISTINA DA SILVA NASCIMENTO	7	2
377271	ELVECINO QUIXABEIRA SIQUEIRA	7	1
308842	IRENICE SANTANA DOS SANTOS	7	1
633666	SIRLEI ALVES DE SOUZA	7	0
67487	ELI SILVA DE OLIVEIRA	7	1
650361	NATALIA LOPES DO VALE	7	0
646274	MARIA SOCORRO DE ARAUJO	7	1
707343	EVA FERREIRA DOS SANTOS	7	1
43013	BENEDITA PEREIRA DIAS CARVALHO	7	0
301678	KAMILA PEREIRA DA SILVA	7	1
806044	ODILON NELES MAGALHAES	7	2
432079	MARILLYA DE ALMEIDA CORREIA SILVA	7	1
801789	DALVA RODRIGUES DA CRUZ SANTOS	7	1
806405	MARIA DO CARMO SANTIAGO SANTOS	7	1
793621	FRANCIELY CRISTINA MACHADO SILVA	7	0
462208	MARIA INES VIDAL VASCONCELOS	7	1
858860	DANIELA MEIRA ALVES DOS SANTOS	7	1
908074	NATALINA MACEDO DE MESQUITA	7	1
955134	CELINA CARVALHO DOS SANTOS	7	2
920511	VANIA SUELY ROCHA OUVENEY	7	1
960063	HELENILDA PEREIRA DE CARVALHO	7	1
957527	CECILIA GOMES DE SOUSA	7	0
935524	MARIA LIVIA NASCIMENTO GALVAO	7	0
1013066	CREMILDA RODRIGUES DA SILVA	7	0
1015874	JOAO EDUARDO FERREIRA DE OLIVEIRA	7	1
1055950	CRISTIANE OLIVEIRA RODRIGUES	7	0
1049505	ILANE OLIVEIRA DA SILVA	7	2
258181	APARECIDA CANDIDA DA SILVA	7	1
1169154	MARIA DO SOCORRO PEREIRA DA SILVA	7	0
1257407	CARLA PATRICIA SOARES BORGES	7	1
1266063	GABRIELA DE CARVALHO TEODORO	7	0
1267202	LINDALVA MARIA DE JESUS BISTO	7	0
1313985	ARNALDO GOUVEIA BORGES	7	1
1337597	MARIA DIVINA DA COSTA CAMPOS	7	1
1385725	IVONETE DA COSTA PINTO	7	1
1382217	LEIDIANE DE ASSIS SOUSA	7	0
1380354	ANA PAULA CARVALHO COSTA	7	1
1377251	LUZIA MOREIRA MENDES	7	2
1380126	ADEMAR BORGES DE ARAUJO	7	1
1379538	CARLOS HENRIQUE DA SILVA	7	0
1383359	DAVI SILVA GAMA SANTANA	7	1
1377728	JOAO LUIZ GUIMARAES	7	1
72488	MARIA TEODORO DE ANDRADE	7	0

70793	MARIA GENIR DE SOUZA CARDOSO	7	1
38742	MARINALVA ALVES DOS SANTOS	7	2
37157	ELIZABETH MARIA DE JESUS	7	1
46016	ITAMAR DA SILVA	7	0
64347	FRANCINERY CARVALHO BARBOSA	7	0
80315	LUZIA FERNANDES DA SILVA OLIVEIRA	7	1
86642	TEREZINHA GOMES DA SILVA JACINTO	7	1
105742	JOANA BARBOSA LUNA MIGUEL	7	1
129768	IVONE RIBEIRO DA SILVA	7	1
132607	ROSIMARI DAS GRACAS ELEUTERIO	7	1
165262	MARIA APARECIDA BROCCO SA FORTE	7	1
198136	LANEZIR FERREIRA DOS SANTOS	7	0
217305	MARIA ANTONIA ALVES	7	1
224458	LIVALDA DE OLIVEIRA CHAVES	7	1
230390	ROSALINA FERNANDES DA SILVA FURTADO	7	0
234021	ELIANE VIEIRA DA SILVA SANTOS *	7	2
241274	LUDIMILA DE SOUZA CABRAL	7	0
276210	IRACILDA CANDIDA LIMA	7	2
298592	JOAO VITOR BARBOSA SILVA	7	0
297490	EDMAR BRANQUINHO FERREIRA	7	1
1012410	NORMA RODRIGUES DA SILVA	7	0
1057834	JIULIANO JUNIO PIRES	7	1
1059657	WELTON CORREA DE QUEIROZ	7	0
1061824	ANA PAULA PEREIRA DA SILVA	7	1
1216422	ABADIA SONIA DE FARIAS	7	1
1218127	CLARA SOUSA RODRIGUES	7	1
1226877	TALITA DE ALMEIDA COSTA	7	1
1214686	MARIA CONCEICAO DE OLIVEIRA SOUZA	7	1
1234932	LEILA SILVA DE PAULA	7	1
1265799	WILSON BAIMA COSTA	7	0
1245955	MARILEUZA DO CARMO FRANCA SOUZA	7	1
1292613	WILDINEY MAURICIO DE SOUZA	7	0
1364801	IVANILDE REIS DA SILVA	7	1
1364315	IVANILTON PEREIRA DOS SANTOS	7	0
1370401	MARIA CLEUZI DE MOURA DE SOUSA	7	0
1383048	CRISTIANO BATISTA LEAL	7	1
1384383	BRAZ BARBOSA DA SILVA *	7	1
1374775	PAULO SERGIO DA SILVEIRA FIGUEIREDO	7	1
1366653	CALIXTO PINHEIRO DE ANDRADE	7	0
1377299	DENIS FERNANDO GONCALVES DA SILVA	7	1
18594	LUCIA HELENA AMARAL	7	2
12203	VERA LUCIA PEREIRA	7	0
17560	VALERIA CAROLINA FERNANDES	7	0
14821	VANILDA CELIA GABRIEL	7	1
71091	SILVIA MARIA DE CASTRO	7	1
69532	FERNANDA FELIPE OLIVEIRA DA SILVA	7	1
69911	DAQUILENE ALVES DE SOUSA	7	1
57006	CHRISTIAN DANIEL MORAIS	7	0

63007	BEIRAMAR DA SILVA BORGES	7	0
84606	VALDERINA DE OLIVEIRA SOBRAL	7	1
84481	MARIA SIQUEIRA DE ANDRADE	7	1
81951	SAIDA MAXIMINIANO SANTOS	7	2
108244	LUCAS SOUZA DE ASSIS	7	0
125565	WEIDLA DO SOCORRO SILVA FARIAS	7	1
133948	ELENIR DOURADO DINIZ	7	1
137131	LUCIANA MONTALVAO DE PAULA	7	1
155995	MARIA NEIVA MACEDO DE SOUZA	7	1
158767	ATANILDA FERREIRA DA COSTA MORAES*	7	1
177250	ELIANE DIAS CARDOSO	7	0
197322	PEDRO GREGORIO DE ARAUJO NETO	7	0
207863	JOAO PAULO FERNANDES DOS SANTOS	7	0
216535	HERMOGENES DE PAULA NETO	7	2
222730	PAULO JOSE DOS SANTOS	7	0
251788	MARIA ABADIA RIBEIRO	7	2
272402	VERA PEREIRA DA CRUZ	7	0
269436	LUCINETE ALVES PIMENTEL DOS SANTOS	7	1
287319	CELMA SIMOES SILVA	7	1
297912	MARCELLA GOMES DOS SANTOS	7	0
301600	GARDENE PEREIRA DE SOUSA	7	0
322130	WILLIAN OLIVEIRA SILVA	7	1
351730	SEBASTIANA SILVIA DE CARVALHO	7	2
357592	IZAIAS FELISBERTO FERREIRA	7	0
370768	MARIA JUVENCINA MENDES COSTA*	7	0
363016	ADELIA SIMONE DE ARAUJO BARRETO	7	1
400276	DEUSIANE ANDRADE FERREIRA	7	1
399192	LUCIANA ALVES SOARES	7	0
416849	THAINARA OLIVEIRA DOS SANTOS	7	0
407176	SABRINA REZENDE LOPES	7	1
412252	MARIA APARECIDA FERRAZ EVANGELISTA	7	3
449850	MARIA SANTANA FERREIRA DAS NEVES	7	1
465782	FRANCISCO ALVES BORBA NETO	7	1
467263	BRUNO DE BARROS LONGUI	7	0
475183	LOURIVAL XAVIER DE MACEDO	7	0
526883	ALINE OLIVEIRA DOS SANTOS VIANA	7	0
9013	MARISTELA DE ASSUNCAO SILVA QUEIROZ	7	1
18839	MARIA APARECIDA ALVES TORRES	7	2
39352	NIRACI MATOS DA SILVA	7	2
28871	MARIA FLORIPA DE SOUZA	7	0
36835	ELIENE LORENA DA CUNHA	7	0
66274	SEBASTIANA JESUS DE OLIVEIRA	7	1
64097	AGOSTINHA SOUSA BATISTA	7	1
83586	MARIA RODRIGUES TAKAHASHI	7	1
115237	ROSANA CESAR CORREA	7	2
141753	GILDETE MARIA DE MOURA	7	0
139823	LUZIA EVANGELISTA DA SILVA	7	1
142404	URIAS ANTONIO DA SILVA	7	1

154149	MARA LUCIA GOMES NEVES	7	0
161997	MIRY HAN DE FATIMA BORGES*	7	0
170937	EUNICE MARTINS ALMEIDA	7	0
180980	MARIA LENI DE SOUSA SILVA *	7	0
182180	VALMIRAN NUNES DE LIMA	7	0
192209	KENIO MOURA DE JESUS	7	0
198207	MARIA DE JESUS DA CONCEICAO DOS SANTOS	7	0
201997	LIDIA NOGUEIRA	7	1
205996	LAURENI DIVINA LEMES BERNARDES	7	2
238287	ELIZABETE ARAUJO DE SOUSA	7	0
270742	THAINA DE SOUSA SILVA	7	1
300131	CESERENON MOTA DA SILVA	7	2
299680	MARIA GERALDA DE OLIVEIRA	7	0
304377	JHENNIFFER CHRISTIELLY BARBARA	7	0
317207	THAYNARA KRISTINA SOUZA CHAVES	7	1
315283	SILVA MARIA DE MELO	7	1
325040	MARIO JOSE FERREIRA CORTES	7	0
338995	JOSE ILVANDRO DE SOUZA RODRIGUES	7	0
342909	JOHNATAS KAYQUE MACHADO DE SOUZA	7	1
350535	HELENA FERNANDES REBOUCAS NETA	7	2
360827	GABRIELLY FERREIRA SAMPAIO	7	1
374238	SOLANGE MARQUES DE JESUS WEBER	7	0
395418	FABRICIO TORRES DE OLIVEIRA	7	0
445255	CELIA CARVALHO DE PAIVA	7	2
462449	IARA SILVA DE OLIVEIRA	7	1
463152	DEODATO SOUSA DE MATOS	7	0
449864	IRONILDES CARDOSO MIRANDA DOS SANTOS	7	0
438268	GERCIMAR ALVES GLORIA*	7	1
473935	NAIR OLIVEIRA GONCALVES	7	0
483492	NEUZA MOREIRA MARTINS	7	0
488035	JESSICA SILVA SOUZA PEDROSA	7	0
530841	MARILENE SOUSA SANTOS	7	1
551460	NILZA DOMINGOS MARIANO	7	1
521692	NILTON MARTINS DE FREITAS	7	0
595633	MARIA APARECIDA DA SILVA	7	0
595267	TATHIANE DE PAULA AGUIAR	7	0
577601	EURIPEDES BARSANULFO DE CARVALHO	7	1
574537	MARIA ENEIDA SANTOS PEREIRA	7	1
569155	VANDA PINHEIRO GOMES	7	0
634790	ANTONIO LEMOS DA SILVA	7	1
606681	MIKAELLA AZOAGA GONCALVES	7	0
625783	LUIZ GONCALVES DE OLIVEIRA	7	1
646112	MARIA APARECIDA DA SILVA	7	0
670049	MARIA TELMA DA SILVA	7	0
765740	KELVIN CLAYTON PEREIRA ALMEIDA	7	0
822259	MARIA FABIANA ALVES SILVA	7	1
836712	ADRIANA PEREIRA DOS SANTOS	7	0
279820	LUCIMARA DA SILVA ARAUJO	7	1

873088	ANA MARIA DE MEDEIROS	7	1
932606	ROBERTA SILVA PAZ	7	0
937078	DANIELE CRISTINA SILVA COSTA	7	0
68067	MARIA LUCIA TEIXEIRA DA SILVA	7	1
1270365	NAURA DE SOUSA	6	1
1258194	MARIA ELENA MARCAL DE JESUS	6	1
1257965	ANDRE SANTANA LOPES	6	0
1249113	LIANDRA ELIAS DA SILVA	6	0
1269441	LUCAS SIQUEIRA SOUSA	6	0
1304933	LUCI CHAVES PEREIRA DOMINGOS	6	1
1318949	JOVERCINA OLIVEIRA SANTOS	6	1
1335647	LEANDRA BERCHOR MOREIRA	6	0
1326596	JOELMA MARCIANA DA SILVA	6	1
1354820	ALLINE TOME SILVA *	6	0
1379325	ANTONIA APARECIDA DA SILVA	6	2
1374337	REGINA DA CONCEICAO DOS SANTOS	6	1
1384221	FABRICIO PENTEADO DE FARIAS	6	0
1376722	VINICIUS ASSIS DE SOUSA COELHO	6	0
1380437	MARIA CLEUSA DE FREITAS SILVA	6	0
1370038	ANTONIA CELIA FRANCALINO DO LIVRAMENTO	6	0
1383896	RONAN LUIZ DE MAGALHAES	6	0
1371373	ANA PAULA DE OLIVEIRA	6	1
1381422	GILMAR FURTADO DE LIMA	6	0
1383011	ALESSANDRO DE ALCANTRA VILEVA	6	1
1372342	MARIA DA LUZ NUNES	6	1
219009	JOAO DANTAS RODRIGUES	6	1
225742	MARIA DE LOURDES DA SILVA CRUZ	6	1
245588	WILMAR ALVES CAMPOS	6	1
251376	CLEUZA GONZAGA DOS SANTOS	6	0
255310	IVANEIDE BESERRA DE OLIVEIRA	6	0
251706	SIRLEY CLAUDINO DA COSTA FRANCO	6	0
278626	ANA PAULA DE ARAUJO	6	0
275573	LUCIMAR CAETANO DE SOUZA	6	0
281898	KATIA REGINA RODRIGUES GANA	6	0
284838	VALERYA ALVES DO NASCIMENTO	6	1
292179	DORIANE DOS SANTOS FARIAS	6	0
327412	GLAUCILEIDE DIAS DE OLIVEIRA	6	0
346347	MARIA DO SOCORRO DO REGO	6	1
350143	MARIA DE LOURDES SANTOS	6	0
347827	OSVALDO PEREIRA VITOR	6	2
352579	JACKELINE DE ABREU E SOUZA	6	3
364378	NEUZA DIAS BORGES	6	2
394606	LAYANA CRUZ SOUSA	6	1
380977	JOSE EUGENIO FIGUEIREDO	6	0
380471	MARIA APARECIDA MOREIRA	6	0
410048	ALICE COSTA MELO	6	1
462443	ELISBETE DA CRUZ PINHEIRO	6	1
448192	ESTELAMAR PEREIRA DE SA	6	0

431779	AIDEE ALVES DA SILVA	6	2
474893	CINTHYA GARCIA CARDOSO	6	2
479405	IRACEMA DA MATA MAIA	6	1
550940	GUMERCINO VIEIRA DA SILVA	6	1
553051	DONILIA ROSA DOS REIS	6	0
599308	TEREZINHA FELICIA SOARES	6	1
620844	LEMIRO NERES FERREIRA	6	1
613985	JOSELI AUGUSTO DA SILVA	6	1
640068	CRIS HELLEN TEIXEIRA DOS SANTOS	6	0
610998	LINDOMAR BAPTISTA PEREIRA	6	1
612185	WASHINGTON PEREIRA DE CARVALHO	6	0
680668	IRACILDA SEBASTIANA MENDES TOMAZ	6	1
667724	KARINNY VIEIRA ELIAS	6	1
696959	EURIPEDES PEREIRA MAGALHAES	6	1
688039	CLEIDE COELHO ARAGAO	6	0
717788	KAUAN YURI SOARES BRANDAO	6	1
705560	KALLITA NASCIMENTO PESSOA	6	1
764901	CATARINA DO NASCIMENTO PEREIRA	6	1
780752	JOSE EDIVALDO DOS SANTOS	6	0
773171	RAYANE AMARAL GOMES	6	1
647818	MARIA PEREIRA BISPO	6	0
783598	ELIZIO FERREIRA JUNIOR	6	1
30631	MARIA DE FATIMA DA SILVA	6	1
809111	REGINALDO JOSE DE SOUZA	6	0
865514	ZILDA FERREIRA DA SILVA NASCIMENTO	6	0
830200	IVONEIDE MENDES DOS PRAZERES*	6	0
852706	JOAO SAMUEL SANTOS SILVA**	6	0
824801	VALDIVINO MARTINS DA SILVA	6	0
888793	EMERSON MASCARENHAS FEITOSA	6	0
523630	GLEICA OLIVEIRA DE ARAUJO	6	0
876565	EURIPEDES BARSANULFO DA SILVA	6	1
925959	VICTOR HUGO CANTO AZEVEDO	6	1
978666	GENI ANDRADE NEVES	6	1
991459	FRANCISCO BORGES CHAVES	6	1
1037282	DANYELLE BATISTA DE SOUZA	6	0
1022793	GILSONCLEI FERREIRA DA SILVA	6	0
1035460	ESPEDITO BATISTA DE SOUSA	6	2
1056550	ANTONIA MARIA DA SILVA	6	1
1102374	EMANUELLA ALVES IRENE	6	1
1153213	JULIANA BORGES DA SILVA	6	1
1228444	ISABEL CRISTINA MELO SANTOS	6	1
624034	PEDRO DE ALCANTRA TAVARES TEIXEIRA	6	1
611643	ANTONIO SIQUEIRA BONFIM	6	1
666811	SEBASTIANA DIVINA PESSOA	6	0
669456	MARIA FERREIRA RODRIGUES	6	1
666120	MARIA DAS GRACAS TEOTONIO DE SOUSA	6	1
711727	THATIANNE BARREIRA AMORIM	6	0
718183	NATIELE DOS REIS TRINDADE	6	1

714548	DAMIAO DE PAIVA LUCENA	6	0
755790	ADLA FERREIRA DOS SANTOS	6	0
763810	CASSIA BARBOSA DE SOUSA	6	0
775424	WAGNER RODRIGUES ALVES	6	0
778105	FRANCISCA PEREIRA RIBEIRO	6	1
767846	MARIA DE FATIMA NEGREIROS	6	1
781778	JOAO BATISTA ALVES FERREIRA	6	0
61168	LUCIA DE FREITAS DELFINO	6	0
868070	JULIANA FRANCISCA DA SILVA	6	1
851452	MARCILENE CAETANO DE ALMEIDA	6	1
831010	STYVEN PEREIRA NUNES	6	0
858173	CLAUDIA LUCIA CASTILHO	6	1
938377	DEUZALINA ROCHA DA SILVA	6	1
995107	AMELIA REZENDE DE SOUSA	6	2
1031141	MARIA ETERNA DE JESUS	6	1
1100753	ROSILENE MARIA MACEDO	6	1
1107793	DIVINA DAS NEVES RIBEIRO	6	1
1255304	EVA DOURADO DO NASCIMENTO SILVA	6	2
1244589	DAIANA RODRIGUES PEREIRA	6	1
1246899	MARCIA ALVES FARIAS FERREIRA	6	0
1275726	SANDRA PEREIRA BRITO	6	1
1309955	VITOR GABRIEL DOS REIS LOPES	6	0
1316475	JOAO BATISTA DA SILVA	6	0
1313723	CELINA MORAIS DA SILVA	6	1
1325865	HELIO LEANDRO GARCIA	6	0
1379594	ROSEMAR HONORIO DA SILVA	6	2
1381143	MERCEDES FERREIRA SOUZA	6	0
1379495	MARIA HELENA GOMES	6	1
1384172	ALCLEANE MARTINS DE LIMA	6	1
1382754	GILBERTO NERES DA CRUZ	6	0
1383859	SEBASTIANA PACIFICO DA SILVA	6	1
1375721	ELIZABETE CRISTINA FERREIRA DA SILVA TEOFILO	6	0
1380539	DEBORA SILVA SANTOS	6	0
10176	CLAUDETE SILVEIRA MILHOMEM DE JESUS	6	1
73169	CLEIDE MARIA MARTINS COSTA	6	0
30472	ANA LUCIA FERREIRA SOARES	6	1
29100	DORACINA MARIA GONCALVES	6	1
41915	EURIPEDES ALVES DA COSTA	6	1
66366	ANA MARIA DINIZ ALVES	6	2
55998	ROZENILDE ALVES DE ARAUJO GONCALVES	6	0
79449	MARIA GARCES DE ARAUJO QUEIROZ	6	2
61602	OLINDA DE CASTRO LOPES	6	1
93699	NIRCE JOVITA DE SOUZA	6	3
93963	MARIA VENINA DA SILVA GOMES	6	1
106205	IZABEL PEREIRA GOMES	6	0
112341	IZAURI PEIXOTO DE REZENDE	6	1
108961	ELISABETE ROMANA DOS SANTOS	6	1
124097	DIVINA APARECIDA NETO DOS SANTOS	6	2

131149	MICHELLY FRANCE SILVA	6	1
158039	NELMA DOS SANTOS DIAS	6	1
158432	VALDSON FIDELIS VIEIRA	6	1
166142	ANA PAULA TEIXEIRA DA GAMA	6	1
169806	ARIANA ANGELICA MACHADO LOPES	6	0
179877	ELEUZA ALVES MOREIRA	6	1
177528	PATRICIANA SANTANA DA SILVA	6	0
199567	ELIANE DOS SANTOS ARAUJO DA SILVA	6	0
224212	AROINA MARIA FONSECA	6	0
89082	DELCI RODRIGUES BRANDAO	6	1
97281	ELI PEREIRA	6	2
91749	LUZIA MARIA DA SILVA *	6	0
102223	MARIA LUIZA SILVA DE SOUSA	6	1
101120	EVELYN RAILA PEREIRA SILVA	6	1
97477	MARIA DE FATIMA DA CRUZ	6	0
116373	MARIA DE FATIMA GOUVEIA	6	1
119306	NILVA INACIO DE OLIVEIRA	6	3
130763	MARIA APARECIDA FRANCO PINTO	6	0
156589	SALUCIENE FERREIRA DE MENEZES	6	1
172379	MARIA HELENA RODRIGUES DE MOURA	6	1
170526	MARGARIDA SOUSA MACIEL	6	1
176222	ROSA MARIA SOARES DO NASCIMENTO	6	2
185077	JUDITH DE SOUZA	6	1
189654	MARIA DA GLORIA SILVA CALOSSO	6	0
191868	ANACLETA PEREIRA DO NASCIMENTO	6	0
197097	ADRIANA LIMA DOS SANTOS	6	1
201850	VERA LUCIA ESTEVAM	6	0
205380	BENEDITA VITORINO DA SILVA	6	2
204504	IRENE RAMOS DE FREITAS REZENDE	6	1
216773	GEISLANE RICARDINA GOMES	6	0
233464	DIVINA ETERNA TEIXEIRA DA SILVA	6	1
233432	LECY ROSA DE ARAUJO LIMA	6	1
240404	SIRLENE GOMELLA DE SOUZA	6	1
230504	ADELSON NEVES DE ARAUJO	6	1
244565	FLAVIO MENDES SILVA	6	0
244879	VITORIA NOBREGA DE MACEDO	6	1
254180	MARIA AUXILIADORA PEREIRA BARBOSA	6	1
252582	EURIPIA BORGES DE ATAIDES	6	1
251974	AYNNA GESSICA REVOREDO DOS SANTOS	6	1
278358	KAROLINE DA SILVA LEAO	6	1
276832	ROSINEIDE GONCALVES DE MOURA	6	0
279616	MARIA JOSE PAVAO LEITE	6	2
287431	GENI OLIVEIRA DE SOUSA *	6	1
294123	ANA LUCIA ROSA DUARTE DE SOUSA (GEMEA)	6	0
291395	JOANA DARC FERREIRA	6	1
311241	SEBASTIAO MACHADO LOPES	6	2
323477	KATIA HELENA RODRIGUES CARVALHO	6	2
332200	DALVA DE MELO FERREIRA	6	1

337023	JOSE BORGES DA CRUZ	6	0
329404	DANIELE FELICIANA DA SILVA	6	0
394805	NIVIA BORGES DE OLIVEIRA	6	1
402515	CARLOS ROBERTO DE OLIVEIRA	6	0
417787	MARIA EULALIA DA SILVA SANTOS	6	1
418639	JONAS LOPES DA SILVA	6	1
407907	DANIEL DE LIMA CORREIA	6	0
387088	MARIA DIVINA PINHEIRO DE SOUSA*****	6	2
413077	MARLENE PEREIRA DOS SANTOS	6	2
383450	VERONICA DORO MARINHO	6	2
386282	HELENY SOARES DE OLIVEIRA	6	0
472384	MARLUCIA SOUZA SILVA PORTES	6	0
441463	SARA REGINA SOARES BAILAO	6	1
459617	ROSILEIDE PEREIRA LEITE	6	2
435722	JOAO GOMES FERREIRA	6	0
437771	KLEWER FERREIRA ROSA DE SOUZA	6	0
428017	MARILEIDE ALVES TAVARES	6	2
498265	DIVINA SILVA DE JESUS	6	1
548058	ALESSANDRA SOUZA DO CARMO	6	1
545462	MARIA LUCIA FERREIRA	6	0
574682	LIZONITA RAMOS DE CARVALHO	6	1
604854	CLEONICE ANA ALVES PEREIRA	6	2
630552	LUZICLEIDE PEREIRA MARCELINO	6	2
614326	MARIA TEREZA PEREIRA RIBEIRO	6	2
636795	JOAO BATISTA FERREIRA MARTINS	6	1
526785	SEBASTIANA VIEIRA ALVES	6	0
560312	GILVANE COSTA FREITAS	6	0
571401	GLEIDSON BRAULER CARVALHO SILVA	6	1
592025	DURVALINA MARIA DA CONCEICAO SILVA	6	1
597861	LIDIA FERREIRA DOS SANTOS	6	0
594423	IRANY FERNANDES PEREIRA	6	1
578694	ELISANGELA APARECIDA FERREIRA	6	0
252911	CRISOLITA DUTRA DE SOUZA	6	1
611291	MARIA MADALENA DE ARAUJO REIS	6	1
662975	CLEODON BATISTA DE OLIVEIRA	6	1
678646	EDNEIA DE SOUZA	6	1
715720	NADIA CRISTINA ALMEIDA ALEIXO	6	0
713197	EVANYR DOS SANTOS VIEIRA	6	1
698192	JOANA LINA RIBEIRO DOS SANTOS	6	0
778296	ALZIRA ALVES DA SILVA	6	0
766985	WANESSA MENDONCA DOURADO	6	1
782719	SILVANDO DOS SANTOS OLIVEIRA	6	0
822391	JOAO FERNANDES RIBEIRO FILHO	6	1
812883	ALBERTINA CANDIDA COSTA	6	1
821800	SUZETTE TELES ARATAKE	6	0
181641	CILENE BORGES DOS SANTOS	6	0
831911	LACY GOMES DE ARAUJO	6	0
873083	NATALIA GLORIA GOMES	6	1

135818	ROSANGELA DA SILVA COSTA	6	1
954848	TATIANY RODRIGUES MARTINS	6	0
1035787	BERTOLINA ALEXANDRE GONCALVES	6	0
1055566	MARILDA RODRIGUES DE OLIVEIRA MENDES	6	1
1071113	ANATALIA DA SILVA SANTOS	6	0
1215488	LILIAN RIBEIRO DE MOURA FREITAS	6	2
1215658	DOMINGAS CORREA GALVAO	6	0
1243278	JESUITA FERREIRA VAZ	6	0
1245397	MARIA SIMONE ALVES FRANCA	6	1
1257694	SIDELCI RAMOS DA SILVA	6	1
1354772	FERNANDA GOMES DA CRUZ	6	1
1353884	GILMA GERMANA AGOSTINO DE SOUZA	6	1
1360323	ALVINA LEITE DA SILVA	6	1
1360507	FELICIA LUCIANO MOREIRA	6	1
1361007	CARLOS FELIX ARRUDA	6	1
1350840	JAQUELINE APARECIDA PAES RANDI	6	0
1381810	JULIO WANDERSON DA PAIXAO PEREIRA	6	0
1383065	GISLENE VIEIRA DE SOUZA*****	6	2
1377505	APARECIDA TORRES DASILVA	6	0
1383439	NEUSA MORAIS DA SILVA	6	0
1384835	VALDIVINO ROSA ALVES	6	1
1381946	JOSE DIVINO DE OLIVEIRA	6	0
1374146	RICARDO APARECIDO ARAUJO	6	2
1383337	GABIREL DE JESUS APOLONIO	6	0
1381555	CARLOS PEDRO DA SILVA	6	0
1382850	ELIANA CRISTINA DA SILVA	6	1
1382633	GILDO PINTO DO SANTO	6	1
1379849	MARIANA GOMES GARCIA	6	0
1366786	GUILHERME SOUZA RIBEIRO	6	0
1382935	ARCIEL MOREIRA DOS SANTOS JUNIOR	6	1
1380526	DHIO LENO LAURENTINO DA SILVA	6	0
20543	JOSELIA DA SILVA PINTO	6	0
73937	JOSUE DE PAULO PESSIM DA SILVA	6	0
13389	SABRINA AMANDA DA SILVA	6	1
71917	ROSA NILDA DA SILVA MENDES	6	1
25954	EDNA DA SILVA OLIVEIRA RODRIGUES	6	2
36506	DARCI DE FATIMA TEIXEIRA OLIVEIRA	6	1
77006	LUCIENE JOSE DE ARAUJO SIQUEIRA	6	1
61721	ELIA GASPAR DE ASSIS	6	1
76718	IRACY JACINTA DA SILVA	6	1
77238	MARIA DO SOCORRO MENDES	6	1
1359014	ELISANGELA APARECIDA FERREIRA*	6	1
1382761	ISMARLENE BISPO DE SANTANA	6	0
1379509	RICARDO SOARES DE PAULA	6	0
1384157	PRISCILA CARVALHO SILVA RABELO	6	0
1377539	MAYARA FLAVIA RAFAEL	6	1
1381625	TEREZINHA GARCIA APOLINARIO CUBAS	6	2
1382065	VALERIA CAVALCANTE DA SILVA SOUZA	6	1

1374758	VANESCA MOURA PASSOS	6	2
1382302	CAMILA FELIX DE SOUSA	6	1
1380620	THAYNARA BATISTA COSTA SOUZA	6	1
1367363	MARIA LUCIA MENEZES SOUZA	6	0
1383752	JOSEFA PEREIRA DA SILVA	6	1
1376843	NUBIA CANDIDA PEREIRA TOFOLO	6	0
19937	EVILYN CONCEICAO ANTUNES	6	1
24294	KEILA TAVARES SALAZAR	6	0
74105	MARINEIDE ARAUJO SANTOS	6	1
27607	MARIA LUCIA NUNES DE SIQUEIRA SOARES	6	0
71496	IVANI MEIRELES DE REZENDE	6	0
40664	GABRIELLY RODRIGUES CARVALHO	6	0
69684	JUCELIA BUENO ALVES	6	0
69774	CRISTIANE SOUZA MATOS DE OLIVEIRA	6	2
35514	CLAUDIANA DO CARMO MOTA	6	0
43771	CRISTINA GONCALVES DE JESUS	6	0
50172	PATRICIA LOPES DO NASCIMENTO NETA	6	1
64611	MARIA DAS DORES PARREIRA	6	1
85295	JOANA BATISTA DO NASCIMENTO SOUZA SILVA	6	0
81898	NILDA RODRIGUES DA CUNHA	6	0
95867	THAIS HEMILLY DE OLIVEIRA	6	0
92187	NEUSA ROSA DA SILVA	6	1
100379	FILOMENA ALVES DA SILVA	6	0
114313	KEILA SILVA ALVES	6	1
125318	JOSEFA DA SILVA	6	0
128589	DANIELA RODRIGUES BRANDAO	6	1
134557	DIVINO ALVES FRANCA	6	0
132066	NELI DE OLIVEIRA	6	0
166693	LUZIANO NOGUEIRO DA SILVA	6	1
168761	ANA FAUSTA MEIRA DA SILVA DOURADO	6	0
164730	HUGO ALVES MACIEL	6	1
185516	ELIZETE TAVARES DA CAMARA	6	0
223246	VALDIVINA ABREU DE SOUSA	6	1
228090	MARIA LUCIA RODRIGUES DOS SANTOS	6	0
232470	ANA MARIA COSTA DE OLIVEIRA	6	1
238795	ANTONIO ADSON RODRIGUES PEREIRA	6	0
245970	MARIA TEREZA DO NASCIMENTO SANTOS	6	0
248178	ALEIXA ANA DA SILVA	6	0
246349	IOLANDA PEREIRA DE ALMEIDA	6	1
248967	JULIANA BATISTA FERREIRA*	6	1
255205	ANA REZENDE DE MORAES	6	0
263111	JEFFERSON GOMES SILVA	6	0
274403	RAIMUNDA RAMOS DA SILVA BEZERRA	6	1
291428	ONEIMAR DE SOUZA BRAGA	6	1
300362	DIVINO MARTINS DE ARAUJO	6	1
297520	JAIMIRA OLIVEIRA FERREIRA DO NASCIMENTO	6	1
314806	GENICLEIA DA SILVA SOARES MOURA	6	1
326860	JULIA CAROLINE VIANA RODRIGUES*	6	0

410960	JOSE GERALDO DE FARIA	6	1
391388	MARIA HELENA SANTOS	6	1
447228	ROSIANE DOS SANTOS COSTA	6	2
464876	KARINY GABRIELLE DUARTE	6	1
456915	NEIRY DE MOURA MORAIS	6	0
468122	LUCAS RIBEIRO DE SOUSA	6	0
428910	ROSIMEIRE RODRIGUES LEMES DE PAIVA	6	0
505887	CELMA ABADIA DE SOUZA	6	2
513696	IOLANDA APARECIDA HELRIGIE	6	1
314609	ROBERTA ARANTES DE OLIVEIRA	6	0
312796	LIVIA CRISTIANE DE SOUZA	6	1
334023	DELSON JOSÉ RIBEIRO	6	1
342770	JESSICA MARTINS PIANE	6	2
346972	ENIVALDO JUNIOR NICOLAU **	6	1
342159	CARLOS ALBERTO MARTINS	6	0
346158	MARIA APARECIDA GONCALVES LOPES	6	0
345762	ALEXANDRINA SILVEIRA GONCALVES	6	1
355571	EDILENE VIEIRA DA SILVA	6	0
352263	MARIA SOUZA DAS NEVES	6	1
381441	VANIO TAVEIRA	6	0
396728	JOSE CARLOS SOUSA SANTOS FILHO	6	0
402761	RISALVA ALVES FEITOZA	6	0
421816	ROSAIR OLIVEIRA NOGUEIRA GOMES	6	1
397255	JULIANA DIVINA PEREIRA MOREIRA	6	0
412738	ALDAYR PEREIRA DA SILVA	6	0
387953	DANIEL DE ASSIS SHMALTZ *	6	2
457110	ELIZABETH RODRIGUES DE SOUZA	6	1
459072	LILIANE CRISTINA DA SILVA	6	0
431871	RAYANNE KELLY MONTEIRO DA LUZ	6	2
473310	MURILLO AUGUSTO SANTANA ALVES ROCHA	6	1
511345	FABIO EUZEBIO FERREIRA	6	1
485734	IRENE RODRIGUES DE AQUINO	6	0
482052	TATIANE MIRANDA SILVA	6	0
495534	FRANCIELE OLIVEIRA DO NASCIMENTO	6	1
529126	OTAVIO DOS SANTOS ALMEIDA	6	1
560336	LARISSA SOARES ROCHA	6	0
531401	JANAINA CECILIA RODRIGUES MARTINS	6	0
571575	CREUSA MARIA TAVARES SILVA	6	1
597807	DIOGO DIAS DE SOUSA	6	2
579077	IRINETE PEREIRA DE CARVALHO	6	0
569979	SUELY RODRIGUES EVANGELISTA JOCOB	6	1
676945	NILZA MAIA DE ARAUJO	6	0
731443	MARLENE DA SILVA RIOS MAURITY	6	1
691824	JOSE FRANCISCO SANTANA REIS	6	0
717114	LIBIA MENEZES DA SILVA	6	0
768809	KAROLINE NUNES DE OLIVEIRA	6	1
771063	MARILEIDE RODRIGUES DA SOUSA	6	1
780781	JANECI DA SILVA LEITE DE OLIVEIRA	6	0

820085	MARLA YORK VALADARES NEVES	6	2
604288	RAIZA NATASHA VILLANE BATISTA	6	0
827552	DIRCEU CALDAS DO VALE PARANA	6	1
174580	DANIELA PEREIRA DA SILVA	6	1
847240	ZULMIRA VIEIRA GARCIA	6	0
513103	MARIA DE LOURDES ALENCAR DA SILVA	6	1
893946	JADIEL SANTOS DE ALMEIDA*	6	2
869645	CARLOS EDUARDO NASCIMENTO	6	0
952807	SEBASTIAO DO CARMO RIBEIRO	6	1
927583	ANA ARRUDA VERAS	6	1
926317	LUZIENE LUCIA LOPES DA SILVA	6	2
988448	SUZANY RONICE TRAJANO COSTA	6	2
1010013	WENDER ALVES BUENO	6	0
1057909	JAKNAIME VIEIRA SILVA MESQUITA	6	2
1115494	GEORGINA SEBASTIANA DE SOUZA BORBA	6	1
1182973	PATRICIA DA SILVA ABDALA	6	1
1215202	ALISON MARINHO VIEIRA DA SILVA	6	0
1220386	ELMA RODRIGUES PRADE	6	1
1280130	WALDIR DE LIMA	6	0
1308253	JESSICA ALMEIDA DE OLIVEIRA	6	2
1288322	RITA DE CASSIA MEDEIROS LIRA	6	1
1335793	IVONE RODRIGUES DE OLIVEIRA	6	1
1353225	REGIANE MENEZES DA SILVA	6	2
1335559	NEIDE APARECIDA DOS REIS	6	1
1360059	GRACIELLA FLAUZINA MARTINS*	6	0
1007734	MARIA ZELIA VIEIRA NUNES	6	0
971814	MIRELLE ROBERTA PEREIRA RIBEIRO	6	0
1012590	DAMARIS BARBOSA DOS SANTOS	6	0
1013137	LIVIA CAJANGO LACERDO**	6	1
1094495	SIMONE CRUZ DE MELO	6	0
1126875	FABIANA BARBOSA DA SILVA DE JESUS	6	1
1222318	FATIMA LILIANNE OLIVEIRA SORIANO	6	0
1229147	SONIA MARIA RODRIGUES DOS SANTOS COSTA	6	1
1254731	ADELINO SILVA DE SOUZA *	6	1
1313788	ALYSON DE ATAIDE RODRIGUES E SILVA	6	1
1297003	WALLACY HENRIQUE SANTANA LIMA	6	1
1278385	IRENILDE SILVA COSTA	6	0
1302874	MARIA TEREZINHA DA SILVA	6	1
1346728	ROSALIA RIBEIRO DA SILVA	6	1
1325301	MARIA DILVA DA COSTA LIMA	6	2
1360125	ANA CRISTINA CAVALCANTE	6	1
1363793	JOANA DARC DA SILVA	6	1
1382938	PAULO GONCALVES DE LIMA	6	1
1366590	HINGRIND CARNEIRO DE SOUSA BERLINDO	6	0
1385562	VILMAR DE ALMEIDA	6	0
1380395	GLEICIV DE ASSIS MARIANO	6	0
1380943	PEDRO CRISTINO SOARES	6	1
1376990	CLEONICE FREITAS DE MATOS COSTA**	6	0

1383999	MARCIA BENEDITA PEREIRA DE OLIVEIRA	6	1
1383512	LUZINAURA CARDOSO DA SILVA	6	0
1377067	MARCOS BARBOSA TIBURCIO	6	1
1377338	DIVINO DOMINGOS CARVALHAES	6	1
1379700	NATALICIA MARIA DE OLIVEIRA ROSA	6	0
1383671	ARTUR GUIMARAES DA SILVA	6	1
1374052	VANEZA BORBRO PORTO	6	0
12663	PRISCILLA STHEFANY ALMEIDA DE PAULA	6	0
74067	MARINEIDE GUIMARAES	6	1
22343	FABIANA ALVES DE JESUS	6	1
69784	MARIA BENEDITA DA SILVA	6	0
42812	THARLLA THAYS ALVES DA SILVA	6	1
45222	IVANILDE DA SILVA ITACARAMBI	6	1
65893	JANETH FERNANDES DE OLIVEIRA	6	2
58165	ROSANA OLIMPIA CHAVEIRO	6	1
80148	CELIA MARIA MENEZES ARRATES	6	1
62365	VANETE GONCALVES DOS SANTOS	6	0
63261	OSVAIR ROCHA NASCIMENTO	6	0
89706	DINALVA TEIXEIRA GOMES	6	0
96030	JAMIM DA CUNHA CANTANHEDE RIBEIRO	6	1
91858	BENEDITO LOURENCO MENDONCA	6	0
112812	SONIMAR MOREIRA ROSA	6	1
113971	SONIA MARIA DE CARVALHO	6	0
119025	FABRICIO DE ABREU TEIXEIRA	6	0
124553	ELIAINE REGINA DOS PASSOS	6	0
136226	GUSTAVO SANTANA DE OLIVEIRA	6	2
156410	ZELIA FERREIRA PAES	6	1
159637	ALVINO RAMOS DA SILVA	6	1
188249	MARIA TIAGO ROSA	6	1
199630	LUIZ ANTONIO DIAS FALEIRO	6	0
217420	FLAVIANA DE FATIMA ARAUJO VENANCIO	6	2
214681	MARIA JOSEFA SALVINA DE OLIVEIRA	6	1
230089	ELENI TEODORO LIMA FREITAS	6	1
255319	MARISETE DE FRANCA SILVA	6	0
258444	MARLENE MENDES MOREIRA DOS SANTOS	6	0
263305	JOSE DE HOLANDA CAVALCANTE	6	1
273281	SELMA RODRIGUES DA SILVA	6	0
282864	MARIA DAS GRACAS TEIXEIRA ANTUNES	6	0
288455	ESTELLA CARVALHO NASCIMENTO	6	0
285364	THAYNARA CYNTHIA DE JESUS	6	1
320508	PATRICIA DE LIMA	6	0
250030	NEUSA PEREIRA LEAL	6	1
255192	NEIDE APARECIDA DE JESUS CUNHA	6	1
262139	MAURA MOREIRA DE ALMEIDA	6	1
276219	WALDELICE VIEIRA DE BRITO	6	1
288008	LORENA KAMILA XAVIER	6	0
286134	CLAUDIA PEIXOTO DE MELO	6	0
300125	SUELMA DE OLIVEIRA ROSA	6	1

297297	VALDETE ROSA RABELO	6	0
302711	FRANCISCA GENESIA DE ARAUJO MOURA	6	1
319890	RONALDO FERREIRA DE SOUSA	6	1
331985	JOCELINA FRANCISCO ROMANO PEREIRA	6	1
318030	DINAIR OTACILIO DA SILVA	6	1
347375	SELMA DE FATIMA MARTINS	6	1
361740	HELAINO PEREIRA DO PRADO	6	0
368233	JOSE FERREIRA DE LIMA	6	0
379682	EDIGAR MASCARENHA DE ALMEIDA	6	0
427285	SILVIA LOPES DO CARMO ALVARENGA	6	0
424824	ELIEDNA RITA DE MATOS	6	0
405655	ELIENE DOS SANTOS COSTA	6	1
385602	AVERINA BORGES DOS SANTOS	6	1
406086	ANA CAROLINA RODRIGUES ANDRADE	6	1
387984	SHIRLE SALES BARREIRA SILVA	6	0
444114	ALANO ALMISTA DE SOUZA	6	1
452717	MARGARIDA MARIA RIBEIRO BELESQ	6	0
459770	KARINE SILVA MACHADO	6	2
464078	REINALDO FERREIRA DO NASCIMENTO *	6	0
456624	MEIRANDI GOMES DORTA	6	1
437740	KATEANA FERREIRA REIS	6	1
507397	MARIA SONIA DE SOUSA BRITO	6	1
501535	CAMILA MARTINS ROSADO	6	2
496475	EDELCI DIVINO DA SILVA	6	1
514514	DAVID PEREIRA DE OLIVEIRA	6	0
474497	GREYCE KELLY SOUZA SILVA	6	1
545926	SERGIA LEDA ARAUJO SANTANA	6	1
562810	WILSON DE AGUIAR DUARTE	6	1
563982	JOYCE NUNES ALVARES DA SILVA MOREIRA	6	0
569731	MARIA DIVINA PEREIRA	6	1
566306	ALESSANDRA VALERIA PEREIRA DE LIMA	6	1
642778	FLORENCIA PRUDENTE BATISTA	6	2
633141	RITA DE CASSIA BATISTA MATOS ALMEIDA	6	0
216302	LUCIMAR LUZ AZEVEDO	6	1
625194	ISAIAS JOSE PINTO	6	0
676421	FABIO RODRIGUES CORREA	6	0
682511	ROSA SANTOS MIRALHA DE ALENCAR	6	0
133475	SILVIA FERREIRA TAVARES	6	2
566169	MANOEL RODRIGUES DAMASIO	6	0
664114	ALANO LOPES DA SILVA	6	0
687411	ODESVALDO JOSE SOARES	6	1
701310	DAYANNE APARECIDA DOS SANTOS MIRANDA	6	1
687826	LAUANI DOURADO DA SILVA	6	1
732983	MARIA LUZINETE ALVES DE OLIVEIRA	6	3
188313	MARLI ALVES DE MOURA LEITE	6	0
737652	ANA DA GLORIA COSTA SILVA	6	1
762908	SARA AUGUSTA BARROS	6	0
821389	MORGANA THALLYA RODRIGUES FREIRE	6	0

813290	PERCILIANA SANTOS DE MENEZES	6	1
815993	GLAUCIA CARDOSO TEIXEIRA	6	2
816817	MICHEL RODRIGUES PEREIRA	6	0
834500	CARMO DIVINO GUEDES	6	1
453025	EUDSON PEREIRA DOS SANTOS	6	1
896952	BENJAMIM ROCHA NETO	6	1
908132	LUIZA HONORATA DA SILVA COUTO	6	3
166435	KATIA PEREIRA DOS SANTOS	6	1
970662	ESTELA GONCALVES LEMES	6	0
930772	EMANUELLE DE SOUZA DAMASIO	6	0
920675	TANIA DIVINA FERREIRA DE BRITO	6	0
324958	DEUSVARI PIRES DE OLIVEIRA	6	0
947572	APARECIDA RIBEIRO DA SILVA	6	1
929876	TEREZINHA MORAES DIAS	6	1
947170	JOSENIILTON SANTOS DA SILVA	6	0
970906	IVONEIDE DIAS DOS SANTOS	6	0
119397	CELIA DA COSTA RIBEIRO	6	0
1002466	MAURO AVELINO HENRIQUE	6	1
1022153	CELIA RODRIGUES DA SILVA BERNARDO	6	1
1189571	LUZIENE DA SILVA SANTOS	6	2
1178899	OSVALDO BATISTA DA SILVA	6	0
1290125	DIVINO ANTONIO DE MELO	6	1
1288062	RODRIGO DE OLIVEIRA	6	0
1303669	BARBARA CAMILO VILLALVA	6	0
1310419	SIRLENE DA SILVA	6	0
1283581	ELIENE RAMOS DE CARVALHO FERNANDES	6	1
1280384	SONIA MARIA DO NASCIMENTO	6	0
1305262	DAIANA DIAS PEREIRA	6	2
1288764	AZOR ANTONIO DE ANDRADE	6	1
1315638	MARIA JACI FERREIRA DOS SANTOS	6	1
1307465	LAURIANE CAMARGO DA SILVA	6	0
1380099	MARIA SEBASTIANA RAMIRA BENTO	6	1
1384765	FRANSISCO DE ASSIS DA SILVA	6	1
1384390	KEROLAYNE GONCALVES NUNES	6	1
1383915	MARIA LUCIA DE OLIVIERA	6	0
1383923	ANTONIO LUZIA DE SOUSA	6	1
1365526	ALMIRO DIAS FURTADO	6	1
1381526	ELIESER RODRIGUES DE OLIVEIRA	6	1
1368601	DOUGLAS VINICIUS RODRIGUES SILVA SANTOS *	6	1
1376529	ELIDA JEANNE FREITAS DIAS COSTA	6	0
1366090	JOAO EMANUEL LIMA CAMARGOS	6	1
1373340	ANTONIA DAS GRACAS SANTOS FERREIRA	6	0
1365576	JOSE RODRIGUES DA SILVA	6	2
73724	FRANCISCO FERREIRA	6	1
17866	LAURENICE PEREIRA	6	1
73150	MAURA BRAZ DE FARIA	6	0
72571	MARIA APARECIDA DOS SANTOS MAIA	6	0
28555	LUZIMAR BRITO DE SOUZA	6	2

41327	GISLENE SILVA	6	0
68789	VANDA CRISTINA TENORIO DA SILVA	6	1
59324	DIVINA ALVES DA SILVA	6	1
83224	DENAIZE GOMES DOS SANTOS	6	0
83313	ANGELA MARIA VELOSO DOS SANTOS	6	0
83983	MARILANIA LUIZA PIXITORI	6	0
81054	MIRIAN ALVES RODRIGUES	6	0
93721	NEUZA MARIA GOMES	6	1
118950	MARIA AUXILIADORA PAES	6	1
115932	LUDMILLA GOMES ANDRADE	6	0
116668	MARIA MARQUES RODRIGUES DE ARAUJO	6	0
121998	MARIA HELENA ARAUJO DA SILVA	6	0
137781	CLEUSA DE FATIMA SANTOS	6	1
138520	MARIA IVONETE CANDIDA MATEUS	6	1
150814	CLAUDIO JOAQUIM DE OLIVEIRA	6	0
161985	TEREZINHA DAS GRACAS MACEDO	6	1
160789	FRANCISCO JOSE PERES DA SILVA	6	1
170543	MARIA CLEIDE PAIVA DE ARAUJO	6	1
193827	MARIA APARECIDA ALVES DE SOUZA	6	1
202501	CAMILLA EDINA CARVALHO PEREIRA RAMOS	6	1
222422	JOSE DA SILVA RIBEIRO	6	1
221209	GENY FRANCISCA DE JESUS	6	1
226999	ROSANA ROSA DOS SANTOS	6	0
237308	SONIMAR ALVES DA SILVA	6	1
243291	TATIANE DA SILVA PAIVA	6	1
183252	JESSYKA EVANGELISTA DE OLIVEIRA	6	2
189144	EVA BALDUINO PEREIRA	6	2
190016	EMELLY GRABRIELLY RIBEIRO GOMES*	6	0
201084	MARIA JOSE COSTA SILVA	6	1
200096	DEIVID SILVA DO PRADO	6	2
213346	PEDRO HENRIQUE OLIVEIRA SOARES	6	0
221908	BRUNA KATIUCIA BATISTA BARBOSA	6	0
225258	SHIRLEY CRISTINA ROSA DE AZEVEDO DE CARVALHO PIRES	6	2
232659	JOVENITA MOREIRA ALVES	6	2
232806	ELIANE MARIA DE OLIVEIRA	6	0
250372	FLAVIO APARECIDO ALVES DE LUIZ	6	0
253004	JOAO FLORENCIO CHAVES	6	0
259748	MARIA MADALENA DO PRADO	6	1
278681	SENILDA NUNES DE ALMEIDA	6	0
483953	MARIA DE LOURDES RIBEIRO DA SILVA	6	1
288221	ANGELA REIS FERNANDES	6	0
308879	CLARIANY MARTINS DE SOUSA BOTELHO	6	0
307869	RENATA FATIMA DOS SANTOS	6	1
335732	JESSICA CAVALCANTE LOURENCO	6	1
350187	THALYTA LIMA DOS REIS	6	0
358578	CLEUSA DIVINA GARCIA DE OLIVEIRA MOURA	6	0
424778	ANTONIO CLEBIO MONTEIRO DOS SANTOS	6	0

420031	ELISANGELA DOS SANTOS	6	0
419504	VALDOMIRO LOPES DOS SANTOS	6	1
409116	VINICIUS RODRIGUES SILVEIRA MATOS	6	0
406108	MARCIA MARIA DE SOUZA	6	0
385077	PEDRO BEVANDA	6	1
439572	BRAZ CARVALHO DE SENE	6	1
459210	KATIUSCIA ALESSANDRA SILVA AGRIPINO	6	2
433897	MARIA DO PERPETUO SOCORRO RODRIGUES DA CUNHA	6	0
432226	ANTONIO BRAZ DE MIRANDA	6	1
501444	ELIZABETH ROSA PEREIRA BARBOSA	6	1
477792	ALESSANDRA MARIA DE AZEVEDO	6	0
513073	EDUARDA STEFFANY SILVA HONORATO	6	1
539980	SIRLENE ROSA DE OLIVEIRA	6	0
556962	CARLOS LUIZ PEREIRA	6	0
591305	VERA LUSIA DOS SANTOS SOUSA SILVA	6	2
569146	ELIANE BORGES DA SILVA COSTA	6	1
586286	SEBASTIANA SANTINA DE MOURA	6	2
587404	EDNA BUENO DE OLIVEIRA BORGES	6	2
622992	PATRICIA RODRIGUES DA SILVA	6	0
615637	SONIA RAMOS	6	1
610048	LUCINEIA ALVES DOS SANTOS	6	0
111266	ADRIANA GODINHO MORAES	6	3
668529	JOSE DONIZETHE DOS SANTOS	6	0
613119	LUDMILA CORREIRA XAVIER	6	0
630476	ROSINDA PALHETA DOS SANTOS	6	0
680952	FRANCISCA IVONEIDE RODRIGUES DOS SANTOS*	6	0
643655	RENATO ALVES CARDOSO	6	1
643680	IZABEL RODRIGUES TELES TEIXEIRA	6	0
713486	ALESSANDRO LEITE DA SILVA	6	0
715671	MADALENA ALVES DA SILVA	6	3
180600	ELIZANGELA FERREIRA SOUSA	6	0
247195	ULUZAN LEAL DE OLIVEIRA	6	1
353173	LUIZ MAMEDIO ARAUJO FILHO	6	0
386664	URLANIA NOGUEIRA DOS REIS	6	0
811111	GERALDA ALVES BORGES	6	0
785838	ELISANGELA GOMES FERREIRA DOS SANTOS	6	1
819218	ANTONIO PEREIRA DA SILVA	6	0
800510	SUELLEN SOUZA NUNES	6	0
820991	ZILDA OLIVEIRA DE SOUZA	6	1
790801	VANDERLEY CECILIO DE OLIVEIRA	6	0
873916	ANDREIA GRAMINHA	6	0
120586	ANA MARIA DAS GRACAS DOS SANTOS PIMENTEL	6	0
729172	PRISCILA DA SILVA	6	0
769831	MARIA DE LOURDES SAMPAIO SILVA	6	1
809957	SELMA MENDES DO ESPIRITO SANTOS	6	1
239000	MARIA DE JESUS ARAUJO VALENTE	6	1
78738	SAMIA GILCELLI DA SILVA	6	0
784265	ELZA MARIA DA SILVA	6	0

792378	MARIO MARCIO DE BRITTO	6	0
852995	ANA JULIA ALMEIDA DOS SANTOS	6	1
864114	CARLOS ALBERTO TRINDADE	6	0
873890	EMIVALDO JOSE DE SOUSA	6	0
881992	BALBINA SIQUEIRA BRAGA	6	1
942099	THALITA STIVAL	6	0
377680	MARCILENE MILHOMEM DA SILVA	6	1
993579	JOSEFA IZABEL DOS SANTOS	6	1
992915	FRANCISCA FELISMINA DE SOUSA LISBOA	6	0
977228	NIFIA CASCIA INOCENCIO DA SILVA	6	1
1059012	ANIZIO CARLOS DE SOUZA FILHO	6	2
1057802	GERALDA CEROZINO	6	1
140873	OLICIA MARIA DE FREITAS	6	1
369501	AGNALDO ROSA RIBEIRO	6	0
1070027	ANDREA BATISTA SILVA	6	1
1224245	POLIANA LAIS BARBOSA RIBEIRO	6	0
1237878	MARIA RIBEIRO DE JESUS	6	0
1234207	VITOR HUGO PEREIRA ARAUJO	6	2
1266156	MARCOS AURELIO RODRIGUES JUNIOR	6	0
1299368	MARIA APARECIDA COSTA DOS SANTOS MARTINS	6	2
1318257	ISABELA CRISTINA MARCELINO TEODORO	6	0
1329249	LUIZ CARLOS TEODORO DA SILVA	6	0
1331934	MARIA DAS GRACAS TAVARES	6	1
1335864	LEONIDAS CARVALHO LIMA	6	1
1350226	EVA LEANDRO SOARES DE ALMEIDA	6	1
1355951	DIVINA DARQUE	6	1
1347055	EUTALIA APARECIDA BORGES	6	0
1374568	DIENES WIELKER SIQUEIRA	6	1
1379451	JULIANA SOARES RODRIGUES	6	2
1384294	ABADIA DUARTE DA SILVA	6	1
1384360	JOSE NUNES RODRIGUES	6	0
1382993	AMANCIA RODRIGUES DOS SANTOS	6	1
1379905	ADRIANA BERNARDES DE OLIVEIRA PONTES	6	1
1380467	ALDENIR JOANA LUSTOSA	6	0
1383352	ADHEMARINA AVILA BRAZ	6	0
5025	EDIVANIA VENANCIO DE OLIVEIRA	6	0
2117	HELIDA MENDES FERREIRA	6	1
4184	LUCIMAR GUIMARAES ADORNO	6	1
17138	MARIA HELENA BISPO OLIVEIRA	6	1
17418	ELENO ROSA JUNIOR	6	1
70672	DINAIR ROSALINA DE ARAUJO	6	1
50637	JOVACIR GREGORIO DOS SANTOS	6	1
48718	GILZA FE RESPLANDE	6	0
54172	CASSEMIRO DAVID MOREIRA	6	1
67414	SONIA CARDOSO SILVA	6	1
58934	JADINA SAMARA DA CONCEICAO	6	0
60549	PAULA CRISTINA BARBOSA TEIXEIRA	6	1
68010	APARECIDA DA SILVA	6	0

79935	LINDAMAR DIAS DE OLIVEIRA DUARTE	6	1
85745	SHEILA MARQUES TEIXEIRA	6	2
88242	ANA CLAUDIA SOUZA INACIO	6	1
100685	MARLUCE LIMA DOS SANTOS	6	1
103173	LUCIMEIRE DOS REIS VIDAL	6	0
111298	FABRICIO RODRIGUES DE ANDRADE	6	2
163080	ODETINA LIMA RODRIGUES	6	0
169431	FRANCISCA CRUZ DO NASCIMENTO	6	0
172140	AIZA ROSA DE JESUS PINAS	6	1
177602	ROSIMAR MEIRELES DE PAULA	6	1
75467	ROZIMAR PEREIRA DOS SANTOS	6	1
73488	CLEIDIANE CARVALHO DA SILVA	6	1
24898	MARIA HELENA DE AZEVEDO LIRA	6	1
22178	JOHNATAN WILLOW DIAS DE ANDRADE	6	0
70325	JOANA DARC DE BRITO	6	1
37817	TAVANE SANTOS DE OLIVEIRA	6	0
68596	LUZIA VIEIRA DA SILVA	6	0
66271	LAUDIVINA DE CARVALHO COSTA	6	0
59603	MARIA PINTO DE ALBUQUERQUE RAMOS	6	1
61491	MARIA BATISTA COUTINHO	6	1
95883	ROSA MEIRA MARQUES	6	1
101496	LUCILANE GOMELA RODRIGUES	6	0
112298	ANA PAULA MACHADO LUCHEZE	6	0
108898	JAKELINE PEREIRA GONCALVES	6	0
126308	ALFREDO JOSE REGO	6	1
134991	LOURDES LUCIA CALDAS	6	0
130825	BRUNA BORBORA ARAGAO	6	1
152647	TEREZA BUENO DA SILVA BRITO	6	1
151048	KEYLA JOSE DOS SANTOS GOMIDES	6	1
190412	CLEONICE MARIA DE PAIVA	6	0
196072	DIVINO PEDROSO DA SILVA	6	1
191502	VALDENICE FRANCISCA DA SILVA	6	0
227252	IRACILDA SILVA DA MATA	6	1
231623	NEUZA DOS SANTOS RODRIGUES	6	0
239246	ESTER DE PAULO COSTA	6	1
237505	JOAO ROBERTO CAMARGO DE SOUZA	6	0
268590	JOSE COUTINHO RODRIGUES DE OLIVEIRA	6	1
296596	CELINA PEREIRA DE OLIVEIRA	6	1
322636	SELMA RIBEIRO DA SILVA OLIVEIRA	6	1
332530	BRENDA FERREIRA DA SILVA	6	1
328871	IZIDIO ANTONIO DA SILVA	6	1
341946	LEONICE ELAINE DOS SANTOS CRUZ	6	2
352067	MARTA ANTONIA MANSO	6	1
358978	IVANEIDE PEREIRA DA SILVA	6	0
351287	THAIS LEMOS CANDIDO PIMENTA DA SILVA	6	0
365449	MONNA PATYELLE SILVA ROSA	6	0
377218	MICHELLY CRISTINA DA SILVEIRA	6	0
417112	EDILENA CARLOS DA COSTA GONCALVES	6	1

414088	CLEUDIMAR FERNANDES DOS SANTOS	6	0
413660	MARIA HELENA DE MIRANDA	6	0
457891	RAQUEL TARGINO DA SILVA	6	1
467277	MARIA JOSE DA SILVA	6	0
455284	ANDERSON RODRIGUES MESQUITA	6	1
455689	MARA NUBIA SOUZA DE MELO	6	0
466578	DIVANETH COELHO GUIMARAES	6	0
427921	CELIA FIDELIS MOISES	6	0
46871	CLEUDIA ADORNO WANDERLEY	6	1
488153	GREICIELE SIQUEIRA DO NASCIMENTO	6	0
508652	EBER CAVALCANTE DA SILVA	6	0
501971	LEONEL DA SILVA MACEDO	6	0
482723	IRONILTO OLIVEIRA DA SILVA	6	1
486863	DIVA ALVES MOREIRA	6	0
515134	RUBENS DE AZEVEDO	6	1
526405	MARIA ALVES DE OLIVEIRA DA SILVA	6	0
553038	WALDEMY DE SOUSA MELO	6	0
576246	MARIA CLEIDE RODRIGUES MARINHO	6	1
614851	GALDINA ALVES DE ALMEIDA	6	0
26950	VALDIRENE ROSA DA SILVA	6	0
623065	NAIR ALVES DE SOUZA	6	0
287893	MARIA DE LOURDES TEIXEIRA	6	0
644514	MARILDA JUBE DE FREITAS	6	0
295711	LUZIA GUSMAO BATISTA	6	2
657530	JEFFERSON PEREIRA ROSA	6	1
710579	ALINNE DE OLIVEIRA	6	0
477556	FERNANDO BATISTA PEREIRA DA SILVA	6	0
502798	LESENILDE NARA DA SILVA	6	0
494288	EVANILDE SANTOS SANTOS	6	1
485805	GENESIO MIGUEL DA SILVA	6	1
500214	CELINA DE ALMEIDA GOMES	6	0
472949	ELIANE FERREIRA DE CARVALHO	6	1
545554	ELZA EVANGELISTA DA COSTA	6	0
548209	ELICA SOUZA SIQUEIRA	6	1
518563	CRISTINA PINHEIRO TABOSA	6	1
571765	MARIA EVANILDE BARBOSA ALVES	6	1
584971	ANGELA MARIA DOS SANTOS GUIMARAES	6	0
604562	DANIELA RODRIGUES SOARES	6	1
623278	MAURIZETE JUSTINA DE JESUS	6	1
633672	ORLANDINA APARECIDA MARQUES	6	1
77250	ROSA DE CIRQUEIRA SOUSA	6	0
667737	LOMBARDE NAYDION DA SILVA OLIVEIRA	6	2
305382	LURDITE EVANGELISTA DE PAULA	6	0
226027	MARIA DIAS DOS SANTOS	6	0
724493	LENIR MACHADO DA SILVA*	6	0
63413	LUCIA ALVES DIAS	6	1
778326	LEONINA GOMES FERREIRA BARBOSA	6	2
784941	CARLOS SANTOS LUZ DA SILVA	6	0

221910	KELY CRISTIANE DE JESUS	6	0
801860	DEVIS DO EGITO COSTA	6	0
297134	APARECIDA MARIA MARIANO SILVA	6	0
824485	PAULA CRISTINE SILVA AZEVEDO	6	0
835156	TALLYTA SOUZA DE MORAIS	6	2
827625	JUSTINO HUITTOCCOLLO	6	1
912615	LORRANY MENDES DE SOUZA	6	2
908793	ZORAIDE MARIA DOS SANTOS COSTA	6	2
958774	EDNA DE FATIMA LUZINI	6	1
964668	VALQUIRIA KATIANE AVELINA SIRQUEIRA	6	0
957776	MARIA CANDIDA DE ANDRADE	6	0
995281	DORECINA FERNANDES DA SILVA	6	1
1050784	NELMA VIEIRA DE FARIA	6	1
1027589	JAINÉ MARTINS DE LIMA*	6	1
1123473	DIVINA EVANGELISTA DA ROCHA	6	0
1137114	APARECIDA MARIA CORDEIRO LOPES	6	0
1224136	GENILSON DE JESUS BRAGA SALAZAR	6	0
1255798	GUSTAVO HENRIQUE FRANCISCO PIEDADE	6	2
1262740	GLENDA DIAS CARNEIRO	6	1
1290993	VILMONDES PIRES DAMASCENO	6	0
1290202	ENNE MICHELLY MORAES SOARES	6	1
1290245	EUCLIDES DE SOUSA BASTO	6	1
1286539	JUSCAN CORREIA NETO	6	1
1339320	MANUELA CARDOSO DE ALMEIDA	6	2
1348995	LUCAS BORGES DA COSTA	6	0
1337631	QUEILIANE MARIA RODRIGUES	6	1
1321545	MARIA INES VIEIRA	6	0
1364079	CAMILA MATOS LISBOA	6	1
1345227	CIRA VIRGINIO ALMEIDA	6	0
1346530	HELENA ROSA DA SILVA DORNELAS	6	0
1373888	DERCY INES DE SOUZA	6	0
1384914	ADRIANA PEIXOTO DA SILVA	6	1
1367876	EDIJANIO GODOI BOTELHO	6	0
1379000	LUZIA ALVES MESQUITA	6	1
1379596	RAPHAEL HAKNE JUNIOR	6	0
1384315	MIKAELI ALVES DE SOUZA	6	1
1374831	LAUDILEIA DE OLIVEIRA	6	1
1382539	LEONARDO ANDRE SILVA RASMUSSEM	6	0
1382560	JOSE DA PENHA FILGUEIRA	6	1
1385624	PAULO CESAR MARTINS DA SILVA	6	0
1380823	ALANA SILVA DE OLIVEIRA PEREIRA	6	1
1380670	ITALIBRA ALVES ROSA FILHO	6	0
3485	MARIA LINA DOS SANTOS MEDEIROS	6	1
13281	JOSE RAIMUNDO SOBRINHO	6	1
25022	MARIA SIRLENE DE SOUZA MOTA	6	0
24552	MARIA DAS MERCES RODRIGUES COSTA DIAS	6	0
33476	VANTUIR DA SILVA	6	0
42028	RAQUEL DINE DE OLIVEIRA	6	0

24701	MARIA SUELI PEREIRA DA SILVA	6	1
65954	BENEDITA ROSA DA SILVA	6	1
55584	SILVANE MARIA DE SOUSA*	6	1
58326	TEREZINHA AMANCIO SIRINO	6	2
62849	GILBERTO BORGES DA SILVA	6	0
89790	VALDIRENE ALVES DA SILVA	6	1
89671	MARIA DIVINA ALVES DE BRITO	6	1
86053	WANESSA CAMILA DA SILVA	6	1
87078	MARIA DE LOURDES COUTINHO DE PAULA	6	0
99986	ANA REGINA DE SOUZA PADILHA	6	0
115275	MARIA JOSE DA CUNHA	6	1
126014	ANA PAULA FACCHINI	6	1
126365	MARIA ALZIRA MENDES DOS SANTOS	6	0
145774	ROSE MARY DIAS	6	3
157240	RAFAEL SANTOS DE SOUZA	6	1
166373	ALEXANDRO RIBEIRO DA SILVA	6	0
173942	GRAZIELA FERREIRA SILVA	6	1
175206	FERNANDA BORGES DA CRUZ	6	0
182104	GISELE ALVES GONTIJO	6	2
189149	NAIZA MARTINS DE OLIVEIRA	6	1
46609	IVANILDES DO CARMO PINTO DE ABREU	6	1
187538	JESSICA MAGALHAES RODRIGUES	6	0
201647	ORDELINO ALVES DE SOUZA	6	1
200499	ISABELA PEREIRA ALVES	6	0
205447	TEREZINHA RITA DE SOUZA	6	1
205128	AUREA SILVA RIBEIRO	6	2
210460	CLAUDIANE RIBEIRO DA SILVA	6	0
216470	LUCIANA MARIA DE SOUZA	6	1
223513	BRUNO ALVES PEREIRA	6	1
219654	MARIA JOSE DE FARIAS	6	0
230183	AIDE DOURADO DIAS	6	2
239500	JESSICA ARAUJO MENDES	6	1
237281	PATRICIA MARIA ALVES	6	0
236513	MARIANA RIBEIRO MARTINS	6	0
242554	SONIA VIEIRA BORGES	6	1
242244	ANDREIA DE FATIMA MACHADO	6	0
249171	RUBIA LOPES DE FREITAS BUENO	6	2
253867	DEUSLENE DIVINA DIAS ARAUJO	6	1
281534	CLESIA RODRIGUES SOBRINHO	6	1
281256	CELY XAVIER DE ALMEIDA	6	0
289023	ELENITA OLIVEIRA CARRIJO	6	1
290111	JOSE CARLOS FERREIRA DINIZ	6	0
314186	PEDRO ALVES DE MELO	6	1
308535	HELOISA APARECIDA BARBOSA	6	1
315928	ALTAMIRO BARBOSA RODRIGUES	6	0
331405	DORALINA LOPES DE ARAUJO*	6	0
327307	SUZANE MOREIRA DE MOURA	6	2
329266	ELENILDES MOREIRA NEVES	6	1

334881	ANA GOMES BOTELHO	6	1
339802	NEUZA MARIA OLIVEIRA	6	1
358503	ALZIRA PEREIRA DA COSTA	6	1
375870	MARCIO PEREIRA DA SILVA	6	1
425803	JAKELINNE VIERA DA SILVA	6	1
415520	ELBANY DE MENDONCA DE OLIVEIRA	6	0
416230	LOURIVAL ALVES DA SILVA	6	0
390116	EULINA MARIA FERREIRA	6	1
465397	JURANDIR BORGES GALTERIO	6	1
461702	GUILHERME ETERNO NEVES DE OLIVEIRA	6	0
728424	DANIELE CRISTINA DA SILVA	5	0
699377	MARIA DAS DORES LEITE DE MORAIS	5	1
727878	MANUEL CAMELO GOMES	5	0
693999	GENESI PEREIRA DA SILVA	5	0
759164	RAMIRO DE ALMEIRA BRANCO	5	0
107219	DIVINA BORGES DE ALMEIDA	5	1
148195	JANAINA LOPES DE DEUS CAMARGO	5	0
770944	GLAUBIANY PEREIRA FERREIRA BEZERRA*	5	1
780666	DJANIRA MANOEL FERREIRA	5	0
772132	MANIRIA CANDIDA DA SILVA	5	0
538169	ERILENE DA SILVA SANTOS	5	1
792147	NAYARA LORHANE ALVES DE QUEIROZ	5	0
821759	FRANCISCA PADILHA DE SOUZA	5	0
810569	HELOISA BENICIO DOS SANTOS	5	0
796319	MARIA ZILDA DE OLIVEIRA	5	3
808543	ADRIANA FERNANDES DE SOUZA	5	1
861513	CLEIA DIVINA MENDONCA	5	0
850217	FRANCISCO ADILINO FEITOZA	5	0
832077	HERICA LARA BORGES DA SILVA	5	1
833075	LAERCIO VIDOTI	5	1
826629	CLAUDIA LIMA DE OLIVEIRA LOOS	5	1
866984	MARLY MARTINS MORAIS	5	0
853461	CAMILA MARQUES DE ASSIS	5	1
864722	SANDITA PEREIRA DA SILVA	5	0
908690	IVANILSON ALVES DO NASCIMENTO	5	1
960692	LUZIA ALVES RIBEIRO	5	1
947159	LAZARO RODRIGUES CAETANO	5	0
978490	SALETE MOREIRA SILVA	5	0
987969	ROSANGELA CASTRO SOARES ALVES	5	0
976403	LINDINALVA ROSA NEVES DA SILVA	5	1
1000837	LORRAINE CORREIA DA SILVA	5	1
1020552	JHENIFER INEZ RODRIGUES	5	0
143825	IDELICE RABELO DE ALMEIDA	5	0
1079936	MARIA DE FATIMA MARQUES TEODORO*	5	0
1199206	DOMINGAS DA SILVA SOARES	5	1
1223294	MARIA APARECIDA DE SOUSA SANTOS PESSOA	5	1
1226272	JOAO DONIZETI DA SILVA	5	1
1269363	JAQUELINE OLIVEIRA BARBOSA	5	0

1283593	CARLOS HENRIQUE LINARD DE SOUZA	5	2
1315352	FABIANE TELES DHOM	5	1
1354299	NILVA FERREIRA DUARTE SANTOS	5	0
1348877	HELENA GOMES DA CONCEICAO	5	1
1326450	MARINA ALVES GARCIA	5	2
1361689	MARIA DE FATIMA MATIAS DE ALMEIDA*	5	2
1356624	MARCELO BARBOSA DE FARIA	5	0
1362937	WELIDA VENANCIA DA SILVA	5	0
1359338	JOSELIA NOGUEIRA DA SILVA VIEIRA	5	1
1384412	CAMILA DOS SANTOS SILVA	5	2
1377365	ZILAR BARCELOS DE OLIVEIRA	5	0
1377456	VALDETE DE ASSIS FERREIRA	5	0
1382637	MARIA BENILDE DA SILVA	5	0
1366053	MARIA LEILA CABRAL SATO*	5	0
1379600	MYKAEL SOARES ARRUDA	5	1
1371701	FABIO DE LIMA MELO	5	0
1384673	JOSE NIKERSON DE OLIVEIRA	5	0
1381438	DANILO BERTOLINO DE CARVALHO	5	1
1377265	PAULO DE SOUSA MAGALHAES	5	1
1382812	ELIANE RIBEIRO DA CRUZ	5	0
1385317	KELITA PEREIRA SILVA	5	0
1380413	MARIZET JACINTO LIMA	5	1
206930	ELIANE RODRIGUES DA SILVA	5	0
206359	EMILY KAROLINE SILVA MOREIRA	5	0
238678	ANA PAULA PEREIRA	5	1
236600	JOAO FELIPE PEREIRA DA SILVA	5	2
251061	PATRICIA OLIVEIRA FONSECA	5	1
266285	RAPHAEL DINIZ DOS SANTOS VILELA	5	0
268952	MICHELE DE SOUSA DA COSTA*	5	0
269744	CLEUSA FERNANDES ROQUE	5	2
268584	ADAIR DA SILVA MONTALVAO	5	0
269786	FELIPA PEREIRA DOS SANTOS*	5	1
283993	LAYSLA ADRIELLY ARANTES LANDI	5	2
289774	VANUZA ALVES FERNANDES	5	0
280141	JOANA DARC SOUSA SANTOS	5	2
284689	TEREZINHA DE JESUS PEREIRA SOARES RODRIGUES	5	0
285764	ANIRIA DIVINA SILVA DIAS	5	1
293808	EVERLAN CELSIUS FERNANDES LIMA	5	1
295013	LUDMILA FATIMA ALVES DE GODOI **	5	0
292453	FELIPE PEREIRA VIEIRA	5	0
310318	LUCIMAR MARIA GOMES *	5	0
322333	SANDRA MARIA DOS SANTOS	5	1
336633	LUCINEI VIEIRA DE MELO GUEDES	5	0
363065	BIAPINO PEREIRA BEZERRA	5	0
373993	VALDENI DE FATIMA BURANELI DA SILVA	5	0
382675	LEONAM VICTOR PEREIRA DE MACEDO	5	1
368348	GALBA APARECIDA DAMACENO	5	1
375274	MARIA JOSE MARQUES BRANDAO	5	1

395067	ELISSANDRO COSTA LOPES	5	0
396733	CLEUSA IRENE DE SOUSA LOBO MACEDO	5	0
425840	EDILEUSA SANTANA BRITO	5	2
419328	RENATA RODRIGUES VIEIRA	5	0
413957	MARCIA ASSIS DO VALE	5	0
390854	ELIEZETE ARAUJO DE SOUZA	5	1
389973	MARIA EUNICE GARCIA BATISTA	5	1
452168	ELIEZIO DIAS DE OLIVEIRA	5	1
471338	LUIZA HELENA MENDES DE ALMEIDA	5	0
448562	VALDOMIRO BRAS VITOS	5	1
463643	VALDEMIR DOS SANTOS ARAUJO	5	0
435837	NAILDE SAMPAIO DOS SANTOS	5	0
435992	CLEIBIANNE RODRIGUES DE JESUS	5	2
504562	SILMA PEREIRA DE QUEIROZ	5	0
486051	YURI NAVES OLVEIRA ARAUJO	5	0
431329	WILMA APARECIDA XAVIER	5	0
485923	DIVINA MARIA BARBOSA SILVA	5	0
512975	DALAYNE SANTOS DA SILVA	5	0
511880	MONICA FERREIRA ROCHA	5	1
533611	PATRICIA LEMES DE SOUSA*	5	1
531746	MARIA ALICE ALMEIDA ARAUJO	5	0
528491	VALERIA FERREIRA SANTANA	5	0
527446	SEBASTIAO NAVES DE SOUZA	5	1
536788	ROSEMEIRE CANDIDO DA SILVEIRA	5	1
543030	ESTELITA FERREIRA BENEDITO	5	2
531580	JOAO PAULO BAIÃO XAVIER	5	0
554087	MARIA MIGUELINA BORGES DA SILVA	5	1
598014	ANTONIA CRISTIANE DO NASCIMENTO	5	1
563603	ADRIANA ALVES GONCALVES BARBOSA	5	1
595471	ELIAS TAVARES DA SILVA	5	1
565092	SHIRLEI DA SILVA*	5	1
596518	NEUSA DE OLIVEIRA SANTOS SILVA	5	1
636042	TAYNARA ANTONIA GONCALVES PEREIRA	5	0
443192	MARIA DE FATIMA RODRIGUES XIMENES OLIVEIRA	5	0
614426	LARICE SILVEIRA MOREIRA	5	1
641679	LUZIA IMACULADA DA SILVA	5	0
680860	VALDIR MOREIRA DOS SANTOS	5	1
649358	VITOR GOMES DE REZENDE	5	0
1340785	ANDREIA DE OLIVEIRA PONCI	5	0
1333594	MARILIA ARAUJO FERREIRA DOS SANTOS PIMENTA	5	0
1380027	MARIA JESUS DE OLIVEIRA	5	0
1381444	DIVINO DONIZETE DE SOUSA	5	1
1380325	JUAREZ PRACHEDE DE MEDEIROS	5	0
1383320	ALEX LEAO BUENO	5	1
1381383	REBECA ARAUJO CARVALHO	5	1
1384524	THAINARA CAVALCANTE SENA	5	1
1381848	REGINA ROSA DA CRUZ	5	0
1381760	MAYRA CRISTINA PEREIRA DA SILVA	5	0

1377596	ONDINA CARDOSO DOS SANTOS	5	0
1379402	JULIANA SANTOS RICIOTO	5	0
1385909	FELIPE JUSTINO BARBARA	5	1
1380457	EDNALDO CARDOSO DE LIMA SILVA	5	0
1381181	BARBARA MARIA PEREIRA	5	1
1380553	ANTONIO PAULO DE SOUZA	5	2
4139	ELIJANE MARIA DA SILVA	5	0
6476	SUELI BATISTA ROCHA	5	0
73233	ADENGLAS MOTA DOS SANTOS	5	1
71203	THALITA SYRLEYDE GUIMARAES	5	0
41595	NAIARA CARVALHO DE LIMA	5	0
68603	PATRICIA LEITE DO NASCIMENTO	5	0
42838	LUZIA ROQUE DE LIMA	5	0
42521	DANIEL SIQUEIRA DE SOUSA	5	1
67751	MARIANA PEREIRA CABRAL	5	2
59524	SONIA MARIA MACHADO DE SOUZA	5	0
65124	MARLENE GONCALVES DE MIRANDA	5	0
64609	MARIA MAIA DE LIMA	5	0
84793	JOHNY KLEITON CRISPIM DA SILVA JUNIOR	5	1
82976	ISABEL SILVA SOUSA	5	1
81533	EUCLIDIA FERREIRA DE LIMA	5	2
88843	MARIA DE LOURDES BEZERRA	5	0
91421	MARIA BATISTA VIEIRA DE MELO SOARES	5	1
86426	ED REGINA SILVA AGUIAR	5	2
96787	DAIANE DA CONCEICAO SILVA VAZ	5	1
107765	ADELAIDE DA CRUZ MAIA	5	2
105128	LUCIVANIA FERREIRA DA SILVA	5	0
120495	GRACIELLY ALVES RIBEIRO	5	1
139687	DEGUIMAR PACHECO DIAS	5	1
132713	GESSILENE ROCHA CAMARGO DOS REIS	5	0
140427	JONECI RODRIGUES SOARES	5	0
137369	MARIA APARECIDA SOARES DE OLIVEIRA	5	2
147597	INACIA VARGAS ALVES	5	1
157128	REGINA CELIA DE JESUS DA SILVA	5	2
155689	TEREZA ALVES PEREIRA DO NASCIMENTO	5	1
162538	CARLITO ALVES MOREIRA	5	1
159380	IVONE RODRIGUES DA SILVA	5	1
159836	MARIA DA PAIXAO DE SOUSA FERNANDES	5	1
168747	JOSE GOMES DO NASCIMENTO	5	1
166361	GERALDINA PEREIRA DO VALE	5	0
172279	ALEXANDRA GONCALVES DA COSTA	5	1
173858	NELCY VIEIRA DINIZ	5	1
172583	LUIZ ANTONIO DO PRADO JUNIOR	5	0
169935	VILMA MARIA PIMENTA ALVES	5	0
170036	CARLA PIRES DE OLIVEIRA	5	0
179964	CLAUDYANE DE OLIVEIRA LELIS	5	0
178565	ALDO BERTONI BARBOSA	5	1
177886	KATIA ELIANA FERREIRA DOS SANTOS PIRES	5	0

189322	MAIZA PEREIRA DA CUNHA	5	2
190684	WANDALCY CONCEICAO DE SOUZA	5	2
187208	LUIZ MOREIRA DOS SANTOS	5	1
187790	MARIA IZIDIA DA SILVA CAMPOS	5	1
186808	ANDRE MENEZES PINHEIRO	5	0
201097	FATIMA PIRES DE OLIVEIRA	5	1
506385	LAZARA MARIA MARQUES DE SOUZA	5	1
554695	LUCIANO PEREIRA BARBOSA	5	0
506072	CLEUSA MARIA DE ALMEIDA SANTANA	5	1
538401	HELDER CAMILO FARIA	5	1
521047	MARILENE GOMES FERREIRA	5	0
534212	IVANILDES BEZERRA DA SILVA	5	0
523203	ELIETE DE OLIVEIRA DA ROCHA	5	1
569208	FRANCISCO ALDENIZIO ALVES DA SILVA	5	1
587843	CAMILA GOMES DE OLIVEIRA	5	0
580812	LUCIA RIBEIRO DE SOUZA COSTA	5	0
611126	MARIA MARGARIDA DA SILVA	5	1
684089	CARLOS LIMA	5	0
630163	NIDIANE FELIZARDA MEDEIROS	5	2
203866	MAIARA RODRIGUES DOS SANTOS	5	0
653340	MARCOS PAULO DINIZ DE MOURA	5	1
671127	HERONDINA CORDEIRO DOS SANTOS	5	0
674280	NOEMI FERREIRA ADORNO MENDES	5	0
658314	CLAUDIA MAIA DE OLIVEIRA	5	1
719085	GADIMA GONZAGA DOS SANTOS	5	0
368303	GONCALA DA SILVA CAMPOS	5	1
37482	AGDA DA SILVA LOPES	5	1
767051	MILTON DOS ANJOS PEREIRA *	5	1
109777	ESMERALDA APARECIDA PAULINO	5	2
736223	ALISSON CARLOS DOS SANTOS OLIVEIRA	5	1
736201	VERA LUCIA PEREIRA	5	1
100270	NOELIA ALVES PEREIRA	5	1
783948	ADRIANO MOREIRA DA LUZ NETO	5	0
72400	SEBASTIAO DOMINGUES DE ARAUJO	5	0
799310	MARIA DAS GRACAS SILVA PEREIRA	5	0
860015	ADRIANA PEREIRA SANCHE	5	1
851332	MARIA DAS GRACAS REZENDE BORGES	5	0
849275	ANA MARCIA VIEIRA DE ARAUJO	5	0
838810	ONEIDE SANTA MARIA LAGARIS	5	1
847381	LAURA LUIZA PEREIRA MARTINS DA SILVA	5	2
912744	ELIZETE ALVES DE SENA BORGES	5	0
966047	KHARYTTA FELIX DA SILVA	5	0
938290	MARIA DE NAZARE CORREA PENA SANTOS*	5	0
920766	HELIO ANTONIO DE ARAUJO	5	1
920481	ANTONIO LEONARDO BATISTA	5	0
958590	JOSEFA MARIA DOS ANJOS SOUZA	5	1
930185	MARCOS FERREIRA BATISTA JUNIOR	5	0
969014	MARCIA MORAIS ROCHA	5	0

975343	SEBASTIAO MOURAO DA SILVA	5	1
988938	ROSILDA SOUZA DE JESUS	5	1
1020837	DENISA DOS SANTOS BONFIM	5	0
1000599	EDINA PEREIRA DA SILVA SANTOS	5	0
1009791	GUILHERME NASCENTE VAZ	5	0
1016353	SIRLAINY PEREIRA MIRANDA	5	0
1059674	JOSE LEANDRO XAVIER DA SILVA	5	1
1064436	RENATA MAYSA RIBEIRO DOURADO DE MATOS	5	0
308204	IDELI ALVES DE SOUZA	5	1
1076530	VALMIR MARTINS DE JESUS	5	1
1023782	MARIA FERNANDA CORREIA DOS SANTOS	5	2
1075764	VONEILTON SILVEIRA DOS SANTOS	5	1
1100154	ZILDA GRIGORIO DOS SANTOS	5	2
1198844	NAIRA CONCEICAO VIEIRA	5	1
1220893	FRANCISCO JOAO DOS SANTOS	5	1
1257903	ANTONIO CARLOS CORTEZ TITTATO	5	0
1252579	DANIEL DA SILVA PEREIRA	5	1
1228834	ROSANGELA FERREIRA DA SILVA	5	0
1276628	MARIA DO CARMO BONFIM CARDOSO	5	0
1253295	RAIMUNDA DA SILVA BARBOSA	5	3
1271479	ALBERTO ALVES DE ARAUJO	5	0
1248335	ELIANA NUNES DE SOUZA	5	1
140432	MIRIAN PINTO DE ANDRADE RODRIGUES	5	0
138089	BRANDINA MOURA DOS SANTOS	5	3
142220	VALNI DE SOUSA	5	1
151669	FABRICIO DAS DORES SANTOS	5	0
157329	WALMIRA DE SOUSA	5	0
161826	ALMERINDA MARIA DE JESUS	5	0
160204	GENILVADO RODRIGUES GUEDES	5	1
160664	WILSON BARRETO	5	1
160863	ELZA ANTONIA DE LIMA	5	0
173342	LENILZA JOSEFA DE JESUS	5	0
172093	SEBASTIANA FERREIRA DIAS	5	1
170157	CLEIDE APARECIDA DE ASSIS BATISTA	5	0
195345	TANIA MARIA NEVES	5	0
207539	CLEA MARIA DA SILVA BERTINI	5	1
210347	DOUGLAS MARTINS DA SILVA	5	0
222872	EVIANE SILVA LEO	5	1
221935	IRANICE PEREIRA SILVA	5	1
226904	ANDREIA DE OLIVEIRA DA SILVA	5	0
226533	KELLY THAIZ CANDIDA PEREIRA	5	1
239255	FERNANDA CARLOS DA SILVA	5	1
237907	DEUSLUCIA PEREIRA DE OLIVEIRA SANTOS	5	0
256869	LUCIENE BARBOSA PEIXOTO	5	1
254115	HELENA DOS REIS CUNHA FRANCO	5	1
260314	MARIA HELENA BARBOSA	5	0
272156	CRISTIANA ALVES DA SILVA	5	1
263229	ENEDINA COELHO MOTA	5	1

270646	AELSON PEREIRA MARTIS	5	0
269686	MAURILHA DOS SANTOS BARBOSA	5	1
283473	GISELY CRISTINY RODRIGUES MANSO	5	0
280797	SEBASTIANA LUIZA RIBEIRO	5	0
289699	JOAO ROBERTO DA SILVA	5	0
300514	FRANCISCO CESAR SANTANA DE SOUSA	5	1
308964	VERCINA MARIA DE JESUS	5	0
328377	IGOR CESAR DOS SANTOS	5	0
329976	MARIA ELON DE SOUSA COELHO	5	2
346023	LILIA ZENON GUIMARAES NUNES	5	1
351167	LUCIANA MARIA CAETANO DE SOUSA	5	2
354919	LUCIVANIA BATISTA DOS SANTOS	5	1
361697	NEUSLENE MARTINS DE ALMEIDA MATIAS	5	0
369720	LETICIA MARIA PERES COSTA*	5	0
379132	REINOR OLIVEIRA DE FREITAS NETO	5	0
372287	LUCELIA ANTONIA DA SILVA	5	0
373935	HELENIR FRANCISCA PIRES	5	0
379661	MARIA DAS DORES REZENDE MACHADO	5	0
382396	MARLI FERREIRA DE BARROS	5	0
420260	JACI MARIA DE LIMA	5	1
402725	JOSE DAVID SOARES	5	0
422434	MARCOS COELHO DOS REIS	5	1
399260	MARIA DE LOURDES DIAS	5	0
406637	JOSE VITORINO DOS SANTOS	5	1
412075	HUGO RODRIGUES DOS SANTOS	5	1
391189	VALDIVINO FELIPE	5	1
394187	ARQUIMEDES DE CARVALHO MARINHO	5	1
443766	OTACILIA BARBOSA DA SILVA	5	2
468690	EMANUELLY NEVES ALENCAR	5	1
458881	NATALINA ALVES	5	0
451319	SIMONE BORGES DE SIQUEIRA	5	1
473063	KLEVISON ANTONIO SILVA BARROS	5	1
487158	FLORINDA TEODORA DOS SANTOS	5	1
517362	JECIARIA RODRIGUES SOUZA	5	2
516132	MARIA LUIZA DA SILVA SOUZA	5	0
512691	JOSE PEDRO DA CONCEICAO SILVA	5	1
489365	WILLIAN MARTINS COSTA*	5	0
474556	ELIENE DE FATIMA SOBRINHO	5	0
995045	VANUSA DANIELA MARQUES MARTINS*	5	0
699723	LUCIO FRANCA BARBOSA	5	0
1009180	GUILHERME DOS SANTOS SILVA	5	0
1039022	JULIETH GOMES DE MORAIS CARVALHO	5	0
1016774	AMANDA FRANCIELLY SILVA	5	1
1077417	FABIANA MARTINS DE OLIVEIRA	5	1
1077590	HUGO FONSECA SIMOES ALVES	5	0
1218259	CLAUDIANA CARVALHO LIMA	5	1
1219194	JOSEILDA RODRIGUES DA SILVA	5	0
1215671	MARLENE ALVES ALEXANDRE	5	0

1223147	IVANILDE DUARTE ALVES	5	0
1245188	ALEXANDRA DOS SANTOS FERREIRA	5	0
1243258	RHAYNNA GABRIELA REZENDE DA SILVA PEREIRA	5	0
1239108	ADRIANA DE JESUS ARAUJO	5	1
1276795	JAIME NOGUEIRA SOUZA	5	0
1281925	DOMICIA DE MOURA	5	0
1283446	WELTON LEANDRO DA SILVA	5	0
1291929	LUCIENE NUNES DE OLIVEIRA	5	0
1339323	RENATA DO ROSARIO SOUSA	5	0
1352987	EDSON REPEZZA	5	2
1346777	MARIA DE FATIMA DA SILVA	5	2
1359576	ARTHEMIS MELO DA SILVA	5	0
1361825	MARTINHA PEREIRA DIAS FELICIANO	5	0
1362017	FABIO LELES BRAZ DA SILVA	5	1
1359472	VALDECI DOS SANTOS PAZ LANDIM	5	2
1384236	ENEIAS BATISTA SILVA	5	0
1381747	DIVINO ROSA ABADIA	5	0
1367199	ALEXSANDRO TELESSE DE JESUS	5	0
1382135	MARIA LUCIA SILVA DE OLIVEIRA	5	1
1380043	AMANDA PAES PEREIRA	5	0
1377033	FABIO CORREIA PEREIRA	5	1
1380073	RAIMUNDA GUIMARAES DA SILVA	5	0
1381251	VITORIA RAQUEL NEVES	5	1
1381719	NELCEIA GUIMARAES DA SILVA	5	1
1385457	CAIUS MENDONCA DA CRUZ	5	0
1381861	ANEZIO LIMA DOS SANTOS	5	0
1371292	CARLOS CRISTIANO ISAECKE JUNIOR	5	0
1380280	FIORANILDO ALVES COUTO	5	1
1381329	VALDIVINO RODRIGUES DA SILVA	5	1
1385253	IGOR MAGALHAES CAMPOS	5	1
3504	ORQUIZA RIBEIRO DA CUNHA*	5	1
76078	ERONILDE MARIA DE SOUSA	5	1
75047	DIVINA MESSIAS BARBOSA	5	0
7210	MAURO GOMES DOS SANTOS	5	2
10166	MARIA JOSE VIEIRA BRITO DA SILVA	5	1
30345	MARIA TEREZA DE ARAUJO	5	0
171537	ROSENY LACERDA DE SOUZA	5	2
45789	SIRLEI PEREIRA DOS SANTOS	5	0
77945	ENEDINA CABRAL MENDONCA	5	2
78285	DINA LOBO	5	0
78576	MARIA DAS DORES CASSIANO DA SILVA RODRIGUES	5	0
62354	LAZARA MARIA DA SILVA SOUSA	5	0
81618	ANA PAULA DE OLIVEIRA	5	0
102536	IRANY VIANA DOS SANTOS	5	1
107488	SHEYLA DIAS MACIEL	5	0
113299	CELINA DE SOUSA VIEIRA ALBERNAZ	5	1
110631	REGINA LINO GOMES	5	0
118191	JULIETA DAS MERCES	5	1

121357	LILIAN DO CARMO FRANCA COSTA	5	1
130321	ELZA CAMPOS DE OLIVEIRA	5	1
135981	LUZIA BARBOSA SILVA	5	2
135543	MARIA BARBARA BATISTA	5	1
139693	IZABEL BRAGA MAGALHAES	5	1
132108	MARIA SOCORRO SATIL DE MEDEIROS	5	0
463646	SIRLENE FRANCISCA DE SOUSA GEROLINETO	5	0
438450	DIVINA APARECIDA DA SILVA	5	0
436680	HYGOR DE OLIVEIRA SANTOS	5	1
490644	WILMONDES BATISTA MARCACINI	5	0
515446	LUIZ LUCAS MATOS	5	1
483741	ESTER PEREIRA CARDOSO	5	0
510294	ANGELA MARIA OLIVEIRA EUZEBIO	5	0
496288	DANIEL MENDES DE SOUSA	5	0
504261	ARDELI JOSE DE ALMEIDA	5	1
510485	ADRIANA ELIAS DA CRUZ CARMO	5	0
497442	DIVINA FRAGA MOTA FELIPE	5	0
480921	ANGELA MARIA MIRANDA DE LIMA	5	0
542808	MARULISA SOUZA DA COSTA	5	0
538872	VERONILDE ALVES MACHADO SOUZA	5	0
520777	ANTONIO VICENTE DA SILVA	5	0
537537	ANTONIO GOMES CRISPIM	5	1
579715	SIRLENE VIEIRA DE MORAES	5	1
590731	WESLEY BOAZ LEAL	5	0
596191	JOSE BONIFACIO DE OLIVEIRA	5	1
628895	SUELY ALVES CARDOSO	5	0
418581	HAIRINA MARIA DE PAULA COSTA	5	0
621056	MARIA RIBEIRO DOS SANTOS	5	0
632182	JONERI FERREIRA GOMES	5	0
282514	ANA CRISTINA FERREIRA	5	2
629794	ADRIANA ROSA GONCALVES	5	0
608217	BRUNA RENATA COSTA DE SOUSA	5	1
624428	MARIA RITA GALVAO	5	1
606757	MARLENE ALVES DE SOUZA	5	0
683596	ADRIANE PINHEIRO MARQUES	5	0
644869	MIGUELINA FRANCISCA DO NASCIMENTO	5	0
671957	MARLI ALVES DOS SANTOS	5	1
675417	LERIANE DOS SANTOS XAVIER	5	0
673746	MARCIA SILVA PARREIRA	5	0
673652	AMAURI GONCALVES DE CARVALHO MORAES	5	0
687033	SEBASTIANA RODRIGUES DE MORAIS	5	0
733875	KESIA CLESSE DE OLIVEIRA RIBEIRO	5	0
698514	SOLANGE BARBOSA ALVES GOMES	5	0
732612	WILTON FRANCISCO REGIS	5	0
703952	JOSE ALVES PEREIRA	5	1
763514	OSMARINA ANTONIA DE JESUS	5	2
766388	EVA MENDES DA SILVA	5	2
774440	LUCAS FERNANDES MONTEIRO	5	0

819121	DELMA APARECIDA DE SOUZA	5	2
794581	MARIA SEBASTIANA DE JESUS	5	1
824152	ROMAN MASSUR	5	0
801196	SAMANTHA ALVES SOUZA	5	2
837638	ANA LUCIA CRUZ DA SILVA	5	0
852675	JESSIKA DE SOUSA LIMA	5	0
868655	JOANA DARC MARTINS NETO MACHADO	5	1
828596	VIVIANE DE OLIVIERA DIAS MARCUCCI	5	0
854483	CRISTIANE MIRANDA	5	0
324022	MARGARIDA FRANCELINO DA SILVA	5	1
874714	KATIA GREI DE ASSUNCAO SILVA	5	0
880454	MARIA VIEIRA DE ALMEIDA OLIVEIRA	5	1
917677	ANA LAURA BRITO SOARES	5	1
916579	RAIMUNDA LESSA DE OLIVEIRA	5	1
244806	SANDRA MARIA PAIZANO SILVA	5	0
915829	DANIELY SOARES DE ALMEIDA	5	0
957815	MATHEUS DE ALVARENGA SANTOS	5	0
948906	MARIA FERREIRA DE SOUSA OLIVEIRA	5	0
950937	THAYS MAYRA DOS SANTOS ALCANTARA	5	1
269300	JACINTA ALVES GONCALVES	5	1
956211	TIAGO NUNES DA SILVA	5	0
987164	LOURAIS SILVA SOARES	5	0
84797	MARIA MARTINS FERREIRA	5	0
81690	ODETTE CARDOSO TERRA	5	1
86037	VALMIRIA ALVES FERREIRA BATISTA	5	0
99864	ANTONIO MARCOS MIGUEL	5	0
97525	ALMINDA ALVES DUARTE	5	0
106719	GENI FRANCO RODRIGUES	5	0
119255	ELIANE ROSA DE OLIVEIRA	5	0
123548	KEISIARA RODRIGUES GUEDES	5	1
128012	CIBELE GARCIA SILVA	5	1
134742	WANDER JUNIOR FRANCISCO MACHADO	5	0
131885	MARIA DE FATIMA SILVA	5	1
133458	ANA PAULA FERREIRA BRANDAO MENDANHA	5	0
145584	DIRCE FERREIRA LOPES	5	1
143063	MARIA HELENA MARTINS	5	1
147374	NILVONEIDE DE SOUSA COSTA	5	1
156864	EVA ALVES FERREIRA PINHEIRO	5	3
155841	JOAO RIBEIRO DA SILVA PRIMO	5	1
154936	VALDIVINA DOS SANTOS DAMASCENA	5	0
153965	CARLOS FERNANDES DA ABADIA	5	1
158528	DELZUITA DOS SANTOS	5	0
159818	SIMONE DA SILVA JARDIM	5	1
182977	MARINALVA ALVES DE ABREU	5	0
190075	IVONETE ROSA DOS SANTOS FERREIRA	5	1
200254	CINTHIA MARIA MORAES DE FREITAS	5	2
197110	MARIA DAS GRACAS SOARES	5	0
200814	ROSANGELA MARIA VIEIRA DIAS	5	1

198301	RONAIR ROSA DA COSTA	5	0
203131	MARLI BERNARDA MARQUES	5	1
204968	LEILIANE GUEDES DA SILVA	5	1
206038	KEVYN RODRIGUES MENDES DOS SANTOS	5	0
213125	NURIA ALVES DA SILVA	5	2
218071	MARIA JACINTA LIMA	5	1
224055	RAIMUNDA CLEIA SOUSA NEVES	5	1
229212	FRANCISCA OSVALDINA DE CASTRO SILVA	5	0
226795	VERA LUCIA SOUSA DOS SANTOS	5	1
241713	MARIA LUCINEIA SOUSA FARIAS	5	0
243490	LINDA MARTA BRAGA	5	1
262450	EVELLYN ELLEN BARBOSA SANTOS	5	0
258510	LINDAMAR ROSA DA SILVA	5	0
267960	JOSE CARLOS DE SOUSA SANTOS	5	0
272635	LIGIA DE ALMEIDA ALVES SANTANA	5	0
280367	WERUSKA CORREIA CANEDO	5	0
280380	SONIA MARIA ALVES RODRIGUES	5	2
283813	KELLY SUEIDY BARBOSA DOS SANTOS	5	1
285957	FLAUSINA PEREIRA DE LIMA	5	1
299758	JOSIANE SOARES GOMES	5	0
320558	GABRIELA SANTANA DE OLIVEIRA	5	1
313317	SELMA MARIA DE SOUSA OLIVEIRA	5	1
320003	LARA JORDANA PIRES DA COSTA	5	1
327612	VITORIA FACUNDES DE SALES	5	0
319759	ROSILDA FERREIRA DOS SANTOS	5	2
329421	PAULA GUEIB DA SILVA PEREIRA	5	1
333487	ERASMO PASCOAL DE LIMA	5	1
373150	JOAO DE DEUS FERREIRA DE CARVALHO	5	0
396005	THAYS DA FONSECA QUEIROZ	5	0
395237	EDVAN OLIVEIRA LOPES	5	0
416721	NATALICIA PEREIRA FLEURY *	5	0
415513	MIRNA MARIA DE SOUZA MARCELINO	5	2
440259	HELIO ANTONIO RODRIGUES	5	0
440988	MARIA APARECIDA MAXIMIANO DA SILVA LOPES	5	0
472315	REGINALDO ANTONIO DA SILVA	5	0
448939	JULIO CESAR LOURENCO DA SILVA	5	0
453182	MARIA DAS GRACAS ALVES DA SILVA	5	1
451762	THIAGO BRASIL VIEIRA	5	3
73140	MARIA LUIZA PEREIRA GOMES	5	0
836063	MARIA RAIMUNDA FARIAS COSTA DE OLIVEIRA	5	1
851442	SUELY DIVINA FERREIRA DA SILVA MARQUES	5	0
863218	LUIZ CLAUDIO CAETANO	5	0
914077	JUMARA KELLE FERREIRA DE SENA ROSA***	5	0
880575	SARAH RENOVATA DE SOUSA	5	1
194237	LUCAS DE PAIVA NOGUEIRA	5	0
874188	PABLO ROGERIO SANTOS DE LIMA	5	1
874352	ROSILEIDE ROSA DA COSTA SANTOS	5	0
907833	LUCI NASCIMENTO REIS *	5	0

878202	LUCIANO MARCIANO DA COSTA	5	0
930785	AGENOR FRANCISCO DIAS	5	1
933941	RAIMUNDO NONATO MARQUEZ RIBEIRO	5	0
960786	EDILEIS DE SOUSA LACERDA*	5	1
982247	DAYANI KEYLA GUIMARAES	5	0
999648	MAURO MACEDO DE ALMEIDA	5	1
230100	ANA CLAUDIA MACHADO LOPES	5	1
1010399	GEDIENE RODRIGUES SILVA	5	0
987778	EDILAINÉ MARIA DA SILVA	5	1
1021103	MARILDA NATHANRY MELO MOTA FREITAS	5	1
1037189	HIANDRA BORGES RODRIGUES	5	0
170731	MARIA DOS REIS FERREIRA	5	0
1188295	NEURIANE ROCHA TAVARES*	5	0
1235811	JOAO BATISTA PEREIRA DA SILVA	5	0
1261563	JOSE CUNHA MILHOMENS	5	1
1235136	LUZIA COSTA CARDOSO FARIAS	5	2
1251907	GERALDA DE ROSE	5	1
1261100	VALDSON PIRES DE OLIVEIRA	5	1
1243505	MARIA FLAUZINA DO NASCIMENTO	5	0
1283208	DANIELA SILVA ALVES *	5	1
1288498	VALDIRENE PEREIRA	5	2
1307959	GEOVANNA CAMILO BRANDAO	5	0
1297494	HELEN CLECIA TORRES DOS SANTOS *	5	0
1277580	PAULO EDUARTE DE SOUZA	5	0
1304533	WANDERLEY DE SOUZA	5	1
1326745	ROSA SANTOS	5	3
1356986	REGINALDO DE SOUSA SILVA	5	0
1367116	MARCOS VINICIOS SANTANA SAO JOSE	5	0
1385894	HELENA ALVES GOMES RODRIGUES	5	1
1381958	CELIA MARIA PEREIRA GOMES	5	1
1384614	GENISVALDO OLIVEIRA CARNEIRO	5	1
1381079	MARIA DA CONCEICAO DA SILVA SOUZA	5	1
1381931	LIDIA MARA CARNEIRO DE PAULA	5	2
1382201	MARCELA REZIO JORDAO	5	0
1370819	LUIS ANTONIO LEMES	5	0
1370302	VALDIRENE MARIA GONCALVES DE OLIVEIRA	5	1
1374650	CICERA MARINHO SILVEIRA	5	1
1382292	DAYANE FERREIRA AMARAL	5	1
1376102	KAUA SOUZA MORAIS	5	1
1381268	CLEONILDES NUNES DA SILVA	5	0
1385299	RENE GOMES GOPEIRA	5	0
10937	MARIA DAS GRACAS ROSA RIBEIRO	5	0
72368	MARIA DIVINA VALENTINO DE OLIVEIRA	5	0
23906	VERIANO GABRIEL BAILAO	5	1
21138	LUCIENE GOMES DA COSTA	5	0
28584	BERENICE ALVES DA SILVA	5	0
37518	LEONILIA MARIA FERREIRA	5	1
37167	APARECIDA MELO DA SILVA SOUSA	5	2

45077	ODETE MARTINS DE OLIVEIRA	5	0
44408	ELENICE OLIVEIRA MARTINS	5	0
65736	MARIA DA SILVA CORTE	5	1
79911	NICOLAS KAUE FRANCA SILVA	5	1
85331	MARIA DAVINA DE OLIVEIRA MORAIS	5	0
85353	REGINA SILVA MACEDO	5	0
251790	MAX DE SOUSA ROSA	5	0
261909	FAUSTO FERREIRA DE SOUZA	5	1
283281	RAFAEL RODRIGUES PEREIRA	5	0
293728	CELIA GARCIA JARDIM SILVA	5	0
294436	MARIA LUSILENE DE SALES	5	0
299468	ELCY ESTEVES PINTO ARAUJO	5	0
302118	MARIA NOGUEIRA BARBOSA	5	0
302804	MARIA PEREIRA DE SOUZA	5	1
320997	FELICIANO ALVES PEREIRA	5	0
323578	ERIKA BATISTA TEIXEIRA	5	2
352336	LUCINEIDE SANTOS OLIVEIRA	5	1
365932	DARLEIA CAMPOS DA SILVA	5	0
371666	CACILDA MARIA GALVAO GOMES	5	1
365006	HILDO FERNANDES DA SILVA	5	1
368694	JONATAS ALMEIDA DE MELO E SILVA	5	1
364147	IVANICE PEREIRA DA LUZ RODRIGUES	5	0
380489	FRANCISCA DE ARAUJO MACHADO	5	1
376187	JOAO BATISTA DOS SANTOS	5	1
382961	ELIANE RUFINA DE MATOS	5	1
419678	JANE GUIMARAES PASSOS	5	1
424002	TATIANE PEREIRA DA SILVA	5	0
391937	LUIZ CARLOS MAIA	5	1
393639	ELIZABET VIEIRA DA SILVA	5	0
450250	ANA DE LOURDES LACERDA LIMA *	5	0
452570	WELVERSON GONZAGA DE REZENDE	5	0
469327	MARLENE ALTINO DE SOUSA	5	1
457561	JOEL FERREIRA DE SOUZA	5	1
438324	ANA DA SILVA CASSIANO	5	1
438624	MARILDA WENCESLAU DA SILVA	5	1
483283	IONEIDE ALVES PAMPLONA	5	0
473610	JOSE OSMAR DE CARVALHO FILHO	5	1
512226	GALDINO BOA DA SILVIA	5	1
475218	RAFAEL GONCALVES DA CONCEICAO	5	1
490124	MARILDA VIEIRA	5	1
516179	LUIZ CARLOS DA SILVA	5	0
474714	EVELLYN SOARES DE OLIVEIRA	5	2
527580	ALZILENE ALVES FREITAS SILVA*	5	0
539869	CLARISSE DA SILVA ALMEIDA	5	0
527793	SILVIA FABIA PEREIRA	5	0
527878	JOELMA VALADARES DA SILVA AQUINO	5	2
589425	LINDINALVA FERREIRA DA SILVA	5	0
588263	ELDER RODRIGUES RESENDE MOCO DOS SANTOS	5	0

572503	JANDERSON DA SILVA FERREIRA	5	1
585269	HEMILLY DE OLIVEIRA MENDONCA	5	1
601635	DALVANE APARECIDA DA SILVA MELO	5	1
638298	MARIA DIVA DE JESUS PEREIRA	5	1
639400	EDUARDO LOPES DE CARVALHO OLIVEIRA	5	0
620910	EMERSON HENRIQUE FERREIRA DA SILVA	5	0
640644	CLEUSA MARIA LOPES LIMA	5	0
616620	ELIEUSA NOBRE DAMACENA SILVA	5	1
605194	MARIA MANUELA BERNARDES	5	2
664001	CLEUZA PEREIRA DA COSTA	5	1
643366	MARIA FERREIRA DE JESUS	5	0
563020	DIVINA DE PAULA MARTINS	5	0
766721	DANIEL FRANCISCO MEDEIROS	5	1
738622	SHIRLENE CAMPOS FERREIRA	5	1
783304	NILSON ALVES DA SILVA	5	0
809061	WENDEL MIKAEL RODRIGUES SILVA	5	1
218565	MARIA FRANCISCA LIMA DO NACIMENTO	5	1
794591	NILSON AMBROSIO DOS REIS	5	1
817569	ROMILDA MENDES GALVAO	5	1
805014	ILDA DOS SANTOS SEBASTIAO	5	1
820115	ORBELINO JOSE BARBOSA	5	0
803282	ROSIMAR DE SOUZA BISPO	5	0
1371562	PALOMA VALERIA SANTOS MILHOMEN	5	1
1384169	ALEX LUIS GONCALVES	5	1
1383157	MAXIMINIANO MOREIRA DE CARVALHO	5	0
1377009	MARLI CARVALHO AMARAL	5	1
1379475	ELIZETHE TELES DA SILVA*	5	1
1382043	DALVA HONORIO BRANDAO	5	0
1377523	MARIA GRISELDA AVALA	5	2
1382281	WILLY RODRIGUES	5	0
1380305	ANDRE SAMPAIO BEQUIOR	5	0
1375684	GERSON RODRIGUES DE MELO	5	2
1382045	ROSELI RODRIGUES PEREIRA NEVES	5	0
1384176	WALTER GONCALVES DE OLIVEIRA	5	0
1377532	LIGIA CHRISTINA DE OLIVEIRA	5	2
1383857	MARIA VERONICA MACHADO	5	1
1380603	WALDIVINA DE OLIVEIRA SANTOS	5	1
17299	NEYVA ANDREIA VIANA	5	0
18972	LUCILDA MARIA DE ASSUNCAO DO CARMO	5	1
14035	MARIA GENI ALVES DA SILVA	5	1
26912	MARCIONILIO VITOR TEIXEIRA***	5	0
34711	JOAQUINA GARCIA MACHADO	5	0
35878	MARIA VERIDIANA LOUZA	5	0
54644	ANA KAROLINY ALVES DE ARAUJO	5	1
79847	SUELMA BIANNI DOS SANTOS	5	0
62719	MARIA IZABEL LIMA DA SILVA	5	1
92714	ELIZA RODRIGUES DOS SANTOS	5	0
101244	MARIA SEBASTIANA DE MORAES	5	1

99012	FABIANA MORAIS SOUZA	5	0
106727	MARIA APARECIDA MENEZES DA SILVA	5	0
103642	EDINETE MORAIS DA SILVA	5	2
123485	MARIA DAS GRACAS DA SILVA NATAL	5	0
124247	JOSILEIA COSTA	5	0
127216	PAULA PIRES DE ALMEIDA	5	0
145417	LUCAS VALE DA SILVA	5	0
144644	ANA DE SOUZA SANTOS	5	1
142547	LAYNNE CRISTINA CECOTTI BORGES	5	1
157374	DEJANIR RODRIGUES ALVES	5	0
161473	AVANY PIRES DO PRADO	5	1
161361	MARIA ALVES DA CONCEICAO	5	1
160828	MARIA APARECIDA DE MELO	5	0
174142	MARIA DAS VIRGENS DOS SANTOS	5	1
172272	JAIRO FRANCISCO DE SA	5	0
173259	MARIA DE JESUS FERREIRA MATOS	5	0
170207	MARIA DAS GRACAS FURTUOSO DA SILVA	5	2
185564	MICHEL GOMES DE FREITAS	5	0
189198	TEREZINHA TELMA DAMACENO	5	2
189998	ALEXANDRA FERREIRA RODRIGUES	5	0
190013	LUCIANA REIS DOS SANTOS	5	0
195456	VERA LUCIA ARRUDA	5	1
186121	ORACI BORGES DE ALMEIDA	5	2
188626	MARIA DE FATIMA LOPES SANTOS	5	0
197348	RENATTA REIS	5	1
204329	MARTINEIS FIRMES FREITAS	5	0
211981	LAZARO MARTINS DA CUNHA	5	0
217925	DAYANE PALMER DE OLIVEIRA	5	0
219078	ELIS REGINA PEREIRA DA SILVA	5	1
219797	MARIA DAS GRACAS MENDONCA	5	2
228395	IZAURA MARIA OLIVEIRA DOS SANTOS	5	1
225030	JACYRA NEGRI DE LIMA	5	0
232483	SUELY CALDAS DE ARAUJO	5	1
231810	MARIA APARECIDA BARBO DE MEIDERS	5	0
243611	EUNICE FERREIRA DE SOUZA	5	0
257183	EVA BATISTA DA SILVA	5	0
254374	YURI VINICIUS RODRIGUES DOS SANTOS	5	2
251744	VERA LUCIA OLIVEIRA RIOS	5	3
511923	PRISCYLLA DA SILVA E SOUSA SOARES	5	0
504910	ANGELA MARCIA MATEUS	5	1
500694	JANAINA FELICIANO DA SILVA	5	1
556574	GLEIBE REGINA SILVA OLIVEIRA	5	0
528358	IZADORA LIMA SILVA	5	0
539501	MARLEIDE DOS SANTOS PEREIRA	5	0
521458	FERNANDA DA SILVA CRUZ	5	1
547783	ABIGAHIL FRAGA LANDIN	5	2
598986	VALMIRA DAS NEVES AZEVEDO	5	0
592976	LETICIA ARAUJO GUIMARAES	5	1

590274	ISABEL CRISTINA DUTRA GOMES	5	1
63815	DEJANIRA LEAL DA SILVA	5	2
615053	MEIRE LUCIA PIRES	5	0
617454	ROZALINA ALVES DE JESUS EVANGELISTA	5	0
632740	GABRIEL CAMPUS DA CRUZ	5	0
644378	SUZENIR FERREIRA RODRIGUES	5	0
732204	VALDETE SOARES LIMA RODRIQUES	5	0
684524	LILIANE ALVES DA CUNHA	5	3
714560	GENILDA FERNANDES DA SILVA	5	1
727648	DOUGLAS NASCIMENTO LINHARES DE SOUSA	5	0
686435	EURIPEDES CARLOS BELCHIOR	5	0
770276	DORALINA SOARES MARQUES	5	0
481616	SILVIA ANTÔNIA DE BARCELLOS SIQUEIRA	5	0
133743	SIMONE EVANGELISTA DE MENESES	5	1
811862	JULIANA DE QUEIROZ FIRMINO MENDONCA	5	0
785891	GEORGELINO JOAO DE SOUZA	5	0
817886	CELIA MARIA MIRANDA	5	1
824245	MARIA PEREIRA DA SILVA	5	1
829107	LIONICIA ALVES GOMES	5	1
826138	IVANILDES PONTES DE MIRANDA	5	2
833701	TEREZA ALVES DE SOUSA	5	1
912986	MARIA MAGNOLIA CASTRO ARRUDA	5	0
893990	LINDAURA NASCIMENTO LIMA	5	0
911705	ADEMILSON MARTINS DE FREITAS	5	0
924036	TAYNARA FEITOSA SANTANA MORAIS	5	0
931174	JANI MARIA DA SILVA	5	1
931250	LUCAS NATAL MACIEL CAIXETA	5	0
983205	CLAUDIANE XAVIER DA SILVA	5	0
1001235	THAYS OLIVEIRA SILVA	5	1
977450	ANA MARIA VASCONCELOS COELHO MELO	5	0
1022040	FELIPE ALVES GALVAO	5	0
1075960	SILVANIA DE FATIMA ALVES DUARTE	5	0
1075645	ADALTON SILVA DE SOUZA	5	1
1196326	ROZILENE FRANCISCO NUNES	5	0
1199149	CLEIDIANE DE SOUSA LIMA	5	3
1244522	LAIS ISABELE BRANDAO MEDEIROS SOUSA (GEMEAS)	5	0
1230042	REJANE MARIA OLIVEIRA DE ALMEIDA	5	1
1273703	REJANE LIMA GRANJEIRO	5	0
1296777	IZAURA ALVES RIBEIRO	5	1
1319169	DISSANDRA DE OLIVEIRA DIAS	5	1
1315662	TEREZINHA FERREIRA SOARES	5	1
1338132	IRACI ROSA DE CAMPOS	5	0
1333514	MARIA ELIZABETH FERRO	5	0
1344618	ANDREIA CRAVEIRO DE SOUSA	5	0
1364212	FRANCISCA BARBOSA DOS SANTOS	5	0
1360805	JOANA DARC CAVALCANTE SILVA	5	2
1360503	ELIZIA VOGADO DA SILVA OLVEIRA	5	1
1362437	ZUMIRA GOMES DE OLIVEIRA	5	4

1383669	NEURACY RESPLANDES DE ARAUJO	5	0
1380637	REINALDO BARCELOS FERREIRA JUNIOR	5	0
1382838	DEJAIR PIRES BARBOSA	5	0
1381603	KEILIO LUIZ CAMILO NEVES	5	1
1366610	CRISLAINE ALVES DE SOUZA	5	1
1383047	CASSIO ROINALDO RIBEIRO	5	0
105376	ELIENE DE OLIVEIRA SILVA	5	1
112052	ELZA FRANCISCA DA SILVA	5	1
123313	LUCIVANE NERES DA SILVA	5	0
128153	BASILIA COELHO BATISTA	5	0
127180	NILZETE ALENCAR DOS SANTOS	5	1
132149	ELAINE MARIA DE SOUZA	5	1
145297	GENY GABRIEL GOMES	5	0
144584	GISLAINE OLIVEIRA RESENDE	5	1
149830	MATHEUS DOS SANTOS SOUSA	5	1
153968	ARACI DE MACEDO LOPES	5	1
158364	RITA DE CASSIA ARAUJO	5	0
167887	NEUSA MARIA DOS SANTOS NOVATO	5	0
167226	MIRIELLE CAMARGO SOUSA	5	0
169312	TERESINHA BENEDITA DE MEDEIROS	5	0
170564	LUCIMEIRE RODRIGUES DA COSTA	5	0
184861	RAKEL VAZ DA SILVA	5	1
184566	ALISSON JUSTINO DE MELO	5	0
190403	GERCINA ROSA DE ASSUNCAO	5	1
191487	ELLENI WHELER BORGES FERREIRA	5	0
205511	CLEIDE AUGUSTA XAVIER	5	0
202769	LUCIENE PEREIRA ALVES	5	1
210623	AUGUSTO FIGUEIREDO AIRES	5	0
219390	KAMILA RODRIGUES SILVA	5	0
236400	MARIA APARECIDA DE AMORIM GOMES	5	0
243687	ROSA HELENA PEREIRA BARBOSA RIBEIRO	5	0
46808	MARCELO MESQUITA ALVES DE SOUSA	5	0
248017	MARIA JOSE DA SILVA	5	0
255178	PALMIRA ARLETE GOMES*****	5	1
246670	MARLY INACIO DE BARROS	5	0
254038	MARIA APARECIDA DE FARIA	5	1
252604	MARIA DAS DORES ANTERO LOPES	5	0
267460	ADRIANA RIBEIRO SILVA MOURA	5	0
265808	MARIA ALBERTINA ALVES LIMA*	5	0
277895	EDINALVA LIMA SILVA	5	1
275231	MAYARA KAROLYNA LOPES	5	1
280508	THAYS CHRISTHINE MOURA INACIO	5	1
279863	DORCELINA PEREIRA DE JESUS RIBEIRO	5	1
299513	MARIA FRANCINETE REGO NUNES	5	0
300467	DANILO RODRIGUES SOUSA	5	0
310366	MARA CANDIDO MARTINS	5	2
316128	ANILTON DE FARIAS ALBERNAZ	5	1
344837	LARISSA FERREIRA NOLANO	5	0

330891	IVANILDA RODRIGUES DA SILVA SANTOS	5	0
330535	TEREZA COELHO PINA DOS REIS	5	0
346800	PETRONIA ANTONIA MENDANHA	5	0
350196	SIMONE ALEIXO DE JESUS	5	0
358838	KERCIANE ALVES DA SILVA	5	0
354517	MARIA DAS DORES PEREIRA DA SILVA	5	1
376046	LUDIMILLA RODRIGUES ZAPILINI	5	1
377292	MARIA APARECIDA PEREIRA NUNES	5	0
380737	ROSANGELA OLIVEIRA LIMA	5	1
382007	TEREZA CRISTINA CEZARIA DE OLIVEIRA	5	1
381169	ROSELENE GOMES DE SOUSA	5	0
380872	MARLENE TEREZINHA BARBOSA DE FREITAS	5	1
398656	RONALDO VIEIRA FONSECA	5	2
417584	VALDECY RIBEIRO DOS SANTOS	5	1
406434	MARA RUBIA DA SILVA OLIVEIRA	5	1
385882	ANTONIO GONCALVES DA CRUZ	5	0
394166	PEDRO GOMES DA SILVA	5	0
451399	GERALDO NUNES DE ANDRADE	5	0
456745	LUCIMAR VIEIRA DOS SANTOS	5	0
433725	MARIA NATALIA DE CARVALHO CASTRO	5	0
430661	ELENILDA DIAS DO NASCIMENTO	5	1
436220	KATIA BENTO DOS SANTOS	5	0
914097	EDWALDO DE SOUSA SILVA	5	0
919143	RECIONITA CHAVES DE CARVALHO ALVES	5	1
873718	DERNEVAL FERREIRA DOS SANTOS	5	0
938072	VICTOR HUGO RODRIGUES DOS SANTOS	5	0
145846	CAUE DE ANDRADE MARTINEZ *	5	2
151899	IDALIDIA MARIA RAMOS MATIAS	5	1
983541	ELCIENE CANDIDA DA SILVA	5	0
996418	MARIANE BRANDAO MENDANHA	5	0
974907	PAULO ALVES MOREIRA	5	1
998858	MEIRY FERNANDES DOS SANTOS LINO	5	0
26802	SUELI FARIA ALVES	5	0
1015227	GERSON SOUSA DA SILVA	5	1
975834	EUNICE ALMEIDA DE FATIMA	5	0
185540	THENISIO DA SILVA	5	0
1014588	GUSTAVO LOUSADA CAVALCANTE	5	1
1051856	ELIA MARIA TRINDADE MARINHO	5	1
234479	MARIA DIVINA ROSA	5	1
1075397	LERRANDRA OLIVEIRA SILVA	5	0
1065921	ANA MAURA SOBRINHA DE SOUSA	5	0
1195813	THALISON CARDOSO BATISTA	5	1
1190786	DIVINO BARBOSA	5	1
1226233	JOSE JURACIR SILVA	5	0
1228304	JAIRO MARTINS DE SOUSA	5	1
1249501	DELIGMAR RIBEIRO CAETANO***	5	2
1269738	KAIKE RONALDO DE CASTRO SILVA	5	0
1266474	MARIA DAS GRACAS SILVA	5	1

1269381	CARLOS DANIEL GOMES MACHADO*	5	1
1276023	VICTOR EMMANOEL SANTOS ARAUJO *	5	0
1301806	CELIO RODRIGUES DA SILVA	5	1
1315061	JULIO CESAR CARMO DOS SANTOS DOURADO	5	1
1341058	TAIRES TORRES REGO	5	0
1354032	JOAO INACIO PEREIRA	5	1
1360131	MANOEL BARBOSA DE SOUZA	5	0
1357566	DIVINO FRANCISCO PEREIRA	5	0
1361525	FERNANDA MARQUES CORTES DA SILVA	5	0
1364103	MARIA JOSE GOMES CAVALCANTE*	5	0
1362452	CARLOS EDUARDO SANTANA DE JESUS	5	1
1364658	VITOR ROCHA LINO	5	0
1385420	AKILA ALVES DA SILVA	5	1
1373113	MARIA DO CARMO GOMES	5	1
1383012	GLECI INOCENCE LIMA	5	0
1377348	MARIA ROSA DA SILVA REZENDE	5	1
1382920	RIVELINO ARCANJO DA SILVA	5	1
1383469	REGINEDE GONCALVES DO O	5	0
1379599	JAKIS MENDES GOMES	5	1
1384242	THAISA ALVES DA SILVA	5	1
1377607	MARIA DAS GRACAS DA SILVEIRA	5	0
1376803	EDILHIA FERNANDES PEREIRA	5	2
1374886	JOSEMAR FERREIRA DA SILVA	5	1
1379244	HIARLA BEATRIZ DE OLIVEIRA BRITO	5	0
1379795	GESSIKA LORRANY DE MORAES OLIVEIRA	5	0
34552	AILTON SANTOS MACHADO	5	1
29252	YAN PEDRO DE PAULA SANTANA	5	1
44827	ALTAIR VITOR SILVA DE SOUZA	5	1
66142	MARIA BARBOSA DE LUNA	5	0
65225	CRISTINA ALVES DOS SANTOS	5	0
61437	JESSICA SANTOS SOUZA	5	0
85435	NEREU GONCALVES DIAS	5	1
82216	EDITE ALVES DA LUZ	5	1
90336	JOSIANE LIMA SOUSA	5	1
94603	STANLEY BARCKLEY RODOVALHO SANTOS	5	0
94405	OLGA MARIA DE JESUS E SILVA	5	0
98080	FERNANDA SANTOS SILVA	5	1
99629	ALZIRO LOPES DE SOUZA	5	0
325371	MARIA BONFIM SOUZA COSTA	5	0
328699	CREUZELI MARIA JOSE	5	0
328939	RENATA DE OLIVEIRA COSTA	5	1
345499	WADSON JUNIO E SILVA	5	0
340184	ILDETE CORREA DA SILVA	5	1
358205	NUBIA CARDOSO RIBEIRO	5	0
355300	ELIETE GARCIA DE MELO	5	1
360611	RONALD TAYLER POVOA LEMES DE MELO	5	0
357586	WILMA ISABEL QUEIROZ DE SOUZA	5	0
370845	FERNANDA ELI DA SILVA BRITO	5	0

365881	KEILA CRISTINA PINHEIRO DE ANDRANDE	5	0
402289	ERINALVA CLEMENTINO FERREIRA	5	0
378849	LUIZA PAULA DO NASCIMENTO SANTOS	5	0
378946	MURIEL SANTANA LOPES	5	1
378127	MICHELLY MAIA MESQUITA	5	0
395830	DIRCE HELENA DA SILVEIRA COSTA	5	1
425254	DIVINA ETERNA TOLENTINO	5	0
407298	ELZA ALVES DA SILVA	5	0
413479	RAFAELA FRANCA COSTA	5	1
448698	MARCIA LAZARA DE OLIVEIRA	5	0
392335	STEFANNY LYONN MIIRANDA DE SA	5	0
442516	MARIA CONCEICAO DOS SANTOS MOREIRA	5	0
439852	MARIZETE PINHEIRO RODRIGUES SIQUEIRA	5	1
441538	MARILANDE RIOS LIMA OLIVEIRA	5	0
471284	CELIA MARISIA DOS SANTOS BORJINHO	5	0
450128	NELCI SOARES DE OLIVEIRA	5	1
452308	ALIRIO GOMES DUARTE	5	1
514950	SOLANGE BERNARDES DE JESUS	5	1
514963	MARIA JOSE DA SILVA FREIRE	5	1
494293	NEIDIANA BARBOSA DE ALMEIDA	5	0
485239	MARIA SONIA BARBOSA DA SILVA	5	0
514721	ELAINE CARDOSO DOS REIS RODRIGUES	5	1
520090	PAULO AUGUSTO DA SILVA	5	2
537786	ARIELLE MATOS	5	0
520194	AIDA RIBEIRO DOS SANTOS	5	0
554686	CICERA ARAUJO PEREIRA	5	1
550046	NATALIA BARCELOS DOS SANTOS	5	0
576553	MARIA CANDIDA FEDRIGO	5	0
594859	MARLENE MARIA FERREIRA DOS SANTOS	5	0
627602	LEDA MARIA RODRIGUES DOS SANTOS	5	1
615428	JOTEMAR TEIXEIRA DE SOUZA	5	1
641993	LAISS MARCIA ALBERTONI SACCONI	5	1
642294	CRISTINA MELO DE OLIVEIRA	5	1
635522	DORVALINA RODRIGUES DA SILVA	5	0
633642	LUCIA RIBEIRO DE SOUZA GUIMARAES	5	1
338988	ANA LINA DE OLIVEIRA SAMPAIO	5	1
642949	LUZIA ALVES RODRIGUES	5	0
57349	JUSTINA TORRES MIRANDA	5	0
610772	DEUZIRENE PEREIRA DE OLIVEIRA	5	1
41264	VICTOR HUGO DIAS PRADO	5	0
652888	MARIA HELENA RODRIGUES DE SOUZA	5	2
663415	CARLOS ALBERTO SILVA	5	1
673740	ANTONIO LUIS CRUZ DA LUZ	5	1
98463	THAMARA NALYN SALATIEL OLIVEIRA	5	0
703995	ELISIANE PINTO DOS SANTOS	5	2
375928	GILVANEIDE ALVES DOS SANTOS	5	1
83663	TULIO MARCOS MARTINS CARVALHO	5	1
772529	GERDAL GONCALVES	5	1

774884	MILENA DE OLIVEIRA	5	0
794088	FRANCISCA ELVIRA DA COSTA	5	1
70412	SIMONE MARIA RAMOS	5	0
829908	MARLENE ARAUJO DE PAULA CARVALHO GONCALVES	5	1
824620	ANDREIA GOMES PESSOA	5	1
828386	TAISA CRISTINA PEREIRA CARDOSO	5	1
1376219	DENER BRUNO RIBEIRO NAVES	5	0
1384895	RAIMUNDA CARVALHO DA SILVA	5	1
1383079	AUGUSTINHO MARQUES DE SOUSA*	5	1
1384060	ANA MARIA CARVALHAIS DE FREITAS	5	0
1382341	EMMANUEL HENRIQUE BARBOSA PIMENTEL*	5	0
1384864	MIGUEL AFONSO PEREIRA LEITE	5	1
1381230	CARLOS ALEXANDRE DE OLIVEIRA NASCIMENTO	5	1
74659	SONIA FERREIRA DOS SANTOS SILVA	5	0
24705	MICHELLY GAMA DE SOUSA LOPES	5	2
31866	MARIA ZILDENE BARROS	5	0
32954	ANA PAULA MIGUEL AZEVEDO	5	0
31563	WILMA DANTAS DOS SANTOS	5	0
65700	MARIA APARECIDA DE SOUZA FERRAZ	5	1
59289	SILVANA MACHADO COIMBRA	5	0
79982	MARIA EDUARDA ALMEIDA BRANDAO	5	1
63632	JOSE GENTIL MORAIS*	5	1
78965	JOVACY JOSE GONCALVES	5	1
83201	KENIA DANIELA LOPES MEDEIROS	5	1
90316	ROSILEIDE CARDOSO DA COSTA	5	0
89335	OSCALINA PEREIRA DOS SANTOS OLIVEIRA	5	0
101953	PALLOMA RODRIGUES DA SILVA	5	0
106538	CRISTIELEN RAMOS	5	1
103804	OSVANDO LAURIANO DE SOUSA	5	0
120201	TEREZINHA DE JESUS DA SILVA GOMES*	5	0
121937	SUELMA MENDES SIMAO	5	2
127482	MARIA MENESES BARBOSA SILVA	5	1
135912	HEITOR CLEMENTE DE SOUZA	5	0
139844	DEISY MACHADO ROCHA	5	0
137721	SANCLER RODRIGUES LOPES	5	1
138052	CLEUSA BUENO FERRAZ	5	0
146883	ANA MARIA VIEIRA DO CARMO	5	0
142323	IRENE SILVA CARDOSO	5	1
156255	KENIA LOIANY DE OLIVEIRA	5	0
155185	EDNEUZA FELIX DA CRUZ SILVA	5	1
154315	ELEUSA PEREIRA VINHAL BARTASSON*	5	2
168214	NAIR CONCEICAO DE OLIVEIRA	5	1
181130	MARGARIDA LUIZA GONZAGA	5	0
181946	BENEDITA GERALDA DE SOUSA BRAZ	5	0
180551	MARIA DE LOURDES CARVALHO	5	1
195890	MARTA MARIA ALVES BRITO	5	0
199004	ESMERIA APARECIDA PEREIRA DE OLIVEIRA	5	0
200145	ERCIDIA MOREIRA MACHADO	5	0

206264	ANA LUCIA MOREIRA DA SILVA	5	0
212415	MARIA APARECIDA DE ABREU	5	1
211159	INGRID FERREIRA MEIRA	5	0
217585	MARIANA PIRES NEME SANTOS	5	0
217519	MORGANA MUPHELLY ALMEIDA BISPO	5	1
220313	SUELAINÉ BARBARA DAS GRACAS	5	1
238976	NEUZA ROSA DE OLIVEIRA	5	0
250550	MARIA CRISTINA DE OLIVEIRA	5	3
248254	NILZA MARIA MARTINS	5	1
256593	MARIA HELENA DOS SANTOS	5	1
268895	TEREZA DAMAZIO RODRIGUES	5	1
273664	MARIA DE LOURDES STRITAR	5	0
275803	ELAINE FERREIRA	5	0
282117	ERLI MOREIRA DOS SANTOS	5	1
284780	EUNEIDE CORDEIRO DE OLIVEIRA	5	1
293698	FERNANDO CAMILO DA SILVA	5	0
292151	DENISE FERNANDES DE MELLO	5	0
296505	VANIA LUCIA FERNANDES DE OLIVEIRA	5	1
310857	JAIR LOPES DA SILVA	5	1
306800	ROGERIA GONCALVES CAMARGO	5	2
315745	CRISTINA DE JESUS TRINDADE	5	1
324377	JOSE DA SILVA	5	2
650067	NADIR JOSE MARCIANO	5	1
643322	GILDA LUIZA CRUVINEL	5	1
650710	HOZANA FERREIRA FERNANDES	5	1
650842	KATIENNE BATISTA DA SILVA	5	0
649563	FRANCINALDO AZEVEDO FERNANDES	5	0
660648	LUIZ FERREIRA DOS SANTOS NETO	5	1
703747	MICHELLY FERNANDES DE SOUZA	5	0
715139	IOLANDA LIMA DA SILVA	5	1
712278	MAESSA HELOIZA PEREIRA DOS REIS	5	0
97275	DERENICE TEIXEIRA BORGES	5	1
402958	SEBASTIANA BATISTA DE ALMEIDA	5	0
737260	IZAQUEU JERONIMO ARAUJO	5	2
775665	MARIA DA CONCEICAO GONCALVES DE LIMA	5	0
794096	MARIA DO CARMO AIRES DA SILVA	5	0
225860	PATRICIA BARBOSA VILAS BOA	5	1
826436	ELIVANE FERREIRA	5	0
834239	GERALDO TEIXEIRA DE OLIVEIRA	5	0
886362	SONIA MARIA DE PAULA	5	1
890460	MARIA DE NAZARE TAVARES	5	0
882461	EZEQUIEL DA SILVA OLIVEIRA	5	1
887772	LARA MARTINS ARAUJO	5	0
916449	SOLANGE ARAUJO DIAS	5	0
890540	MARIA HELENA GOMES DE CARVALHO	5	0
919091	FREDERICO NUNES FERREIRA	5	1
886640	ZENAIDE MARIA DA SILVA	5	1
933336	ABIA DE OLIVEIRA SOUZA	5	0

924515	JOCELINA DOS SANTOS BARROSO	5	0
919341	ANGELICA LOPES GOMES VALENTE	5	0
929402	PATRICIA DE SOUZA ARAUJO	5	1
951975	JOSE HUMBERTO AIRES	5	1
987410	FRANCISCA SOBRINHO SILVA	5	0
994700	WILMA CUSTODIO FALEIRO	5	0
621140	VALERIA SOARES DA SILVA	5	1
1006947	ISABEL ROSA DA SILVA	5	0
968971	LUIZA RODRIGUES DE SOUSA	5	0
998103	LUCAS GONCALVES DE SOUSA	5	0
1032393	DORISNEILLA GONCALVES MAIA ALVES	5	1
172990	VALDECY JESUS DOS SANTOS	5	0
1003006	MARIA MONARA ARAUJO PINHEIRO	5	0
1022701	DHENIELRY PINTO AFONSO SILVA	5	1
1021765	KAMILA BENTO DE OLIVIERA	5	0
1192202	YURI PIRES DE CASTRO	5	0
1265005	ALLINE JOSE DA SILVA	5	2
1259999	GENICE LAMONIER	5	0
1228456	ELIANE ALVES BATISTA	5	2
1241752	AGNALDO CONRADO DE ARAUJO	5	0
1289661	RODRIGO PEREIRA NAZARIO	5	1
1307264	JOSE URIAS AGOSTINHO	5	0
1291867	DALVA CARVALHO DA SOLEDADE SANTOS	5	1
1282902	MARIA DO SOCORRO PINHEIRO DA SILVA	5	0
1318104	CREUZA SALUSTIANO DA SILVA	5	1
1305642	GEANN GOMES MELO	5	1
1301100	ANALIA DOS SANTOS SILVA	5	1
1329948	JOSE BORGES DA SILVA	5	1
1345324	JOAO NETO DOS SANTOS	5	1
1331983	EMIDIA REGINA CAROL	5	0
1348897	FRANCISCO FERREIRA DA SILVA	5	1
1357339	MAURA PERERIRA DA SILVA	5	1
1357001	MANOEL GONCALVES DE FREITAS	5	0
1356887	ALICE COELHO SOARES SANTOS	5	0
1372110	MARIA DE LOURDES ALVES DOS SANTOS	5	1
1375401	FRANCISCA LOPES COELHO	5	1
1384144	PALLUZA WELLEN BORGES	5	0
1377176	FRANCISCO ANTONIO PEREIRA DE LIMA	5	2
195275	VICTORIA LISSA AGUIAR FERREIRA	5	1
199915	MARINALVA DE CASTRO SOUZA	5	1
207601	ANA MATIAS DE ARAUJO	5	0
203831	LUDMILA DE SOUZA BRITO	5	1
208744	MARIELLY THAINA DE SOUZA TOLEDO E SILVA	5	1
228472	ARLETE DO NASCIMENTO REZENDE	5	0
238603	TALLITA DIVINA LUCAS DOS SANTOS	5	1
236501	IRACI ALVES MOREIRA DE JESUS	5	0
243820	JESSIKA GOMES SILVA	5	0
244702	MARIA MADALENA DE JESUS SANTOS	5	0

243151	EDILMA DOS SANTOS SILVA	5	0
240969	DILAMAR ALVES DA SILVA	5	2
240847	ALZIRIO ZARUR OLINTO DA SILVA	5	1
242108	ENEDINA RODRIGUES CHAVEIRO	5	0
250579	FRANCES LIMA SILVA	5	0
254913	CELINA MARIA DE JESUS	5	0
266607	MARIA DOS MILAGRES VIEIRA LIMA	5	0
265839	PAULO MARQUES DA SILVA	5	1
267722	LINDALICIA CARVALHO DE OLIVEIRA	5	0
276754	ITACILIO FERNANDES DE LIMA	5	0
284323	JORDANA CAROLINY ROSA DE OLIVEIRA	5	1
288437	VALDIVINA DA SILVA GONTIJO	5	1
289676	KELMA SANTOS OLIVEIRA	5	0
288355	KAMILLA RODRIGUES NUNES DE SA	5	0
288929	VALERIA VILHEFORT DA COSTA	5	0
296335	TEREZINHA SILVA SANTOS	5	1
307679	BETHINA SANDES BARBOSA	5	0
313260	SELENE DA SILVA NUNES	5	1
323371	FRANCISCO FEITOSA DE MELO	5	1
330626	MARIA REGINA SAETA DA COSTA	5	2
335127	MARIA DA ROCHA DA SILVA	5	0
346829	ADRIANA BARBOSA CUSTODIO	5	0
353124	POLLYANA DIAS SOUSA	5	2
365441	SEVERINO BARBOSA DA SILVA	5	0
369002	CONCEICAO VITURINA BATISTA	5	0
396931	JACIARA REIS VEIGA	5	0
378322	MARIA DO SOCORRO DE LIMA	5	1
424447	ANTONIA DE MARIA ALVES DA SILVA	5	0
422556	JESUITA LOPES DOS SANTOS	5	1
388868	NAULO DE PAULA FERREIRA	5	0
457226	DARCI COSTA DE FARIAS	5	0
449847	EUNICE DE SOUZA ALBUQUERQUE	5	1
441278	GLEYSIMAR DE FREITAS MUNIZ DOS SANTOS	5	0
451144	DOMINGOS FERNANDES DO NASCIMENTO	5	0
467624	GENECI BARBOSA SANTOS NOLETO	5	1
467235	LUCILENE CUNHA DA COSTA	5	0
436439	CLERMARI RODRIGUES MACHADO SILVA	5	1
432780	ANTONIA IZENAR DE FREITAS	5	0
431927	ELICELMA TEIXEIRA MACHADO	5	0
511351	APARECIDA MARIA SIQUEIRA	5	0
498626	HUMBERTO EMIDIO DE SOUZA	5	0
492939	DYEIMYS DE ASSIS	5	0
499211	ROBERTA RIBAS	5	1
508531	LELI FERNANDES DA SILVA	5	1
497248	MARLUCE DE FATIMA DAMASO	5	0
543055	LEILA FERREIRA GONCALVES	5	1
539646	DAMIANA FERREIRA DOS SANTOS	5	1
580690	LINDOMAR PEREIRA DOS SANTOS	5	0

589576	DOMICIO VENCESLAU DA SILVA	5	0
601430	ROBERTO SILVA VIEIRA	5	2
570913	WANDA RODRIGUES MOREIRA	5	1
574550	ELIETE DOS SANTOS OLIVEIRA	5	0
640835	MARIA APARECIDA DA SILVA	5	0
638488	FABIANA MARTINS DA SILVA	5	1
1241068	ANTONIA MENDES DA SILVA	5	0
1261520	JANAINA DE FARIA LIMA	5	1
1313917	DAIANE MARIA DA SILVA ALMEIDA	5	0
1314588	BARBARA OLIVEIRA PAULINO MENDES	5	1
1287925	MARCOS SILVIO BATISTA MONTEIRO	5	1
1350929	JOSIANE XAVIER ALVES DE CARVALHO	5	0
1349017	ALESSANDRA DIVINA DA SILVA	5	1
1355930	ANTONIO BERNARDO DA SILVA	5	1
1361414	JOSELIA DAS NEVES	5	0
1379868	LUIZA VITORIA DE OLIVEIRA LIMA	5	2
1365656	MIKAELLY VIEIRA LIMA	5	0
1382981	LUCIMAR PEREIRA DA SILVA	5	0
1384640	WELIGTON MARCOS SOARES	5	0
1380867	VERA RODRIGUES DA CUNHA	5	1
1377830	VERAMI DE SOUZA NEIVA	5	2
1383880	EDVALDO TAVAREZ DOS SANTOS	5	1
1382162	MILENA DA SILVA NUNES	5	0
1382078	EJANIO BATISTA DO ESPIRITO SANTO	5	0
1382940	POLLYANNA GOMES DA SILVA	5	0
1377601	EDUARDO GONZAGA FERREIRA	5	1
1377313	JOAO HONORATO SOBRINHO	5	1
1376461	MARIA DE JESUS ALVES DOS SANTOS	5	0
1379422	DAYENE MARIA PEREIRA DO SANTOS	5	1
1383992	MURILO MONTEIRO MAGALHAES	5	0
1379963	FADDA STEPHANY ALVES CARDOSO	5	2
1377428	CLEITON EUZEBIO DOS SANTOS	5	1
1380177	FRANCISCO JOSE SANTOS RAMOS	5	2
14679	RALCIMAR NASCIMENTO RIBEIRO	5	2
26325	MARIA AUXILIADORA DE ALMEIDA NEGREIROS	5	0
22260	SEBASTIANA RODRIGUES DE ALMEIDA	5	1
34633	ADILSON ALVES DA SILVA SANTOS	5	1
35182	AGUIDA FERREIRA DE ARAUJO	5	0
38263	ANTONIO TELES DOS SANTOS	5	0
49271	JEANESLEY GUIMARAES	5	2
54800	MAGNA DA SILVA E SOUSA	5	0
67489	IVANI PAULETTI MOREIRA	5	1
66824	ILDONETE TAVARES DA SILVA	5	0
58564	VANESSA PEREIRA DE OLIVEIRA	5	0
60856	MARLY ROSA PERES	5	1
56444	SILMA MARIA DA SILVA	5	0
63058	MARIA XAVIER DOS SANTOS	5	0
81703	ARLENE DA SILVA PINHEIRO	5	1

92324	SHYRLEI QUEIROZ DA COSTA	5	1
94309	BRUNO ALVES DE ARAUJO	5	1
96142	PEDRO ALVES GONCALVES	5	0
92768	LAIANE GONCALVES MARTINS	5	1
98528	ERICO MACEDO BRANDAO	5	1
108339	KAMILA VILARINHO SILVA	5	1
97508	RAIMUNDA ALVES DOS SANTOS SILVA	5	1
105576	MARIA PEREIRA DE JESUS	5	1
113017	MARCIENE DOS ANJOS OLIVEIRA	5	1
121819	MARIA RAIMUNDA DA SILVA LOPES	5	1
123493	MARIA PEREIRA DE MORAES	5	1
128362	FIRMINA CONCEICAO BATISTA RABELO	5	0
132489	DIVINA PEREIRA DE OLIVEIRA	5	0
139626	MARIA SUELY MALHEIRO	5	1
160531	ERONDINA LESSE DE MARQUES MOURA DA SILVA	5	1
169930	SIRLENE DA SILVA	5	1
171038	MARIANGELA MUNDIM ASSUNCAO	5	1
184309	JUCILEIDE ALMEIDA DOURADO	5	1
184324	MARIA DIONISIA MONTEIRO DA SILVA	5	3
196746	MARGARETE PEREIRA LEITE	5	0
196647	ELISANGELA SILVA NETO	5	0
196689	EDNA MARIA ALVES	5	1
409110	ALESSANDRA CHAVES CHANG	5	0
409111	ADELSON LOPES VIANA	5	1
468201	CLEIDISMAR SEVERINO BARBOSA	5	0
458087	HORACINA BARROSO DE ALMEIDA	5	0
433080	MARIA DAS GRACAS DE JESUS SOUZA	5	1
495068	MARIA BEZERRA DE SOUZA	5	1
494925	FERNANDO CARDOSO DOS SANTOS - GEMEO	5	0
510262	MARIA EDILEUZA CARVALHO DOS SANTOS SOUZA	5	1
511850	ANA FRANCISCA SEMIRAMES BARRETO	5	1
481247	MARIA JOSE DE OLIVEIRA	5	1
559612	MARIA ELZA PEREIRA DE SOUZA	5	1
543506	MARCO TULIO MACHADO COSTA	5	1
529347	SIRLENE BATISTA BOTELHO DA SILVA	5	1
593048	PAULO ROBERTO ALVES	5	1
570864	SONIA BORGES DA SILVA	5	0
574962	ALEXANDRE DOS SANTOS PEDROSO	5	1
575849	WILMAR BATISTA LEITE	5	1
564180	LIDIA BRUNA LEONEL DE OLIVEIRA	5	1
630405	JOSE ESTEVAO DA SILVA	5	0
599802	DAIANE DE SOUSA FERREIRA	5	2
630839	GRACIELE ALVES NUNES	5	0
50490	MARIA ILDA DE LIMA	5	0
631480	ANGELA MARIA ALVES TANCREDI	5	0
653691	JANAINA PAULA DOS SANTOS	5	1
669923	VANIA RODRIGUES DOS SANTOS MORAIS	5	1
671180	MARILENE SALES DIAS	5	1

672806	AURICIANE NICOLAU LAGO	5	0
702854	JAILZA DANTAS DE MELO COSTA	5	0
740360	TAINARA LOPES SOARES	5	1
753167	SORAYA VIEIRA DE SA	5	0
764850	LUCYELLI CAMPOS FELIX	5	1
735178	KARINA MARTINS GOMES	5	0
803900	CAMILA MONISE MORAES ARANTES	5	0
790715	LUCILENE DA SILVA	5	0
791610	MARIA BISPO DE SOUSA	5	1
804957	NILMA MOREIRA LEITE	5	0
795567	DHOUGLAS EDUARDO MONTEIRO DE CARVALHO	5	0
592401	OLIMPIA LUIZA DA SILVA	5	0
806597	MARIA APARECIDA ALVES DE MEDEIROS	5	2
787407	FABIO JUNIOR EVANGELISTA	5	1
909785	CARLOS SILVEIRA DA SILVA	5	0
96179	FABRICIA ALVES DE LIMA	5	1
878029	SEBASTIAO APARECIDO DE OLIVEIRA*	5	1
923194	ANDRE DE LOURDES MARAMALDO	5	0
382143	JOELMA PEREIRA DA SILVA	5	0
956640	EDMILSON MOREIRA DA SILVA	5	1
919732	VERA LUCIA OLIVEIRA SOUSA LIMA	5	1
954369	LUIZ FERNANDO DOURADO DA SILVA SOUZA	5	1
17154	JOSE LEONIZIO ROQUE DE JESUS	5	1
969466	IGOR MARTINS BUENO	5	0
982110	JOSE MARIA DOS SANTOS	5	0
18289	TANIA REIS DE SA	5	0
971258	LUCAS TOBIAS DE OLIVEIRA	5	1
979238	SEBASTIANA DIVINA DA SILVA	5	1
215462	MARIA ZILMA PEREIRA DE OLIVEIRA	5	0
1055431	ELIENE SILVA URSINO	5	1
1067218	SEBASTIAO MARTINS DE SOUZA	5	1
1049294	ELIETE JOANA DA SILVA SANTOS	5	0
1071368	ANA CHRISTINA SANTANA DE JESUS	5	1
1077336	PAULO JOSE DE CAMARGO	5	2
1131733	NIVALDO CANDIDO NETO	5	0
1195975	LEIDIANE RODRIGUES DA SILVA	5	0
1215772	PAULO ROBERTO AVILS SILVA	5	0
1231135	MAURICIA DE CARVALHO	5	1
3831	CLAUDIA DE OLIVEIRA SOARES	5	1
9091	ONOFRA BRAZ BERNARDES	5	0
74191	KENIA ALMEIDA SILVA	5	1
73309	SILVANA LOBO	5	1
73499	SEBASTIANA LUCIA PEREIRA	5	1
13879	MARIA DONIZETE VIEIRA	5	1
26010	LUZIENE ALVES TIMOTEO	5	1
23825	MARIA TEODORA CORREA	5	1
26328	FRANCINEIDE PEREIRA DA PAZ	5	0
33888	DIRLENE APARECIDA ROSA	5	3

31897	MARIA DE FATIMA DOS SANTOS MARINHO	5	1
69400	FATIMA MARIA FERREIRA LIMA	5	1
68651	ROSILENE DE LIMA SILVA	5	1
46530	MARCIA BORGES DOS REIS	5	2
44801	ADRIANA DA COSTA OLIVEIRA	5	0
61265	LUCIANA FERREIRA DOS SANTOS	5	0
80948	PATRICIA BRAGA DE SOUZA	5	0
86644	ISIDIA MACHADO LOPES	5	0
92070	GABRIELA CAMPOS CARNEIRO	5	0
93188	ALCIONE VICENTE DA CRUZ	5	0
99288	KARLA ALVES DE SOUSA	5	0
106290	MARIA DA SILVA SOUZA	5	1
103451	MARIA NEUMA DA SILVA ANDRADE	5	1
112987	TATIMARA DE SOUSA NEVES	5	0
110606	FABIANA DE JESUS MARTINS	5	1
110319	FLAVIA FERREIRA DE OLIVEIRA GUEDES	5	0
118472	MARISTELA DE CASSIA THEODORO	5	1
117675	LUCIMAR DE ARAUJO	5	1
114819	RACHEL DE BARROS FARIA LIMA	5	0
122199	VANDETE FERREIRA DE SOUZA	5	1
135586	NOEMY CANDIDA DA SILVA*	5	1
140692	EDIO CABRAL DE ALMEIDA	5	0
138024	VANUSA CRISTINA FERREIRA	5	1
161592	DIVINA CELIA GOMES DA SILVA	5	0
177718	ZENEZY REGINO*	5	1
175607	ELISANGELA ALVES DE PASSOS	5	2
175392	CLOSMIRANDA SOCORRO GOMES LUIZ	5	1
181635	ELIZANGELA ARAUJO SANTOS DA CRUZ	5	1
184246	VERA LUCIA GONCALVES SILVA	5	1
188140	MARIA DE JESUS MATOS	5	1
208752	GLAUCIA COSTA FERRAZ FERREIRA	5	0
218006	WILMA TILMA DA SILVA SOUSA	5	0
216215	CLELIA DE ANDRADE	5	0
222223	ERIKA RODRIGUES MORAES	5	0
222578	LUIZA MARTINS CANDIDA	5	0
224374	BRUNA IZABELLA BORGES BARRETO	5	0
239458	GLEICIANE CRUZ SILVA XAVIER	5	1
236884	ELDINA VIEIRA MOTA	5	0
254910	DAUANY CHRISTINA ROSA MOREIRA	5	0
253165	JOANILTON GONCALVES DE BRITO	5	0
269064	MARIA DALVA SILVA DE SOUZA	5	1
274527	ANA PAULA RODRIGUES MATIAS	5	1
293370	STHELLITA SANIA SOUZA	5	0
301307	TEREZILDA GOMES DA COSTA	5	0
316335	LUCIRENE CANTUARIO DA SILVA	5	1
324048	FABIO LIBANO DA SILVA	5	1
331072	GERCIRA INOCENCIO DE OLIVEIRA	5	1
329830	ANA LUIZA MARIA LAUDELINO	5	1

341580	CELY DONIZETE DA SILVA	5	0
375566	LEIDIMAR DAS NEVES MONTEIRO	5	1
403282	MARINEZIA LIMA BEZERRA	5	1
395706	IRACI DOS ANJOS LIMA	5	1
396248	SILVANA GOULARTE DA SILVEIRA RODRIGUES	5	0
424826	DIVINA MIGUEL DO NASCIMENTO	5	0

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas –

Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Março/13, pode-se observar que das consultas agendadas, 15,95% (quinze ponto noventa e cinco) referiram ser portadores de diabetes, 10,56% (dez ponto cinquenta e seis) portadores de hipertensão e 73,49% (setenta e três ponto quarenta e nove) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Março/13			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS Bairro Goiá	16,93%	12,38%	70,69%
CAIS Campinas	18,59%	12,67%	68,74%
CAIS Candida de Moraes	15,58%	9,86%	74,56%
CAIS Chácara do Governador	15,64%	10,10%	74,26%
CAIS Finsocial	17,08%	10,92%	72,00%
CAIS Jardim Novo Mundo	14,79%	10,35%	74,86%
CAIS Parque das Amendoeiras	17,62%	12,03%	70,35%
CAIS Vila Nova	12,64%	8,84%	78,52%
Centro de Saúde Água Branca	16,98%	10,61%	72,41%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	17,11%	9,65%	73,25%
Centro de Saúde Criméia Leste	19,73%	11,14%	69,13%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	15,93%	12,74%	71,33%
Centro de Saúde Fama	17,14%	13,51%	69,35%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	16,42%	11,35%	72,23%

Centro De Saúde Jardim Guanabara	22,22%	16,67%	61,11%
Centro de Saúde Maria Dilce	15,34%	9,82%	74,85%
Centro de Saúde Marinho Lemos	13,57%	9,79%	76,63%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	14,66%	8,03%	77,31%
Centro de Saúde Parque Amazonia	13,44%	8,82%	77,75%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	15,59%	9,50%	74,91%
Centro De Saúde Setor Perim	11,97%	7,34%	80,69%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	15,67%	10,07%	74,25%
Centro de Saúde Vila Boa	17,24%	10,84%	71,92%
Centro de Saúde Vila Canaã	14,39%	10,07%	75,54%
Centro de Saúde Vila Clemente	17,13%	12,85%	70,03%
Centro de Saúde Vila Mauá	19,03%	9,12%	71,85%
Centro de Saúde Vila Moraes	16,46%	12,38%	71,16%
Centro de Saúde Vila Redenção	16,02%	10,68%	73,30%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	16,57%	10,23%	73,20%
Centro de Saúde Vila União	17,05%	10,02%	72,93%
CIAMS Jardim América	12,18%	7,88%	79,94%
CIAMS Novo Horizonte	11,42%	8,88%	79,70%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	17,20%	10,39%	72,40%
CIAMS Urias Magalhães	14,42%	11,52%	74,07%
TOTAIS	15,95%	10,56%	73,49%

b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas **146.000** (cento e quarenta e seis mil) ligações, destas **41.563** (quarenta e um mil quinhentos e sessenta e três) resultaram em consultas marcadas, com **28,47%** (vinte e oito ponto quarenta e sete por cento) de aproveitamento.

Operador	Ligações	Consultas	Aproveitamento
Edmar Pires Cardoso	2.143	620	28,93 %
Jessika Lourainy Albuquerque de Lima	1.642	556	33,86 %
Daniela Dias dos Santos	544	146	26,84 %
Paulo César Gomes	0	715	----- %
Juliana Cristina Brasil Aguiar	1.936	680	35,12 %
Daiane da Silva Pereira	1.798	607	33,76 %
Jacqueline Santos da Silva	104	9	8,65 %
Luciene dos Santos Nunes Borges	1.703	226	13,27 %
Qeliane Torres dos Santos	1.404	186	13,25 %
Tulio Vinicius de Farias	1.520	300	19,74 %
Romário dos Reis Feitosa	1.843	463	25,12 %

Vinicius Nascimento Delmondes	1.470	263	17,89	%
Virginia Belem Oliveira	1.323	238	17,99	%
Tatiane Moraes de Souza Oliveira	37	10	27,03	%
Camilla Carvalho e Silva	0	1677	-----	%
Eleuzina Alves de Oliveira Neta	1.787	516	28,88	%
Renato Jaime Braga Teixeira	55	7	12,73	%
Cristina Evaristo Alves	1.963	625	31,84	%
Dhayslainy Nogueira de Souza	1.465	455	31,06	%
Alfredo Sahb Sales	1.562	298	19,08	%
Jessica Afonso Leopoldino	919	306	33,30	%
Mayara Marcelle Felix da Silva	1.505	209	13,89	%
Gracielle de Jesus	1.245	359	28,84	%
Wania Souza Urzeda	1.551	493	31,79	%
Nathalia Pereira Porto	728	137	18,82	%
Cinthia de Lima Machado	45	13	28,89	%
Desidério Pereira Ramos Filho	1.749	546	31,22	%
Aliny Carvalho Ferreira De Almeida	231	56	24,24	%
Jaqueline Borges de Moraes	1.905	606	31,81	%
Josilane Correia de Melo	1.611	490	30,42	%
Ana Cristina Mendes Souza	1.851	603	32,58	%
Arliane da Silva Oliveira	2.053	609	29,66	%
Thais Rodrigues Fonseca	1.788	652	36,47	%
Regina Celestino Santana	132	602	456,06	%
Leide Dayanne Silva de Sousa	752	247	32,85	%
Nayane Santos Leão	1.329	229	17,23	%
Lais Gomes Bezerra Santos	1.912	515	26,94	%
Roselainy Moraes Monteiro	1.239	218	17,59	%
Jackeline Santos Silva	425	56	13,18	%
Elizabeth Ferreira Lemes da Silva	1.512	388	25,66	%
Lorena Kelly Dias dos Santos	1.746	337	19,30	%
Adriana dos Reis Ribeiro	1.693	311	18,37	%
Janaína Aparecida dos Santos Carinhonha	1.647	453	27,50	%
Renata de Cassia Dibe	1.310	237	18,09	%
Sônia Aparecida Silva Queiroz	1.714	243	14,18	%
Cássia da Costa	789	128	16,22	%
Gardênia Rodrigues da Costa Santos	1.902	493	25,92	%
Thaylon Hugo Dias Araújo	1.670	536	32,10	%
Ariane Moreira Melo	1.551	248	15,99	%
Stefany Miranda Alves	1.761	558	31,69	%
Anthony Castanheira Lourenço de Carvalho	1.569	520	33,14	%
Monna Patielly Rodrigues de Freitas	1.706	465	27,26	%

Recynalie Rodrigues de Souza Dezembro	206	46	22,33	%
Leide Dayane Souza Pereira	1.322	209	15,81	%
Adriany Batista dos Santos	1.418	302	21,30	%
Vitor Nunes Freitas	1.529	476	31,13	%
Denise Reis Vasconcelos	1.777	340	19,13	%
Rosana Maria dos Santos	1.512	192	12,70	%
Kattie Payne de Oliveira	1.694	228	13,46	%
Lillian Cristina de Amorim	1.702	214	12,57	%
Jocielma Cardoso dos Santos	1.434	278	19,39	
Cleber Gonçalves Oliveira	0	1420	-----	%
Patricia Kely Dornelas Rabelo	902	347	38,47	%
Samara Sousa Fernandes	1.306	214	16,39	%
Janaina Cunha Freitas	132	1	0,76	%
Nathalia da Silva Costa	2.206	506	22,94	%
Esterliane Neres Sousa	132	878	665,15	%
Weslei Lídio Ferreira de Oliveira	1.550	325	20,97	%
Sergey Carlos Afonso	1.411	268	18,99	%
Noelita Ferreira dos Santos	1.869	402	21,51	%
Taynara Gutyely das Neves Alves	1.371	341	24,87	%
Isângela Barbosa da Silva	1.468	172	11,72	%
Yara Borges Ribeiro dos Santos	1.466	245	16,71	%
Nara Rubia Tomás da Silva	1.622	287	17,69	%
Rosana de Souza Silva	1.464	516	35,25	%
Rafael Adriano Gomes	1.832	546	29,80	%
Angelita Sandra dos Santos	1.811	525	28,99	%
Maxilley Souza Lima	0	702	-----	%
Fabiana Fernandes de Araujo	1.102	188	17,06	%
Eduardo Rodrigues Dourado	1.569	532	33,91	%
Sand Araujo Pinheiro	1.570	210	13,38	%
Eliana Barbosa Ferreira	1.298	202	15,56	%
Larissa dos Reis Oliveira	1.767	278	15,73	%
Herika Silva Coelho Lima	1.877	634	33,78	%
Kayc Iury Oliveira Santos	1.748	602	34,44	%
Marlucia de Oliveira	1.791	490	27,36	%
Bianca Rodrigues da Silva	1.724	537	31,15	%
Thiago Galvão Toríbio	1.616	204	12,62	
Lucirlene da Silva Barbosa de Sousa	1.377	251	18,23	%
Alice Almeida	1.624	288	17,73	%
Gardenio José Machado	0	2	-----	
Daniela Oliveira da Silva Nascimento	717	222	30,96	%
Fabiana Alves de Freitas	634	220	34,70	%

Aline Cristina Jesus Moura	2.027	554	27,33	%
Cristina Maria de Araújo	2.024	460	22,73	%
Ednalva Machado Fagundes	1.730	575	33,24	%
Naena Fernandes dos Santos	1.750	313	17,89	%
Rejane Rodrigues Rocha	1.256	349	27,79	%
Flavia Elias	1.708	590	34,54	%
Dinéia Bertunes Leite	1.836	607	33,06	%
Danielly Silva Ramos	1.659	589	35,50	%
Ronaldo Alves De Brito Pereira	1.445	421	29,13	%
Pedro Henrique Rinaldi Vieira	1.683	427	25,37	%
Lucy Fernanda Rios Monteiro Contart	1.230	282	22,93	%
Elias Oliveira Ramos	703	132	18,78	%
Layana Cristina Souza Pereira	1.354	238	17,58	%
Jane de Paula Silva	1.290	191	14,81	%
Geovana Beatriz Alves Terra	676	121	17,90	%
Cristiano Silva Rabelo	1.896	325	17,14	%
Rafaella Ribeiro Rocha	212	85	40,09	%
TOTAL	146.000	41.563	28,47	%

Fonte: IdTech

Em relação ao mês de Fevereiro/2013 houve um acréscimo do número de aproveitamento de consultas marcadas em relação ao número de ligações de **26,71%** (vinte e seis ponto setenta e um por cento) para **28,47%** (vinte e oito ponto quarenta e sete por cento).

Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Março/2013, observou-se que 57% (cinquenta e sete por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (72%), Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (65%), Centro de Saúde Vila Santa Helena (63%), Centro de Saúde Vila Santa Helena (63%), Centro de Saúde Conjunto Riviera (62%), Centro de Saúde Viloa Moraes e CIAMS Urias Magalhães (61%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Fama efetivou somente 32% (trinta e dois por cento) da efetivação das consultas marcadas.

- Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 57% (cinquenta e sete por cento) foram efetivadas, 15% (quinze por cento) não efetivadas e 26% (vinte e seis por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.
- Se comparado ao mês de Fevereiro/13 pode-se afirmar que houve um acréscimo no índice de efetivação de consultas de 51% (cinquenta e um por cento) para 57% (cinquenta e sete por cento) e um acréscimo no número de consultas não efetivadas de 14% (quatorze por cento) para 15% (quinze por cento) e um decréscimo para não informadas de 34% (trinta e quatro por cento) para 32% (trinta e dois por cento).

Segue abaixo quadro descritivo da efetivação de consultas:

Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional Mês de Março de 2013			
Unidade De Saude	Efetivada	Não Efetivada	Não Informado
CAIS Bairro Goiá	60%	15%	24%
CAIS Campinas	56%	17%	25%
CAIS Candida de Moraes	60%	13%	25%
CAIS Chácara do Governador	59%	14%	26%
CAIS Finsocial	54%	16%	28%
CAIS Jardim Curitiba	0%	0%	0%
CAIS Jardim Novo Mundo	57%	15%	26%
CAIS Parque das Amendoeiras	59%	16%	23%
CAIS Vila Nova	54%	10%	34%
Centro de Saúde Água Branca	59%	16%	23%
Centro De Saúde Conjunto Riviera	62%	9%	28%
Centro de Saúde Criméia Leste	56%	16%	26%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	56%	12%	31%
Centro de Saúde Fama	32%	37%	29%
Centro de Saúde Itatiaia	0%	0%	0%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	65%	9%	24%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	48%	29%	22%
Centro de Saúde Maria Dilce	59%	14%	25%
Centro de Saúde Marinho Lemos	54%	19%	25%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	72%	0%	27%
Centro de Saúde Parque Amazonia	56%	13%	29%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	59%	15%	24%
Centro de Saúde Parque Atheneu	0%	0%	0%
Centro de Saúde Parque dos Buritis	0%	0%	0%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	48%	26%	25%
Centro de Saúde São Francisco	0%	0%	0%
Centro de Saúde São Judas Tadeu	0%	0%	0%
Centro De Saúde Setor Perim	59%	17%	22%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	48%	24%	26%
Centro de Saúde Vila Boa	57%	11%	30%

Centro de Saúde Vila Canaã	43%	23%	32%
Centro de Saúde Vila Clemente	51%	26%	22%
Centro de Saúde Vila Mauá	60%	14%	24%
Centro de Saúde Vila Moraes	61%	13%	24%
Centro De Saúde Vila Mutirão	0%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Redenção	33%	36%	30%
Centro de Saúde Vila Regina	0%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	63%	14%	22%
Centro de Saúde Vila União	56%	15%	27%
CIAMS Jardim América	60%	13%	26%
CIAMS Novo Horizonte	60%	11%	27%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	55%	9%	34%
CIAMS Urias Magalhães	61%	9%	29%
Maternidade Dona Iris	0%	93%	6%
Total	57%	15%	26%

c) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Março/2013 50.071 (cinquenta mil e setenta e um) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 41.648 (quarenta e um mil seiscentos e quarenta e oito) foram marcadas, 6.921 (seis mil novecentos e vinte e um) foram canceladas e 1.502 (hum mil quinhentos e dois) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Março de 2013													
Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiás	3.146	870	754	115	1	478	428	50	0	1.798	1.224	214	360
CAIS Campinas	1.881	951	892	59	0	421	373	48	0	509	483	20	6
CAIS Candida de Moraes	2.618	1.425	1.377	47	1	471	449	21	1	722	541	178	3
CAIS Chácara do Governador	1.356	824	707	115	2	212	169	42	1	320	266	54	0
CAIS Finsocial	1.195	662	552	110	0	0	0	0	0	533	465	48	20
CAIS Jardim Novo Mundo	2.153	534	490	44	0	728	692	35	1	891	815	60	16

CAIS Parque das Amendoeiras	1.680	737	637	97	3	516	454	56	6	427	223	61	143
CAIS Vila Nova	1.356	1.013	858	154	1	342	131	211	0	1	1	0	0
Centro de Saúde Água Branca	903	256	204	52	0	206	175	29	2	441	303	64	74
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.508	405	372	32	1	480	357	116	7	623	159	66	398
Centro de Saúde Criméia Leste	1.514	592	547	44	1	388	370	16	2	534	460	68	6
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	738	409	287	122	0	178	156	22	0	151	115	32	4
Centro de Saúde Fama	683	269	229	40	0	414	357	56	1	0	0	0	0
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.493	848	669	179	0	343	288	53	2	302	267	33	2
Centro De Saúde Jardim Guanabara	314	23	23	0	0	226	197	23	6	65	21	34	10
Centro de Saúde Maria Dilce	762	404	381	20	3	358	298	56	4	0	0	0	0
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.224	628	497	128	3	201	178	22	1	395	338	29	28
Centro de Saúde Norte Ferroviário	873	429	382	46	1	444	418	24	2	0	0	0	0
Centro de Saúde Parque Amazonia	1.294	573	445	128	0	348	273	71	4	373	262	111	0
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.990	559	403	156	0	786	632	152	2	645	516	44	85
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.111	286	187	98	1	166	156	9	1	659	559	53	47
Centro De Saúde Setor Perim	1.023	0	0	0	0	434	406	27	1	589	490	66	33
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.311	692	567	124	1	192	170	22	0	427	329	87	11

Centro de Saúde Vila Boa	960	324	303	20	1	317	271	46	0	319	228	82	9
Centro de Saúde Vila Canaã	739	311	286	24	1	428	361	65	2	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Clemente	1.019	299	248	49	2	439	387	49	3	281	188	79	14
Centro de Saúde Vila Mauá	1.391	331	310	21	0	398	356	41	1	662	521	111	30
Centro de Saúde Vila Moraes	996	634	561	72	1	154	51	102	1	208	182	8	18
Centro de Saúde Vila Redenção	717	171	147	24	0	247	216	29	2	299	272	24	3
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.020	607	520	87	0	185	162	23	0	228	198	29	1
Centro de Saúde Vila União	1.792	921	812	107	2	433	404	27	2	438	357	46	35
CIAMS Jardim América	2.765	1.224	1.066	148	10	957	823	131	3	584	510	70	4
CIAMS Novo Horizonte	1.787	547	474	73	0	449	410	37	2	791	737	39	15
CIAMS Setor Pedro Ludóvico	2.343	1.069	775	293	1	755	714	39	2	519	425	90	4
CIAMS Urias Magalhães	2.305	972	825	146	1	718	638	80	0	615	399	210	6
Maternidade Dona Iris	111	0	0	0	0	111	87	7	17	0	0	0	0
Total Geral	50.071	20.799	17.787	2.974	38	13.923	12.007	1.837	79	15.349	11.854	2.110	1.385

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Fevereiro/13 pode-se observar que houve um acréscimo no número de vagas disponibilizadas de 47.808 (quarenta e sete mil oitocentos e oito) para 50.071 (cinquenta mil e setenta e um) e um acréscimo no número de consultas marcadas de 38.223 (trinta e oito mil duzentos e vinte e três) para 41.648 (quarenta e um mil seiscentos e quarenta e oito), um acréscimo no número de disponível de 1035 (hum mil e trinta e cinco) para 1.502 (hum mil quinhentos e dois) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 8.550 (oito mil quinhentos e cinquenta) para 6.921 (seis mil novecentos e vinte e um).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de **Março/13**, 82,67% (oitenta e dois ponto sessenta e sete por cento) das consultas foram marcadas; 3% (três por cento) disponível e 13,33% (treze ponto trinta e três por cento) canceladas.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Março de 2013 (Percentual)

Unidade de Saúde	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiás	100%	86%	13%	0%	100%	89%	10%	0%	100%	68%	11%	20%
CAIS Campinas	100%	93%	6%	0%	100%	88%	11%	0%	100%	94%	3%	1%
CAIS Candida de Moraes	100%	96%	3%	0%	100%	95%	4%	0%	100%	74%	24%	0%
CAIS Chácara do Governador	100%	85%	13%	0%	100%	79%	19%	0%	100%	83%	16%	0%
CAIS Finsocial	100%	83%	16%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	87%	9%	3%
CAIS Jardim Novo Mundo	100%	91%	8%	0%	100%	95%	4%	0%	100%	91%	6%	1%
CAIS Parque das Amendoeiras	100%	86%	13%	0%	100%	87%	10%	1%	100%	52%	14%	33%
CAIS Vila Nova	100%	84%	15%	0%	100%	38%	61%	0%	100%	100%	0%	0%
Centro de Saúde Água Branca	100%	79%	20%	0%	100%	84%	14%	0%	100%	68%	14%	16%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	100%	91%	7%	0%	100%	74%	24%	1%	100%	25%	10%	63%
Centro de Saúde Criméia Leste	100%	92%	7%	0%	100%	95%	4%	0%	100%	86%	12%	1%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	100%	70%	29%	0%	100%	87%	12%	0%	100%	76%	21%	2%
Centro de Saúde Fama	100%	85%	14%	0%	100%	86%	13%	0%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	100%	78%	21%	0%	100%	83%	15%	0%	100%	88%	10%	0%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	100%	100%	0%	0%	100%	87%	10%	2%	100%	32%	52%	15%

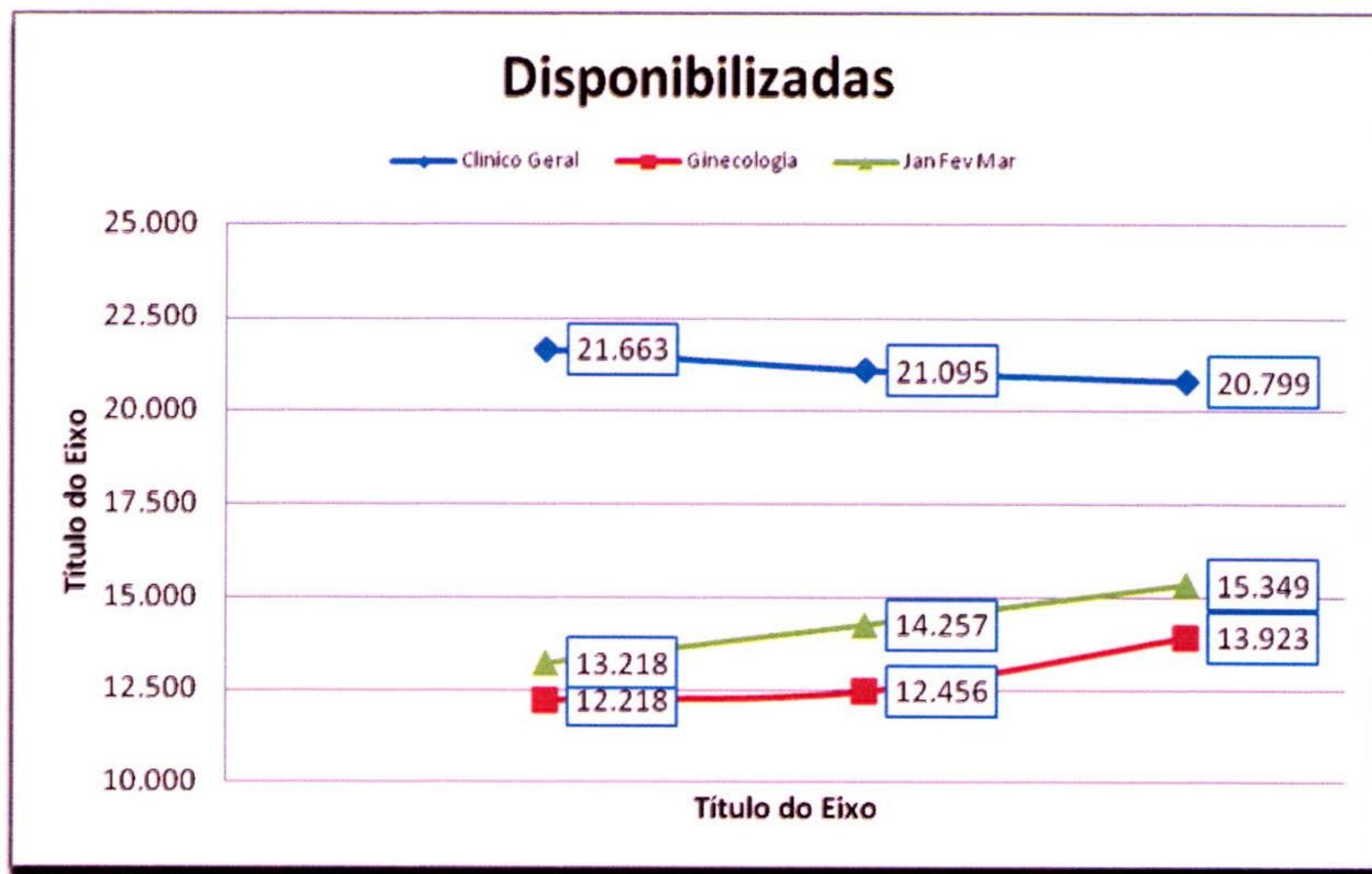
Centro de Saúde Maria Dilce	100%	94%	4%	0%	100%	83%	15%	1%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Marinho Lemos	100%	79%	20%	0%	100%	88%	10%	0%	100%	85%	7%	7%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	100%	89%	10%	0%	100%	94%	5%	0%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Parque Amazonia	100%	77%	22%	0%	100%	78%	20%	1%	100%	70%	29%	0%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	100%	72%	27%	0%	100%	80%	19%	0%	100%	80%	6%	13%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	100%	65%	34%	0%	100%	93%	5%	0%	100%	84%	8%	7%
Centro De Saúde Setor Perim	0%	0%	0%	0%	100%	93%	6%	0%	100%	83%	11%	5%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	100%	81%	17%	0%	100%	88%	11%	0%	100%	77%	20%	2%
Centro de Saúde Vila Boa	100%	93%	6%	0%	100%	85%	14%	0%	100%	71%	25%	2%
Centro de Saúde Vila Canaã	100%	91%	7%	0%	100%	84%	15%	0%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Clemente	100%	82%	16%	0%	100%	88%	11%	0%	100%	66%	28%	4%
Centro de Saúde Vila Mauá	100%	93%	6%	0%	100%	89%	10%	0%	100%	78%	16%	4%
Centro de Saúde Vila Moraes	100%	88%	11%	0%	100%	33%	66%	0%	100%	87%	3%	8%
Centro de Saúde Vila Redenção	100%	85%	14%	0%	100%	87%	11%	0%	100%	90%	8%	1%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	100%	85%	14%	0%	100%	87%	12%	0%	100%	86%	12%	0%
Centro de Saúde Vila União	100%	88%	11%	0%	100%	93%	6%	0%	100%	81%	10%	7%
CIAMS Jardim América	100%	87%	12%	0%	100%	85%	13%	0%	100%	87%	11%	0%
CIAMS Novo Horizonte	100%	86%	13%	0%	100%	91%	8%	0%	100%	93%	4%	1%

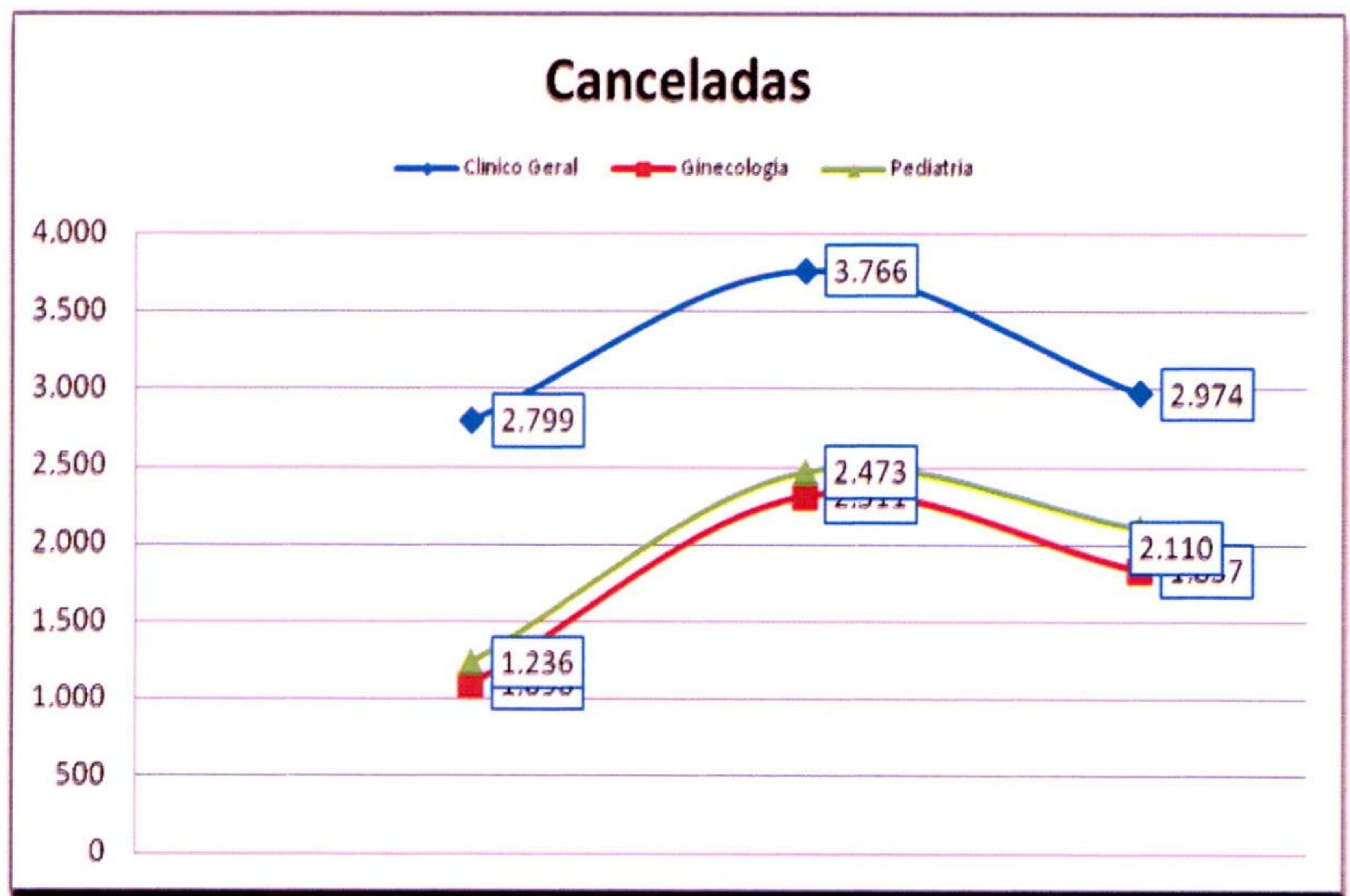
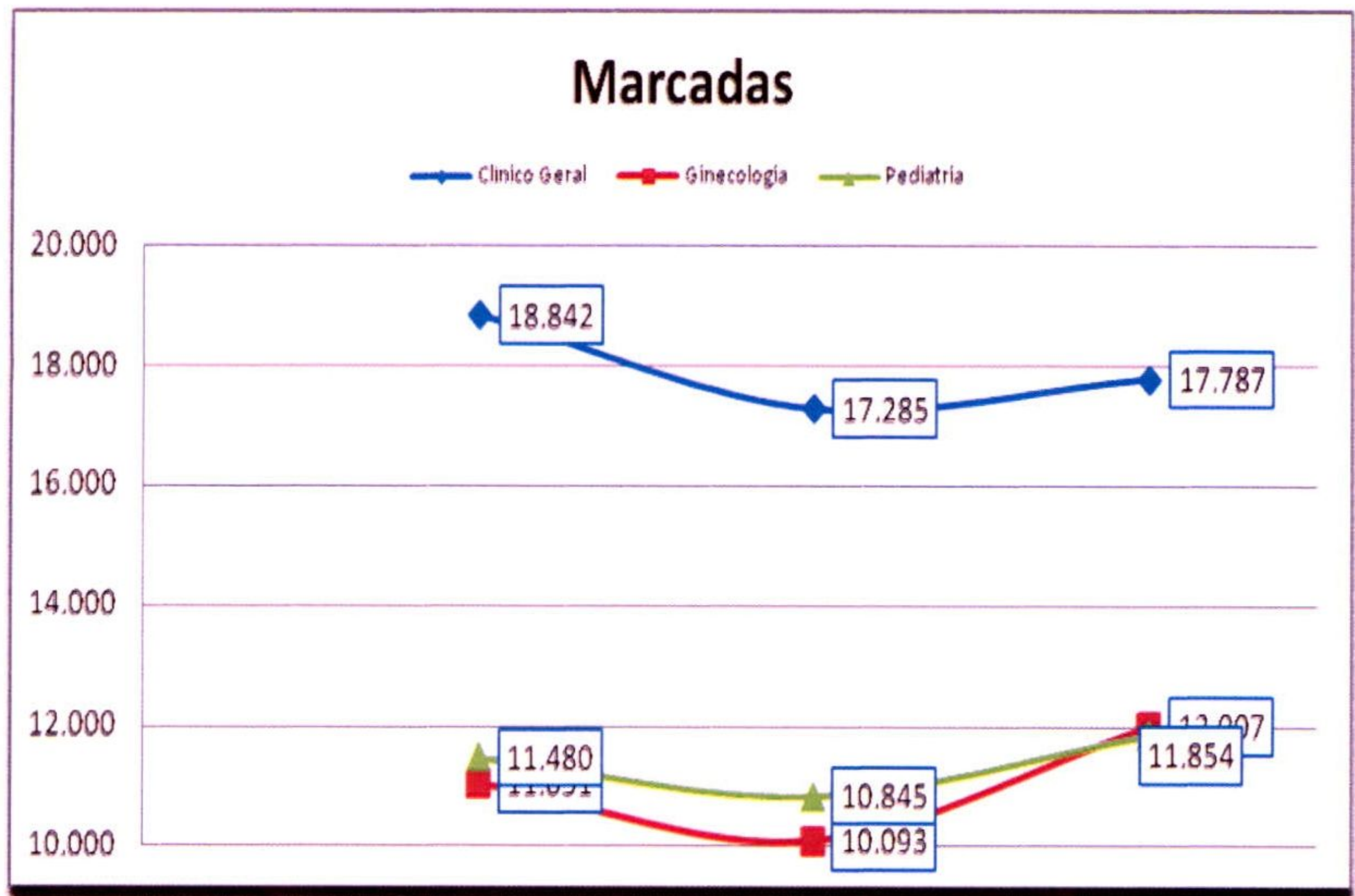
CIAMS Setor Pedro Ludovico	100%	72%	27%	0%	100%	94%	5%	0%	100%	81%	17%	0%
CIAMS Urias Magalhães	100%	84%	15%	0%	100%	88%	11%	0%	100%	64%	34%	0%
Maternidade Dona Iris	0%	0%	0%	0%	100%	78%	6%	15%	0%	0%	0%	0%
Total Geral	100%	85%	14%	0%	100%	86%	13%	0%	100%	77%	13%	9%

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

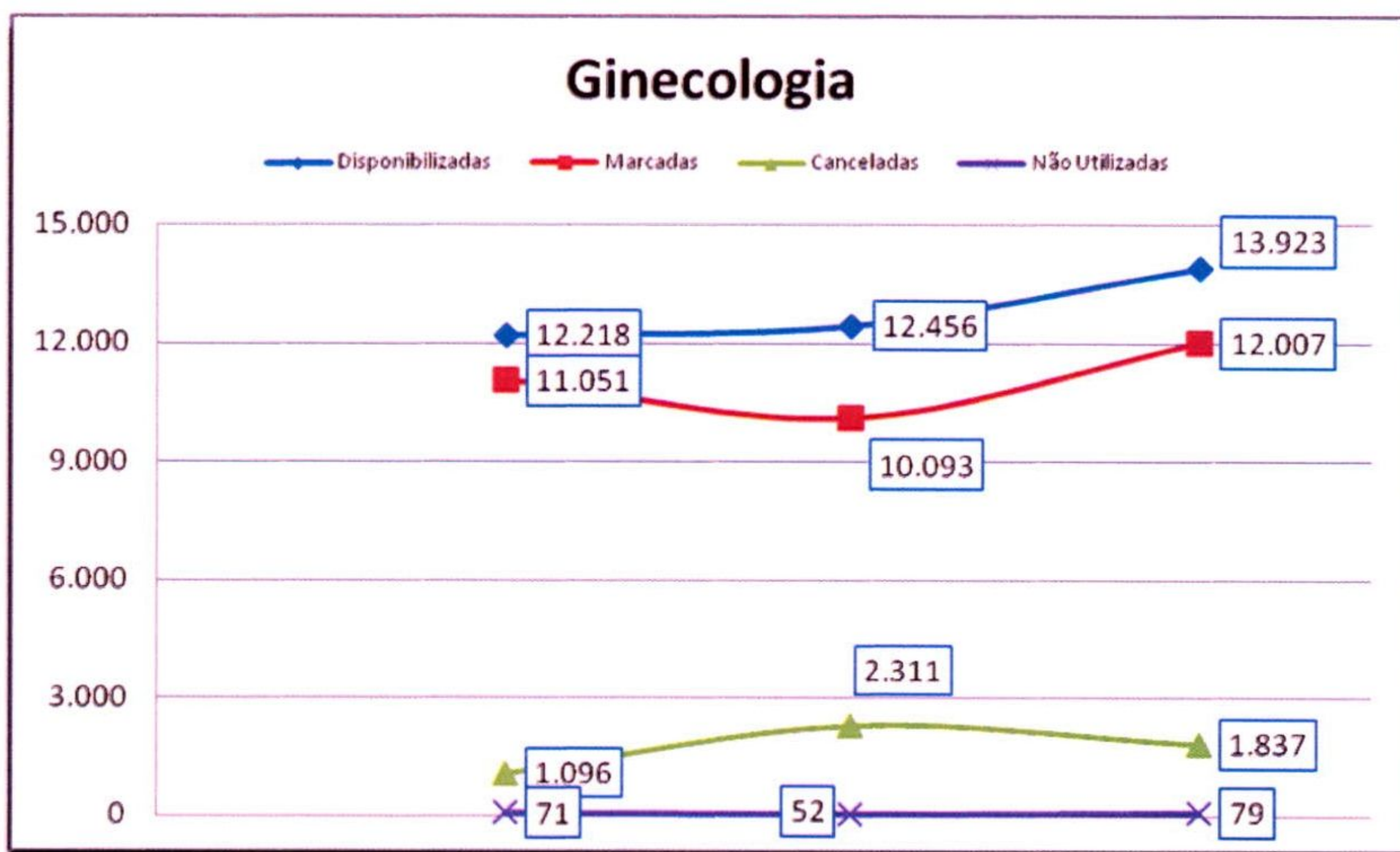
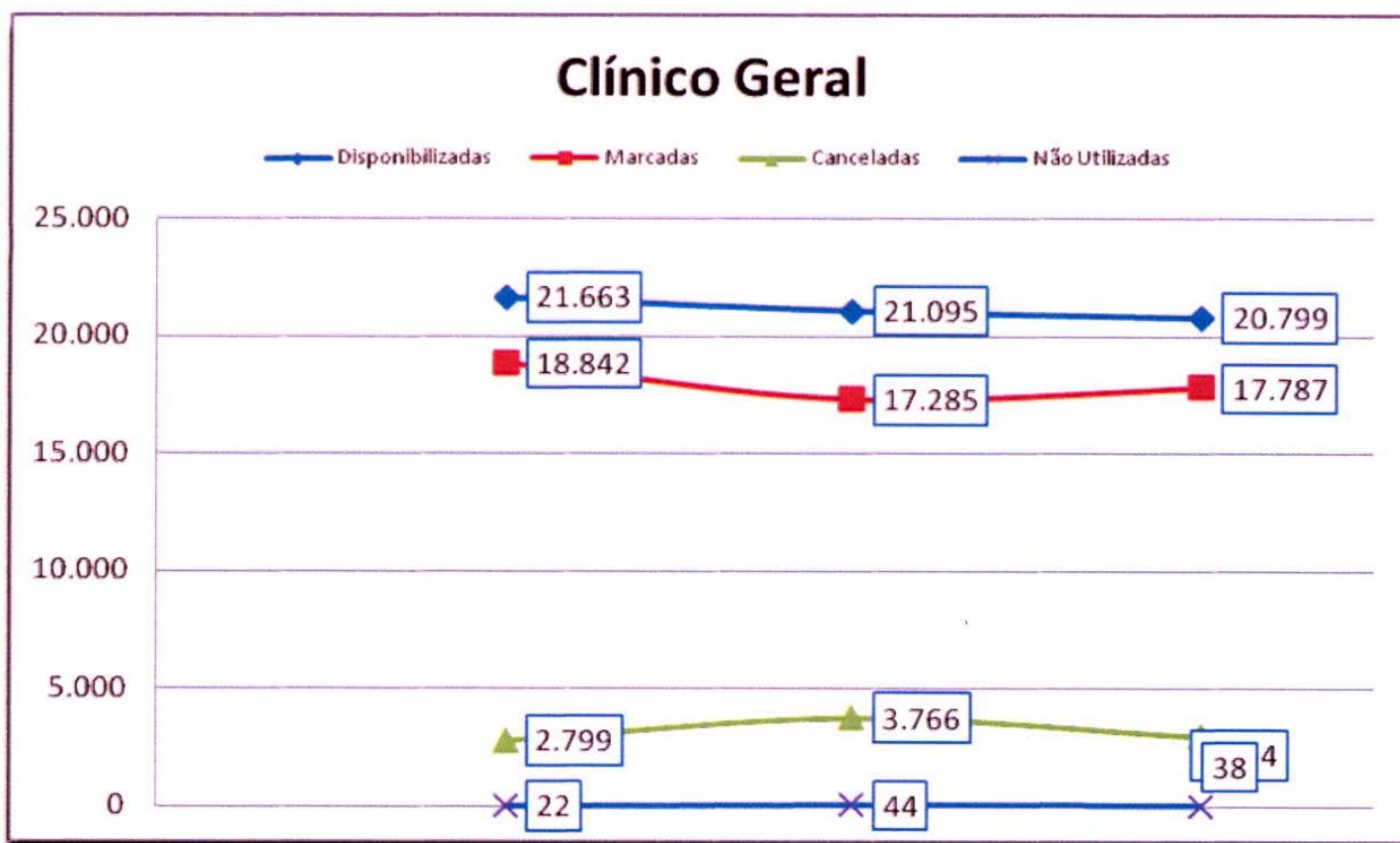
Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

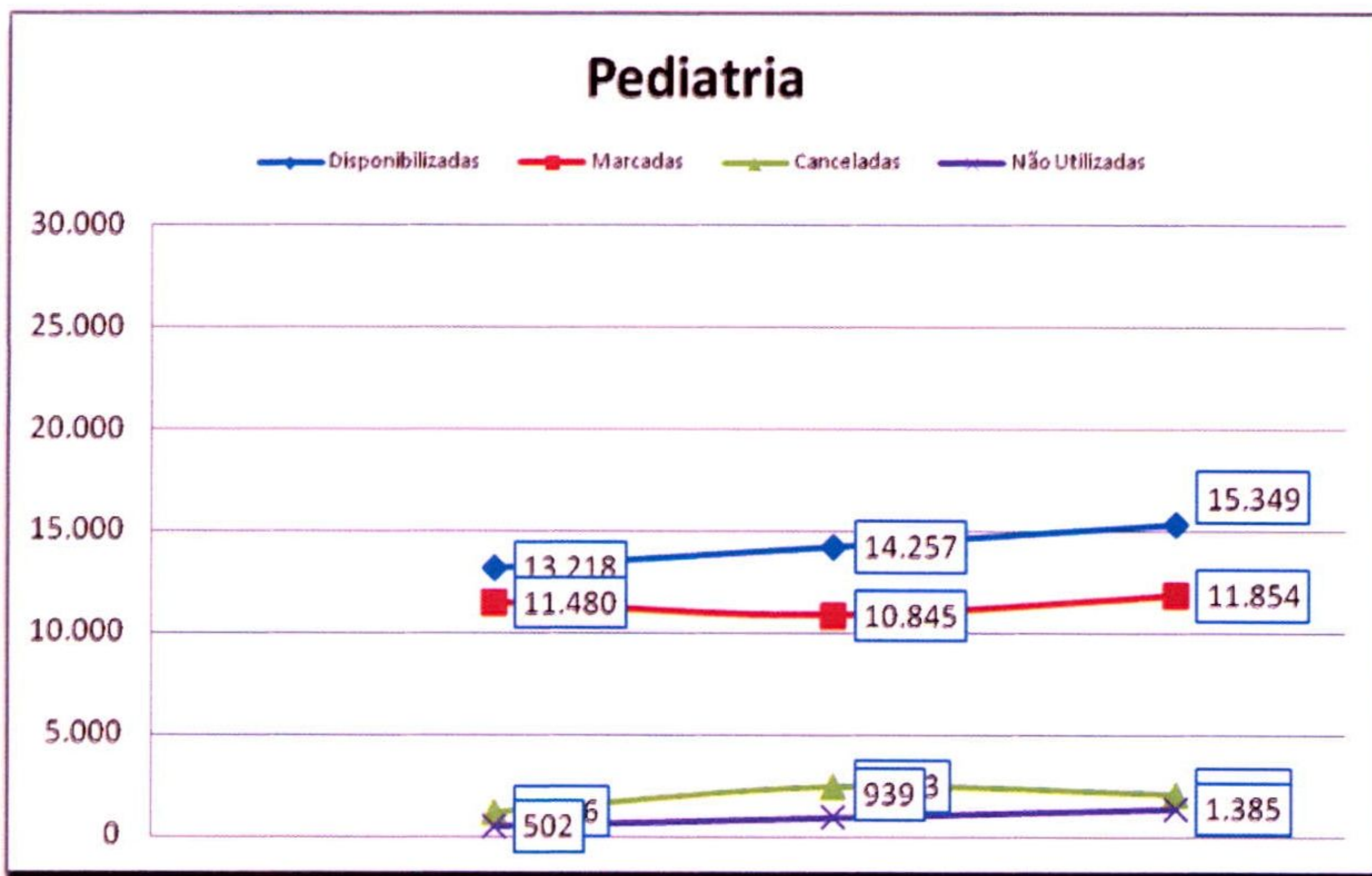
Análise Gráfica Por Status



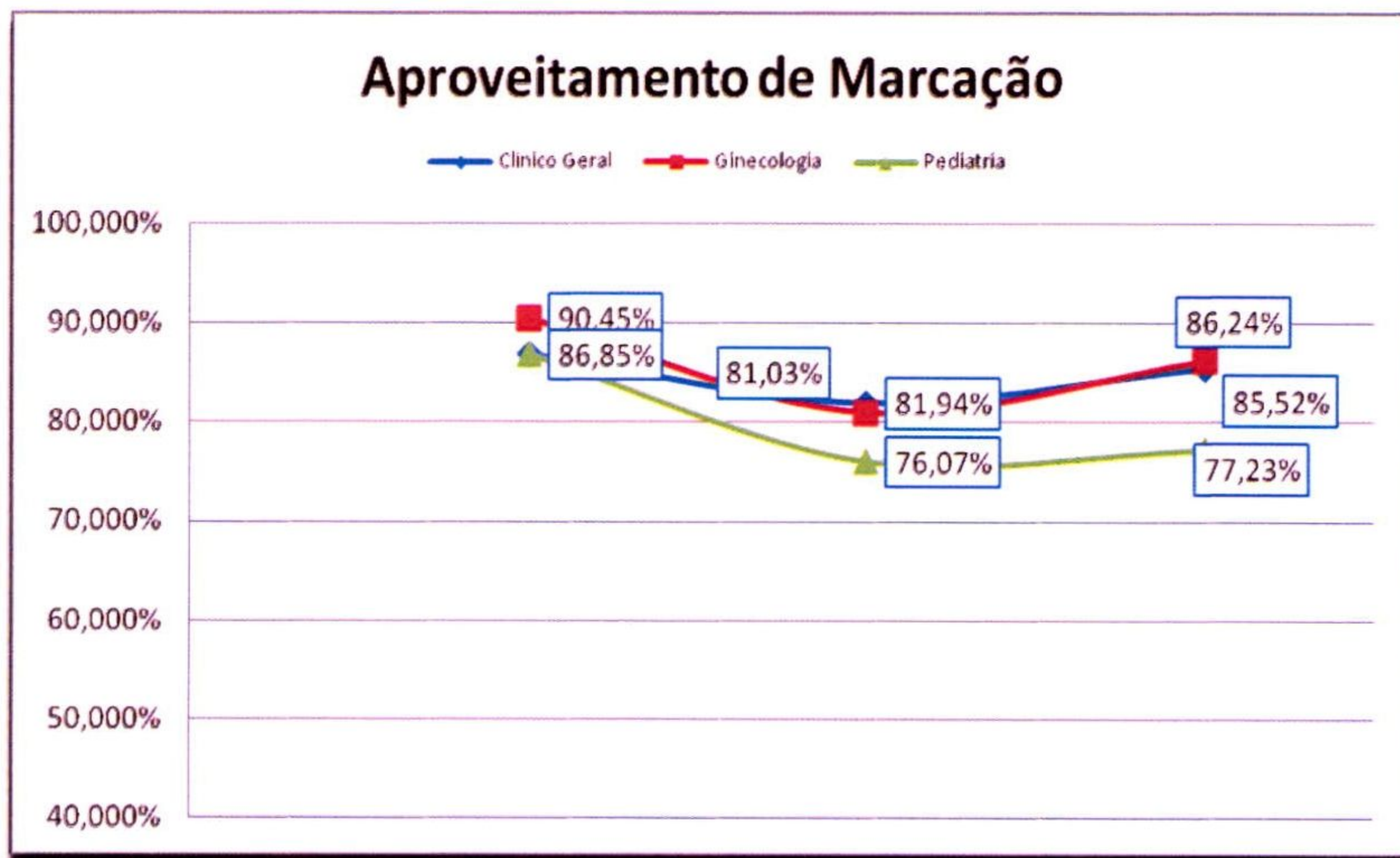


Análise Gráfica Por Especialidade Médica





Índice de Aproveitamento de Consultas



Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
	Jan	21.663	18.842	2.799	21.641	22	86,98%	99,90%
	Fev	21.095	17.285	3.766	21.051	44	81,94%	99,79%
	Mar	20.799	17.787	2.974	20.761	38	85,52%	99,82%
	Total	63.557	53.914	9.539	63.453	104	84,83%	99,84%

Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
	Jan	12.218	11.051	1.096	12.147	71	90,45%	99,42%
	Fev	12.456	10.093	2.311	12.404	52	81,03%	99,58%
	Mar	13.923	12.007	1.837	13.844	79	86,24%	99,43%
Total	38.597	33.151	5.244	38.395	202	85,89%	99,48%	

Pediatría	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
	Jan	13.218	11.480	1.236	12.716	502	86,85%	96,20%
	Fev	14.257	10.845	2.473	13.318	939	76,07%	93,41%
	Mar	15.349	11.854	2.110	13.964	1.385	77,23%	90,98%
Total	42.824	34.179	5.819	39.998	2.826	79,81%	93,40%	

Total Geral	144.978	121.244	20.602	141.846	3.132	83,63%	97,84%
--------------------	----------------	----------------	---------------	----------------	--------------	---------------	---------------

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Março/13 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 02** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 431 (quatrocentos e trinta e um) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 06 (seis) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Março/13, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (2.713), Jardim América (1.730), Jardim Balneário Meia Ponte (1.368), Jardim Nova Esperança (1.363), Parque Amazônia (1.343) e Setor Pedro Ludovico (1.289).

Item	Bairro	Quantidade
1	Albino Boa Ventura	76
2	Alphaville Residencial	63
3	Ana Moraes	1
4	Araguaia Park	18
5	Aruanã Parque	9
6	Bairro Água Branca	361

7	Bairro Alto da Glória	49
8	Bairro Anhanguera	78
9	Bairro Boa Vista	1
10	Bairro Capuava	532
11	Bairro da Serrinha	59
12	Bairro dos Aeroviários	121
13	Bairro Feliz	55
14	Bairro Goiás	4
15	Bairro Goiás IV	1
16	Bairro Goiás Setor Veloso	2
17	Bairro Industrial Mooca	38
18	Bairro Ipiranga	15
19	Bairro Jardim Botânico	6
20	Bairro Jardim das Esmeraldas	94
21	Bairro Jardim Diamantina	151
22	Bairro Jardim Vitória	105
23	Bairro Nossa Senhora de Fátima	92
24	Bairro Nova Suíça	51
25	Bairro Res Funcionários Públicos	55
26	Bairro Rodoviário	144
27	Bairro Santa Genoveva	270
28	Bairro Santa Rita	297
29	Bairro Santo Hilário	2
30	Bairro São Carlos	38
31	Bairro São Domingos	1
32	Bairro São Francisco	15
33	Bairro Vale das Caraíbas	3
34	Capuava Residencial Prive	5
35	Carolina Parque Extensão	79
36	Celina Park	62
37	Chacara de Recreio São Joaquim	62
38	Chácara do Governador	164
39	Chacara Elísio Campos	3
40	Chacara Goiás Park	1
41	Chacara Maria Dilce	1
42	Chacara Nossa Senhora da Piedade	1
43	Chacara Samambaia	24
44	Chacara Santa Bárbara	1
45	Chacara Santa Rita	1
46	Chacara Solange Parque	4
47	Cidade Jardim	669

48	Colônia Santa Marta	33
49	Condominio Amin Camargo	17
50	Condomínio Anhanguera	74
51	Condomínio Cidade Universitária	4
52	Condominio das Esmeraldas	2
53	Condominio Santa Rita	26
54	Conj. Brisas da Mata	2
55	Conjunto Anhanguera	19
56	Conjunto Aruanã I	65
57	Conjunto Aruanã II	43
58	Conjunto Aruanã III	6
59	Conjunto Baliza	1
60	Conjunto Caiçara	96
61	Conjunto Castelo Branco	21
62	Conjunto Fabiana	51
63	Conjunto Guadalajara	14
64	Conjunto Morada Nova	26
65	Conjunto Parque dos Eucaliptos	3
66	Conjunto Primavera	158
67	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	93
68	Conjunto Residencial Padre Pelagio	18
69	Conjunto Residencial Palmares	2
70	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	27
71	Conjunto Residencial Rodoviário	16
72	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	9
73	Conjunto Residencial Yara	1
74	Conjunto Riviera	197
75	Conjunto Vera Cruz	3
76	Conjunto Vila Isabel	9
77	Curitiba I	36
78	Curitiba II	26
79	Curitiba III	30
80	Esplanada do Anicuns	63
81	Faiçallville	457
82	Fazenda Retiro	1
83	Fidélis	23
84	Goiânia 2	76
85	Granja Cruzeiro do Sul	109
86	Jardim Atlântico	185
87	Jardim Abaporu	17
88	Jardim Alpha Ville	26

89	Jardim América	1.730
90	Jardim Ana Lúcia	142
91	Jardim Atenas	1
92	Jardim Balneário Meia Ponte	1.368
93	Jardim Bela Vista	228
94	Jardim Belvedere	2
95	Jardim Bom Jesus	5
96	Jardim Bonanza	39
97	Jardim Brasil	196
98	Jardim California	43
99	Jardim Clarissa	52
100	Jardim Colorado	2
101	Jardim Conquista	4
102	Jardim Curitiba	10
103	Jardim da Luz	118
104	Jardim das Aroeiras	4
105	Jardim das Hortências	7
106	Jardim das Oliveiras	14
107	Jardim das Rosas	23
108	Jardim Do Cerrado 4	88
109	Jardim Do Cerrado 7	13
110	Jardim Dom Fernando I	20
111	Jardim Dom Fernando II	2
112	Jardim Europa	674
113	Jardim Fonte Nova	4
114	Jardim Goiás	240
115	Jardim Guanabara II	20
116	Jardim Guanabara III	35
117	Jardim Guanabara IV	13
118	Jardim Ipê	12
119	Jardim Itaipu	15
120	Jardim Lageado	2
121	Jardim Leblon	10
122	Jardim Leblon II	1
123	Jardim Liberdade	29
124	Jardim Madri	2
125	Jardim Maria Helena	15
126	Jardim Mirabel	7
127	Jardim Moema	4
128	Jardim Nova Esperança	1.363
129	Jardim Novo Mundo	2.713

130	Jardim Novo Mundo II	36
131	Jardim Novo Petrópolis	12
132	Jardim Oliveiras	1
133	Jardim Paris	4
134	Jardim Petrópolis	127
135	Jardim Planalto	185
136	Jardim Presidente	330
137	Jardim Presidente Extensão	2
138	Jardim Primavera (Acampamento)	27
139	Jardim Santa Cecília	11
140	Jardim Santo Antônio	108
141	Jardim São José (Res São José)	53
142	Jardim Sonia Maria	12
143	Jardim Tancredo Neves	74
144	Jardim Vila Boa	447
145	Jardim Xavier	36
146	Jd Gramado	18
147	Jd. Imperial	4
148	Jd. Ipanema	27
149	Lorena Parque	66
150	Loteamento Areião I	14
151	Loteamento Carolina Parque	219
152	Loteamento Grande Retiro	5
153	Loteamento Morada dos Sonhos	1
154	Loteamento Portal do Sol I	2
155	Loteamento Portal do Sol II	1
156	Loteamento Solange Park - Complemento	4
157	Loteamento Solar Santa Rita	19
158	Loteamento Tropical Verde	57
159	Loteamento Tupinambas dos Reis	6
160	Loteamento Village Veneza	2
161	Madre Germana II	11
162	Maisa Extensão	23
163	Mansões Goiânia	19
164	Nova Vila	103
165	Outros Municípios	12
166	Panorama Park	36
167	Parque Tremendão (Novo)	435
168	Parque Acalanto	15
169	Parque Amazônia	1.343
170	Parque Anhanguera	222

171	Parque Anhanguera II	442
172	Parque Atheneu	12
173	Parque Balneário	15
174	Parque Buriti	43
175	Parque das Amendoeiras	3
176	Parque das Amendoeiras II	1
177	Parque das Flores Complemento	3
178	Parque das Laranjeiras	47
179	Parque das Nações	24
180	Parque das Paneiras	6
181	Parque das Paneiras II Etapa	2
182	Parque das Paneiras IV Etapa	1
183	Parque Industrial de Goiânia	109
184	Parque Industrial João Braz	844
185	Parque Industrial João Braz II	4
186	Parque Industrial Paulista	1
187	Parque Maracanã	6
188	Parque Oeste Industrial	247
189	Parque Oeste Industrial Extensão	1
190	Parque Paraíso	63
191	Parque Santa Cruz	500
192	Parque Santa Rita	48
193	Privê Atlântico	4
194	Prq Santa Rita (Misto)	21
195	Recanto do Bosque	73
196	Recreio Panorama	2
197	Res Bertim Belchior	40
198	Res Gardênia	11
199	Res Village Santa Rita V	2
200	Res Village Santa Rita VII	6
201	Res. Morumbi	11
202	Res. Terra Nova I	11
203	Residencial Eldorado	35
204	Residencial Itapuã	7
205	Residencial Kátia	37
206	Residencial Manhattan	12
207	Residencial Portinari	26
208	Residencial Real Conquista 1º etapa	10
209	Residencial 14 Bis	27
210	Residencial Aldeia do Vale	3
211	Residencial Alphaville Flamboyant	2

212	Residencial Alphaville II Etapa	2
213	Residencial Ana Clara	4
214	Residencial Aquarius	27
215	Residencial Aruanã	5
216	Residencial Balneário	21
217	Residencial Barravento	6
218	Residencial Brisas da Mata	65
219	Residencial Campus Dourados	57
220	Residencial Canadá	101
221	Residencial Carla Cristina	20
222	Residencial Cid Verde	9
223	Residencial Clea Borges	2
224	Residencial das Acácias	25
225	Residencial Eli Forte	26
226	Residencial Eli Forte - Extensão	12
227	Residencial Elza Fronza	18
228	Residencial Felicidade	1
229	Residencial Flamingo	4
230	Residencial Fortaleza	15
231	Residencial Forte Ville - Extensão	11
232	Residencial Forteville	29
233	Residencial Goiânia Viva	24
234	Residencial Granville	1
235	Residencial Guarema	22
236	Residencial Hugo Moraes	64
237	Residencial Humaita	4
238	Residencial Ilha do Caribe	4
239	Residencial Itaipu	34
240	Residencial Itália	13
241	Residencial Itamaraca	168
242	Residencial Jardins Florença	5
243	Residencial José Viandeli	5
244	Residencial Licardino Ney	45
245	Residencial London Park	27
246	Residencial Luana Park	20
247	Residencial Mar Del Plata	2
248	Residencial Maria Lourenço	12
249	Residencial Mendanha	5
250	Residencial Moinho dos Ventos	28
251	Residencial Monte Carlo	43
252	Residencial Noroeste	2

253	Residencial Nova Aurora	3
254	Residencial Park Solar	48
255	Residencial Parque das Flores	128
256	Residencial Parque Flamboyant	75
257	Residencial Parque Oeste	1
258	Residencial Petrópolis	8
259	Residencial Porto Seguro	5
260	Residencial Primavera	23
261	Residencial Privê Itanhangá	32
262	Residencial Real Conquista	47
263	Residencial Recanto das Garças	23
264	Residencial Recreio Panorama	2
265	Residencial Rio Verde	33
266	Residencial Santa Fé	90
267	Residencial São Marcos	29
268	Residencial Senador Paranhos	3
269	Residencial Serra Azul	160
270	Residencial Sevilha	13
271	Residencial Solar Bouganville	12
272	Residencial Solar Vile	234
273	Residencial Sonho Verde	27
274	Residencial Sonho Verde Complemento	8
275	Residencial Talism	17
276	Residencial Vale da Serra	1
277	Residencial Vale dos Sonhos	22
278	Residencial Village Santa Rita I	17
279	Residencial Village Santa Rita II	6
280	Residencial Village Santa Rita III	13
281	Residencial Village Santa Rita IV	31
282	Setor Aeroporto	156
283	Setor Alto do Vale	18
284	Setor Asa Branca	10
285	Setor Barra da Tijuca	28
286	Setor Bela Vista	101
287	Setor Boa Sorte	3
288	Setor Bueno	277
289	Setor Campinas	519
290	Setor Candida de Moraes	230
291	Setor Caravelas	81
292	Setor Central	431
293	Setor Centro Oeste	363

294	Setor Coimbra	226
295	Setor Criméia Leste	494
296	Setor Criméia Oeste	50
297	Setor Cristina	23
298	Setor das Nações	23
299	Setor das Nações Extensão	13
300	Setor dos Afonsos	1
301	Setor dos Funcionários	265
302	Setor Empresarial	2
303	Setor Estrela Dalva	2
304	Setor Garavelo B	66
305	Setor Gentil Meireles	116
306	Setor Jaó	58
307	Setor Leste Universitário	246
308	Setor Leste Vila Nova	844
309	Setor Marabá	37
310	Setor Marechal Rondon	124
311	Setor Marista	50
312	Setor Morada do Sol	7
313	Setor Moraes	132
314	Setor Negrão de Lima	406
315	Setor Noroeste	20
316	Setor Norte Ferroviário	211
317	Setor Norte Ferroviário II	42
318	Setor Novo Planalto	94
319	Setor Oeste	95
320	Setor OrientVille	36
321	Setor Pedro Ludovico	1.289
322	Setor Perim	295
323	Setor Perim Continuação	3
324	Setor Progresso	224
325	Setor Recanto das Minas Gerais	5
326	Setor Rio Formoso	322
327	Setor Santos Dumont	187
328	Setor São José	487
329	Setor Sevene	64
330	Setor Sol Nascente	15
331	Setor Sudoeste	610
332	Setor Sul	110
333	Setor Três Marias	31
334	Setor Ulisses Guimarães	9

335	Setor União	294
336	Setor Urias Magalhães	925
337	Setor Urias Magalhães II	73
338	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	19
339	Sítio de Recreio Pindorama	1
340	Sítio Ipê	23
341	Sítio Recreio Caraíba	1
342	Sítio Recreio Mansões do Campus	71
343	Sítio Recreio Panorama	3
344	Sítio São Jose	1
345	Solange Park I	244
346	Solange Park II	110
347	Solange Park III	46
348	Vera Cruz I	3
349	Vera Cruz II	123
350	Vereda dos Buritis	137
351	Vila Abajá	116
352	Vila Adélia	50
353	Vila Adélia II	31
354	Vila Adréia I e II	2
355	Vila Aguiar	9
356	Vila Alpes	83
357	Vila Alto da Glória	100
358	Vila Alvorada	111
359	Vila Americano do Brasil	24
360	Vila Anchieta	11
361	Vila Aurora	131
362	Vila Aurora Oeste	43
363	Vila Bandeirantes	163
364	Vila Bela	27
365	Vila Bethel	23
366	Vila Boa Sorte	19
367	Vila Canaã	52
368	Vila Clemente	80
369	Vila Colemar Natal e Silva	4
370	Vila Concórdia	4
371	Vila Coronel Cosme	28
372	Vila Cristina	98
373	Vila Cristina Continuação	8
374	Vila Divino Pai Eterno	2
375	Vila Finsocial	80

376	Vila Fróes	91
377	Vila Irany	58
378	Vila Isaura	128
379	Vila Itatiaia	1
380	Vila Jacar	11
381	Vila Jaraguá	48
382	Vila Jardim Vitória	168
383	Vila João Vaz	345
384	Vila Legionárias	19
385	Vila Luciana	42
386	Vila Lucy	59
387	Vila Maria Dilce	180
388	Vila Maria José	8
389	Vila Maria Luiza	134
390	Vila Martins	2
391	Vila Mauá	198
392	Vila Megale	26
393	Vila Monticelli	228
394	Vila Mooca	9
395	Vila Mooca - Complemento	4
396	Vila Moraes	249
397	Vila Mutirão I	16
398	Vila Nossa Senhora Aparecida	37
399	Vila Nova Canaã	62
400	Vila Novo Horizonte	433
401	Vila Oswaldo Rosa	13
402	Vila Paraíso	65
403	Vila Parque Santa Maria	63
404	Vila Pedroso	4
405	Vila Pedroso Extensão	1
406	Vila Perdiz	30
407	Vila Redenção	307
408	Vila Resende	44
409	Vila Romana	84
410	Vila Rosa	136
411	Vila Santa Efigenia	3
412	Vila Santa Helena	546
413	Vila Santa Isabel	27
414	Vila Santa Rita	104
415	Vila Santa Tereza	78
416	Vila Santana	38
417	Vila Santo Afonso	22

418	Vila São Francisco	44
419	Vila São João	26
420	Vila São José	4
421	Vila São José - Complemento	5
422	Vila São José - Extensão	24
423	Vila São Luiz	3
424	Vila São Paulo	124
425	Vila Teofilo Neto	10
426	Vila Vera Cruz	17
427	Vila Viana	93
428	Vila Viandeli	5
429	Vilage Maringá	7
430	Vilage Santa Rita	8
431	Vi. Santa Cruz	4
	TOTAL	41.648

*** Agendamentos de retornos após constatação de residência em outro município e bloqueio de cadastro.

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Março/2013 a Agente de Atendimento **Juliana Cristina Brasil Aguiar** bateu o recorde no agendamento de consultas com 681 (seiscentos e oitenta e um) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas Por Agente de Atendimento - Mês de Março/13	
Agente	Total
Adriana dos Reis Ribeiro	311
Adriany Batista dos Santos	303
Alfredo Sahb Sales	299
Alice Almeida	291
Aline Cristina Jesus Moura	555
Aliny Carvalho Ferreira De Almeida	56
Ana Cristina Mendes Souza	606
Angelita Sandra dos Santos	527
Anthony Castanheira Lourenço de Carvalho	522
Ariane Moreira Melo	248
Arliane da Silva Oliveira	610
Bianca Rodrigues da Silva	537
Camilla Carvalho e Silva	1.677
Cássia da Costa	128
Cinthia de Lima Machado	13

Cleber Gonçalves Oliveira	1.423
Cristiano Silva Rabelo	325
Cristina Evaristo Alves	627
Cristina Maria de Araújo	461
Daiane da Silva Pereira	608
Daniela Dias dos Santos	146
Daniela Oliveira da Silva Nascimento	223
Danielly Silva Ramos	589
Denise Reis Vasconcelos	342
Desidério Pereira Ramos Filho	546
Dhayslainy Nogueira de Souza	455
Dinéia Bertunes Leite	607
Edmar Pires Cardoso	622
Ednalva Machado Fagundes	576
Eduardo Rodrigues Dourado	532
Eleuzina Alves de Oliveira Neta	518
Eliana Barbosa Ferreira	202
Elias Oliveira Ramos	132
Elizabeth Ferreira Lemes da Silva	388
Esterliane Neres Sousa	882
Fabiana Alves de Freitas	220
Fabiana Fernandes de Araujo	188
Flavia Elias	595
Gardênia Rodrigues da Costa Santos	494
Gardenio José Machado	2
Geovana Beatriz Alves Terra	121
Gracielle de Jesus	360
Herika Silva Coelho Lima	637
Isângela Barbosa da Silva	173
Jackeline Santos Silva	56
Jacqueline Santos da Silva	9
Janaina Aparecida dos Santos Carinhonha	453
Janaina Cunha Freitas	1
Jane de Paula Silva	191
Jaqueline Borges de Moraes	607
Jessica Afonso Leopoldino	306
Jessika Lourainy Albuquerque de Lima	556
Jocielma Cardoso dos Santos	279
Josilane Correia de Melo	491
Juliana Cristina Brasil Aguiar	681
Kattie Payne de Oliveira	229

Kayc Iury Oliveira Santos	602
Laís Gomes Bezerra Santos	517
Larissa dos Reis Oliveira	280
Layana Cristina Souza Pereira	239
Leide Dayane Souza Pereira	209
Leide Dayanne Silva de Sousa	247
Lillian Cristina de Amorim	215
Lorena Kelly Dias dos Santos	338
Luciene dos Santos Nunes Borges	226
Lucirlene da Silva Barbosa de Sousa	251
Lucy Fernanda Rios Monteiro Contart	282
Marlucia de Oliveira	492
Maxilley Souza Lima	712
Mayara Marcelle Felix da Silva	209
Monna Patielly Rodrigues de Freitas	466
Naena Fernandes dos Santos	314
Nara Rubia Tomás da Silva	287
Nathalia da Silva Costa	506
Nathalia Pereira Porto	137
Nayane Santos Leão	230
Noelita Ferreira dos Santos	403
Patricia Kely Dornelas Rabelo	347
Paulo César Gomes	715
Pedro Henrique Rinaldi Vieira	427
Qeliane Torres dos Santos	187
Rafael Adriano Gomes	546
Rafaella Ribeiro Rocha	85
Recynalie Rodrigues de Souza Dezembro	46
Regina Celestino Santana	602
Rejane Rodrigues Rocha	349
Renata de Cassia Dibe	238
Renato Jaime Braga Teixeira	7
Romário dos Reis Feitosa	463
Ronaldo Alves De Brito Pereira	421
Rosana de Souza Silva	516
Rosana Maria dos Santos	193
Roselainy Moraes Monteiro	218
Samara Sousa Fernandes	216
Sand Araujo Pinheiro	210
Sergey Carlos Afonso	270
Sônia Aparecida Silva Queiroz	243

Stefany Miranda Alves	558
Tatiane Morais de Souza Oliveira	10
Taynara Gutyely das Neves Alves	341
Thais Rodrigues Fonseca	653
Thaylon Hugo Dias Araújo	536
Thiago Galvão Toríbio	204
Tulio Vinicius de Farias	300
Vinicius Nascimento Delmondes	263
Virginia Belem Oliveira	239
Vitor Nunes Freitas	477
Wania Souza Urzeda	493
Weslei Lídio Ferreira de Oliveira	327
Yara Borges Ribeiro dos Santos	246
Total	41.648

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE MARÇO / 13					
Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
CAIS Bairro Goiá	51	425	494	1.436	2.406
CAIS Campinas	1	362	377	1.008	1.748
CAIS Candida de Moraes	0	541	606	1.220	2.367
CAIS Chácara do Governador	4	280	292	566	1.142
CAIS Finsocial	0	182	207	628	1.017
CAIS Jardim Novo Mundo	1	474	499	1.023	1.997
CAIS Parque das Amendoeiras	34	282	311	687	1.314
CAIS Vila Nova	0	211	234	545	990
Centro de Saúde Água Branca	20	152	174	336	682
Centro de Saúde Conjunto Riviera	45	176	211	456	888
Centro de Saúde Criméia Leste	3	289	315	770	1.377

Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	0	105	115	338	558
Centro de Saúde Fama	0	125	136	325	586
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1	252	264	707	1.224
Centro De Saúde Jardim Guanabara	1	59	62	119	241
Centro de Saúde Maria Dilce	0	120	149	410	679
Centro de Saúde Marinho Lemos	3	201	223	586	1.013
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1	168	182	449	800
Centro de Saúde Parque Amazonia	0	206	202	572	980
Centro de Saúde Parque Anhanguera	29	288	325	909	1.551
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	7	175	179	541	902
Centro De Saúde Setor Perim	11	176	192	517	896
Centro de Saúde Setor Rodoviário	2	241	254	569	1.066
Centro de Saúde Vila Boa	0	133	152	517	802
Centro de Saúde Vila Canaã	0	127	151	369	647
Centro de Saúde Vila Clemente	9	168	185	461	823
Centro de Saúde Vila Mauá	12	221	263	691	1.187
Centro de Saúde Vila Moraes	3	154	183	454	794
Centro de Saúde Vila Redenção	0	123	145	367	635
Centro de Saúde Vila Santa Helena	0	197	201	482	880
Centro de Saúde Vila União	14	296	348	915	1.573
CIAMS Jardim América	3	528	541	1.327	2.399
CIAMS Novo Horizonte	4	358	394	865	1.621
CIAMS Setor Pedro Ludovico	4	390	451	1.069	1.914
CIAMS Urias Magalhães	1	449	420	992	1.862
Maternidade Dona Iris	1	24	10	52	87
Total	265	8.658	9.447	23.278	41.648

Desta forma, no mês de Março/13 foram agendadas 265 (duzentos e sessenta e cinco) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Relatório do Programa Nascer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

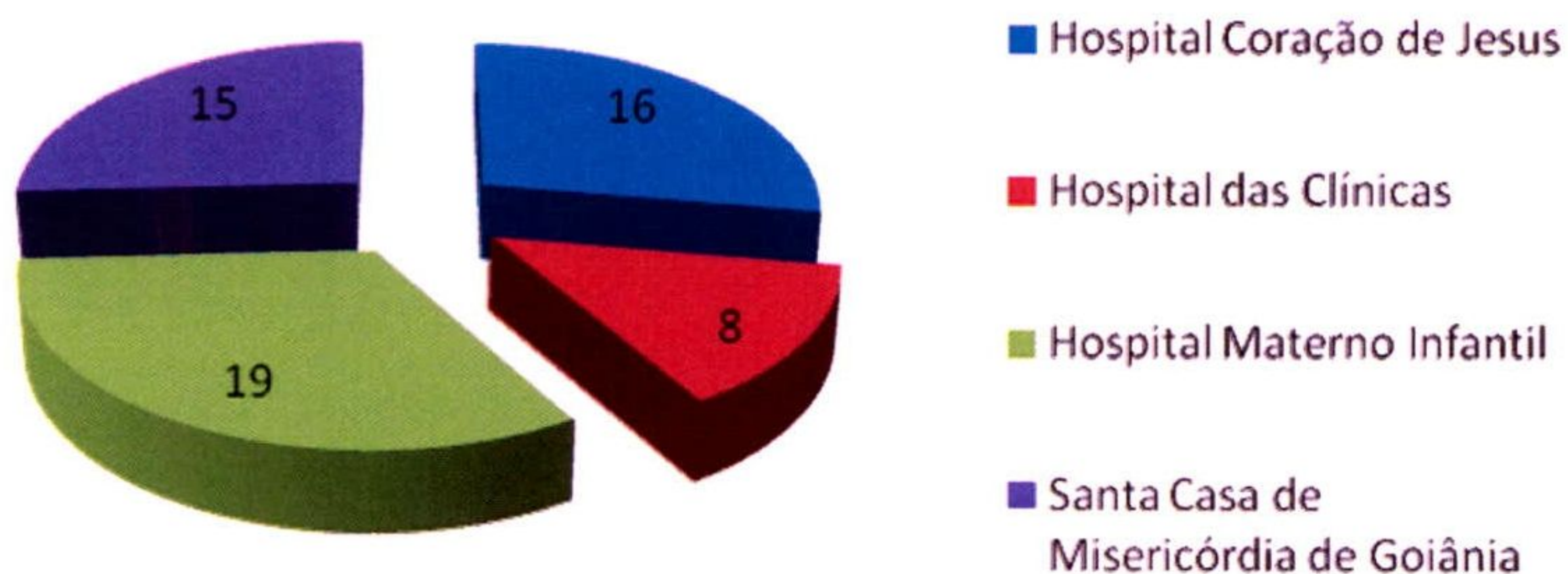
O quadro abaixo demonstra de forma compactada os agendamentos realizados pelas visitadoras por unidade, no mês de **Março/13**.

AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA NASCER CIDADÃO NO MÊS DE MARÇO/2013			
Maternidade	Puérpera	Recém Nascido	Total
Hospital Coração de Jesus	16	16	32
Hospital das Clínicas	08	05	13
Hospital Materno Infantil	19	18	37
Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	15	15	30
Maternidade Dona Iris	-	88	88
TOTAL	58	142	200

* A Maternidade Dona Iris efetua o contato diretamente com a sala de situação do Teleconsulta para o agendamento de consultas dos recém nascidos com alta no dia.

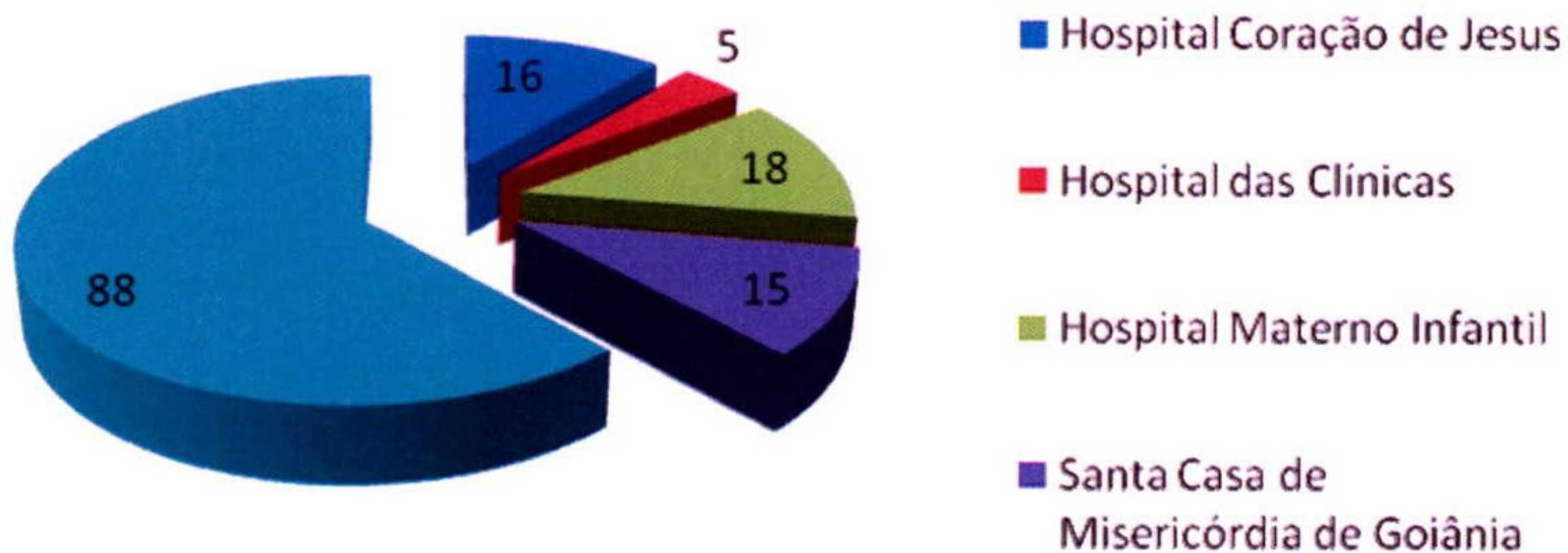
**DEMONSTRATIVOS GRÁFICOS DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA
PUÉRPERAS NO MÊS DE MARÇO / 13**

**Demonstrativo Gráfico do Nº de consultas
agendadas para puérperas no mês de Março/13**



**DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS
PARA RECÉM NASCIDOS NO MÊS DE MARÇO / 13**

**Demonstrativo Gráfico do Nº de consultas
agendadas para recém nascidos no mês de
Março/13**



Segue amostra da planilha descritiva das consultas marcadas no período compreendido entre 01 de 31 de Março de 2013.

Projeto Nascer Cidadão -Planilha de Controle de Agendamento Puérpera

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	11/3	ALCILENE DA COSTA SOUSA	290290	13/07/1981	Hospital Materno Infantil	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: CARMEN LUCIA NERY ALVES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE Consulta Nº: 6273415 Data: 21/3/2013 – 11:31 (Camilla)
2	14/3	ANA MARIA DE SOUZA	989801	13/02/73	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Unidade de Saúde : VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA Profissional de Saúde : CS ESPLANADA DO ANICUNS Consulta Nº: 6273992 Data : 22/03/2013 -07:00 (Cléber)
3	11/3	AURENITA DE SOUZA MARTINS	1078161	16/07/1975	Hospital Materno Infantil	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: EURIPEDES JOSE DE SOUZA I Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM Consulta Nº: 6273577 Data: 21/3/2013 – 14:31 (Camilla)
4	7/3	BRENNA BARRETO DIENE	1378737	28/04/90	Hospital Materno Infantil	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: TULIO ALVES SARDINHA Unidade de Saúde: CIAMS Urias Magalhães Consulta Nº: 6246433 Data: 15/3/2013 – 09:31 (Camilla)
5	4/3	CAMILA GONCALVES VITAL	185512	23/09/1988	Hospital Coração de Jesus	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: HELIO GONCALVES PINHO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE AGUA BRANCA Consulta Nº: 6247340 Data: 14/3/2013 - 07:00 (Regina)
6	4/3	CAMILA OLIVEIRA SANTOS	650415	17/03/92	Hospital Materno Infantil	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: MARIA ELIZABETH DE MORAES Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 6252531 Data: 14/3/2013 – 07:31 (Camilla)
7	21/3	CLEIDIANE CUNHA DA SILVA	1265164	11/06/85	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde : SINARA MARIA DE CASTRO Unidade de Saúde : CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 6279765 Data : 27/03/2013 – 12:30 (Cléber)

8	11/3	CRISTIANE AFONSO CAMARGO	1376914	07/03/1972	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: EURIPEDES JOSE DE SOUZA I Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE SETOR PERIM Consulta Nº: 6273576 Data: 21/3/2013 – 14:31 (Camilla)
...
62	27/3	SARAH CRISTINA SOARES DE SOUSA	1381932	10/03/2013	Maternidad e Dona Íris	Bernardino Alves Barros	Profissional de Saúde: TANIT RIBEIRO CARMO Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 6291380 Data: 04/04/2013 (Quinta) Horário de Chegadas: 07:00 (Ester) Consulta remarçada nois na
63	27/3	SHEILA ALVES FERNANDES	439704	21/04/86	Hospital Coração de Jesus	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CS ESPLANADA DO ANICUNS Consulta Nº: 6298650 Data: 5/4/2013 - 08:31(Regina)
64	21/3	SHEYLY DIAS DE ALMEIDA*	150342	07/06/86	Hospital Coração de Jesus	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde :MARCELA ANDRADE DE PAIVA Unidade de Saúde : CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 6282977 Data :27/03/2013 – 15:31 (Paulo)
65	18/3	SOFIA SANTANA DA SILVA	1383273	08/03/13	Maternidad e Dona Íris	Bernardino Alves Barros	Profissional de Saúde: PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta Nº: 6283826 Data: 25/3/2013- 08:31 (Cléber)
66	5/3	THAIS FERNANDA CASIMIRA DOS SANTOS BEZERRA	1379554	02/03/13	Maternidad e Dona Íris	Bernardino Alves Barros	Profissional de Saúde: TANIA MOREIRA NOBREGA Unidade de Saúde: CIAMS Jardim América Consulta Nº: 6251357 Data: 14/03/2013 – 19:30 (Maxilley)
67	14/3	VALDINEIA DE JESUS GUIMARAES	882300	01/01/91	Hospital Materno Infantil	Terezinha dos Santos Maurício	Unidade de Saúde :GILSON MOURA DE BRITO Profissional de Saúde : CS MARINHO LEMOS Consulta Nº: 6266229 Data :21/03/2013 – 07:00 (Cléber)
68	26/3	VANESSA PEREIRA DE LIMA	479884	09/10/89	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: ARLENE RODRIGUES LYRA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MAUA Consulta Nº: 6292655 Data: 4/4/2013 – 11:31 (Cléber)
69	25/3	WILMA ROSA	1385174	06/03/89	Hospital Coração de Jesus	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde:ARLENE RODRIGUES LYRA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MAUA Consulta Nº:6292651 Data: 04/04/2013 – 10:30 (Cléber)

Projeto Nascer Cidadão - Planilha de Controle de Agendamento Recém Nascidos

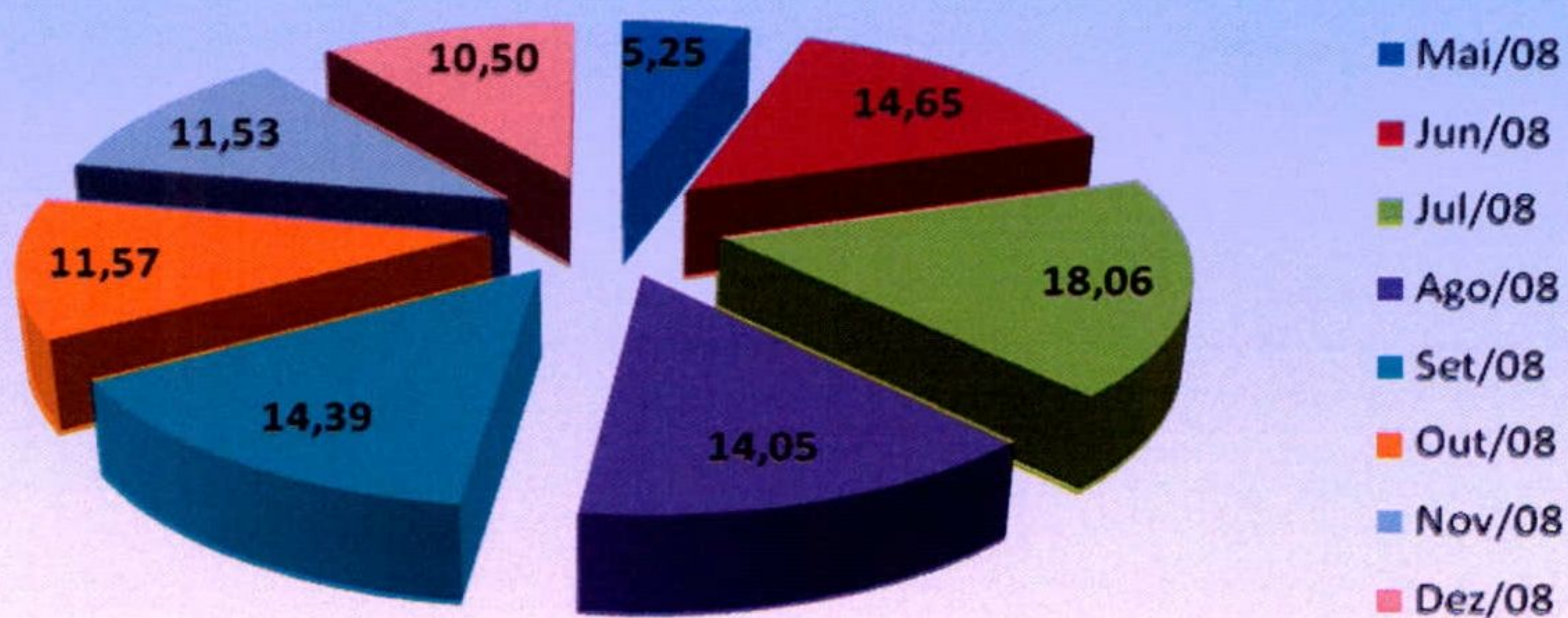
Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	4/3	RN DE ROSILENE SANTOS DOS SANTOS	1379025	04/03/2013	Hospital Coração de Jesus	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: ELIANE OLIMPIO DE SOUZA Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 6247690 Data: 14/3/2013 - 07:00 (Regina)
2	6/3	RN DE ADRIANE DE AZEVEDO NASCIMENTO	1380065	03/03/13	Maternidade Dona Íris	Fernanda Gomes de Matos	Profissional de Saúde: PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta Nº: 6251599 Data: 11/3/2013 - 07:00 (Paulo)
3	11/3	RN DE ALCILENE DA COSTA SOUSA	1381194	07/03/13	Hospital Materno Infantil	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: MARIA LUISA FARIA DE GODOI Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE Consulta Nº: 6273381 Data: 21/3/2013 - 11:31 (Camilla)
4	4/3	RN DE ALCILENE SOUZA SANTOS	1379037	28/02/13	Maternidade Dona Íris	Janete Nogueira da Silva	Profissional de Saúde: MARIA APARECIDA LOPES REIS Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA Consulta Nº: 6247166 Data: 14/3/2013 - 07:00 (Regina)
5	12/3	RN DE ALESSANDRA RODRIGUES DA SILVA	1381681	06/03/13	Maternidade Dona Íris	Janete Nogueira da Silva	Profissional de Saúde: PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta Nº: 6271436 Data: 18/3/2013 - 08:31 (Cléber)
6	7/3	RN DE ALICE JARDIM MENDES	1380334	03/03/13	Maternidade Dona Íris	Bernardino Alves Barros	Profissional de Saúde: HILTON STIVAL GONCALVES Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 6252584 Data: 15/3/2013 - 07:00 (Paulo)
7	14/3	RN DE ALINE BARRETO DE MACEDO	1382352	10/03/13	Maternidade Dona Íris	Janete Nogueira da Silva	Profissional de Saúde: CRISTINA GONCALVES DOS SANTOS Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta Nº: 6271667 Data: 22/3/2013 - 12:30 (Camilla)
8	11/3	RN DE ANA MARIA DE SOUSA GOMES	1381346	06/03/13	Maternidade Dona Íris	Fernanda Gomes de Matos	Profissional de Saúde: MARILU CELESTE CARVALHO Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 6271997 Data: 18/3/2013 - 07:31 (Regina)

...
124	19/3	RN DE THALISSA MARQUES PAZ	1383678	10/03/13	Maternidade Dona Íris	Camilla Alves Moreno	Profissional de Saúde: SEBASTIAO MACEDO MACHADO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO Consulta Nº: 6283648 Data: 25/3/2013 – 15:31 (Cléber)
125	14/3	RN DE VALDINEIA DE JESUS GUIMARAES	1382380	09/03/13	Hospital Materno Infantil	Terezinha dos Santos Maurício	Unidade de Saúde : MARIA LUCIA DA SILVA Profissional de Saúde : CS MARINHO LEMOS Consulta Nº: 6266214 Data :21/03/2013- 07:00 (Cléber)
126	5/3	RN DE VALERIA ALVES DIAS	1379516	02/032013	Maternidade Dona Íris	Janete Nogueira da Silva	Profissional de Saúde: MARILU CELESTE CARVALHO Unidade de Saúde:CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 6252292 Data : 12/03/2013 – 07:00 (Cléber)
127	26/3	RN DE VANESSA PEREIRA DE LIMA	1385521	26/03/13	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde:EDNA MARIA FERREIRA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MAUÁ Consulta Nº: 6292663 Data: 04/04/2013- 09:31 (Cléber)
128	25/3	RN DE VANESSA VIANA OLIVEIRA	1385202	22/03/13	Maternidade Dona Íris	Janete Nogueira da Silva	Profissional de Saúde: MARCELLE BRANDAO MARANHAO Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 6291418 Data: 4/4/2013 – 08:31 (Camilla)
129	5/3	RN DE WERICA DIAS BORGES MARQUES GONZAGA	1379457	02/03/13	Maternidade Dona Íris	Fernanda Gomes de Matos	Profissional de Saúde: JANETE GUIMARAES ALVES Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 6250696 Data: 12/3/2013 – 07:00 (Cléber)
130	22/3	RN DE WERICA THAYLLA SANTOS DA SILVA	1384691	15/03/13	Maternidade Dona Íris	Jordanna Rodrigues	Profissional de Saúde: MARIA INES DA SILVA PIRES Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 6283445 Data: 27/3/2013 – 08:31 (Camilla)
131	25/3	RN DE WILMA ROSA	1385176	25/03/13	Hospital Coração de Jesus	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde:EDNA MARIA FERREIRA Unidade de Saúde:CENTRO DE SAUDE VILA MAUÁ Consulta Nº:6292659 Data: 04/04/2013 – 08:30 (Cléber)

Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascir Cidadão em 2008

Maio a Dezembro de 2008		
Mês	Agendamentos	Percentual
Mai/08	123	5,25
Jun/08	343	14,65
Jul/08	423	18,06
Ago/08	329	14,05
Set/08	337	14,39
Out/08	271	11,57
Nov/08	270	11,53
Dez/08	246	10,50
TOTAL	2.342	100%

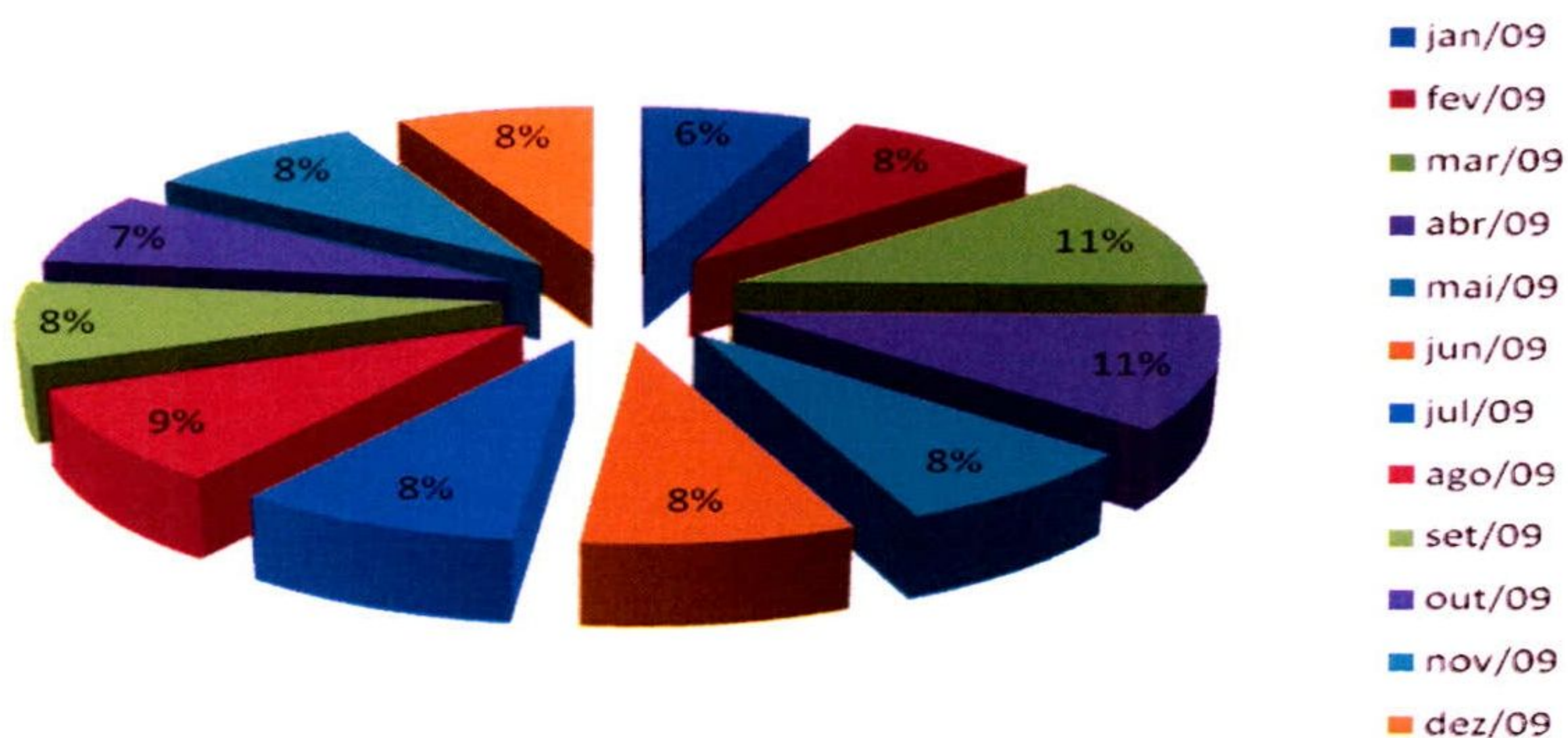
Agendamentos realizados pelas visitadoras do Programa Nascir Cidadão em 2008



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2009.

2009		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	217	6,51
Fevereiro	254	7,63
Março	367	11,02
Abril	355	10,66
Maio	259	7,78
Junho	271	8,14
Julho	281	8,44
Agosto	297	8,92
Setembro	259	7,78
Outubro	231	6,93
Novembro	285	8,56
Dezembro	255	7,66
TOTAL	3.331	100%

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2009



Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

2010		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	314	11,45%
Fevereiro	224	8,17%
Março	268	9,77%
Abril	244	8,90%
Maio	237	8,64%
Junho	231	8,42%
Julho	245	8,94%
Agosto	246	8,97%
Setembro	278	10,14%
Outubro	196	7,15%
Novembro	152	5,54%
Dezembro	107	3,90%
TOTAL	2.742	100%

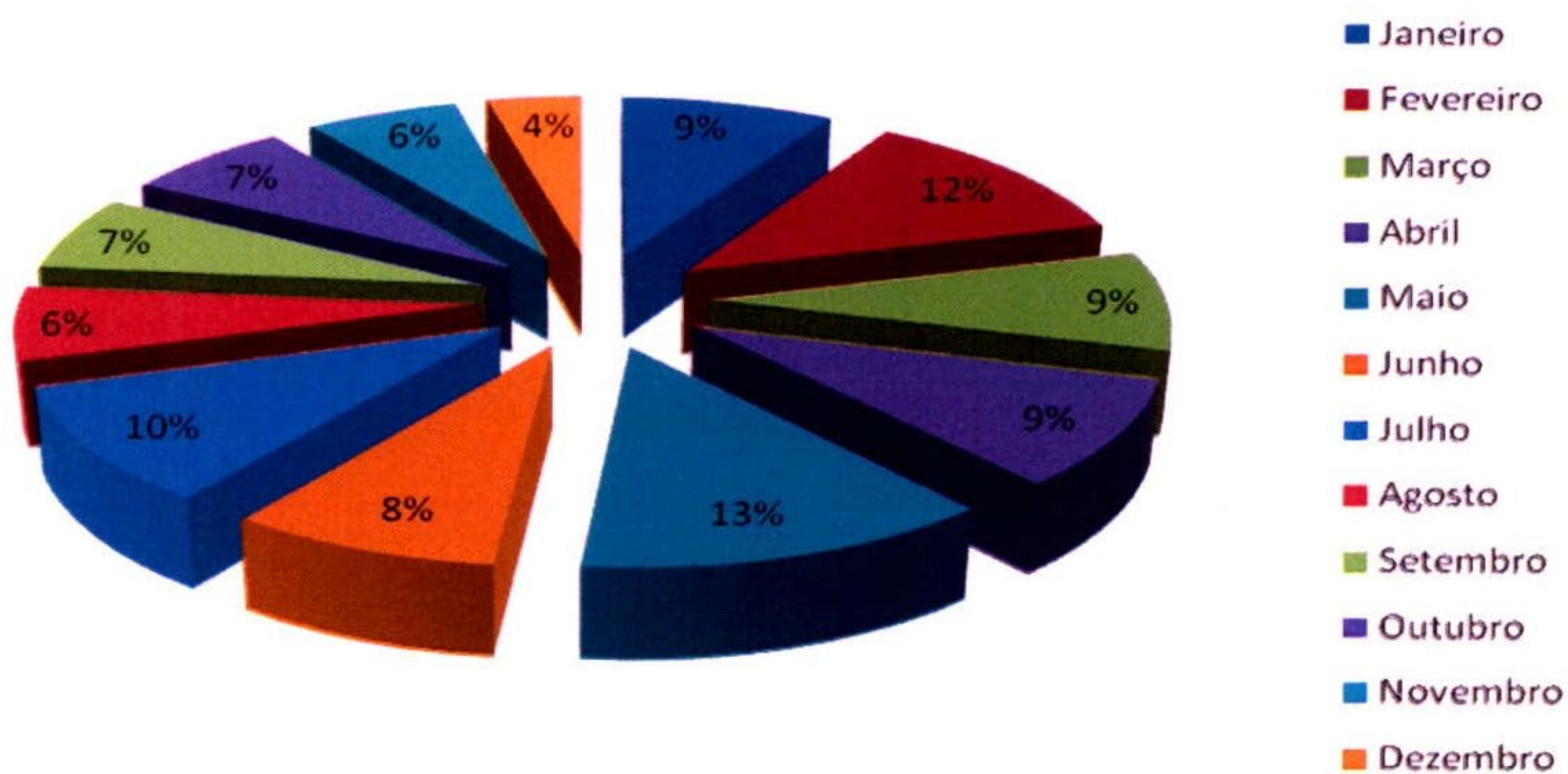
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2010



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2011.

2011		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	186	9%
Fevereiro	261	12%
Março	187	9%
Abril	203	9%
Maio	282	13%
Junho	182	8%
Julho	219	10%
Agosto	139	6%
Setembro	143	7%
Outubro	148	7%
Novembro	134	6%
Dezembro	84	4%
TOTAL	2.168	100%

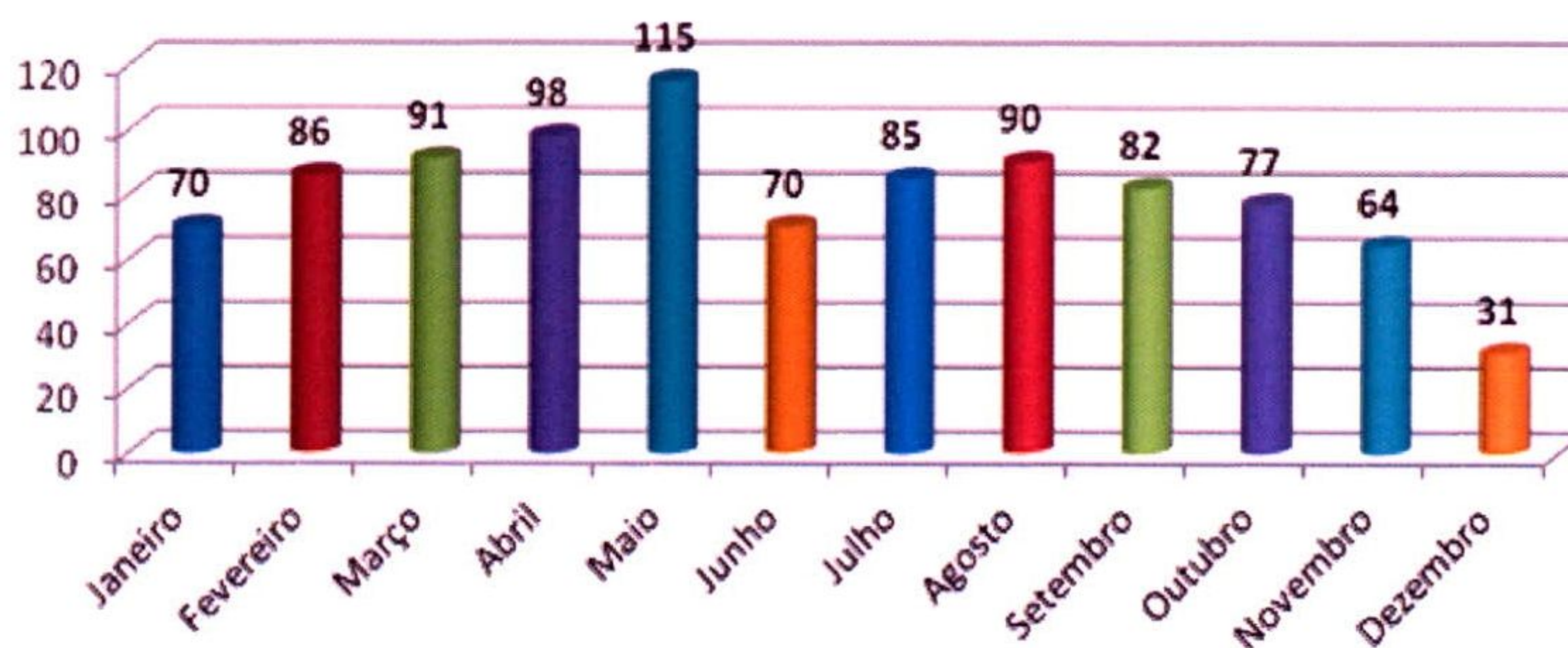
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2011



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2012.

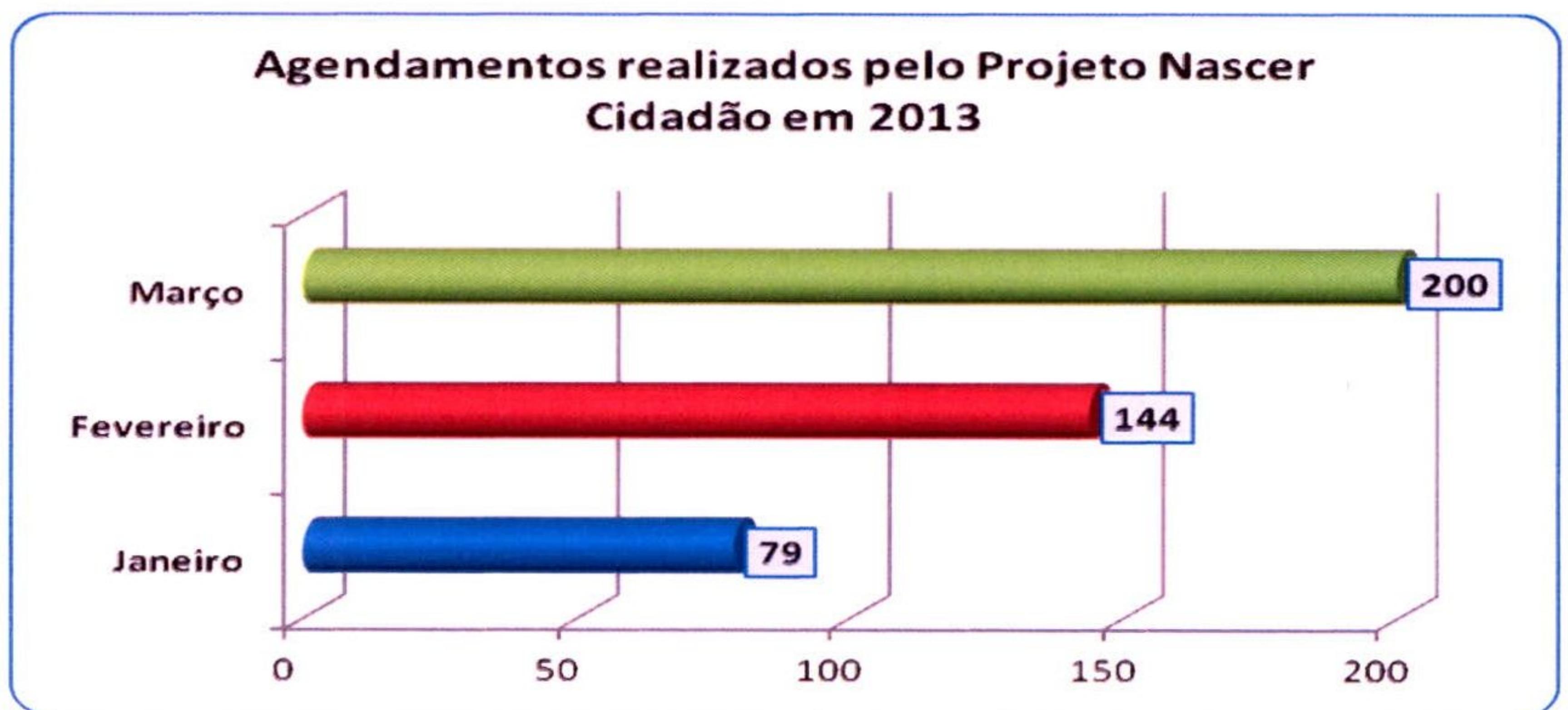
2012		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	70	7,30%
Fevereiro	86	8,97%
Março	91	9,49%
Abril	98	10,22%
Maio	115	11,99%
Junho	70	7,30%
Julho	85	8,86%
Agosto	90	9,38%
Setembro	82	8,55%
Outubro	77	8,03%
Novembro	64	6,67%
Dezembro	31	3,23%
TOTAL	959	100%

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2012



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2013.

2013		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	79	18,68%
Fevereiro	144	34,04%
Março	200	47,28%
TOTAL	423	100%



- Os Encarregados da Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem incluídas no sistema *Call Med* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;
- Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;

- d) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- e) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 03**), licença médica (**Anexo 04**), faltas (**Anexo 05**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 06**);
- f) A Sala de Situação realizou no mês de Março/2013 do corrente ano o agendamento de 4.749 (**quatro mil setecentos e quarenta e nove**) consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 4.587 (**quatro mil quinhentos e oitenta e sete**) foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e 162 (**cento e sessenta e dois**) foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de Março de 2013

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	01/mar	MARIA DO CARMO ALVES DA COSTA	76413	PTE 53 ANOS SANGRAMENTO VAGINAL ANORMAL NECESSITA DE AVALIAÇÃO	Profissional de Saúde: THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 6240134 Data: 06/03/2013 - 07:31 (Ester) Solicitante: Drª. Natália
02	01/mar	LEONILDA RODRIGUES SILVA	131522	PTE HAS SEM MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: AFONSO RUFINO DE SOUSA Unidade de Saúde: CIAMS Jardim América Consulta Nº: 6238983 Data: 08/03/2013 - 07:31 (Ester) Solicitante: Drª. Natália
03	01/mar	MARIA PEREIRA DE ANDRADE	205058	IDOSA COMDORES NA PERNA E NECESSITA TROCAR RECEITA	Profissional de Saúde: GUTEMBERG DA SILVA FRAGA Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Redenção Consulta Nº: 6239159 Data: 08/03/2013- 07:00 (Ester) Consulta Solicitada pela unidade: Rubia
04	01/mar	TEREZINHA BENTO MONTEIRO	795967	PTE LIGOU VARIAS VEZES SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: LARISSA BORGES RICHTER Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 6237372 Data: 08/03/2013 - 10:30 (Ester) Solicitante: Enf. Leila
05	01/mar	IOLANDA DA CONCEICAO MACHADO	140402	PTE 59 ANOS NODULOS AXILARES NECESSITA AVALIAÇÃO	Profissional de Saúde: FLORISBELA DIAS VASQUES Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 6238479 Data: 04/03/2013 - 07:00 (Ester) Solicitante: Drª. Natália
06	01/mar	MARIA DE FATIMA DANTAS	250020	PTE 53 ANOS COM BURCITE SINTOMATICA NEC DE AVALIAÇÃO.	Profissional de Saúde: CEJANA ABRANTES FIGUEIREDO Unidade de Saúde: CS PARQUE ANHANGUERA Consulta Nº: 6236161 Data: 08/03/2013 - 14:30 (Ester) Solicitante: Drª. Natália
07	01/mar	MARIO BARBOSA DE SOUZA CRUZ JUNIOR	395906	PTE DIABETICO SEM MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: DONALDY GUSTAVO DA SILVA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 6240371

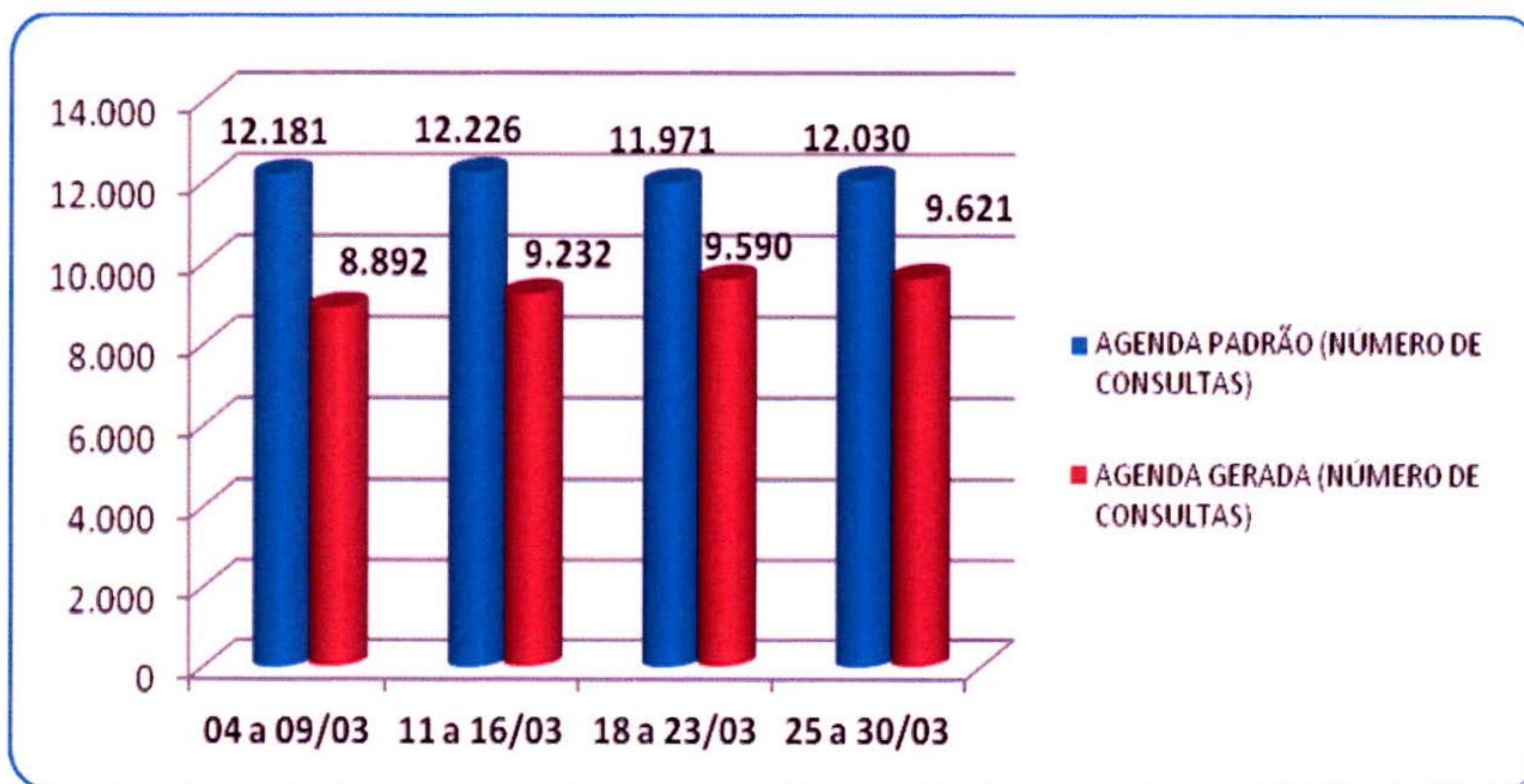
					Data: 08/03/2013 - 07:31 (Ester) Solicitante: Dr ^a . Natália
08	01/mar	LILIANE MARIA VIEIRA *	168494	PTE HAS SEM MEDICAÇÃO NECESSITA CONSULTA MEDICA	Profissional de Saúde: HUMBERTO FERNANDES MARTINS Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA Consulta N°: 6239784 Data: 08/03/2013 - 14:30 (Ester) Solicitante: Dr ^a . Natália
...
4742	28/mar	DANIEL DE JESUS FERREIRA FERRAZ	681504	MÃE DE PTE, DE 3 ANOS, LIGAÇÕES SEM SUCESSO, NECESSITA DE AVALIAÇÃO	Profissional de Saúde: PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta N°: 6295844 Data: 1/4/2013 - 08:31(Regina) Solicitante: Enf.: Jeanny
4743	28/mar	REYNER CZERWIEC DE BARROS*	92642	RELATA CARDIOPATIA SINTOMATICA QUEIXA ASTENIA E DISPNEIA.	Profissional de Saúde: MARIZE WAILLANT CANELLAS DE Unidade de Saúde: CIAMS URIAS MAGALHAES Consulta N°: 6289932 Data: 3/4/2013 - 16:00 (Regina) Solicitante: Enf.: Fabiana
4744	28/mar	PERONILDES FONSECA DOS SANTOS	224542	DIABETICA SEM MEDICAÇÃO E SEM ACOMPANHAMENTO.	Profissional de Saúde: MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta N°: 6295434 Data: 4/4/2013 - 09:31(Regina) Solicitante: Enf.: Fabiana
4745	28/mar	LUCELIA MARTINS FERREIRA DA SILVA	247928	PTE LIGOU VARIAS VEZES SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: KELLEN SEBBA DE ALENCAR Unidade de Saúde: CIAMS Jardim América Consulta N°: 6295170 Data: 2/4/2013 - 13:31(Regina) Solicitante: Enf.: Fabiana
4746	28/mar	ARIDAN DE ALENCAR RIBEIRO	1239180	PTE DM SEM MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: FRANCISCO BATISTA DE PAULA Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Clemente Consulta N°: 6298077 Data: 4/4/2013 - 07:31(Regina) Solicitante: Enf.: Fabiana
4747	28/mar	ZILDA TEREZINHA BUOSI BONIFACIO	487186	PTE VÁRIAS LIGAÇÕES SEM SUCESSO,	Profissional de Saúde: VILMAR PIRES DE PAIVA Unidade de Saúde: CIAMS Setor Pedro Ludovico Consulta N°: 6296827 Data: 4/4/2013 - 07:31 (Regina) Solicitante: Enf.: Fabiana
4748	28/mar	BRUNA ISABELLA GONCALVES SILVA	1017016	PTE APRESENTA FERIDA E PLURIDO EM VULVA	Profissional de Saúde: DAVID GONCALVES DE MORAIS Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta N°: 6297584 Data: 4/4/2013 - 07:00 (Regina) Solicitante: Enf.: Janaina
4749	28/mar	LOURENCO CARDOSO DOS SANTOS	247528	PTE HAS SEM MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: KEILA ROSA SILVA Unidade de Saúde: CS SETOR RODOVIARIO Consulta N°: 6293348 Data: 3/4/2013 - 15:31 (Regina) Solicitante: Enf.: Fabiana

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)</i>	5.749
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	162
RESERVAS UTILIZADAS PELA SALA DE SITUAÇÃO	4.587

g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;

h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
04 a 09/03	12.181	8.892	72,99%
11 a 16/03	12.226	9.232	75,26%
18 a 23/03	11.971	9.590	80,11%
25 a 30/03	12.030	9.621	79,97%



i) A Sala de Situação realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.

j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Março/13, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE MARÇO/ 2013				
UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDA	%	CANCELADAS
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO				
CAIS CAMPINAS				
Silvia Beatriz Valdivia Gomez De Matos - Dia 05/03 Reposição dos dia 01				[+14]
Leonardo Alves Ferreira - Férias 06 a 15/03				42
Marcela Andrade - Bloqueio para agendamento de retornos 04/03 – Férias 05 a 15/03				25
Solange Inês Hernandes - Congresso Anual de Medicina USF 07, 08, 11 e 12/03				28
Silvia Beatriz Valdivia Gomez de Matos - Reposição dia 12/03 referente ao dia 07/01 (Motivo de Viagem)				[+14]
Marcela Andrade de Paiva - Férias 05 a 15/03				30
Solange Inês Hernandes Bastos - Congresso Anual de Medicina USF 07, 08, 11 e 12/03				32
Silvia Beatriz Valdivia Gomez de Matos - Reposição dia 19/03 referente ao dia 09/01 (Motivo de Viagem)				[+14]
Silvia Beatriz Valdivia Gomez de Matos - Dia 29/03 Feriado da Paixão de Cristo				14
Harley Ricardo Rodrigues - Dia 29/03 Feriado da Paixão de Cristo				8
Marcela Andrade de Paiva - Dia 29/03 Feriado da Paixão de Cristo.				6
Solange Inês Hernandes Bastos - Dia 29/03 Feriado da Paixão de Cristo				16
TOTAL	1536	1377	89,65%	159
CAIS VILA NOVA				
Tânia Stein Fischer Mascarenhas - Licença por Interesse Particular 01/04 sem previsão				192
David Gonçalves de Moraes - Licença Médica 24/02 a 25/03				44
TOTAL	1240	1004	80,97%	236
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE				
Humberto Pereira Maia - Dia 13/03 Folga de Aniversário				10
Humberto Pereira Maia - Dia 29/03 Feriado da Paixão de Cristo				10
Túlio Cesar Magalhães - Dia 29/03 Feriado da Paixão de Cristo				10
Rubens Sérgio Camargo - Dia 29/03 Feriado da Paixão de Cristo				10
Diolindo dos Santos Freire Neto - Dia 29/03 Feriado da Paixão de Cristo				10
Maria Lúcia da Silva Costa - Dia 29/03 Feriado da Paixão de Cristo				9
TOTAL	1224	1165	95,18%	59
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS				
Elenilson de Godoy Alves - Férias 05 a 19/03				156
Juliana de Melo Melgaço - Licença Por Interesse Particular 01/04 a 31/03/14				128
TOTAL	949	665	70,07%	284
CENTRO DE SAUDE FAMA				
Renata Egido Volu - Licença por Interesse Particular 12/10 sem previsão				260

TOTAL	888	628	70,72%	260
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO				
Emivaldo Soares Martins - Folga de Aniversário 08/03				12
Leonildo de Freitas Negretto - Dia 29/03 Feriado da Paixão de Cristo				10
Tânia Mara Lourenço - Dia 29/03 Feriado da Paixão de Cristo				12
Emivaldo Soares Martins - Dia 29/03 Feriado da Paixão de Cristo				12
TOTAL	832	786	94,47%	132
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO				
Danuzia Muniz Camelo - De 01 a 08/03 Motivo Particular - Reposição (04 vagas a mais) por semana				[+4]
Gilmar Sisteroli de Carvalho - Atestado Médico de 26 a 28/03				50
TOTAL	1128	1082	95,92%	-46
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA				
Francesco Riccio - Palestra sobre Exame na Prevenção do Câncer de Mama 04/03				16
TOTAL	608	592	97,37%	-16
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES				
Aline de Almeida e Souza - Licença Maternidade 02/01 por tempo indeterminado				192
Rozimar Vital de Freitas - Atestado Médico 05/03				16
Rozimar Vital de Freitas – Saida da unidade a partir de 15/03 e unidade não cancelou agenda				[+36]
TOTAL	1020	848	83,14%	-172
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA				
Caritas de Oliveira - Tratamento Medico 08/03				10
Carlos Antônio Carneiro - Dia 29/03 Feriado da Paixão de Cristo				6
TOTAL	884	868		-16
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS				
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	278	267	96,04%	-11
Gilson Moura de Brito - Atendimento de paciente de busca ativa de câncer de mama e colo 07/03				11
TOTAL	1112	1101	99,01%	-11
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE				
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS				
Jonas José De Souza - Licença Médica a partir de 01/12 por tempo indeterminado				260
Carlos Cesar Borges - Licença Médica de 25/02 a 11/03				13
Carlos Cesar Borges - Dia 29/03 Feriado Paixão de Cristo				10
Rodrigo Rasmussen De Lima - Dia 29/03 Feriado da Paixão de Cristo				10
João Serafim Filho - Dia 29/03 Feriado da Paixão de Cristo				6
TOTAL	1704	1405	82,45%	299
CAIS JARDIM NOVO MUNDO				

Benedito Monteiro de Queiroz - Dia 29/03 Feriado da Paixão de Cristo				10
Sinara Maria de Castro - Dias 27 e 28/03 utilizado primeira consulta para agendamento da unidade				2
Eliane Olimpio de Souza - Dia 29/03 Feriado da Paixão de Cristo				14
James Nogueira Moraes Pimenta - Dia 29/03 Feriado da Paixão de Cristo				9
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 29/03 Feriado da Paixão de Cristo				9
TOTAL	1760	1716	97,50%	44
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR				
Gilson Fenelon - Licença Médica 06/05 sem previsão				48
Maria Ivete de Lima Santos - Licença Médica 09/05 sem previsão				256
Francisnetta Pires Velle - Dia 29/03 Feriado da Paixão de Cristo				10
Luciano Augusto Baylao - Dia 29/03 Feriado da Paixão de Cristo				8
Cristina Gonçalves dos Santos - Dia 29/03 Feriado da Paixão de Cristo				7
Patricia Edwirges Figueira Marques - Dia 29/03 Feriado da Paixão de Cristo				11
TOTAL	1512	1172	77,51%	340
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]				
Izabella Neves Araújo - Grade suspensa para adequação de contrato A Partir de 25/02 por tempo indeterminado				70
TOTAL	702	632	90,03%	70
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA				
TOTAL	1156	1156	100,00%	0
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE				
CAIS FINSOCIAL				
Carlos Roberto dos Santos - Folga de Aniversário 06/03				9
TOTAL	912	903	99,01%	9
CAIS CANDIDA DE MORAIS				
Jéssica Alencar - Licença Médica a partir de 08/11 por tempo indeterminado				104
Carlos Roberto dos Santos - Folga de Aniversário 06/03				11
Cláudia Cassia de Almeida - Dia 11/03 Folga referente a Capacitação de Dengue (01/02)				25
Elaine Bites de Carvalho Ferreira - Dia 11/03 Folga referente a Capacitação de Dengue (01/02)				20
Linco Felipe da Silva - Dia 29/03 Feriado da Paixão de Cristo				12
Carlos Roberto dos Santos - Dia 29/03 Feriado da Paixão de Cristo				11
Marlene Químico Umeno - Dia 29/03 Feriado da Paixão de Cristo				16
TOTAL	2100	1901	90,52%	199
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE				
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA				
Denise Vaz De Mattos - Adequação de Contrato – Autorizado Coordenação				2

Divaldo Matos Santana - Dia 08/03 reposição de 21/02 (Motivo de Viagem)				[+8]
Cláudio Aparecido Domingos de Sousa - Atestado Médico 08/03				4
Divaldo Matos Santana - Dia 15/03 reposição de 25/02 (Motivo Particular)				[+8]
Divaldo Matos Santana - Dia 22/03 reposição de 26/02 (Motivo Particular)				[+8]
Divaldo Matos Santana - Dia 29/03 reposição de 13/02 (Motivo Particular)				[+8]
TOTAL	276	302	109,42%	26
CIAMS URIAS MAGALHAES				
Célia Mendonça da Silva - Licença Médica de 18/02 a 19/03				132
Marilda De Freitas Macedo - Férias 04/02 a 05/03				26
Túlio Alves Sardinha - Ministrará Palestra de Ginecologia 19/03				11
TOTAL	2164	1995	92,19%	-169
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE				
Wilson Rodrigues dos Santos - Férias de 15/03 a 13/04				52
Mima Mariano Leão - Dia 29/03 Feriado da Paixão de Cristo				10
TOTAL	1297	1235	95,22%	62
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]				
Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica 03/05 sem previsão				51
Carlos Cesar Borges - Licença Médica de 25/02 a 11/03				15
Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica 03/05 sem previsão				51
Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica 03/05 sem previsão				51
Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica 03/05 sem previsão				51
TOTAL	1004	785	78,19%	219
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]				
TOTAL	760	760	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE				
Maria Luiza Faria - Licença Prêmio 02/01 a 01/04 em um dos vínculos				88
TOTAL	980	892	91,02%	88
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE				
CAIS BAIRRO GOIA				
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica 05/04 sem previsão				268
Wandenberg Monte Negro - Férias 28/01 a 26/02 e 27/02 a 27/05 Licença Prêmio				448
Alfredo Puppini Farias - Palestra de programação do Dia da Mulher 08/03				10
Euli José Braga - Motivos Pessoais 18 a 22/03				44
TOTAL	3140	2370	75,48%	770
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ				
TOTAL	928	928	100,00%	0

DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE				
CIAMS NOVO HORIZONTE				
Lucinete Faria Duarte- Licença por Interesse Particular 01/09/11 a 01/09/15				168
TOTAL	1397	1229	87,97%	168
CENTRO DE SAUDE VILA BOA				
José Amélio de Sousa - Licença Prêmio 26/12 a 25/03				144
Katia Maria C. C. Mendonça - Licença Médica 01/04 sem previsão				256
Suzete Assis de Oliveira - Dia 26/03 Atestado Médico				10
TOTAL	1116	706	63,26%	410
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA				
Celso Tavares dos Reis - Licença Médica 01/08 sem previsão				428
Euli José Braga - Licença Prêmio a partir de 07/01 a 06/04				176
TOTAL	1688	1084	64,22%	604
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]				
Arnoldo Ribeiro Hamu - Dia 12/03 Atestado Médico				10
Marlene Miguel de Lima - Atestado Médico 18/03				16
Arnoldo Ribeiro Hamu - Dia 29/03 Feriado da Paixão de Cristo				10
Rosely Rosa de Castro - Dia 29/03 Feriado da Paixão de Cristo				8
TOTAL	1492	1448	97,05%	44
CS PARQUE ANHANGUERA				
Ary Antunes De Oliveira - Licença Médica 06/08 sem previsão				272
Cejana Abrantes Figueiredo - Falta por interesse particular 21 e 22/03				54
André Ibrahim Bayeh - Dia 25/03 Marcada primeira consulta				1
TOTAL	1846	1519	82,29%	327
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL				
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO				
Ronaldo Lopes dos Santos - Saída da Unidade A Partir de 01/03				56
Angelica Lomazzi - Licença por Interesse Particular a partir de 02/08 sem previsão de retorno				256
Arismar Pereira - A partir de 17/09 por tempo indeterminado / Motivo de Doença				156
Célio da Silva Rocha Vidal - Licença Prêmio a Partir 19/12 A 18/03				105
Donaldy Gustavo da Silva Sampaio - Dia 14/03 Grupo de Tabagismo (2ª Grade – Horário)				10
Divino Pereira de Miranda - Férias de 13 a 27/03				108
Flávia Castro Velosco - Reunião do Protocolo de Endocrinologia 18/03				20
Paulo Evangelista Da Rocha - Reunião do Protocolo de Endocrinologia 18/03				15
Vicente José Vita - Reunião do Protocolo de Endocrinologia 18/03				16
Vilmar Pires de Paiva - Reunião do Protocolo de Endocrinologia 18/03				20

Hilton Stival Gonçalves - Motivo Pessoal 18 a 25/03				65
Vicente José Vita - Dia 26/03 Capacitação Cardiologia, 27 e 28/03 motivo pessoal e 29/03 Feriado Paixão de Cristo				40
Divino Pereira de Miranda - Férias de 13 a 27/03, Dia 28/03 Motivo Pessoal e 29/03 Feriado da Paixão de Cristo				72
Eberth Franco Vencio - Dia 29/03 Feriado da Paixão de Cristo				6
Maria Elizabeth - Dia 27/03 Grupo de Gestantes e 29/03 Feriado Paixão de Cristo				12
Thelma Walkiria Sírío Guirado - Dia 29/03 Feriado da Paixão de Cristo				6
Hilton Stival Gonçalves - Motivo Pessoal 18 a 25/03 e Dia 29/03 Feriado da Paixão de Cristo				27
TOTAL	2919	1929	66,08%	990
CIAMS JARDIM AMERICA				
Adriana Fernandes Cardoso - Licença Médica A partir de 13/02 por tempo indeterminado				256
Bernardo De Paula Neto – Gerada com atraso para definição de horários – Coordenação ciente				52
Fernando Cesar Siqueira - Licença Médica 06/05 sem previsão				260
Rose Mary Reis Dias Guadelup - Grade Suspensa a partir de 07/01 – Adequação de Contrato				208
Afonso Rufino de Sousa - Dia 11/03 Reunião de Matriciamento da Endocrinologia				16
Antônio Wilson Porto Junior - Dia 11/03 Reunião de Matriciamento da Endocrinologia (Manhã)				16
Bernardo de Paula Neto - Grade Suspensa a partir de 04/03 – Por tempo indeterminado				52
José Marcio S Gomes Pinto - Dia 11/03 Reunião de Matriciamento da Endocrinologia e 15/03 reposição de 22/03				12
Maria Edna Pereira Quaresma - Dia 11/03 Reunião de Matriciamento da Endocrinologia				4
Florisbela Dias Vasques - Dia 13/03 Grupo de Gestantes				9
Maria Inez da Silva Pires - Marcado Primeira consulta pela unidade dia 15/03				1
Marly Arruda Camargo - Dia 12/03 Grupo de Gestante e 13 a 27/03 Férias				48
Maria Edna Pereira Quaresma - Motivo Particular 22/03 será feita reposição 15/03				8
Marly Arruda Camargo - Dia 12/03 Grupo de Gestante e 13 a 27/03 Férias				48
Afonso Rufino de Sousa - Dia 29/03 Feriado da Paixão de Cristo				12
José Marcio S Gomes Pinto - Dia 29/03 Feriado da Paixão de Cristo				12
Maria Edna Pereira Quaresma - Dia 27/03 Grupo de Hiperdia e Dia 29/03 Feriado Paixão de Cristo				16
Florisbela Dias Vasques - Dia 25/03 Folga de Aniversário e Dia 29/03 Feriado da Paixão de Cristo				21
Jacinto José de Almeida - Dia 27/03 Grupo de Gestantes e Dia 29/03 Feriado Paixão de Cristo				20
Maria Inez da Silva Pires - Dia 29/03 Feriado Paixão de Cristo				9
Marly Arruda Camargo - De 13 a 27/03 Férias				39
TOTAL	3432	2313	67,40%	1119
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA				
Maria Ângela Miranda Melo - Licença Médica de 18/12 a 15/06				224
Edmar Rodrigues Alves - Matriciamento em Endocrinologia (11/03)				18

Humberto Fernandes M. Soares - Matriciamento em Endocrinologia (12/03)				18
Lúcio Mauro Vasconcelos - Matriciamento em Endocrinologia (12/03)				7
Edmar Rodrigues Alves - Tratamento de Saúde de 25 a 28/03				42
TOTAL	1420	1111	78,24%	309
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO				
Túlio Alves Sardinha - Férias 14/02 a 15/03				88
Maria Ivete de Lima Santos - Licença Médica 06/04 sem previsão de retorno				256
Juliana Modanez Silva - Dia 12/03 Atestado Médico				8
Gutemberg da Silva Fraga - Dia 29/03 Feriado da Paixão de Cristo				8
Túlio Alves Sardinha - Dia 29/03 Feriado da Paixão de Cristo				8
Sebastião Macedo Machado - Dia 29/03 Feriado da Paixão de Cristo				12
TOTAL	1012	632	62,45%	380

5.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

- a) Inclusão de **56 (cinquenta e seis) equipes** da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;

Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

A Sala de Situação tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas a Sala de situação até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:

As Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online ao observatório para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.
- No mês de Abril/12, foi inserida a validação do Cartão SUS no sistema Callmed e realizado o acompanhamento da mudança de banco de dados. Além disso foi implantado o sistema de chamamento de médicos na tela que identifica a área da ESF, foi adicionado o chamamento

de supervisão para cancelamento de consultas e implementado novo painel de chamamento com novas cores e funcionalidades.

- Ainda no mês de Abril/12 foi criado um novo módulo para o Sistema Callmed para cancelamento de consultas.
- No mês de Maio/12 foram realizadas diversas implementações no Sistema de Agendamento de Consultas, um delas associou a ligação em curso ao agendamento de consulta, de forma que a verificação é feita a cada x segundos, padronizado por banco de dados. Isto é, o Agente de Atendimento só poderá efetuar o agendamento mediante ligação em curso.
- **No mês de Julho/12** foi criado um novo painel de monitoramento de chamadas e realizadas diversas modificações estruturais que permitem um maior controle dos dados/operacionalização do sistema.

Para o Gestor do sistema, será possível acompanhar a interrupção de ligações em tempo real, monitorando inclusive o áudio da gravação.

Para os demais usuários irá facilitar a disponibilização dos seguintes dados:

- Resumo de ligações por grupos (Chamadas, Ligações em URA, Ligações em Fila, Ligações em Atendimento e Ligações em Transbordo);
 - Demonstrativo do número da PA no ligações corrente;
 - Formatação do número discador para maior facilidade de visualização;
 - Formatação do tempo de atendimento em hh:mm:ss para facilitar visualização;
- No mês de **Agosto/12** foi efetuada a criação do relatório de buscas de vagas sem sucesso por Unidade, para que o Agente de Atendimento marque a Unidade de Saúde solicitada pelo Usuário;

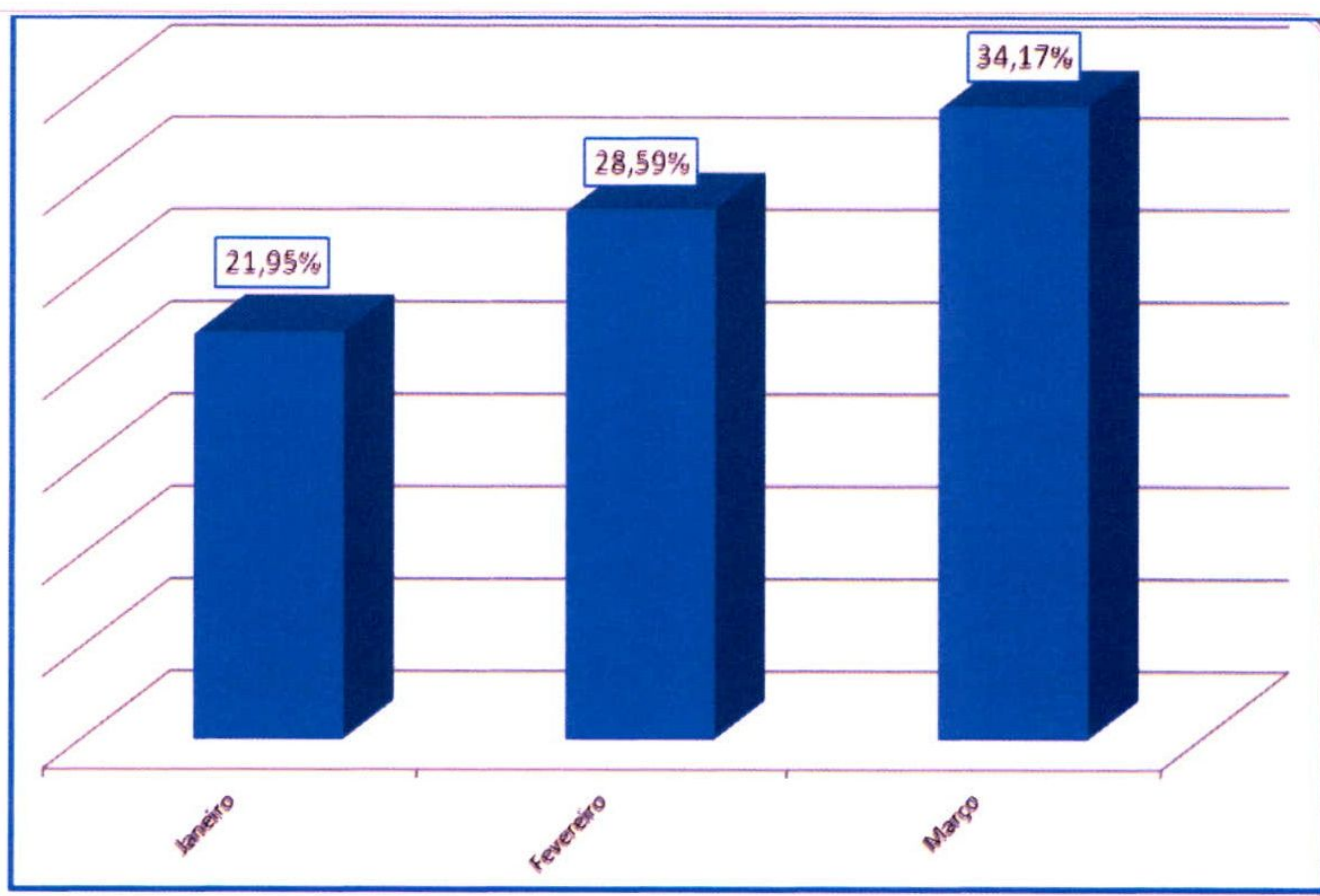
Foi criado também o relatório de atendimento por profissional e a média mensal de atendimento por dia de trabalho.

Visualização de Vagas

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

- a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;
- b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



No período compreendido entre 01 e 31 de Março/13 foi observado o agendamento de 9.110 (nove mil cento e dez) consultas, o que equivale a 34,17% (trinta e quatro ponto dezessete por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 31 de Março/13 foram convertidas 2.674 (dois mil seiscentos e setenta e quatro) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica		
Mês de Março de 2013		
Data	Dia da Semana	Quantidade
01/03/2013	Sexta-Feira	0
02/03/2013	Sábado	0
03/03/2013	Domingo	178
04/03/2013	Segunda-Feira	169
05/03/2013	Terça-Feira	151
06/03/2013	Quarta-Feira	155
07/03/2013	Quinta-Feira	120

08/03/2013	Sexta-Feira	0
09/03/2013	Sábado	0
10/03/2013	Domingo	45
11/03/2013	Segunda-Feira	57
13/03/2013	Terça-Feira	41
14/03/2013	Quarta-Feira	40
15/03/2013	Quinta-Feira	0
16/03/2013	Sexta-Feira	0
17/03/2013	Sábado	187
18/03/2013	Domingo	183
19/03/2013	Segunda-Feira	171
20/03/2013	Terça-Feira	191
21/03/2013	Quarta-Feira	128
22/03/2013	Quinta-Feira	0
23/03/2013	Sexta-Feira	0
24/03/2013	Sábado	225
25/03/2013	Domingo	199
26/03/2013	Segunda-Feira	164
27/03/2013	Terça-Feira	0
28/03/2013	Quarta-Feira	0
29/03/2013	Quinta-Feira	0
30/03/2013	Sexta-Feira	0
31/03/2013	Sábado	270
01/03/2013	Domingo	0
Total		2.674

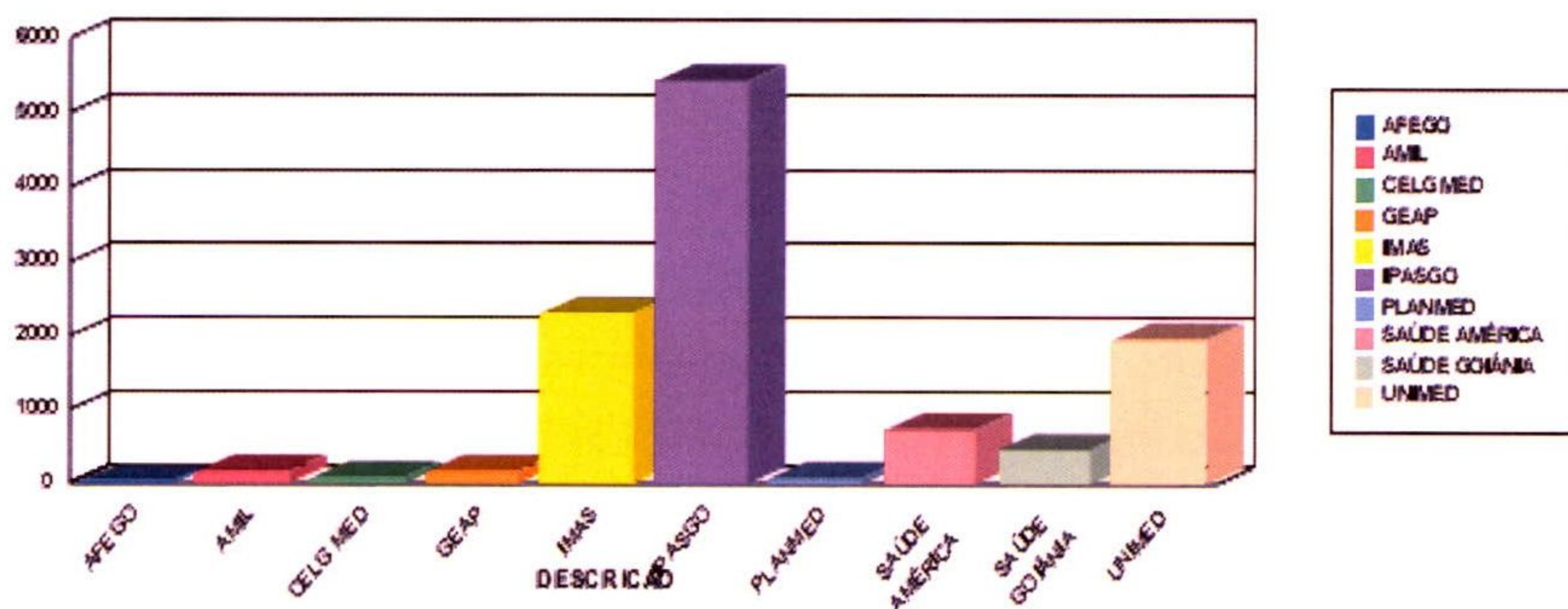
Planos de Saúde

Desde o final do mês de Setembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde. Esse relatório, mostra que desde o referido período até o mês de Março/13 mais de onze mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 11.392 (onze mil trezentos e noventa e dois) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Março/13.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	27
AMIL	159
CELG MED	71
GEAP	157
IMAS	2.302
IPASGO	5.426
PLANMED	77
SAÚDE AMÉRICA	743
SAÚDE GOIÂNIA	469
UNIMED	1.961
TOTAL	11.392



Sobras de Vagas

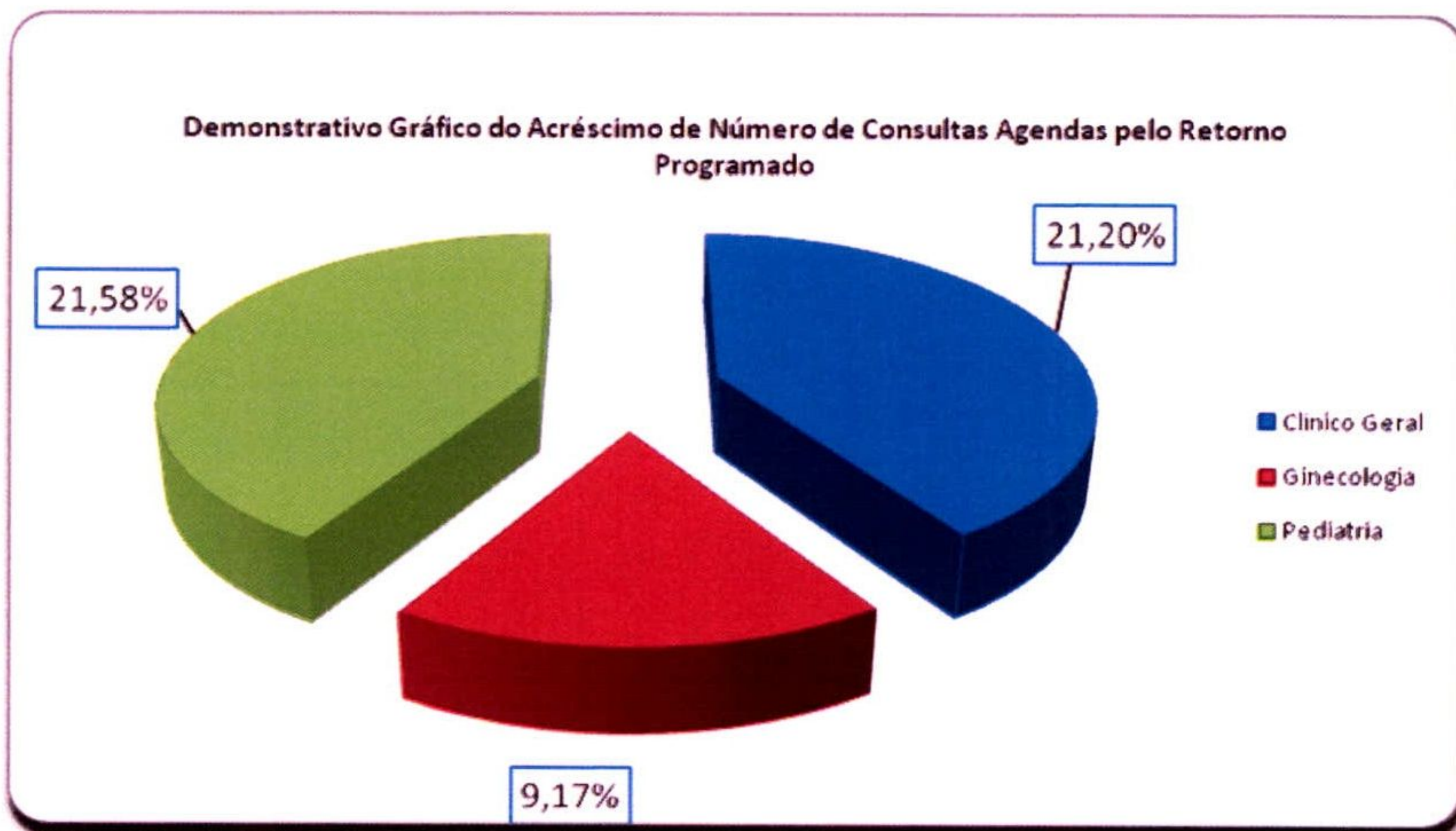
- a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

- a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de **Março/2013** houve um acréscimo total de 16,42% (dezesseis ponto quarenta e dois por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clinico Geral	14.909	2.878	17.787	19,30%
Ginecologia	11.034	973	12.007	8,82%
Pediatria	9.830	2.024	11.854	20,59%
Total	35.773	5.875	41.648	16,42%

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – ESF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação de atendimentos

- O Sistema efetua a gravação de 100% dos atendimentos dos Agentes logados no sistema Teleconsulta. Dessa forma, é possível ouvir uma ligação a qualquer momento, garantindo a monitoria de todos os atendimentos realizados;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos da Sala de Situação

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite Sala de Situação salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para a Sala de Situação informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.

- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.

- Ao retirar ou inserir equipes da ESF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

Medidas tomadas

Área de Abrangência

No início do Teleconsulta, o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de

atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com a Sala de Situação

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar a sala de situação as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúdes. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível

identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS, Coordenação Ambulatorial e Distritos

A Agenda padrão está sendo encaminhada para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: stps@sms.goiania.go.gov.br, para a Coordenação Ambulatorial e Gestores Distritais para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

1- Outras medidas tomadas pelo IDTECH:

- a) Foi realizada a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleatendimento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);
- b) Foi realizada a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro em período Integral, devido ampliação das posições de atendimento;
- c) A Sala de Situação, passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 02 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento;
- e) Ampliação da máquina de transbordo;
 - Aquisição de uma placa D300;
 - Aquisição de ma DS132;
 - Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
 - Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras;
 - Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- Medidas tomadas pela SMS

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;
- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;
- e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão ser efetuados em quatro procedimentos, como se segue:
 - Não tem vaga;
 - Não consegue falar no Teleconsulta;

- O Agente não atende bem;
- Fora da área de abrangência

f) Contratação de profissionais médicos na especialidade clínico geral e na especialidade de ginecologia para atender a demanda do setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;

b) Implementar as ações / atividades da sala de situação da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;

c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde;

• Visualização de Vagas

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porém, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

• Sobras de Vagas

a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;

e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

Goiânia-GO, 08 de Abril de 2013.


Tatiane Lemes Moreira
Gerente de Apoio Técnico


Daniel Regis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico

ANEXOS

- Anexo 01** Informativo – Megafones publicados em Março / 13
- Anexo 02** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 03** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias
- Anexo 04** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças
- Anexo 05** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.
- Anexo 06** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Anexo 01 Informativo – Megafones publicados em Março / 13

Mega Fone



IDTECH
idtech.org.br

Informativo para colaboradores do IDTECH - 12 de março de 2013 - Nº 04, Ano 5

Idtech homenageia mulheres

Na última sexta-feira, dia 08 de março, o Idtech demonstrou orgulho da maioria de mulheres na equipe, durante o Dia Internacional da Mulher. Logo pela manhã, as trabalhadoras foram presenteadas com rosas e um cartão que as lembrava que a Organização Social tem alma feminina. No Teleconsulta, foi um homem, Kayque Iury Oliveira Santos, que fez a gentileza de presentear as meninas.

A lembrança foi estendida a todos os postos de trabalho, como a Administração, o Complexo Regulador e a Central de Processamento de Dados. São ao todo, 230 mulheres que trabalham no Idtech e representam 68% do corpo de trabalho.

Na Central de Processamento de Dados, a equipe resolveu homenagear mulheres fortes, cujas histórias mudaram as leis e o cotidiano brasileiro. Os colaboradores se dividiram em três grupos que relembrou as trajetórias de Maria da Penha Maia Fernandes, representada por Bárbara de Souza Trepichio; Ana Carolina Oliveira, a mãe da garota Isabela Nardoni, representada por Dayane Belarmino da Silva Sousa; e da juíza Patrícia Arcioli, representada por Fernanda Cristina de Oliveira.

Os grupos ensaiaram durante a semana, pesquisaram e adaptaram os textos elaborando diálogos, monólogos e entrevistas. Além das rosas, elas também ganharam bombons.



Karla Lelles entrega rosas para colaboradoras da Coordenação Administrativo-financeira



Central de Processamento de Dados



Teleconsulta



Grupos encenam entrevistas e diálogos



Complexo Regulador de Goiânia



Gerência Financeira e Gerência de Contabilidade



Geovana Rodrigues da Silva foi presenteadada



Gerência de Pessoal

Mega Fone



IDTECH
idtech.org.br

Informativo para colaboradores do IDTECH - 19 de março de 2013 - Nº 05, Ano 5

Agentes do Teleconsulta fazem sucesso na internet

Uma dança que surgiu de maneira discreta e tomou o mundo também chegou ao Idtech. Um grupo de pessoas com roupas de látex postou um vídeo no canal *Filthy_Frank*, do YouTube, com a batida do DJ Baauer, que mistura hip hop, house e dubstep, que tinha sido lançada em agosto do ano passado. Era o início do fenômeno Harlem Shake. Ela faz referência ao movimento que surgiu em 1981, no bairro novaiorquino chamado Harlem, daí o nome Harlem Shake, ou “balanço do Harlem”, numa tradução livre.

Times de futebol, soldados e trabalhadores do Facebook já aderiram à ideia. Em Goiânia, um grupo reuniu 3 mil pessoas para gravar um vídeo no parque Vaca Brava. O Idtech também aderiu ao Harlem Shake e colocou os dois turnos do Teleconsulta para dançar ao som da batida.

Os vídeos, claro, foram gravados nas áreas de convivência e fora do horário de expediente dos colaboradores, para não atrapalhar a rotina do agendamento de consultas e nem fazer barulho para quem estava nos postos de atendimento. Os colaboradores do vídeo adoraram a ideia e levaram perucas, fantasias e adereços



Kayc lury e Cristina Maria, do turno da manhã, se empolgaram com a gravação do Harlem Shake

para gravar o clipe.

Os agentes de atendimento do turno da manhã, Cristina Maria Araújo Alcântara e Kayc lury Oliveira Santos contam que se divertiram fazendo o vídeo. Kayc está de capacete no início do vídeo e Cristina aparece com uma máscara do filme “Pânico”. Eles dizem que a ação deu uma descontraída no ambiente, considerado sério por eles.

“Já queria fazer um vídeo desses com meus amigos, mas não conseguia juntar gente o suficiente e nem tinha o equipamento”, afirma Kayc. “Cada um trouxe um pouco de fantasias e escolhemos na hora. Coloquei o vídeo no Facebook e meus amigos todos

comentaram”, disse Cristina.

A agente de atendimento Geovana Beatriz Alves foi a corajosa a iniciar a dança do vídeo do turno da tarde, mas a eleição não foi nada democrática. Ela chegou ao trabalho com uma calça rosa e pegou o capacete, também rosa, da amiga para fazer o vídeo. No mesmo instante os colegas a “elegeram” a peça central da gravação. As amigas contam que a introvertida Geovana ficou até mais descontraída.

O sucesso de Cássia da Costa (que aparece no vídeo no fundo, como se estivesse nadando no ar) foi em casa. Os filhos de oito e seis anos não acreditaram que a mãe tivesse feito um vídeo divertido no trabalho e adoraram o resultado. Até o marido compartilhou nas redes sociais. “Eu achava o Idtech muito sério, não imaginava que a gente pudesse fazer algo tão divertido aqui”, explica Ariane Moreira Melo.

Os dois links, dirigidos e editados por Jean Vitor da Silva, já tiveram mais de 1,4 mil visualizações juntos. Assista aos dois vídeos e responda: quem dançou melhor a batida do Harlem?

<http://youtu.be/N0iyRcr4Mh0>
<http://youtu.be/suGd5bXqZ4M>



Ariane, Geovana e Cássia, do turno da tarde: sucesso em casa, com os amigos e nas redes sociais

Colaboradores receberão reajuste salarial de 8,77%



Os funcionários celetistas do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) receberão nesta folha de março um reajuste de 8,77% nos salários. O aumento anual foi discutido entre o Sindicato dos Empregados em Entidades Culturais, Recreativas, de Assistência Social, de Orientação e Formação Profissional no Estado de Goiás (Senalba-GO) e a Federação Nacional de Cultura (Fenac) e homologado na Convenção Coletiva de Trabalho 2013-2014, no dia 20 de março.

O piso salarial mínimo para a categoria (no caso os agentes de atendimento I, agentes de processamento I e copeira) passará de R\$ 666 para R\$ 726. Todos os colaboradores deverão apresentar a carteira de trabalho (CTPS) para a o superior direto até o dia 8 de abril de 2013 para que se faça a anotação do reajuste salarial.

O aumento também ocorrerá para o vale-alimentação e o vale-refeição. Os colaboradores com jornada de seis horas receberão R\$ 7 ao dia, em vez dos R\$ 6,50. Já para quem cumpre oito horas, o valor aumenta de R\$ 13

para R\$ 14 ao dia. No entanto, é preciso lembrar que esses valores só serão atualizados em maio.

Os colaboradores do Idtech devem se atentar ao desconto da contribuição sindical do Senalba-GO, que já vem nesta folha de março, com valor referente a um dia de trabalho. Já as contribuições assistenciais, de 3% do salário, continuam a ser descontadas nos meses de maio e setembro. A verba é destinada ao Senalba, para o custeio de seu funcionamento.

Tempo correndo

Aprovado no ano passado, o quinquênio garante aumento de 2% sobre o salário nominal de colaboradores que completarem cinco anos de trabalho ininterruptos a partir de 1º de março de 2012.

Salário-família

Quem recebe mensalmente até R\$ 915,05 deve entregar ao seu superior imediato, até o mês de maio, o Cartão de Vacina atualizado para filhos de até 7 anos incompletos e a Declaração da Frequência Escolar para filhos com idade entre 7 e 14 anos.

Imposto de Renda

Falta pouco um mês para o fim do prazo da entrega da Declaração de Imposto de Renda Pessoa Física. Ele se encerra às 23h 59min 59s de 30 de abril de 2013. Até o dia 25 de março, 4,5 milhões de brasileiros já haviam enviado o documento.

O programa gerador está disponível na página da Receita (www.receita.fazenda.gov.br) desde o dia 25 de fevereiro. Para transmitir a declaração, é preciso instalar também o programa Receitnet, que pode ser acessado no mesmo endereço.

A Receita publicou um passo a passo na internet com os procedimentos para a entrega da declaração. Está disponível ainda um manual com perguntas e respostas sobre o preenchimento do documento.

Além da internet, a declaração poderá ser encaminhada em disquetes de computador nas agências da Caixa Econômica Federal e do Banco do Brasil durante o horário de funcionamento das agências.

Estão obrigados a declarar os contribuintes que receberam em 2012 rendimentos tributáveis cuja soma foi superior a R\$ 24.556,65, além dos que tiveram rendimentos isentos, não tributáveis ou tributados exclusivamente na fonte, com total acima de R\$ 40 mil.

Anexo 02 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Grade de Consultas por Profissional

segunda-feira, 1 de abril de 2013 às 17:16h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	256	0	0	256	
		JHONATAN HAWRY MOURAO SILVA	246	0	0	246	
		JOSE GUEDES PEIXOTO	91	39	0	130	
		LUDMILA JACOMO LOYOLA SIMOES	161	76	1	238	
		Total da Especialidade	754	115	1	870	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	153	27	0	180	
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	124	7	0	131	
		EULI JOSE BRAGA	151	16	0	167	
		Total da Especialidade	428	50	0	478	
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	236	17	1	254	
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	388	40	221	649	
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	178	12	97	287	
		NIVALDO DAVID AMARAL	278	20	32	330	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	144	125	9	278	
		Total da Especialidade	1.224	214	360	1.798	
	Total da Unidade de Saúde			2.406	379	361	3.146
	CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	421	45	0	466
			SILVIA BEATRIZ VALDIVIA GOMEZ DE	471	14	0	485
			Total da Especialidade	892	59	0	951
GINECOLOGIA		HARLEY RICARDO RODRIGUES	144	17	0	161	
		LEONARDO ALVES FERREIRA	66	19	0	85	
		MARCELA ANDRADE DE PAIVA	75	0	0	75	
		WARNER LUIZ DE OLIVEIRA	88	12	0	100	
		Total da Especialidade	373	48	0	421	
PEDIATRIA		JANETE GUIMARAES ALVES	231	8	4	243	
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	252	12	2	266	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS CAMPINAS	PEDIATRIA	Total da Especialidade	483	20	6	509
		Total da Unidade de Saúde	1.748	127	6	1.881
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	231	11	0	242
		CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA	186	9	1	196
		CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	432	20	0	452
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	243	0	0	243
		LINCO FELIPE DA SILVA	132	0	0	132
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	153	7	0	160
		Total da Especialidade	1.377	47	1	1.425
	GINECOLOGIA	ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	161	21	0	182
		JESSICA ALENCAR REZENDE	85	0	0	85
		MAURICIO CHATER	203	0	1	204
		Total da Especialidade	449	21	1	471
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	200	24	1	225
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	146	154	0	300
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	195	0	2	197
		Total da Especialidade	541	178	3	722
		Total da Unidade de Saúde	2.367	246	5	2.618
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTO	197	38	0	235
		FRANCISNETTA PIRES VELLE	164	14	1	179
		GRAZIELLE BLANCO ROSSI NUNES	166	40	0	206
		JULIO CESAR SOUZA SILVA	180	23	1	204
		Total da Especialidade	707	115	2	824
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	0	38	0	38
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	83	4	1	88
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	86	0	0	86
		Total da Especialidade	169	42	1	212
	PEDIATRIA	CRISTINA GONCALVES DOS SANTOS	123	36	0	159
		PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	143	18	0	161
		Total da Especialidade	266	54	0	320
		Total da Unidade de Saúde	1.142	211	3	1.356

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	ELTER BORGES DE CAMPOS SOUZA	255	70	0	325	
		VIVIANE FRANCO CARNEIRO	297	40	0	337	
		Total da Especialidade	552	110	0	662	
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	159	18	10	187	
		JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	306	30	10	346	
		Total da Especialidade	465	48	20	533	
	Total da Unidade de Saúde			1.017	158	20	1.195
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	166	16	0	182	
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	157	5	0	162	
		JOANA ANGELICA CARVALHO DO NA	167	23	0	190	
		Total da Especialidade	490	44	0	534	
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	195	0	0	195	
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	402	32	1	435	
		SINARA MARIA DE CASTRO	95	3	0	98	
		Total da Especialidade	692	35	1	728	
	PEDIATRIA	ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	172	11	1	184	
		JAMES NOGUEIRA MORAES PIMENTA	177	9	2	188	
		MARCELLE BRANDAO MARANHAO D	206	31	2	239	
		TANIT RIBEIRO CARMO	260	9	11	280	
	Total da Especialidade			815	60	16	891
	Total da Unidade de Saúde			1.997	139	17	2.153
	CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	127	19	0	146
EDUARDO SANTANA			128	16	1	145	
FLAVIO EURIPEDES BORGES ALVES			1	0	0	1	
HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO			110	26	1	137	
MICHELE RONCATO FRANCA			133	16	1	150	
PATRICIA CECILIA DA CUNHA BASTOS			138	20	0	158	
Total da Especialidade			637	97	3	737	
GINECOLOGIA		CARLOS CESAR BORGES	156	19	0	175	
		Izelman de Oliveira	157	9	4	170	
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	141	28	2	171	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Parque das Amendoeiras	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	454	56	6	516	
	PEDIATRIA	JOAO SERAFIM FILHO	63	18	49	130	
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	160	43	94	297	
		Total da Especialidade	223	61	143	427	
	Total da Unidade de Saúde			1.314	214	152	1.680
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGE	155	6	0	161	
		CARLOS ALBERTO CASCAO	203	0	0	203	
		FABRICIO QUEIROZ CORREIA	52	120	0	172	
		LUIZ PEDRO DE OLIVEIRA JUNIOR	197	28	0	225	
		ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	251	0	1	252	
		Total da Especialidade	858	154	1	1.013	
	GINECOLOGIA	DAVID GONCALVES DE MORAIS	60	151	0	211	
		JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR	71	60	0	131	
		Total da Especialidade	131	211	0	342	
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	1	0	0	1	
		Total da Especialidade	1	0	0	1	
	Total da Unidade de Saúde			990	365	1	1.356
	Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	HENRIQUE LIMA GUIMARÃES	0	20	0	20
			NILSON PEREIRA PINTO	204	32	0	236
Total da Especialidade			204	52	0	256	
GINECOLOGIA		LEANDRO MATOS	175	29	2	206	
		Total da Especialidade	175	29	2	206	
PEDIATRIA		HELIO GONCALVES PINHO	170	32	23	225	
		IZABELLA NEVES ARAUJO	133	32	51	216	
		Total da Especialidade	303	64	74	441	
Total da Unidade de Saúde			682	145	76	903	
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	372	32	1	405	
		Total da Especialidade	372	32	1	405	
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	208	16	5	229	
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	149	100	2	251	
		Total da Especialidade	357	116	7	480	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	75	27	219	321
		OSMAR MATIAS DE ABREU	84	39	179	302
		Total da Especialidade	159	66	398	623
		Total da Unidade de Saúde	888	214	406	1.508
Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	284	10	0	294
		TULIO CESAR MAGALHAES	263	34	1	298
		Total da Especialidade	547	44	1	592
	GINECOLOGIA	DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	179	6	0	185
		RUBENS SERGIO CAMARGO	191	10	2	203
		Total da Especialidade	370	16	2	388
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	240	35	4	279
		MARIA LUCIA DA SILVA	220	33	2	255
		Total da Especialidade	460	68	6	534
		Total da Unidade de Saúde	1.377	128	9	1.514
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	287	15	0	302
		LAIZA RABELO DE OLIVEIRA	0	53	0	53
		LARISS ANIELLE CESAR COSTA	0	54	0	54
		Total da Especialidade	287	122	0	409
	GINECOLOGIA	VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	156	22	0	178
		Total da Especialidade	156	22	0	178
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	115	32	4	151
		Total da Especialidade	115	32	4	151
		Total da Unidade de Saúde	558	176	4	738
	Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	DIVINA MARGARIDA FRANCO	229	40	0
Total da Especialidade			229	40	0	269
GINECOLOGIA		CARLOS ANTONIO CARNEIRO	170	44	0	214
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALV	187	12	1	200
		Total da Especialidade	357	56	1	414
	Total da Unidade de Saúde	586	96	1	683	
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	199	44	0	243
		GISLAINE SALES GOMES	247	59	0	306

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	RODOLFO CARVALHO CUNHA	223	76	0	299
		Total da Especialidade	669	179	0	848
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	155	37	1	193
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	133	16	1	150
		Total da Especialidade	288	53	2	343
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	267	33	2	302
		Total da Especialidade	267	33	2	302
Total da Unidade de Saúde			1.224	265	4	1.493
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	DENISE VAZ DE MATTOS	23	0	0	23
		Total da Especialidade	23	0	0	23
	GINECOLOGIA	CLAUDIO APARECIDO DOMINGOS DE	56	9	4	69
		DIVALDO MATOS SANTANA	141	14	2	157
		Total da Especialidade	197	23	6	226
	PEDIATRIA	MONICA GONCALVES FERNANDES PE	21	34	10	65
		Total da Especialidade	21	34	10	65
Total da Unidade de Saúde			241	57	16	314
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	CARLOS REGO MARANHÃO FILHO	122	5	2	129
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	259	15	1	275
		Total da Especialidade	381	20	3	404
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	148	36	4	188
		DANIEL DE OLIVEIRA	150	20	0	170
		Total da Especialidade	298	56	4	358
	Total da Unidade de Saúde			679	76	7
Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTO	497	128	3	628
		Total da Especialidade	497	128	3	628
	GINECOLOGIA	GILSON MOURA DE BRITO	178	22	1	201
		Total da Especialidade	178	22	1	201
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	205	18	21	244
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	133	11	7	151
		Total da Especialidade	338	29	28	395
Total da Unidade de Saúde			1.013	179	32	1.224

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	194	20	0	214	
		TANIA MARA LOURENCO	188	26	1	215	
		Total da Especialidade	382	46	1	429	
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	185	12	1	198	
		MARCELO FERNANDO RANULFO	233	12	1	246	
		Total da Especialidade	418	24	2	444	
	Total da Unidade de Saúde			800	70	3	873
	Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	158	41	0	199
			HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	169	70	0	239
LUCIO MAURO VASCONCELOS			118	17	0	135	
Total da Especialidade			445	128	0	573	
GINECOLOGIA		ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	149	55	1	205	
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	124	16	3	143	
		Total da Especialidade	273	71	4	348	
PEDIATRIA		FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	104	81	0	185	
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	158	30	0	188	
		Total da Especialidade	262	111	0	373	
Total da Unidade de Saúde			980	310	4	1.294	
Centro de Saúde Parque Anhanguera		CLINICO GERAL	CEJANA ABRANTES FIGUEIREDO	403	92	0	495
			MARCO TULIO BRANDAO ALVES	0	64	0	64
			Total da Especialidade	403	156	0	559
		GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	221	20	0	241
	DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS		213	21	2	236	
	LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUN		185	37	0	222	
	ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COS		13	74	0	87	
	Total da Especialidade		632	152	2	786	
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	144	24	47	215	
		IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	194	10	31	235	
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	178	10	7	195	
	Total da Especialidade			516	44	85	645
	Total da Unidade de Saúde			1.551	352	87	1.990

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	MARCO ANTONIO CORDEIRO	187	98	1	286	
		Total da Especialidade	187	98	1	286	
	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	156	9	1	166	
		Total da Especialidade	156	9	1	166	
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	297	38	4	339	
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	262	15	43	320	
		Total da Especialidade	559	53	47	659	
Total da Unidade de Saúde			902	160	49	1.111	
CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	192	17	0	209	
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	214	10	1	225	
		Total da Especialidade	406	27	1	434	
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	278	20	33	331	
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	212	46	0	258	
		Total da Especialidade	490	66	33	589	
	Total da Unidade de Saúde			896	93	34	1.023
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	205	31	0	236	
		KEILA ROSA SILVA	194	33	0	227	
		PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	168	60	1	229	
		Total da Especialidade	567	124	1	692	
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	170	22	0	192	
		Total da Especialidade	170	22	0	192	
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	153	35	7	195	
		VERA MARIA CAETANO MENDES	176	52	4	232	
		Total da Especialidade	329	87	11	427	
	Total da Unidade de Saúde			1.066	233	12	1.311
	Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	303	20	1	324
			Total da Especialidade	303	20	1	324
GINECOLOGIA		JOSE AMELIO DE SOUSA	58	16	0	74	
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	99	12	0	111	
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	114	18	0	132	
Total da Especialidade		271	46	0	317		

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Boa	PEDIATRIA	MARIA GORETTI CASTRO DIAS	228	82	9	319
		Total da Especialidade	228	82	9	319
		Total da Unidade de Saúde	802	148	10	960
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	RENATO CANDIDO FERNANDES COST	286	24	1	311
		Total da Especialidade	286	24	1	311
	GINECOLOGIA	FRANCESCO RICCIO	185	20	1	206
		OLIMPIO PEREIRA NETO	176	45	1	222
		Total da Especialidade	361	65	2	428
Total da Unidade de Saúde	647	89	3	739		
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	248	49	2	299
		Total da Especialidade	248	49	2	299
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	151	37	1	189
		EROS DE SOUSA	236	12	2	250
		Total da Especialidade	387	49	3	439
	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	188	79	14	281
		Total da Especialidade	188	79	14	281
	Total da Unidade de Saúde	823	177	19	1.019	
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	310	21	0	331
		Total da Especialidade	310	21	0	331
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	160	10	0	170
		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	196	31	1	228
		Total da Especialidade	356	41	1	398
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	153	32	7	192
		LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	169	43	17	229
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	199	36	6	241
Total da Especialidade		521	111	30	662	
Total da Unidade de Saúde	1.187	173	31	1.391		
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	GEHRY SILVA FERREIRA	268	42	0	310
		WILSON MENDONCA	293	30	1	324
		Total da Especialidade	561	72	1	634
	GINECOLOGIA	ROZIMAR VITAL DE FREITAS	51	102	1	154

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Moraes	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	51	102	1	154	
	PEDIATRIA	ROSAURA DINIZ PIMENTEL	182	8	18	208	
		Total da Especialidade	182	8	18	208	
		Total da Unidade de Saúde	794	182	20	996	
Centro de Saúde Vila Redenção	CLINICO GERAL	GUTEMBERG DA SILVA FRAGA	147	24	0	171	
		Total da Especialidade	147	24	0	171	
	GINECOLOGIA	JULIANA MODANEZ SILVA	116	21	0	137	
		TULIO ALVES SARDINHA	100	8	2	110	
		Total da Especialidade	216	29	2	247	
	PEDIATRIA	MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	38	0	1	39	
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	234	24	2	260	
		Total da Especialidade	272	24	3	299	
		Total da Unidade de Saúde	635	77	5	717	
	Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	264	44	0	308
		FABIO BROCKESTAYER	256	43	0	299	
		Total da Especialidade	520	87	0	607	
GINECOLOGIA		CARLOS ANTONIO CARNEIRO	162	23	0	185	
		Total da Especialidade	162	23	0	185	
PEDIATRIA		CARITAS DE OLIVEIRA	198	29	1	228	
		Total da Especialidade	198	29	1	228	
		Total da Unidade de Saúde	880	139	1	1.020	
Centro de Saúde Vila União		CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	262	24	0	286
			JOSE BALDOINO VALENTE	251	68	1	320
		THAIS CRISTINA NOBRE DE ALMEIDA	299	15	1	315	
		Total da Especialidade	812	107	2	921	
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	205	15	2	222	
		MARCIA REGINA FREIRE	199	12	0	211	
		Total da Especialidade	404	27	2	433	
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	181	37	25	243	
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	176	9	10	195	
		Total da Especialidade	357	46	35	438	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde	Total da Unidade de Saúde		1.573	180	39	1.792	
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	280	12	0	292	
		ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	221	32	0	253	
		BERNARDO PAULA NETO	243	44	1	288	
		JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN	176	51	8	235	
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	146	9	1	156	
		Total da Especialidade	1.066	148	10	1.224	
	GINECOLOGIA	Doliana Martins Brasil	156	48	1	205	
		FLORISBELA DIAS VASQUES	168	9	1	178	
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	166	10	0	176	
		KELLEN SEBBA DE ALENCAR	147	53	0	200	
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	186	11	1	198	
		Total da Especialidade	823	131	3	957	
	PEDIATRIA	MARIA INES DA SILVA PIRES	129	27	1	157	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	186	26	2	214	
		MARLY ARRUDA CAMARGO	53	9	0	62	
		TANIA MOREIRA NOBREGA	142	8	1	151	
		Total da Especialidade	510	70	4	584	
		Total da Unidade de Saúde		2.399	349	17	2.765
	CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	FERNANDA SAMPAIO SANTANA E SIL	165	9	0	174
ISADORA CROSARA ALVES TEIXEIRA			12	4	0	16	
LARISSA BORGES RICHTER			189	50	0	239	
LUCIANO GUALBERTO SOARES			108	10	0	118	
Total da Especialidade			474	73	0	547	
GINECOLOGIA		FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	168	21	0	189	
		HELIO ALVES CRUVINEL	133	8	1	142	
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL	109	8	1	118	
		Total da Especialidade	410	37	2	449	
PEDIATRIA		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	255	18	9	282	
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	294	13	6	313	
		MIRELA JACOMO LOYOLA CRUVINEL	188	8	0	196	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Novo Horizonte	PEDIATRIA	Total da Especialidade	737	39	15	791	
		Total da Unidade de Saúde	1.621	149	17	1.787	
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	DONALDY GUSTAVO DA SILVA SAMP	172	67	0	239	
		FLAVIA CASTRO VELASCO	35	118	0	153	
		PAULO EVANGELISTA DA ROCHA	146	28	1	175	
		VICENTE JOSE VITA	225	15	0	240	
		VILMAR PIRES DE PAIVA	197	65	0	262	
		Total da Especialidade	775	293	1	1.069	
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	72	0	0	72	
		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	126	10	0	136	
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	120	0	0	120	
		EBERTH FRANCO VENCIO	150	6	2	158	
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	107	16	0	123	
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	139	7	0	146	
		Total da Especialidade	714	39	2	755	
	PEDIATRIA	HILTON STIVAL GONCALVES	173	35	1	209	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	252	55	3	310	
		Total da Especialidade	425	90	4	519	
		Total da Unidade de Saúde	1.914	422	7	2.343	
	CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	196	44	0	240
			JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	273	32	0	305
MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA			128	27	1	156	
VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO			228	43	0	271	
Total da Especialidade			825	146	1	972	
GINECOLOGIA		DIVALDO MATOS SANTANA	87	5	0	92	
		MUSBAH NADER KOLAILAT	167	31	0	198	
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	207	22	0	229	
		TULIO ALVES SARDINHA	177	22	0	199	
		Total da Especialidade	638	80	0	718	
PEDIATRIA		CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	74	49	1	124	
		MARA RUBIA DE PAIVA	173	63	3	239	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Urias Magalhães	PEDIATRIA	MARILDA DE FREITAS MACEDO	152	98	2	252
		Total da Especialidade	399	210	6	615
		Total da Unidade de Saúde	1.862	436	7	2.305
MATERNIDADE DONA IRIS	GINECOLOGIA	Ana Flavia Ribeiro Santos	3	4	0	7
		EDUARDO SANTOS LOPES PONTES	40	0	8	48
		LORENA CARVALHO BARBOSA TOR	26	3	1	30
		TADEU BATISTA PEREIRA DE CARVAL	18	0	8	26
		Total da Especialidade	87	7	17	111
		Total da Unidade de Saúde	87	7	17	111
Total Geral			41.648	6.921	1.502	50.071

**Anexo 03 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2013 (FÉRIAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
15/03	CS Balneário Meia Ponte	Ketlen	Wilson Rodrigues dos Santos	6192	<i>Alteração de Férias (01 a 30/04)</i> . Feita verificação consta agenda a partir de 15/03 solicitado que fizesse o cancelamento. Em e-mail recebido dia 25/02 informava férias 15/03 a 13/04 e em novo e-mail solicitado liberação de agenda até data de 29/03, feito com sucesso. <i>(Esterliane)</i>	***
18/03	Cais Candida de Moraes	Márcia	Marlene Químico Umeno	2818	<i>Férias (19/03 à 17/04)</i> . Foram canceladas 93 vagas disponíveis e remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: <u><i>Drº: Carlos Roberto dos Santos</i></u> - 05 consultas do dia 19/03 para o dia 20/03; - 06 consultas do dia 19/03 para o dia 21/03; - 02 consultas do dia 20/03 para o dia 21/03; - 06 consultas do dia 20/03 para o dia 22/03; - 04 consultas do dia 20/03 para o dia 26/03; - 08 consultas do dia 21/03 para o dia 26/03; - 03 consultas do dia 22/03 para o dia 26/03; - 06 consultas do dia 22/03 para o dia 27/03. Obs.: Márcia anotou o recado para Samara cancelar a agenda da profissional de primeira consulta e de retorno pelo sistema SICA. <i>(Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
19/03	Cais Bairro Goiá	Eliane	Roseli Aparecida Reis	3671	<i>Férias (18/03 à 29/03)</i> . Foram canceladas 61 vagas disponíveis e remanejadas 37 consultas agendadas da seguinte forma: <u><i>Drº: Elidia Célia Santillo Gomes</i></u> - 04 consultas do dia 18/03 para o dia 20/03; - 06 consultas do dia 18/03 para o dia 21/03; - 03 consultas do dia 18/03 para o dia 22/03; - 06 consultas do dia 19/03 para o dia 22/03; - 06 consultas do dia 19/03 para o dia 25/03; - 02 consultas do dia 19/03 para o dia 26/03; - 06 consultas do dia 20/03 para o dia 26/03; - 03 consultas do dia 20/03 para o dia 27/03; - 01 consulta do dia 22/03 para o dia 27/03. <i>(Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
19/03	CS Vila Clemente	Geny	Carmen Lúcia Nery Alves	11110	<i>Férias (05/05 a 04/06)</i> . Agenda não gerada. Conferido SICAA. <i>(Maxilley)</i>	NO PRAZO
27/03	CS Vila Mauá	Luciana	Linon Rose Arantes de Miranda	4212	<i>Férias (01 a 30/04)</i> . Foram canceladas 38 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma; <u><i>Drº. Edna Maria Ferreira</i></u> - 03 consultas do dia 02/04 para o dia 02/04; - 02 consultas do dia 03/04 para o dia 03/04. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO

**Anexo 04 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO 2013 (LICENÇA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
06/03	CS Vila Clemente	Vanilda	Maria Luisa Faria de Godoi	3401	<i>Interrupção Licença Prêmio (A partir de 18/03). Em e-mail recebido no dia 21/02, Unidade informava que a profissional estaria de licença prêmio na sua segunda entrada no período de 02/01 a 01/04. E hoje com outro e-mail informa interrupção na licença a partir do dia 18/03 gerando assim grade completa para a mesma totalizando 88 vagas do tipo 1ª consulta por semana, conforme já alterado e conferido no sistema SICAA. (Maxilley)</i>	***
18/03	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Marilda de Freitas Macedo	4195	<i>Licença Médica (22/03 a 05/04). Foram canceladas 27 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma; Drª. Mara Rubia de Paiva - 01 consulta do dia 22/03 para o dia 26/03; - 03 consultas do dia 25/03 para o dia 26/03. (Esterliane)</i>	***
25/03	CS Jardim Guanabara	Kcila	Mônica Gonçalves Fernandes	5005	<i>Licença Médica (20 à 29/03). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 20/03 para o dia 01/04; - 03 consultas do dia 21/03 para o dia 02/04; - 02 consultas do dia 25/03 para o dia 03/04; - 01 consulta do dia 26/03 para o dia 04/04; - 01 consulta do dia 27/03 para o dia 04/04. (Camilla)</i>	***
27/03	CS Jardim Guanabara	Rafael	Mônica Gonçalves Fernandes Pereira	5005	<i>Prorrogação de Licença Médica (20/03 a 10/04). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma; <u>CS Crimeia Leste</u> <u>Drª. Irma Juliana Pfrimer Capuzzo</u> - 04 consultas do dia 01/04 para o dia 02/04; - 01 consulta do dia 01/04 para o dia 03/04; - 02 consultas do dia 02/04 para o dia 03/04; - 01 consulta do dia 02/04 para o dia 04/04; - 02 consultas do dia 03/04 para o dia 04/04; - 03 consultas do dia 04/04 para o dia 04/04. (Esterliane)</i>	***

**Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO 2013 (FALTA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Ronaldo Lopes dos Santos	15751	<i>Falta por Motivo Pessoal (28/02)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Drº: Donaldy Gustavo da Silva Sampaio</u> - 04 consultas para o dia 07/03; - 07 consultas para o dia 08/03; <u>Drº: Paulo Evangelista da Rocha</u> - 03 consultas para o dia 04/03; - 02 consultas para o dia 05/03. <i>(Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
01/03	Cais Campinas	Neide	Silvia Beatriz Valdívia Gomez	14589	<i>Atendimento em Urgência (01/03)</i> . Foram remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 05/03; - 10 consultas para o dia 06/03; - 04 consultas para o dia 07/03; - 04 consultas para o dia 08/03; <u>Drº: Bruno Pascoal Borges</u> - 03 consultas para o dia 05/03; - 04 consultas para o dia 06/03. <i>(Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
01/03	CS Crimeia Leste	Rafael	Maria Lúcia da Silva	3708	<i>Óbito em Família (01/03)</i> . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 04/03; - 04 consultas para o dia 05/03; - 04 consultas para o dia 06/03. <i>(Esterliane)</i>	***
04/03	CS Marinho Lemos	Fabiola	Carlos Rego Maranhão	4386	<i>Atestado Médico (04e05/03)</i> . Foram remanejadas 26 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 Consultas do dia 04/03 para o dia 07/03; - 02 consultas do dia 04/03 para o dia 08/03; - 12 consultas do dia 04/03 para o dia 11/03; - 02 consultas do dia 05/03 para o dia 11/03; - 08 consultas do dia 05/03 para o dia 12/03. <i>(Cléber)</i>	***
04/03	CS Setor Perim	Hosana	Tereza Cristina da Rocha	4558	<i>Atestado Médico (04 a 06/03)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 33 consultas agendadas da seguinte forma : - 10 consultas do dia 04/03 para o dia 07/03; - 03 consultas do dia 04/03 para o dia 08/03; - 05 consultas do dia 05/03 para o dia 08/03;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO 2013 (FALTA)

					- 06 consultas do dia 05/03 para o dia 11/03; - 06 consultas do dia 06/03 para o dia 11/03; - 03 consultas do dia 06/03 para o dia 12/03. <i>(Cléber)</i>	
04/03	Cais Jardim Novo Mundo	Sônia	Marcelle Brandão Maranhão	11039	<i>Atestado Médico (04 à 08/03)</i> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 49 consultas agendadas da seguinte forma: - 13 consultas do dia 04/03 para o dia 11/03; - 02 consultas do dia 04/03 para o dia 12/03; - 09 consultas do dia 05/03 para o dia 12/03; - 06 consultas do dia 05/03 para o dia 13/03; - 06 consultas do dia 06/03 para o dia 13/03; - 06 consultas do dia 06/03 para o dia 14/03; - 05 consultas do dia 07/03 para o dia 14/03; <u>Dr^a: Eliane Olímpio de Souza</u> - 02 consultas do dia 07/03 para o dia 07/03. <i>(Camilla)</i>	***
04/03	CS Vila Canaã	Joiele	Olímpio Pereira Neto	3264	<i>Atestado Médico (04 à 06/03)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 34 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 04/03 para o dia 07/03; - 10 consultas do dia 04/03 para o dia 11/03; - 09 consultas do dia 05/03 para o dia 12/03; - 09 consultas do dia 06/03 para o dia 13/03. <i>(Camilla)</i>	***
04/03	Cais Campinas	Ncide	Silvia Beatriz Valdivia Gomez	14589	<i>Atendimento em Urgência (04/03)</i> . Foram remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 07/03; - 10 consultas para o dia 11/03; - 13 consultas para o dia 12/03. <i>(Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
04/03	Ciams Jardim América	Marly	Bernardo Paula Neto	2399	<i>Reunião de Matriciamento de Endocrinologia (11/03)</i> . Foram canceladas 16 vagas disponíveis. <i>(Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
04/03	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	<i>Falta por interesse particular (21 e 22/03)</i> . Agenda não gerada. Conferido SICAA. <i>(Maxilley)</i>	NO PRAZO
04/05	CS Setor Rodoviário	Lucilene	Gilmar Sisteroli de Carvalho	5457	<i>Atestado Médico (26 a 28/03)</i> . Agenda não gerada. Conferido SICAA. <i>(Esterliane)</i>	***
04/03	Cais Jardim Novo Mundo	Jorcelina	Joana Angelica Carvalho	9959	<i>Folga de Aniversário (05/03)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 08/03; - 03 consultas para o dia 11/03;	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO 2013 (FALTA)

					- 03 consultas para o dia 12/03. <i>(Maxilley)</i>	
05/03	Cais Vila Nova	Leyde	Fabício Queiroz Correia	8825	<i>Atestado Médico(06 a 19/03)</i> . Foram canceladas 18 vagas disponíveis e remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: Dr ^o : Luiz Pedro de Oliveira Junior - 01 consulta do dia 06/03 para o dia 07/03; - 02 consultas do dia 06/03 para o dia 08/03; - 03 consultas do dia 06/03 para o dia 11/03; - 03 consultas do dia 06/03 para o dia 12/03; - 01 consulta do dia 06/03 para o dia 13/03; - 07 consultas do dia 08/03 para o dia 13/03 - 07 consultas do dia 11/03 para o dia 14/03 - 01 consulta do dia 12/03 para o dia 14/03 - 04 consultas do dia 12/03 para o dia 15/03 - 01 consulta do dia 13/03 para o dia 15/03. <i>(Regina)</i>	***
06/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleuza	Maria Elizabeth de Moraes	4805	<i>Motivo Pessoal (08/03)</i> . Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 11/03; - 02 consultas para o dia 12/03; - 01 consulta para o dia 13/03. <i>(Cléber)</i>	FORA DO PRAZO
06/03	CS Parque Industrial João Braz	Patricia	Marco Antônio Cordeiro	2449	<i>Atestado Médico (06/03)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 11/03; - 03 consultas para o dia 12/03; - 04 consultas para o dia 13/03; - 01 consulta para o dia 14/03. <i>(Camilla)</i>	***
06/03	Ciams Urias Magalhães	Werlane	Marize Waillant Canellas	6547	<i>Visita a Vigilância Sanitária (08/03)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 11/03; - 05 consultas para o dia 13/03. <i>(Cléber)</i>	FORA DO PRAZO
06/03	CS Vila Mauá	Luciana	Marcio Pereira de Oliveira	4873	<i>Motivos Particulares (06/03)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 11/03; - 05 consultas para o dia 12/03; - 05 consultas para o dia 13/03; - 03 consultas para o dia 15/03. <i>(Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
06/03	CS Água Branca	Ana Alice	Leandro Matos	4891	<i>Atestado Médico (06/03)</i> . Foram remanejadas 11 consultas atendidas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 12/03;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO 2013 (FALTA)

					- 04 consultas para o dia 13/03; - 02 consultas para o dia 12/03. <i>(Maxilley)</i>	
06/03	CS Vila Boa	Irani	Maria Goretti Castro Dias	3659	<i>Óbito em Família (06 a 11/03)</i> . Foram canceladas 31 vagas disponíveis e remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas do dia 06/03 para o dia 12/03; - 04 consultas do dia 06/03 para o dia 13/03; - 05 consultas do dia 07/03 para o dia 13/03; - 09 consultas do dia 07/03 para o dia 14/03; - 01 consulta do dia 08/03 para o dia 14/03; - 02 consultas do dia 08/03 para o dia 15/03. <i>(Cléber)</i>	***
06/03	Ciams Jardim América	Cristina	Maria Inês da Silva Pires	3752	<i>Atestado Médico (13/03)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 14/03 com a mesma médica. <i>(Maxilley)</i>	***
06/03	CS Parque Amazônia	Ana Maria	Flávia Duarte Setubal Nunes	8890	<i>Tratamento de Saúde (13 a 15/03)</i> . Foram canceladas 22 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 12/03 com a mesma médica. <i>(Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
06/03	CS Fama	Raquel	Divina Margarida Franco	3940	<i>Cirurgia Odontológica (08/03)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 12/03; - 05 consultas para o dia 13/03; - 03 consultas para o dia 14/03. <i>(Regina)</i>	FORA DO PRAZO
07/03	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Luciano Augusto Baylao	7701	<i>Reunião Ordinário da CIPA (27/03)</i> . Agenda não gerada. Conferido SICAA. <i>(Maxilley)</i>	NO PRAZO
07/03	CS Marinho Lemos	Amarilda	Bianca Queiroz Poletto	14290	<i>Doença em Família (07/03)</i> . Foram remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas para o dia 11/03; - 11 consultas para o dia 12/03; - 08 consultas para o dia 13/03. <i>(Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
07/03	Cais Chácara do Governador	Vilma	Bianca Queiroz Poletto	14290	<i>Motivo Pessoal (07/03)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 11/03; - 05 consultas para o dia 12/03; - 03 consultas para o dia 13/03; - 02 consultas para o dia 14/03. <i>(Regina)</i>	FORA DO PRAZO
07/03	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Túlio Alves Sardinha	5865	<i>Palestra de Ginecologia (19/03)</i> . Agenda não gerada. Conferido	FORA DO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO 2013 (FALTA)

					SICAA. (Maxilley)	PRAZO
08/03	CS Parque Industrial João Braz	Patricia	Marco Antônio Cordeiro	2449	<i>Atestado Médico (08/03)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 12/03; - 02 consultas para o dia 13/03; - 03 consultas para o dia 14/03; - 06 consultas para o dia 15/03. (Camilla)	***
08/03	CS Vila União	Paola	Marlene Miguel de Lima	2373	<i>Atestado Médico (18/03)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)	***
08/03	Cais Bairro Goia	Eliane	José Guedes Peixoto	2445	<i>Atestado Médico (08/03)</i> . Foram remanejadas remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 14/03; - 03 consultas para o dia 15/03; <u>Dr.º: Antônio de Melo Anes</u> - 07 consultas para o dia 11/03. (Cléber)	***
08/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleuza	Hilton Stival Gonçalves	2840	<i>Consulta Médica (13/03)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 01 consulta para o dia 11/03; - 06 consultas para o dia 14/03; - 05 consultas para o dia 15/03. (Cléber)	FORA DO PRAZO
08/03	CS Balneário Meia Ponte	Hudson	Rodolfo Carvalho Cunha	14374	<i>Atestado Médico (08/03)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 11/03; - 05 consultas para o dia 12/03; - 05 consultas para o dia 13/03; - 01 consulta para o dia 14/03. (Cléber)	***
08/03	Cais Candida de Moraes	Fábio	Carlos Roberto dos Santos	3619	<i>Atestado Médico (08/03)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 12/03; - 06 consultas para o dia 13/03; - 03 consultas para o dia 14/03. (Cléber)	***
08/03	CS Vila Redenção	Geise	Sebastião Macedo Machado	5329	<i>Atestado Médico (08/03)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 11/03; - 05 consultas para o dia 12/03; - 02 consultas para o dia 13/03. (Maxilley)	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO 2013 (FALTA)

08/03	CS Criméia Leste	Ana	Diolindo Dos Santos Freire Neto	7392	<i>Atestado Médico (08/03)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 11/03; - 04 consultas para o dia 12/03; - 01 consulta para o dia 13/03. <i>(Regina)</i>	***
08/03	Cais Parque das Amendoeiras	Bruna	Henrique de Paula Mendonça Neto	15037	<i>Atestado Médico (07/03)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : - 01 consulta para o dia 12/03; - 01 consulta para o dia 13/03; - 01 consulta para o dia 14/03; - 06 consulta para o dia 18/03. <i>(Regina)</i>	***
			Rodrigo Rasmussen de Lima	9946	<i>Atestado Médico (08/03)</i> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma : - 01 consulta para o dia 11/03; - 04 consultas para o dia 13/03; - 05 consulta para o dia 14/03; - 03 consulta para o dia 15/03. <i>(Regina)</i>	
08/03	Ciams Urias Magalhães	Sirlene	Musbah Nader Kolailat	5953	<i>Parto de Emergência (08/03)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 11/03; - 04 consultas para o dia 12/03; - 04 consultas para o dia 13/03. <i>(Regina)</i>	***
11/03	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Luciano Augusto Baylao	7701	<i>Reunião da CIPA (27/03)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Esterliane)</i>	NO PRAZO
11/03	CS Vila Santa Helena	Nelma	Fábio Brockestayer	7508	<i>Falecimento em Família (11/03)</i> . Os pacientes agendados para esta data foram remanejados pela unidade para o dia 22/03 dia em que não atende na unidade. Coordenação Ambulatorial ciente deste remanejo. <i>(Esterliane)</i>	***
11/03	Cais Chácara do Governador	Rosifran	Cristina Gonçalves dos Santos	6797	<i>Atestado Médico (11/03)</i> . Foram cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 11/03 para o dia 14/03; - 02 consultas do dia 11/03 para o dia 15/03; - 04 consultas do dia 11/03 para o dia 18/03; - 02 consultas do dia 12/03 para o dia 18/03; - 07 consultas do dia 12/03 para o dia 19/03; - 01 consulta do dia 12/03 para o dia 21/03. <i>(Cléber)</i>	***
11/03	CS Marinho Lemos	Amarilda	Gilson Moura de Bitro	6313	<i>Atestado Médico (20/03)</i> . Foram canceladas 20 vagas disponíveis .	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO 2013 (FALTA)

					(Cléber)	
11/03	Ciams Jardim América	Adjá	Antônio Wilson Porto Júnior	11617	<i>Reunião de Matriciamento de Cardiologia (19/03).</i> Foram canceladas 22 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 18/03. <i>(Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
			Bernardo Paula Neto	2399	<i>Reunião de Matriciamento de Cardiologia (19/03).</i> Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 20/03. <i>(Camilla)</i>	
			José Márcio Sócrates Gomes	1863	<i>Reunião de Matriciamento de Cardiologia (19/03).</i> Foram canceladas 12 vagas disponíveis. <i>(Camilla)</i>	
11/03	Centro de Saúde Vila Mauá	Luciana	Maria da Conceição Matos	5173	<i>Falta por Motivos Pessoais (15/03).</i> Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 18/03. <i>(Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
11/03	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Cristina Gonçalves dos Santos	6797	<i>Atestado Médico (11/03).</i> Foram cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 11/03 para o dia 14/03; - 02 consultas do dia 11/03 para o dia 15/03; - 04 consultas do dia 11/03 para o dia 18/03; - 02 consultas do dia 12/03 para o dia 18/03; - 07 consultas do dia 12/03 para o dia 19/03; - 01 consulta do dia 12/03 para o dia 21/03. <i>(Cléber)</i>	***
11/03	CS Setor Rodoviário	Daniela	Vera Maria Caetano Mendes	5924	<i>Consulta Médica (13/03).</i> Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 15/03; - 07 consultas para o dia 18/03. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
11/03	CS Parque Amazônia	Leilamar	Lúcio Mauro Vasconcelos	8498	<i>Reunião de Matriciamento de Cardiologia (19/03).</i> Foram canceladas 07 vagas disponíveis. <i>(Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
			Humberto Fernandes Martins Soares	8057	<i>Reunião de Matriciamento de Cardiologia (19/03).</i> Foram canceladas 16 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 20/03. <i>(Maxilley)</i>	
12/03	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	<i>Motivo de Assalto (12/03).</i> Foram remanejadas 38 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 15/03; - 06 consultas para o dia 18/03; - 09 consultas para o dia 19/03; <u>CS Vila Mauá</u> <u>Dr. Marcio Pereira de Oliveira</u>	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO 2013 (FALTA)

					- 05 consultas para o dia 15/03; - 04 consultas para o dia 18/03; - 04 consultas para o dia 19/03. <i>(Esterliane)</i>	
12/03	Ciams Urias Magalhães	Silvana	Marilda de Freitas Macedo	4195	<i>Atestado Médico (12/03)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 14/03; - 04 consultas para o dia 15/03; - 01 consulta para o dia 18/03. Obs.: Foram remanejados somente os pacientes agendados no turno matutino. <i>(Camilla)</i>	***
12/03	CS Parque Amazônia	Gabriela	Edmar Rodrigues Alves	2826	<i>Tratamento de Saúde (25 a 28/03)</i> . Possui agenda gerada para o profissional neste período, solicitado a Gabriela que fizesse o cancelamento de primeira consulta e retorno ciente do procedimento. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
12/03	CS Vila União	Paola	Marlene Miguel de Lima	2373	<i>Folga de Aniversário (15/03)</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis. <i>(Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
			Arnoldo Ribeiro Hamu	4224	<i>Consulta Médica (21/03)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis. E liberadas para marcação 10 consultas de hoje, pois conforme e-mail recebido anterior consulta seria nesta data e hoje solicitado remarcação. <i>(Camilla)</i>	
12/03	CS Fama	Denise	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Motivo de Doença (12/03)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma : - 01 consulta para o dia 13/03; - 01 consulta para o dia 14/03; - 04 consultas para o dia 15/03; - 02 consultas para o dia 18/03. <i>(Cléber)</i>	***
12/03	CS Vila Canaã	Margarete	Olimpio Pereira Neto	3264	<i>Motivo de Doença (12/03)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; - 08 consultas para o dia 18/03; - 04 consultas para o dia 19/03. <i>(Esterliane)</i>	***
12/03	CS Setor Rodoviário	Daniela	Danuzia Muniz Camelo	4510	<i>Motivo Particular (13/03)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 15/03; - 04 consultas para o dia 18/03. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
12/03	Cais Vila Nova	Leyde	Luiz Pedro de Oliveira Junior	8366	<i>Assinatura de Contrato na SMS (18/03)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO 2013 (FALTA)

					seguinte forma: - 04 consultas para o dia 19/03; - 05 consultas para o dia 20/03. (Maxilley)	
13/03	CS Vila Boa	Leidiane	Suzete Assis de Oliveira	4291	Atestado Médico (26/03). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)	***
13/03	CS Norte Ferroviário	Juraci	Leonildo de Freitas Negro	3981	Atestado Médico (13/03). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 18/03; - 04 consultas para o dia 19/03; - 02 consultas para o dia 20/03. (Maxilley)	***
13/03	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Venício Evangelista Sousa Filho	9333	Motivo de Saúde (13/03). Os pacientes foram remanejadas internamente para data de 14/03 a partir das 10h, Olga da coordenação Ambulatorial está ciente do procedimento. (Esterliane)	***
13/03	Centro de Saúde Vila União	Selma	José Balduino Valente	1023	Luto em Família (13 a 15/03). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 46 consultas agendadas da seguinte forma: Dr. José Balduino Valente: - 03 consultas do dia 13/03 para o dia 18/03; - 02 consultas do dia 13/03 para o dia 19/03; - 02 consultas do dia 13/03 para o dia 20/03; - 08 consultas do dia 13/03 para o dia 21/03; - 01 consulta do dia 13/03 para o dia 22/03; - 09 consultas do dia 14/03 para o dia 22/03; Dra. Thais Cristina Nobre De Almeida Prata: - 04 consultas do dia 14/03 para o dia 18/03; - 03 consultas do dia 14/03 para o dia 19/03; - 05 consultas do dia 15/03 para o dia 19/03; - 03 consultas do dia 15/03 para o dia 20/03; - 06 consultas do dia 15/03 para o dia 21/03. (Maxilley)	***
14/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Elcusa	Vicente José Vita	5669	Capacitação Matriciamento em Cardiologia (26/03). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
			Paulo Evangelista da Rocha	1181	Folga (02/05). Profissional participou de capacitação em dengue dia 21/02 fora de horário de trabalho e ficou com direito a folga que será dia 02/05. Olga da Coordenação Ambulatorial está ciente da folga. (Esterliane)	NO PRAZO
14/03	CS Parque Industrial João Braz	Neo Nair	Marco Antônio Cordeiro	2449	Falta por Motivo de Saúde (14/03). Foram remanejadas 16	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO 2013 (FALTA)

					consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 18/03; - 04 consultas para o dia 19/03; - 02 consultas para o dia 20/03; - 03 consultas para o dia 21/03; - 04 consultas para o dia 22/03. <i>(Camilla)</i>	
14/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Vilmar Pires de Paiva	3168	<i>Capacitação de Matriciamento em Cardiologia (20/03)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr: Donaldy Gustavo da Silva Sampaio</u> - 10 consultas para o dia 21/03; - 10 consultas para o dia 22/03. <i>(Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
14/03	Cais Finsocial	Carmem	Elter Borges de Campos Souza	9865	<i>Falta sem Justificativa (15/03)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 18/03; - 28 consultas para o dia 22/03; <u>Dr^a: Viviane Franco Carneiro</u> - 04 consultas para o dia 18/03; - 01 consulta para o dia 19/03. <i>(Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
14/03	CS Crimeia Leste	Eliene	Maria Lúcia da Silva	3708	<i>Falta sem Justificativa (14/03)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 18/03; - 06 consultas para o dia 19/03. <i>(Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
14/03	Ciams Jardim América	Adja	Doliana Martins Brasil	8956	<i>Atestado Médico (14/03)</i> . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 18/03; - 06 consultas para o dia 20/03; - 01 consulta para o dia 21/03. <i>(Maxilley)</i>	***
15/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Vicente José Vita	5669	<i>Motivo Pessoal (27 e 28/03)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
18/03	CS Parque Industrial João Braz	Valdeci	Marco Antônio Cordeiro	2449	<i>Luto em Família (18/03)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 21/03; - 01 consulta para o dia 22/03; - 06 consultas para o dia 25/03; - 07 consultas para o dia 26/03. <i>(Camilla)</i>	***
18/03	Ciams Urias Magalhães	Sirlene	Marize Waillant Canellas de	6547	<i>Motivo de Saúde (15/03)</i> . Profissional não compareceu para	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO 2013 (FALTA)

			Castro		atendimento na sexta-feira (15/03), por motivo de doença e unidade remanejou seu s pacientes internamente para data de 21/03 a partir das 12h dia que não atende no local. Unidade realizou procedimento sem passar pela Coordenação Ambulatorial por ser interno necessita autorização. <i>(Esterliane)</i>	
18/03	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Maria	Cirene Cristina Borges	4448	<i>Atestado Médico (18/03)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma : - 01 consulta para o dia 19/03; - 01 consulta para o dia 20/03; - 04 consultas para o dia 21/03; - 09 consultas para o dia 25/03. <i>(Cléber)</i>	***
18/03	Cais do Finsocial	Fábio	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Motivo Pessoal (18/03)</i> . Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma : - 15 consultas para o dia 25/03; - 25 consultas para o dia 26/03. <i>(Cléber)</i>	FORA DO PRAZO
18/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Marilu Celeste Carvalho Morcira	2507	<i>Motivo Pessoal (26/03)</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis. <i>(Esterliane)</i> <i>Folga (27/03)</i> . Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta para o dia 27/03 com Dr. Hilton Stival. Obs.: Folga dia 27/03 referente a participação de capacitação em dengue realizada dia 21/02 fora do horário de atendimento da mesma. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
18/03	CS Setor Rodoviário	Conceição	Danuzia Muniz Camelo	4510	<i>Atestado Médico (19/03)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 21/03; - 04 consultas para o dia 22/03; - 02 consultas para o dia 25/03. <i>(Maxilley)</i>	***
18/03	Cais Campinas	Kelly	Leonardo Alves Ferreira	10391	<i>Motivos Pessoais (18/03)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 20/03; - 03 consultas para o dia 21/03; - 06 consultas para o dia 25/03. <i>(Esterliane)</i>	***
18/03	CS Marinho Lemos	Amarilda	Bianca Queiroz Poletto	14290	<i>Curso sobre Emergência (26/04)</i> . Agenda não gerada. Conferido SICA. <i>(Maxilley)</i>	NO PRAZO
19/03	CS Parque Anhanguera	Claudia	Litemar Gualberto de Souza	7222	<i>Óbito em Família (19/03)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma :	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO 2013 (FALTA)

					- 06 consultas para o dia 25/06; - 04 consultas para o dia 26/03. <i>(Cléber)</i>	
19/03	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Litemar Gualberto de Souza	7222	<i>Óbito em Família (20/03)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas todas para o dia 27/03, com o mesmo profissional. <i>(Cléber)</i>	***
19/03	Ciams Jardim América	Karolina	Marilu Celeste Carvalho Moreira	2507	<i>Folga referente à Capacitação de Dengue (27/03)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 26/03 com a mesma médica. <i>(Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
19/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Vicente José Vita	5669	<i>Motivo Pessoal (27 e 28/03)</i> . Agenda não gerada. Conferido SICAA. Profissional fará reposição nos dias 05 e 12/04 conforme grade gerada, autorizado por Olga da Coordenação Ambulatorial. <i>(Maxilley)</i>	NO PRAZO
20/03	Ciams Jardim América	Adjá	Doliana Martins Brasil	8856	<i>Atestado Médico (20/03)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 25/03; - 03 consultas para o dia 27/03. <i>(Camilla)</i>	***
20/03	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Mara Rúbia de Paiva	4271	<i>Atestado Médico (20/03)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 25/03; - 01 consulta para o dia 26/03; - 02 consultas para o dia 27/03. <i>(Camilla)</i>	***
20/03	Cais Bairro Goiá	Eliane	Alfredo Puppini Farias	5431	<i>Motivo de Doença (19/03)</i> . Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 25/03; - 03 consultas para o dia 26/03. Obs.: Foram remanejados somente os pacientes que compareceram. <i>(Camilla)</i>	***
20/03	Ciams Novo Horizonte	Maria	Larissa Borges Richter	15918	<i>Atestado Médico (20/03)</i> . Foram remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 22/03; - 07 consultas para o dia 27/03; <i>Dr^a: <u>Fernanda Sampaio Santana</u></i> - 03 consultas para o dia 25/03; - 03 consultas para o dia 26/03; - 06 consultas para o dia 27/03; <i>Dr^a: <u>Luciano Gualberto Soares</u></i> - 05 consultas para o dia 27/03;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO 2013 (FALTA)

					Centro de Saúde Vila Boa Dr.º: Paulo Rodrigues - 01 consulta para o dia 25/03; - 02 consultas para o dia 26/03; - 01 consulta para o dia 27/03. <i>(Cléber)</i>	
20/03	CS Norte Ferroviário	Dorvinha	Tânia Mara Lourenço	6798	Acompanhar filho em Exames (22/03). Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 25/03; - 04 consultas para o dia 26/03; Dr.º: Leonildo de Freitas Negreto - 04 consultas para o dia 25/03; - 02 consultas para o dia 26/03. <i>(Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
20/03	CS Parque Industrial João Braz	Vera	Carina Barbosa Bulamarque	8695	Consulta Médica (21/03). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 25/03; - 01 consulta para o dia 26/03. <i>(Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
			Marco Antônio Cordeiro	2449	Problema de Saúde (21 e 22/03). Foram remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma: Dr. Marco Antônio Cordeiro: - 02 consultas do dia 21/03 para o dia 27/03; Dra. Aureliane Obeid Ribeiro Gomes – Cais Candida de Moraes: - 04 consultas do dia 21/03 para o dia 25/03; - 03 consultas do dia 21/03 para o dia 26/03; - 03 consultas do dia 21/03 para o dia 27/03; Dra. Camila Naomi Moraes Mochida – Cais Candida de Moraes: - 01 consulta do dia 21/03 para o dia 25/03; - 01 consulta do dia 22/03 para o dia 25/03; - 02 consultas do dia 22/03 para o dia 26/03; - 03 consultas do dia 22/03 para o dia 27/03; Dra. Cláudia Cássia De Almeida – Cais Candida de Moraes: - 03 consultas do dia 22/03 para o dia 25/03; - 03 consultas do dia 22/03 para o dia 26/03. <i>(Maxilley)</i>	***
20/03	Cais Vila Nova	Danilo	Fabício Queiroz Correia	8825	Falta sem justificativa (20/03). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: Dr. Luiz Pedro de Oliveira Junior: - 01 consulta para o dia 22/03; - 03 consultas para o dia 25/03; - 02 consultas para o dia 26/03;;	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO 2013 (FALTA)

					<u>Drº Zilmar Vidal de Oliveira:</u> - 04 consultas para o dia 25/03. (Regina)	
21/03	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Mara Rúbia de Paiva	4271	<u>Atestado Médico (21/03).</u> Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Drª: Célia Mendonça da Silva Borges</u> - 06 consultas para o dia 25/03; - 04 consultas para o dia 26/03. (Camilla)	***
21/03	CS Crimeia Leste	Raimunda	Maria Lúcia da Silva	3708	<u>Falta sem Justificativa (20/03).</u> Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 22/03; - 05 consultas para o dia 25/03; - 04 consultas para o dia 26/03; - 01 consulta para o dia 27/03. (Cléber)	FORA DO PRAZO
21/03	Cais Parque das Amendoeiras	Maria Aparecida	Rodrigo Rasmussen de Lima	9946	<u>Curso sobre Vias Aéreas Difíceis (11/04).</u> Agenda não gerada. Conferido SICAA. (Maxilley)	NO PRAZO
21/03	Cais Cândida de Moraes	Débora	Elaine Bites de Carvalho e Ferreira	10807	<u>Atestado Médico (12/03).</u> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 25/03; - 01 consulta para o dia 26/03; <u>Dra. Jéssica Alencar Rezende:</u> - 09 consultas para o dia 25/03; - 05 consultas para o dia 26/03. Obs.: Foram remanejados somente os pacientes que compareceram na Unidade. (Maxilley)	***
22/03	CS Vila Clemente	Ariane	Maria Luísa Faria de Godói	3401	<u>Atestado Médico (22/03).</u> Foram remanejadas 15 consultas agendadas para o dia 25/03. (Camilla)	***
22/03	CS Marinho Lemos	Joceli	Bianca Queiroz Poletto	14290	<u>Atestado Médico (22/03).</u> Foram remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 25/03; - 06 consultas para o dia 26/03; - 06 consultas para o dia 27/03; <u>Cais Vila Nova</u> <u>Dr. Carlos Alberto Cascão</u> - 03 consultas para o dia 25/03; - 05 consultas para o dia 26/03; - 03 consultas para o dia 27/03; <u>Dr. Zilmar Vidal de Oliveira</u> - 03 consultas para o dia 27/03;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO 2013 (FALTA)

					<u>CS Vila Moraes</u> <u>Dr. Wilson Mendonça</u> - 02 consultas para o dia 27/03. (Esterliane)	
22/03	CS Parque Amazônia	Leila	Flávia Lorena Rivera	3588	Motivo de Doença (22/03). Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Dr^a: Martha Lorena Rivera</u> - 02 consultas para o dia 25/03; - 03 consultas para o dia 26/03; - 02 consultas para o dia 27/03. (Cléber)	***
			Edmar Rodrigues Alves	2826	Motivo de Doença (22/03). Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Dr^o: Humberto Fernandes</u> - 02 consultas para o dia 26/03; - 02 consultas para o dia 27/03; <u>Ciams Jardim América</u> <u>Dr^o: José Márcio Sócrates</u> - 02 consultas para o dia 25/03; - 03 consultas para o dia 26/03; - 03 consultas para o dia 27/03; <u>Dr^o: Bernardo Paula</u> - 01 consulta para o dia 25/03. (Cléber)	
22/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Elizabeth de Moraes Tavares	4805	Motivo Pessoal (15/04). Agenda não gerada. Conferido SICAA. (Maxilley)	NO PRAZO
22/03	CS Conjunto Riviera	Shirley	José Janos Raven	4048	Motivo Pessoais (25/03). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 26/03; - 01 consulta para o dia 27/03. (Cléber)	FORA DO PRAZO
22/03	Cais Vila Nova	Leyde	Fabricao Queiroz Correia	8825	Falta sem Justificativa (22/03). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 26/03; - 09 consultas para o dia 01/04. (Maxilley)	FORA DO PRAZO
22/03	CS Fama	Ismênia	Carlos Antônio Carneiro	3054	Consulta Médica (25 e 26/03). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 25/03 para o dia 27/03. - 04 consultas do dia 26/03 para o dia 01/04; <u>Dr^a Rosa Maria Nascimento Gonçalves:</u>	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO 2013 (FALTA)

					- 03 consultas do dia 25/03 para o dia 25/03. - 03 consultas do dia 25/03 para o dia 26/03; - 02 consultas do dia 25/03 para o dia 27/03. <i>(Regina)</i>	
25/03	Ciams Jardim América	Patricia	Maria Inês da Silva Pires	3752	<i>Atestado Médico (27/03)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas para o dia 01/04. <i>(Esterliane)</i>	***
25/03	CS Parque Amazônia	Maria	Arluci Crescêncio de Alencar	7275	<i>Atestado Médico (25/03)</i> . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 26/03; - 06 consultas para o dia 01/04; - 06 consultas para o dia 02/04. <i>(Cléber)</i>	***
25/03	CS Vila Boa	Leidiane	Saulo Gonçalves de Mendonça	6568	<i>Consulta Médico (27/03)</i> . Foram remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 01/04, com o mesmo profissional. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
25/03	CS Setor Rodoviário	Ubirajara	Patricia Barbosa Gonçalves	8007	<i>Consulta Médica (27/03)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 01/04; - 06 consultas para o dia 03/04; - 05 consultas para o dia 04/04. <i>(Cléber)</i>	FORA DO PRAZO
25/03	Cais Vila Nova	Leide	Fabício Queiroz Correia	8825	<i>Falta Sem Justificativa (25/03)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 02/04; - 05 consultas para o dia 03/04; - 01 consulta para o dia 05/04. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
25/03	CS Vila Mauá	Francisca	Roberto Ferreira Da Cunha	3500	<i>Motivo Particular (26/03)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 01/04; 03 consultas para o dia 02/04. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
25/03	CIAMS Urias Magalhães	Heleusa	Musbah Nader Kolailat	5953	<i>Atestado Médico (25/03)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; - 08 consultas para o dia 01/04; - 04 consultas para o dia 02/04. <i>(Esterliane)</i>	***
25/03	Cais Jardim Novo Mundo	Jorge	Carlos Augusto Santos Rodrigues	5038	<i>Capacitação De Matriciamento (05/04)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
			Joana Angelica Carvalho	9959	<i>Capacitação De Matriciamento (05/04)</i> . Foram canceladas 09 vagas disponíveis. <i>(Esterliane)</i>	

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO 2013 (FALTA)

26/03	Ciams Urias Magalhães	Renata	Célia Mendonça da Silva	5552	<i>Atestado Médico (26/03)</i> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 01/04; - 05 consultas para o dia 02/04; - 02 consultas para o dia 04/04. (<i>Camilla</i>)	***
26/03	Ciams Jardim América	Patricia	José Márcio Sócrates	1863	<i>Atestado Médico (03,04e 05/04)</i> . Foram canceladas 36 vagas disponíveis. (<i>Cléber</i>)	***
26/03	Ciams Novo Horizonte	Darlene	Fábio Guilherme da Silveira	3497	<i>Problemas de Saúde (27/03)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 01/04; - 03 consultas para o dia 02/04; - 03 consultas para o dia 03/04. (<i>Camilla</i>)	***
26/03	CS Setor Rodoviário	Dejanira	Vera Maria Caetano Mendes	5924	<i>Consulta Médica (27/03)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e 10 consultas remanejadas agendadas da seguinte forma; - 08 consultas para o dia 01/04; - 02 consultas para o dia 03/04. (<i>Esterliane</i>)	FORA DO PRAZO
26/03	Cais Vila Nova	Leide	Fabício Queiroz Correia	8825	<i>Falta Sem Justificativa (26/03)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma; <u><i>Dr. André Luiz Vasconcelos Borges</i></u> - 02 consultas para o dia 01/04; - 01 consulta para o dia 02/04; - 04 consultas para o dia 03/04; - 03 consultas para o dia 04/04. (<i>Esterliane</i>)	FORA DO PRAZO
27/03	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Hudson	Gislaine Sales Gomes	12313	<i>Renovação de Contrato (27/03)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 01/04; - 03 consultas para o dia 02/04; - 03 consultas para o dia 03/04; - 07 consultas para o dia 04/04. (<i>Cléber</i>)	***
			Cirene Cristina Borges	4448	<i>Folga de Aniversario (02/04)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma : <i>Ciams Urias Magalhães</i> <u><i>Dr.º: Sérgio Raul Aquino</i></u> - 06 consultas para o dia 02/04. (<i>Cléber</i>)	FORA DO PRAZO
					<i>Atestado Médico (03 e 04/04)</i> . Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO 2013 (FALTA)

					forma : <i>Ciams Urias Magalhães</i> <u>Dr.º: Sérgio Raul Aquino</u> - 02 consultas do dia 03/04 para o dia 02/04; - 04 consultas do dia 03/04 para o dia 03/04. <i>(Cléber)</i>	
27/03	Cais Candida de Moraes	Márcia	Lincoln Felipe da Silva	2040	<i>Motivo Particulares (05/04)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis. <i>(Cléber)</i>	FORA DO PRAZO
27/03	Ciams Jardim América	Adjá	Kellen Sebba de Alencar	11008	<i>Atestado Médico (27/03)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 01/03; - 02 consultas para o dia 02/03. <i>(Maxilley)</i>	***
27/03	Cais Bairro Goiás	Mônica	João Gomes do Sacramento	3315	<i>Folga de Aniversário (05/04)</i> . Foram canceladas 20 vagas disponíveis. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
27/03	CS Parque Amazônia	Adriana	Humberto Fernandes Martins Soares	8057	<i>Motivo de Doença (27/03)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 01/04; - 02 consultas para o dia 03/04; - 08 consultas para o dia 04/04. <i>(Regina)</i>	***
27/03	CS Conjunto Riviera	Shirley	Maria Aparecida Lopes Reis	5203	<i>Folga de Aniversário (01/04)</i> . Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 02/04 com a mesma médica. <i>(Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO

**Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência /
outros).**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2013 (DIVERSOS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Flávia Castro Velasco	11608	<i>Alteração de Horário (A Partir de 04/03).</i> Profissional atendia no horário das 13h e por motivo de residência médica passará a atender as 18h com a mesma quantidade de pacientes. Sendo autorizado por Dr. Fernando da Coordenação ambulatorial, inclusive na semana de 04 a 08/03 já possui pacientes agendadas e serão avisados pela unidade sobre novo horário de atendimento. <i>(Esterliane)</i>	***
04/03	CS Vila União	Paola	Irislene Ferreira da Silva	4384	<i>Bloqueio de Vaga (05/03).</i> Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminhada pela pediatra para avaliação com a ginecologista. A vaga foi bloqueada para o dia 05/03 às 07h00min com a Dr ^a . <i>Irislene Ferreira.</i> <i>(Esterliane)</i>	***
04/03	Ciams Jardim América	Marly	Bernardo Paula Neto	2399	<i>Liberção de Grade (A Partir de 04/03).</i> Dia 21/02 foi recebido e-mail informando grade suspensa do profissional por tempo indeterminado e hoje informaram liberação das mesmas para o período de 05 a 15/05. <i>(Esterliane)</i>	***
04/03	CS Água Branca	Maria Paula	Henrique Lima Guimarães	16954	<i>Grade Equivocada (05 a 15/03).</i> Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma; <u>Dr. Nilson Pereira Pinto</u> - 03 consultas do dia 05/03 para o dia 07/03; - 01 consulta do dia 06/03 para o dia 07/03; - 01 consulta do dia 06/03 para o dia 08/03; - 03 consultas do dia 07 para o dia 11/03. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
05/03	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Rosimar Candida Fernandes	6793	<i>Saída da Unidade (a partir de 06/03).</i> Foram canceladas 37 vagas disponíveis e remanejadas 38 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr.º: André Ibrahim Bayeh</u> - 11 consultas do dia 06/03 para o dia 06/03; - 08 consultas do dia 07/03 para o dia 07/03; - 05 consultas do dia 08/03 para o dia 08/03; - 08 consultas do dia 11/03 para o dia 11/03; - 04 consultas do dia 12/03 para o dia 12/03; - 02 consultas do dia 13/02 para o dia 12/03. Obs.: Cláudia foi orientada sobre os procedimentos de cancelamento da agenda da profissional de primeira consulta e de retorno pelo sistema SICA. <i>(Camilla)</i>	***
05/03	CS Vila Mauá	Cristina	Linon Rose Arantes de Miranda	4212	<i>Bloqueio de Vagas (08/03).</i> Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 08/03 as 07h00min com a Dr ^a Linon Rose Arantes. Obs.: Cristina ciente do Bloqueio das vagas. <i>(Maxilley)</i>	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2013 (DIVERSOS)

06/03	Cais Jardim Novo Mundo	Jorge	Jandirene Rodrigues da Costa Ramos	10195	<p><i>Alteração de Grade (A Partir de 04/02)</i>. Segundo Unidade teve alteração na grade da profissional desde início de Fevereiro, passando a atender a duas entradas na segunda e duas na quarta deixando de atender nas terças e nada foi identificado pelo sistema que continuava com grade antiga. A mudança foi ocorrida apenas por papel e seus pacientes remanejados internamente gerando transtornos e constantes reclamações de usuários quanto ao horário de suas consultas. Foram esclarecidos as informações na unidade e solicitado desde o dia 25/02 a alteração da grade no sistema SICAA, para transmissão atualizada dia 01/03, e não teve modificação liberando antiga sendo necessário novamente o remanejamento interno. Entramos em contato novamente para verificarmos a questão e falado com Neuda Alves Fraga Diretora Geral, que alegou conhecimento do que estava acontecendo e que não teve como esclarecer com a médica e se prontificou a conversar com a profissional. Já no período vespertino (05/03), foi alterado no sistema SICAA a grade da mesma com atualização para a partir de 18/03 quando o Teleconsulta ainda não está agendado. Informamos que alterações nas grades dos profissionais podem ocorrer normalmente, desde que seja autorizada pela direção da Unidade ou Coordenação de Ambulatório. Dissemos ainda que qualquer mudança, alteração de grade ou ausência do profissional, seja por qualquer motivo deve ser comunicada ao Teleconsulta (por e-mail), o que não foi feito. Agenda correta:</p> <p><u>Segunda Feira</u> 1º entrada = a partir das 08:00 com 10 pacientes 2º entrada = a partir das 13:00 com 10 pacientes</p> <p><u>Quarta Feira</u> 1º entrada = a partir das 08:00 com 10 pacientes 2º entrada = a partir das 17:00 com 10 pacientes. <i>(Esterliane)</i></p>	FORA DO PRAZO
06/03	CS Água Branca	Maria Paula	Izabella Neves Araújo	12486	<p><i>Renovação de Contrato (A Partir de 06/03)</i>. Em e-mail recebido dia 14/02 informava saída da unidade a partir de 25/02 por motivo de cancelamento de contrato. E em novo e-mail recebido informado renovação contratual com solicitação de liberação de vagas a partir de 06/03. <i>(Esterliane)</i></p>	***
06/03	Cais Jardim Novo Mundo	Sônia	Jandirene Rodrigues da Costa	10195	<p><i>Grade Equivocada (05/03)</i>. Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><u>Dr.º: Carlos Augusto Santos Rodrigues</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas para o dia 11/03; - 03 consultas para o dia 12/03; - 03 consultas para o dia 13/03; - 08 consultas para o dia 14/03; - 03 consultas para o dia 15/03. <i>(Camilla)</i> 	FORA DO PRAZO
06/03	Cais Jardim Novo Mundo	Jorge	Joana Angelica Carvalho	9959	<p><i>Alteração de Grade (A partir de 18/03)</i>. Unidade informa alteração nos dias de atendimentos da profissional, sendo de terça as 19h00min para quarta-feira as</p>	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2013 (DIVERSOS)

					08h00min e a segunda entrada de sexta-feira as 13h00min para quinta-feira as 08h00min, com o acréscimo de 01 vaga do tipo primeira consulta passando de 38 vagas para 39 vagas por semana. <i>(Maxilley)</i>	
06/03	CS Vila Mauá	Luciana	Edna Maria Ferreira	4853	Bloqueio de Vagas (11/03). Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 11/03 as 08h30min com a Dr ^a Edna Maria Ferreira. Obs.: Luciana ciente do Bloqueio das vagas. <i>(Maxilley)</i>	***
06/03	Cais Parque Amendoeiras	Maria Aparecida	Patricia Cecilia da Cunha Bastos Silva	15595	Grade Equivocada (06/03). Foram remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 11/03; - 01 consulta para o dia 12/03. <i>(Maxilley)</i> Alteração de Grade (A partir de 18/03). Unidade informa alteração de Grade da profissional de segunda à quinta para segunda e terça-feira duas entradas por dia as 15h00min e 19h0min, sendo reduzidas 02 vagas nas segundas-feiras devido atendimento de dengue. <i>(Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
06/03	Cais Vila Nova	Leyde	David Gonçalves de Moraes	6252	Grade Equivocada (11 a 16/03). Foram canceladas 26 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr. João Luiz Vinhal Junior:</u> - 08 consultas do dia 11/03 para o dia 14/03; - 01 consulta do dia 11/03 para o dia 15/03; - 04 consultas do dia 12/03 para o dia 15/03; - 04 consultas do dia 13/03 para o dia 15/03. Obs.: Unidade gerou Grade equivocada por motivo de que profissional está de licença médica de 24/02 A 25/03. <i>(Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
07/03	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Sérgio Raul Aquino e Silva	6715	Cancelamento de Palestra de Ginecologia (19/03). Grade gerada pela Unidade com sucesso para o dia 19/03. Em e-mail recebido dia 01/03 informava palestra de Ginecologia e hoje avisado que foi adiada sendo liberada agenda normalmente. <i>(Maxilley)</i>	***
08/03	Centro de Saúde Vila Mauá	Luciana	Linon Rose Arantes de Miranda	4212	Bloqueio de Vagas (12/03). Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 12/03 as 07h00min com a Dr ^a Linon Rose Arantes de Miranda. Obs.: Luciana ciente do Bloqueio das vagas. <i>(Maxilley)</i>	***
08/03	CS Vila União	Paola	Irislene Ferreira da Silva	4384	Bloqueio de vaga (11/03). Foi bloqueado uma vaga para criança menor 12 anos com a ginecologista Irislene Ferreira da Silva para o dia 11/03 as 07h00min. <i>(Cléber)</i>	***
08/03	CS Parque Anhanguera	Carlos	Litemar Gualberto de	7222	Bloqueio de vaga (11/03). Foi bloqueado uma vaga para criança menor 12 anos	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2013 (DIVERSOS)

		Antônio	Souza Junior		com o ginecologista Dr. Litemar Gualberto de Souza Junior para o dia 11/03 as 07h00min. (<i>Maxilley</i>)	
11/03	CS Vila União	Paola	Irislene Ferreira da Silva	4384	Bloqueio de Vaga (12/03). Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminhada pela pediatra para avaliação com a ginecologista. A vaga foi bloqueada para o dia 12/03 às 09h31min com a Dr ^a . <i>Irislene Ferreira</i> .	***
11/03	Centro de Saúde Vila Mauá	Luciana	Linon Rose Arantes de Miranda	4212	Bloqueio de Vagas (14/03). Foram bloqueadas 06 vagas as 07:00 dia 14/03 Luciana foi orientada dos procedimentos. (<i>Camilla</i>)	***
11/03	Centro de Saúde Vila Mauá	Luciana	Edna Maria Ferreira	4853	Bloqueio de Vagas (14/03). Foram bloqueadas 04 vagas as 08:30 dia 14/03 Luciana foi orientada dos procedimentos. (<i>Camilla</i>)	***
12/03	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Hudson	Rodolfo Carvalho Cunha	14374	Alteração de Grade (15 e 22/03). Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 15/03 para o dia 18/03; - 04 consultas do dia 15/03 para o dia 19/03; - 05 consultas do dia 15/03 para o dia 20/03. obs. Profissional atendia de segunda a sexta e passará a atender até quinta por motivo de plantão em outra unidade. Alteração feita a partir de 11/03. (<i>Camilla</i>)	FORA DO PRAZO
12/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleuza	Flávia Castro Velasco	11608	Saída da Unidade (12/03). Foram canceladas 30 vagas disponíveis e remanejadas 55 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Dr^o: Vicente José Vita</u> - 02 consultas do dia 12/03 para o dia 13/03; - 05 consultas do dia 12/03 para o dia 14/03; - 05 consultas do dia 12/03 para o dia 15/03; - 04 consultas do dia 12/03 para o dia 19/03; - 03 consultas do dia 12/03 para o dia 20/03; - 01 consulta do dia 13/03 para o dia 20/03; - 06 consultas do dia 13/03 para o dia 21/03; - 07 consultas do dia 13/03 para o dia 22/03; <u>Dr^o: Vilmar Pires de Paiva</u> - 02 consultas do dia 13/03 para o dia 13/03; - 01 consulta do dia 14/03 para o dia 13/03; - 03 consultas do dia 14/03 para o dia 14/03; - 10 consultas do dia 14/03 para o dia 20/03; - 05 consultas do dia 19/03 para o dia 20/03; - 01 consulta do dia 20/03 para o dia 20/03. (<i>Cléber</i>)	***
13/03	CS Vila Mauá	Luciana	Linon Rose Arantes de Miranda	4212	Bloqueio de Vagas (19/03). Foram bloqueadas 04 vagas para o dia 19/03 as 07:00 Luciana foi orientada sobre os procedimentos. (<i>Camilla</i>)	***
			Edna Maria Ferreira	4853	Bloqueio de Vagas (18/03). Foram bloqueadas 06 vagas para o dia 18/03 as 08:30	

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2013 (DIVERSOS)

					Luciana foi orientada sobre os procedimentos. <i>(Camilla)</i>	
13/03	CS Maria Dilce	Vilma	Carlos Rego Maranhão Filho	4386	<i>Saída da Unidade (A Partir de 25/03). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)</i>	***
13/03	Cais Parque	Bruna	Patricia Cecilia da Cunha	15595	<i>Grade Equivocada (13/03). Foram remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 18/03. (Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
14/03	CS Vila União	Paola	Irislene Ferreira da Silva	4384	<i>Bloqueio de Vaga (19/03). Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminhada pela pediatra para avaliação com a ginecologista. A vaga foi bloqueada para o dia 19/03 às 07h00min com a Dr^a. <i>Irislene Ferreira. (Esterliane)</i></i>	***
14/03	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Diogenes Junqueira de Moraes	2801	<i>Bloqueio de Vaga (20/03). Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminhada pela pediatra para avaliação com a ginecologista. A vaga foi bloqueada para o dia 20/03 às 10h30min com a Dr. Diogenes Junqueira de Moraes. (Esterliane)</i>	***
14/03	CS Vila Moraes	Shirley	Rozimar Vital de Freitas	2188	<i>Aposentadoria (A Partir de 15/03). Foram canceladas 24 vagas disponíveis e remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma;</i> <u><i>Cais Jardim Novo Mundo</i></u> <u><i>Benedito Monteiro de Queiroz Junior</i></u> - 05 consultas do dia 15/03 para o dia 18/03; - 03 consultas do dia 15/03 para o dia 19/03; - 03 consultas do dia 18/03 para o dia 19/03; - 03 consultas do dia 18/03 para o dia 20/03; - 03 consultas do dia 19/03 para o dia 20/03; - 01 consulta do dia 19/03 para o dia 22/03; - 05 consultas do dia 10/03 para o dia 22/03; <u><i>Dr. José Gonçalves de Oliveira</i></u> - 01 consulta do dia 20/03 para o dia 21/03; - 04 consultas do dia 21/03 para o dia 22/03; - 03 consultas do dia 22/03 para o dia 22/03; <u><i>Dr^a. Sinara Maria de Castro</i></u> - 01 consulta do dia 22/03 para o dia 22/03. Shirley foi orientada a cancelar agenda de profissional a partir de 23/03 quando o Teleconsulta não está agendando. <i>(Esterliane)</i>	***
15/03	CS Conjunto Riviera	Célia	José Janos Raven Nunes	4048	<i>Exoneração (a partir de 15/03). Foram canceladas 26 vagas disponíveis e remanejadas 38 consultas agendadas da seguinte forma:</i> <u><i>Dr^o: Azor Alves</i></u> - 06 consultas do dia 15/03 para o dia 18/03; - 06 consultas do dia 15/03 para o dia 19/03;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2013 (DIVERSOS)

					<ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas do dia 18/03 para o dia 20/03; - 02 consultas do dia 18/03 para o dia 21/03; - 02 consultas do dia 19/03 para o dia 21/03; - 04 consultas do dia 19/03 para o dia 22/03; <p><u>Centro de Saúde Água Branca</u> <u>Drº: Leandro Matos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 06 consultas do dia 20/03 para o dia 20/03; - 04 consultas do dia 21/03 para o dia 21/03; - 04 consultas do dia 22/03 para o dia 22/03. <p>Obs.: Alessandra foi orientada sobre os procedimentos de cancelamento da agenda do profissional de primeira consulta e de retorno pelo sistema SICA. <i>(Camilla)</i></p>	
15/03	CS Conjunto Riviera	Alessandra	José Janos Raven Nunes	4048	<p><i>Renovação de Contrato (A Partir 18/03).</i> Unidade havia notificado quanto a saída do profissional na unidade a partir de 15/03 sendo feito remanejamento de todos os pacientes do período de 18 a 22/03. E logo no período da tarde informado de nova renovação do mesmo indicando alteração apenas no horário de atendimento sendo antes as 15h passando para as 07h com 12 pacientes. A indicação da unidade e que o médico começaria em novo horário já no dia 18/03 e a mesma informada sobre o bloqueio realizado no sistema impedindo reager agenda pois já havia cancelada e remanejado, ficando o profissional em atendimento de demanda, sendo possível agendamento normal pelo Teleconsulta a partir de 25/03. <i>(Esterliane)</i></p>	***
18/03	CS Crimeia Leste	Raimunda	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	<p><i>Bloqueio de Vagas (21/03).</i> Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 21/03 as 07h31min com a Drª Irma Juliana. Obs.: Raimunda ciente do Bloqueio das vagas. <i>(Esterliane)</i></p>	***
18/03	Cais Vila Nova	Leide	Fabricio Queiroz Correia	8825	<p><i>Grade Equivocada (18 e 19/03).</i> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas do dia 18/03 para o dia 22/03; - 05 consultas do dia 18/03 para o dia 25/03; - 03 consultas do dia 18/03 para o dia 26/03; - 02 consultas do dia 19/03 para o dia 26/03; - 05 consultas do dia 19/03 para o dia 27/03; <p><u>Dr. André Luiz Vasconcelos Borges</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas do dia 19/03 para o dia 25/03. <i>(Esterliane)</i> 	FORA DO PRAZO
18/03	CS Vila Boa	Lourdes	Suzete Assis de Oliveira	4291	<p><i>Bloqueio de Vaga (27/03).</i> Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminhada pela pediatra para avaliação com a ginecologista . A vaga foi bloqueada para o dia 27/03 às 07h01min com a Drª. Suzete Assis de Oliveira. <i>(Esterliane)</i></p>	***
19/03	CS Vila Mauá	Luciana	Edna Maria Ferreira	4853	<p><i>Bloqueio de Vagas (20, 21 e 26/03).</i> Unidade solicita o bloqueio de 06 vagas para</p>	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2013 (DIVERSOS)

				agendamento de 03 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 20, 21 e 26/03 com a Dr ^a Edna Maria. <i>(Esterliane)</i>		
			Linon Rose Arantes de Miranda	4212	<i>Bloqueio de Vagas (22/03)</i> . Unidade solicita o bloqueio de 04 vagas para agendamento de 02 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 22/02 com a Dr ^a Linon Rose Arantes . Obs.: Luciana ciente do Bloqueio das vagas. <i>(Esterliane)</i>	
			Maria da Conceição Matos Machado	5173	<i>Bloqueio de Vagas (22/03)</i> . Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 22/02 com a Dr ^a Maria da Conceição . Obs.: Luciana ciente do Bloqueio das vagas. <i>(Esterliane)</i>	
19/03	CS Vila Redenção	Rúbia	Maria Ivete de Lima Santos	3717	<i>Adequação de Grade (A partir de 01/04)</i> . Unidade informa que profissional está retornando ao atendimento a partir de 01/04 após Licença Médica com adequação na quantidade de vagas, que era de 16 por dia para 10 por dia, sendo 7 vagas do tipo 1 ^a consulta e 3 retornos por dia das 11h00min as 15h00min, conforme grade gerada no sistema SICAA. <i>(Maxilley)</i>	***
19/03	Cais Vila Nova	Leyde	David Gonçalves de Moraes	6252	<i>Grade Equivocada. (18 a 25/03)</i> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 19/03 para o dia 26/03; - 03 consultas do dia 19/03 para o dia 27/03; - 03 consultas do dia 20/03 para o dia 27/03; - 02 consultas do dia 21/03 para o dia 27/03; <u>Dr. Gilson Moura De Brito – CS Marinho Lemos:</u> - 02 consultas do dia 22/03 para o dia 25/03; - 02 consultas do dia 25/03 para o dia 25/03; - 04 consultas do dia 25/03 para o dia 26/03. Obs.: Profissional está de Licença Médica no período de 24/02 a 25/03, por isso grade equivocada. <i>(Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
19/03	CS Vila União	Elisângela	Márcia Regina Freire	7500	<i>Bloqueio de Vaga (25/03)</i> . Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminhada pela pediatra para avaliação com a ginecologista . A vaga foi bloqueada para o dia 25/03 às 13h30min com a Dr ^a . Márcia Regina Freire. <i>(Maxilley)</i>	***
20/03	CS Setor Rodoviário	Dejanira	Danuzia Muniz Camelo	4510	<i>Reposição (08/04)</i> . Profissional não atendeu na data de 13/03 por motivo particular e foi realizado remanejamento na data de 12/03 dos pacientes agendados sendo a definir data de reposição. E dia 18/03 recebido novo e-mail informado reposição da data em 08/04 fora do horário de trabalho da mesma. Sendo Autorizado por Olga da Coordenação ambulatorial (autorizado dia 15/03). <i>(Esterliane)</i>	***
20/03	CS Vila Canaã	Paulo	Renato Cândido Fernandes Costa	8544	<i>Alteração de Grade (A Partir de 01/04)</i> . Profissional passará a atender dois período matutino das 07 h as 11h com total de 16 pacientes e vespertino das 13h as	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2013 (DIVERSOS)

					17h com total de 20 pacientes. <i>(Esterliane)</i>	
20/03	Ciams Novo Horizonte	Márcia	Mirela Jacomo Loyola Cruvinel	9195	<i>Alteração de Horário (A Partir de 01/04)</i> . Profissional passara a atender nas terças e quintas as 16h30min com a mesma quantidade de pacientes sendo antes iniciado as 17h. <i>(Esterliane)</i>	***
20/03	Cais Campinas	Bruna	Silvia Beatriz Valdivia Gomez	14589	<i>Alteração de Grade (A Partir de 01/04)</i> . Profissional deixará de atender nas segundas e passará a atender nas terças com os mesmos horários e quantidades de pacientes. <i>(Esterliane)</i>	***
20/03	Cais Campinas	Bruna	Silvia Beatriz Valdivia Gomez	14589	<i>Alteração de Grade (A Partir de 01/04)</i> . Profissional deixará de atender nas segundas e passará a atender nas terças com a mesma Quantidades de pacientes. Houve também alteração nos horários antes iniciava 08h passará para 07h e na segunda grade antes 13h agora as 12h. <i>(Esterliane)</i>	***
20/03	CS Vila Redenção	Rúbia	Maria Ivete de Lima Santos	3717	<i>Adequação de Grade (A partir de 01/04)</i> . Unidade informa que profissional estará aderindo mais um vínculo (SES), sendo de segunda a sexta-feira das 15h00min as 19h00min, 10 vagas do tipo 1ª consulta na segunda-feira e 07 vagas de 1ª consulta e 03 retornos nos demais dias. A partir de 01/04. <i>(Maxilley)</i>	***
21/03	CS Vila Mauá	Luciana	Maria da Conceição Matos Machado	5173	<i>Bloqueio de Vagas (25/03)</i> . Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 25/03 as 14h30min com a Drª Maria da Conceição Matos Machado. Obs.: Luciana ciente do Bloqueio das vagas. <i>(Maxilley)</i>	***
21/03	Cais Cândida de Morais	Samara	José da Costa Cordeiro Filho	3982	<i>Alteração de Grade (A partir de 01/04)</i> . Unidade informa que profissional que atende segunda e terça-feira das 07h00min as 15h00min totalizando 45 vagas do tipo 1ª consulta, passará a atender de segunda a quinta-feira das 07h00min as 11h00min totalizando 48 vagas de 1ª consulta. <i>(Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
			Jéssica Alencar Rezende	10620	<i>Adequação de Grade (A partir de 01/04)</i> . Unidade informa que profissional estará retornando de sua licença médica a partir de 20/03 com adequação de grade a partir de 01/04, sendo de segunda e quarta-feira das 14h00min as 21h00min e terça-feira das 14h00min as 21h00min por atender planejamento familiar na Unidade e colocação de DIU, totalizando 37 vagas de 1ª consultas por semana. Obs.: Foram transmitidas 34 vagas do período de 25 a 27/03. <i>(Maxilley)</i>	***
22/03	CS Vila Boa	Leidiane	Suzete Assis de Oliveira	4291	<i>Alteração de Data de Consulta Médica (03/04)</i> . Conforme e-mail recebido dia 12/03 profissional não atenderia dia 26/03 por motivo de consulta médica e hoje informado alteração de data de consulta passada para dia 03/04. Sendo desta forma liberado para marcação as consultas do dia 26/03 e conferido pelo SICAA cancelamento de consultas pela unidade na data de 03/04. <i>(Esterliane)</i>	***
22/03	Ciams Novo Horizonte	Márcia	Luciano Gualberto Soares	8312	<i>Alteração de Grade (A partir de 01/04)</i> . Unidade informa que profissional fará alteração nos dias de atendimento passando de quarta e quinta-feira das 07h00min	NO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2013 (DIVERSOS)

					as 14h00min para quarta e quinta-feira das 14h00min as 22h00min, havendo aumento na quantidade de vagas do tipo 1ª consulta, de 20 para 24 por semana. <i>(Maxilley)</i>	
25/03	CS Vila Mauá	Luciana	Edna Maria Ferreira	4853	Bloqueio de Vagas (27/03). Unidade solicita o bloqueio de 04 vagas para agendamento de 02 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 27/03 com a Drª Edna Maria Ferreira. Obs.: Luciana ciente do Bloqueio das vagas. <i>(Esterliane)</i>	***
25/03	CS Crimeia Leste	Stela	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	Bloqueio de Vagas (27/03). Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 27/03 as 07h31min com a Drª Irma Juliana. Obs.: Stela ciente do Bloqueio das vagas. <i>(Esterliane)</i>	***
26/03	CS Vila Mauá	Luciana	Maria da Conceição Matos Machado	5173	Bloqueio de Vagas (27/03). Unidade solicita o bloqueio de 04 vagas para agendamento de 02 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 27/02 com a Drª Maria da Conceição. Obs.: Luciana ciente do Bloqueio das vagas. <i>(Esterliane)</i>	***
26/03	Cais Bairro Goiá	Haldynne	Ludmila Jacomo Loyola Simões	10618	Saída da Unidade (A Partir de 26/03). Foram canceladas 33 vagas disponíveis e remanejadas 46 consultas agendadas da seguinte forma; <u>Dr. Antônio De Melo Anes Junior</u> - 04 consultas do dia 26/03 para o dia 01/04; - 13 consultas do dia 26/03 para o dia 03/04; <u>Dr. Jhonatan Hawry Mourão Silva</u> - 05 consultas do dia 26/03 para o dia 02/04; - 02 consultas do dia 26/03 para o dia 03/04; - 14 consultas do dia 02/04 para o dia 03/04; <u>Dr. José Guedes Peixoto</u> - 06 consultas do dia 02/04 para o dia 04/04; - 02 consultas do dia 04/04 para o dia 05/04. <i>(Esterliane)</i>	***
27/03	CS Vila Mauá	Luciana	Linon Rose Arantes de Miranda	4212	Bloqueio de Vagas (02/04). Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 02/04 as 07h00min com a Drª Linon Rose Arantes. Obs.: Luciana ciente do Bloqueio das vagas. <i>(Esterliane)</i>	***